

DigiContact



Altijd Dichtbij

Agenda

Introductie DigiContact

- Wat is Digicontact?
 - 24/7 cliëntcontact
 - Consultatie
 - Verpleegkundige Dienst
 - Nachtmonitoring

DigiContact

Ieder mens
heeft recht op een
zo gewoon mogelijk
en **zelfstandig** leven



DigiContact

Zorg en ondersteuning is
altijd bereikbaar en
dichtbij (24/7)
(toegankelijk)

5900 gebruikers

**42.000
contacten p/m**

65 partners

**Zelfstandige BV
onder
Philadelphia**



**DigiContact
werkt in ECD's
partners**

DigiContact biedt:

**24/7
ondersteuning
op afstand**

**Verpleegkun-
dige Dienst**

**Nachtmonito-
ring**

Consultatie

DigiContact

DigiContact biedt 24/7 ondersteuning op afstand:

Percentage hulpvragen dat wordt afgevangen door ondersteuning op afstand in plaats van fysiek achter de voordeur:

**Geestelijke
Gezondheidszorg**

50-70%

**Licht
verstandelijke
beperking**

70-90%

Ouderenzorg

50-70%

**Jeugd en
Gezin**

30-40%

‘Ondersteuning op afstand is gemiddeld 50% efficiënter dan fysieke ondersteuning’

Waar staan wij voor?

dichtbij
persoonlijk

altijd
jouw moment

bereikbaar
altijd / overal

zelfstandig
zelfredzaam

passend
begeleiding / zorg / hulp

laagdrempelig
toegankelijk

eigen regie
zeggenschap en zelfvertrouwen

DigiContact





DigiContact biedt:

**24/7
ondersteuning
op afstand**

Voor wie?

- Mensen die thuis wonen (70-95%)
- Ambulante ondersteuning krijgen (70-95%)
- Intramuraal wonen (50-70%)

Expertiseteams

- Niet aangeboren Hersenletsel
- Autisme
- Geestelijke gezondheidszorg
- Licht Verstandelijke Beperking (thuiswonend)
- Licht Verstandelijke Beperking (intramuraal)
- Ouder wordende cliënt
- Dementie/mantelzorg
- Forensisch

Verpleeg
kundige
Dienst

Nachtmonito-
ring

Consultatie

DigiContact

DigiContact biedt:



Consultatie

Voor wie

- Zorgprofessionals
- Mantelzorgers

Wat

- Collegiaal overleg: Advies / sparren
- Opvang bij schokkende gebeurtenissen

Resultaat

- Preventief en de-escalerend
- Ontlast de bereikbare manager en gedragsdeskundige
- Verlaging van drempel beroep/bereikbaarheidsdienst
- 92% van de vragen worden afgevangen

DigiContact



24/7
begeleiding op
afstand



Verpleegkundi
ge Dienst



Nachtmonito-
ring

Clënten en mantelzorgers

- Vragen direct stellen
- Zelfvertrouwen en zelfredzaamheid vergroten
- Preventief & de-escalerend
- Eigen regie
- Zeggenschap & maatwerk
- Afhankelijkheid verkleinend

Zorgmedewerker

- Verlagen werkdruk
- Verhogen werkplezier
- Back-up / ruggespraak
- Flexibiliteit
- Gedeelde verantwoordelijkheid
- Loslaten buiten werktijden en in vakanties

Organisatie

- Toegang tot externe personeelsschil
- Bijdrage aan verbetering zorgkwaliteit
- Grip op kosten
- Vergroten mogelijkheden maatwerkoplossingen
- Datagedreven werken
- Preventief werken

Wat betekent het voor de organisatie?

Verandering

- Bereidheid om het zorg- & dienstverleningsproces aan te passen
- Nauwe samenwerking met een externe schil als “echte” collega’s
- Loslaten

Samenwerking

- Expertise delen: inbrengen van eigen medewerkers binnen DigiContact
- Pilot met een zelflerend team

Doorontwikkeling in co-creatie

- Technologie
- Diensten
- Datagedreven werken
- Frontend op maat per cliënt en/of organisatie

Investeringsen & Baten

Investeringsen

- Implementatietraject
- Instructie medewerkers
- Instructie cliënten
- Instructie verwanten
- Abonnementsprijs afhankelijk van werkelijk gebruik

Baten

- Kosten per cliënt lager
- Inzet begeleiders daalt per cliënt
- 24/7 beschikbaarheid voorkomt in vele gevallen escalaties en crisissen
- Nachtzorg kan beperkt worden

Wat betekent het voor de organisatie?

Verandering

- Bereidheid om het zorg- & dienstverleningsproces aan te passen
- Nauwe samenwerking met een externe schil als “echte” collega's
- Loslaten

Samenwerking

- Expertise delen: inbrengen van eigen medewerkers binnen DigiContact
- Pilot met een zelflerend team

Doorontwikkeling in co-creatie

- Technologie
- Diensten
- Datagedreven werken
- Frontend op maat per cliënt en/of organisatie



DigiContact