Raadsavond 27 januari 2026

Vragen O&W Ingekomen stukken

SCHRIFTELIJK

Over de inhoud van het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Gemeente Duiven hebben wij de volgende vragen:

1. In dit document wordt bij Wet open overheid (Woo) bij een Woo-verzoek indienen een Webformulier gehanteerd. Is de gemeente op de hoogte dat dit juridisch niet verplicht mag worden gesteld?

Antwoord:

Het college bevestigt dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) bestuursorganen de bevoegdheid geeft om digitale kanalen aan te wijzen voor het indienen van aanvragen en andere formele berichten. Dit kan bijvoorbeeld van belang zijn als voor een bepaald proces/bepaalde procedure de identiteit moet worden vastgesteld d.m.v. DigiD/e-Herkenning.

De Wet open overheid (Woo) bepaalt inderdaad dat een verzoek om openbaarmaking vormvrij kan worden ingediend. Dit betekent dat een Woo-verzoek ook per brief of mondeling kan worden gedaan. Dit staat ook aangegeven op de website. Het gebruik van een webformulier wordt door het college aangeboden als hulpmiddel, stimuleert dat gebruik voor een zo efficient mogelijk afhandelingsproces, maar het gebruik van het formulier is zodoende niet verplicht.

In het Aanwijzingsbesluit is dit juridisch ook ondervangen via artikel 2:

> Artikel 2 Aanwijzing kanalen
> 1.Door middel van dit aanwijzingsbesluit wordt aangegeven op welke manier personen de gemeente Duiven digitaal kunnen benaderen. Andere manieren van communicatie blijven mogelijk.

De gemeente heeft een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat inwoners weten wat het aangewezen digitale kanaal is voor een bepaald proces/bepaalde procedure en ze daarnaar te verwijzen als ze een ander digitaal kanaal gebruiken. Daarnaast blijft het altijd mogelijk om fysiek/analoog zaken met de gemeente te regelen.

2. Mag ook op andere manieren een Woo verzoek worden ingediend. Zoja waarom staan die opties er niet bij? Indien er geen andere opties beschikbaar worden gesteld waarom houdt het college zich niet aan de wet?

Antwoord:

Ja dat mag. Dit is ook in artikel 2 van het Aanwijzingsbesluit aangegeven en op de gemeentelijke website.

Het college is op het hoogte van het feit dat er geen kunstmatige drempels mogen worden gehanteerd bij het indienen van een Woo-verzoek. Een verzoek wordt ook in

behandeling genomen als het via een ander kanaal dan het aangewezen kanaal binnenkomt. Op de informatiepagina die betrekking heeft op de Woo staat dat men per e-mail contact kan opnemen met de Woo-contactfunctionaris en dat een Woo-verzoek ook schriftelijk gedaan kan worden, zie https://www.duiven.nl/woo-verzoek

3. Bovenstaande betreft ook andere aanvragen/kanalen. Hoe gaat het college hiermee om met betrekking tot wat wettelijk mag en de communicatie naar de inwoners?

Antwoord:

Voor andere formele berichten geldt dat het college op grond van de Wmebv digitale kanalen mag aanwijzen. Indien een inwoner een ander digitaal kanaal gebruikt dan het aangewezen kanaal, hoeft het college het bericht formeel niet als rechtsgeldig ontvangen te beschouwen en vangt de wettelijke beslistermijn in beginsel niet aan.

Daarbij geldt wel dat het college gehouden is aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Wanneer een bericht het college feitelijk heeft bereikt en de inwoner te goeder trouw handelde, zal de inwoner actief worden gewezen op het juiste kanaal en in de gelegenheid worden gesteld het bericht alsnog correct in te dienen.

Het college acht het van groot belang dat inwoners duidelijk en correct worden geïnformeerd over welke digitale kanalen zijn aangewezen, welke andere mogelijkheden (fysiek en digitaal) zij hebben om contact op te nemen met de gemeente en welke ondersteuning ze daarbij kunnen krijgen. Zij zal erop toezien dat de communicatie hierover transparant, volledig en juridisch juist is, zodat geen onbedoelde drempels ontstaan voor inwoners om hun rechten uit te oefenen.

Over de inhoud van document A01b. 201713422-Monitor Sociaal Domein Q3 2025 Duiven hebben wij de volgende vragen:

- Het rapport geeft DOED veel inzicht, onze dank daarvoor, maar sommige grafieken zijn door de grootte lastig te lezen. (pagina 5) Is het mogelijk om deze informatie zo aan te passen dat het leesbaar wordt?

We nemen het mee in de volgende monitor (Q4).

- Hoofdstuk 2.3: welke concrete acties staan er voor 2026 gepland om een trendbreuk te realiseren?

De komende jaren zetten we stevig in op preventie en positieve gezondheid. Daarmee ondersteunen we inwoners om langer gezond en zelfstandig thuis te blijven wonen. Door eerder in te zetten op gezondheid en welzijn, verwachten we op termijn duurdere maatwerkvoorzieningen te kunnen uitstellen of zelfs voorkomen.

- Hoofdstuk 2.4: Is het mogelijk om aan te geven om hoeveel mensen het gaat i.p.v. percentages? Is inzichtelijk om hoeveel inwoners van de gemeente Duiven het gaat?

Dit is niet makkelijk te achterhalen. We gaan kijken wat mogelijk is.

- Pagina 10: hier wordt gesproken over “deel scootmobielen”. Wanneer krijgt de raad inzicht in de mogelijke voorstellen hiervoor? Wordt daarbij ook gekeken naar:
    - het mogelijke ontnemen van vrijheid van gebruikers, bijvoorbeeld doordat zij een scootmobiel moeten plannen in plaats van deze vrij te kunnen gebruiken?

      We nodigen de huidige gebruikers uit om vrijwillig deel te nemen aan de scootmobielpool op locatie. Op elke locatie streven we naar meerdere beschikbare scootmobielen, zodat inwoners altijd een scootmobiel kunnen gebruiken wanneer zij dat nodig hebben.
      Via een telefonisch plansysteem en een gebruiksvriendelijke app kunnen inwoners vooraf een scootmobiel reserveren. Daarmee is de beschikbaarheid gegarandeerd.
      We monitoren de inzet en beschikbaarheid van de scootmobielen continu. Wanneer de vraag groter blijkt dan het aanbod, schalen we direct op.
    - in hoeverre lost een dergelijk systeem daadwerkelijk het probleem van het blokkeren van vluchtwegen op?

      Omdat scootmobielen niet langer op galerijen en vergelijkbare plekken mogen worden gestald, is een geschikte stallingsruimte noodzakelijk. In veel woongebouwen is deze ruimte beperkt of ontbreekt deze. Zonder stallingsmogelijkheid kunnen wij geen scootmobiel via de Wmo verstrekken, omdat dit een wettelijke voorwaarde is.
      Om inwoners toch mobiel te houden, kunnen zij gebruikmaken van de haal- en brengservice van RSR. Hiermee blijft een scootmobiel voor hen beschikbaar wanneer zij deze nodig hebben.
    - wat betekent dit voor een mogelijke toename van eenzaamheid onder gebruikers?

      Met deze pilot zorgen we dat scootmobielen beschikbaar blijven voor inwoners die hiervan afhankelijk zijn. Het doel is dat zij mobiel blijven en volwaardig kunnen blijven participeren in de samenleving.
    - Is het wenselijk om “deel scootmobielen” in te richten als structureel proces?

      Vooralsnog zetten we de scootmobielpool op locatie in als een pilot. Huidige gebruikers krijgen de keuze om aan deze pilot deel te nemen. Voor nieuwe gebruikers geldt de pilot als voorliggende voorziening op een individuele aanvraag. Wanneer de resultaten voor zowel inwoners als de gemeente positief zijn, richten we de scootmobielpool structureel in.
    - Creëren we bij dit soort oplossingen geen ongelijkheid tussen inwoners. Inwoners die zelf geld hebben schaffen dan zelf een

scootmobiel aan waar inwoners met minder geld afhankelijk zijn van of er een scootmobiel beschikbaar is?

De Wmo is een vangnet voor inwoners die zelf geen passende individuele voorziening kunnen regelen. Inwoners die een scootmobiel zelf kunnen aanschaffen, behouden die mogelijkheid. Ook voor hen geldt echter dat een scootmobiel moet worden gestald in een geschikte ruimte, en die ruimte is in veel woongebouwen beperkt. Woningcorporaties zullen hiervoor naar verwachting wachtlijsten gaan hanteren.
Daarnaast ondersteunen we deelmobiliteit als duurzame en toekomstbestendige vorm van mobiliteit. Wanneer het kan, stimuleren we dat inwoners voorzieningen met elkaar delen.

- Pagina 14: Er wordt verwezen naar paragraaf 3.7 uitval scholen. Deze paragraaf staat niet in het document?

Deze paragraaf is komen te vervallen. De verwijzing is per ongeluk blijven staan.