

Schriftelijke vragen aan het College van Burgemeester en Wethouders zoals bedoeld in artikel 42, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergadering van de Raad der Gemeente Leeuwarden

‘Diftar-bezwaren: inzicht gevraagd in kosten, fouten en gevolgen voor inwoners,

Datum: 25 september 2025

Geacht College,

Sinds de invoering van diftar ontvangt de gemeente bezwaren van inwoners tegen hun aanslag of registratie in de Omrin-app. Het gaat daarbij zowel om bezwaren tegen afvalboetes als om bezwaren tegen de afvalstoffenheffing. De afhandeling hiervan vraagt capaciteit en brengt kosten met zich mee. Daarnaast begrijpen wij dat inwoners regelmatig (deels) in het gelijk worden gesteld en dat betalingen worden teruggedraaid.

De VVD vindt het belangrijk om inzicht te krijgen in de omvang van deze bezwaren, de oorzaken ervan en de financiële gevolgen voor zowel de gemeente als de inwoners.

Wij hebben daarom de volgende vragen:

1. Hoeveel bezwaarschriften zijn er in de afgelopen 12 maanden binnengekomen die direct betrekking hebben op diftar? Graag per maand gespecificeerd.
2. Kan het college aangeven waar deze bezwaren hoofdzakelijk over gingen (bijvoorbeeld: foutieve weging/registratie, technische fouten in de app, verkeerde adres- of gebruikssituatie, procedurele fouten, vormfouten)?
3. Kunt u een onderscheid maken tussen bezwaren tegen afvalboetes enerzijds, en bezwaren tegen de aanslag afvalstoffenheffing omdat de data in de Omrin-app niet klopt anderzijds?
4. Hoe vaak kregen inwoners (geheel of gedeeltelijk) gelijk bij hun diftar-gerelateerde bezwaren?
5. Hoeveel geld hebben inwoners in totaal onterecht moeten betalen – en dus pas na bezwaar teruggekregen of gecrediteerd – in de afgelopen 12 maanden? Graag een specificatie per aard.
6. Wat kost de behandeling van al deze bezwaren aan capaciteit (uren/FTE) en zowel direct (personeel, externe kosten) als indirect (organisatie, systeemaanpassingen)?

7. Wat is de gemiddelde kostprijs per bezwaar, en klopt het beeld dat de afhandeling soms meer kost dan het bedrag waar het bezwaar over gaat (“lak duurder dan de zegel”)?
8. Welke maatregelen neemt het College om fouten en bezwaren te voorkomen, en om de kosten en administratieve lasten voor inwoners en gemeente te beperken?

De VVD fractie verwacht dat u de vragen op zo kort mogelijk termijn en binnen de daarvoor staande termijnen beantwoord.

Met vriendelijke groet,
Marcel Visser
Fractievoorzitter VVD Leeuwarden