nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 06-02-2024

Meierijstad

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

Jan Prins
Strategisch adviseur lokale ombudsfunctie

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 06-02-2024

Meierijstad

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	23
Behandeld	23
a. Oplossing door interventie	1
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	2
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	19
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	1

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 06-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	155864
Datum ontvangst	01-03-22
Datum afgehandeld	07-03-23
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Afdoeningswijze	brief na onderzoek
Publicatienummer	20230034
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Meierijstad ivm melding LFG-overlast vijverpomp buren

Zaaknummer	1570272
Datum ontvangst	03-10-22
Datum afgehandeld	06-03-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	brief na onderzoek
Publicatienummer	20230063
Omschrijving	Klacht over de gemeente Meierijstad mbt afwijzing verzoek om gem. belastingen

Zaaknummer	1684959
Datum ontvangst	01-02-23
Datum afgehandeld	01-02-23
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Veghel die een boom bij vz's huis niet wil kappen

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 06-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1691507
Datum ontvangst	09-02-23
Datum afgehandeld	09-02-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Meierijstad m.b.t. weghalen overlastgevende boom

Zaaknummer	1692745
Datum ontvangst	13-02-23
Datum afgehandeld	15-02-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Meierijstad over klachtbehandeling

Zaaknummer	1695366
Datum ontvangst	15-02-23
Datum afgehandeld	28-03-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over het CAK m.b.t. administratieve nauwkeurigheid

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 06-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1717726
Datum ontvangst	22-03-23
Datum afgehandeld	02-05-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Meierijstad over inschrijving van kinderen

Zaaknummer	1719320
Datum ontvangst	19-01-23
Datum afgehandeld	25-03-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over Gemeente Meierijstad m.b.t. ontvangen dwangsom

Zaaknummer	1720364
Datum ontvangst	27-03-23
Datum afgehandeld	02-05-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd voor start onderzoek/interventie
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gem Sint-Oedenrode over behoud van oud paspoort

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 06-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1741385
Datum ontvangst	02-05-23
Datum afgehandeld	08-06-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht gemeente Meierijstad over de beschuldiging van cocaïnegebruik

Zaaknummer	1748515
Datum ontvangst	17-05-23
Datum afgehandeld	17-05-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over Gemeente Meijerijsstad / Medipoint over niet repareren rolstoel.

Zaaknummer	1755441
Datum ontvangst	30-05-23
Datum afgehandeld	15-06-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over Meierijstad met het maken van geluidsopname

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 06-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1768469
Datum ontvangst	16-06-23
Datum afgehandeld	19-06-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Meierijstad ivm niet informeren over woonwagenplek.

Zaaknummer	1771049
Datum ontvangst	21-06-23
Datum afgehandeld	21-07-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht Soc. en Veiligheidsmedewerkers van opvang locatie voor Oekraïnse

Zaaknummer	1793105
Datum ontvangst	24-07-23
Datum afgehandeld	11-10-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Meierijstad over de hoogte van de verhaalsbijdrage

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 06-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1795633
Datum ontvangst	28-07-23
Datum afgehandeld	31-07-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Meijerstad over hun handelen

Zaaknummer	1796022
Datum ontvangst	31-07-23
Datum afgehandeld	31-07-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Meierijstad over contract.

Zaaknummer	1824164
Datum ontvangst	15-09-23
Datum afgehandeld	06-11-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht gemeente Meijerstad m.b.t. afwijzen verantwoordelijkheid watergang

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 06-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1835638
Datum ontvangst	04-10-23
Datum afgehandeld	07-12-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	klacht over gemeente Meijerijstad over non respons WOO verzoek

Zaaknummer	1853956
Datum ontvangst	02-11-23
Datum afgehandeld	13-12-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	interventie
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Meierijstad over opschorten bijstandsuitkering

Zaaknummer	1856062
Datum ontvangst	06-11-23
Datum afgehandeld	06-11-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over Gemeente Meierijstad over Proces CJG

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 06-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1874264
Datum ontvangst	04-12-23
Datum afgehandeld	04-12-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over Gemeente Meierijstad (Schijndel) over bejegening

Zaaknummer	1884673
Datum ontvangst	19-12-23
Datum afgehandeld	19-12-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Meierijstad over slechte dienstverlening