NOTITIE

Aan	: De gemeenteraden van de ISD gemeenten
Van	: Afdeling beleid ISD Bollenstreek
Onderwerp	: Sessie input beleidsplan Schulddienstverlening 2022-2025
Datum	: 10 juni 2021
Ter	: Bespreking

De beleidsplannen en addenda voor schulddienstverlening lopen af op 31 december 2021. Onze ambitie is om per 1 januari 2022, in samenwerking met de gemeenten, een nieuw, modern beleidsplan Schulddienstverlening voor 2022 – 2025 te maken. Een onderdeel hiervan zijn de (informele) raadsessies met de gemeenteraden van Hillegom, Lisse, Teylingen en Noordwijk.

Voor de raad van Teylingen staat deze bijeenkomst gepland op maandag 28 juni 2021.

Inleiding
Ter voorbereiding op het nieuwe beleidsplan horen we graag wat u belangrijk vindt en welke ambities u hebt. Dat doen we aan de hand van een viertal stellingen. Centraal bij deze stellingen staan de nieuwe landelijke ontwikkelingen op het gebied van schulddienstverlening. Kiest u voor de variant van de wet uitvoeren of is er een hoog ambitieniveau en bent u bereid om daarin te investeren?

Er zijn vier stellingen die wij graag met u willen bespreken. De onderwerpen zijn:

Stelling 1 : de toegang, ontzorgen, stress sensitief, aandacht voor gezondheid
Stelling 2 : Saneringskredieten
Stelling 3 : Landelijke (nieuwe) ontwikkelingen
Stelling 4 : Vroegsignalering

Bij elke stelling geven wij beknopte aanvullende informatie. Deze informatie is bewust beknopt omdat wij het gesprek zo open mogelijk met u willen aangaan. Uiteraard geven wij u de avond zelf een mondeling toelichting op de stellingen.

Stellingen

1. De toegang, ontzorgen, stress sensitief, aandacht voor gezondheid

> *"Alle inwoners moeten, ongeacht of er sprake is van recidive of fraude, worden toegelaten tot schulddienstverlening. Tijdens het traject moet de klant totaal ontzorgd worden."*

Ontzorgen is verplicht vanuit de wet. Echter is hier wel ruimte tot hoever dit ontzorgen gaat. Denk hierbij aan eigen verantwoordelijkheid en motivatie van de klant. Hiernaast is er beleidsvrijheid voor wat betreft de toegang tot schulddienstverlening en het in aanmerking nemen van fraudevorderingen en recidive.

Met de eerste stelling willen we uitgebreid, in de brede zin van schulddienstverlening, met u in gesprek gaan.

2. Saneringskredieten

"De gemeente moet de schuld van de inwoner overnemen zodat de inwoner slechts met één schuldeiser te maken heeft (zijnde de gemeente)."

Er zijn twee vormen van schuldregelingen waarbij de schuld gesaneerd wordt: via bemiddeling of via een saneringskrediet. Bij een saneringskrediet wordt door middel van een krediet (een percentage van) de totale schuldenlast afgekocht tegen finale kwijting.

Door de schuldenrust die ontstaat bij een saneringskrediet is er meer ruimte bij de klant om aan andere zaken te werken. De uitvoering van een saneringskrediet is ook een tijdsbesparing op de administratieve werkzaamheden. Er zijn ook risico's verbonden aan een saneringskrediet, zoals een klant die stopt met zijn schuld af te betalen. Er is een aantal mogelijkheden om dit risico af te dekken, waarbij in eerste instantie de ISD Bollenstreek (maar ook de gemeente) dit risico moeten afdekken.

3. Landelijke (nieuwe) ontwikkelingen

"Wij zijn bij voorkeur trendvolger in plaats van trendsetter voor wat betreft de nieuwe landelijke (niet verplichte) ontwikkelingen."

Er zijn verschillende (technologische) ontwikkelingen. Om mee te gaan met de initiatieven moeten we in kaart brengen in hoeverre dit bijdraagt aan een positieve ontwikkeling van schulddienstverlening. Wat zijn de kosten, de risico's en het effect. De ISD Bollenstreek vraagt u om input welke ontwikkelingen u van belang vindt.

4. Vroegsignalering

"Wij gaan niet alle mensen met een betalingsachterstand via een huisbezoek actief benaderen, maar maken een knip wanneer we een brief sturen, telefonisch contact zoeken of op huisbezoek gaan op basis van het aantal signalen en de hoogte van de achterstanden."

Vroegsignalering is een gerichte actie om in contact te komen met burgers met (dreigende) problematische schulden en ze uit eigen beweging hulp aan te bieden.

De ISD Bollenstreek hoort graag van u hoe u tegenover het benaderen van inwoners in het kader van de vroegsignalering staat. Gaan wij actief op huisbezoek bij alle meldingen, of maken we een verdeling in de verschillende meldingen en de hoogte van de achterstanden ?