

Bijlage II Indicatoren

☐ **Aantal professionals dat trainingen volgt om kennis over eenzaamheid te vergroten en tevreden is over de training;**

De training eenzaamheid herkennen bespreekbaar maken is sinds 2019 10 keer aangeboden en door ongeveer 90 mensen (met name vrijwilligers) gevolgd. [Hier](#) is meer informatie te vinden over deze training en de ervaring van deelnemers. De training 'Basis aanpak eenzaamheid onder jongeren' van Join Us is in 2022 door 57 professionals gevolgd en een vierde training staat nog op de planning waaraan tussen de 15 en 25 extra professionals zullen deelnemen.

☐ **Aantal partners dat via het tekenen van een intentieverklaring is aangesloten bij het eenzaamheid netwerk Utrecht Omarmt en hier tevreden over is;** 82 partners zijn aangesloten en delen tijdens netwerkbijeenkomsten wat ze hebben gedaan om eenzaamheid te verminderen en wat ze hebben aan de netwerkbijeenkomsten. Voorbeeld 5 april 2022: [Verslag netwerkbijeenkomst \(utrechtomarmt.nl\)](#)

☐ **De diversiteit en de kwaliteit van de activiteiten binnen het netwerk;**

We stimuleren het aanscherpen van interventies die al worden uitgevoerd in Utrecht. Tijdens de week tegen eenzaamheid (29 sept t/m 6 oktober 2022) hebben 7 Utrechtse partijen deelgenomen aan een training van Movisie om hun activiteit verder te verbeteren. Een verslag van de eerste bijeenkomst is [hier](#) te vinden. Op het moment dat in het netwerk wordt gesignaleerd dat er (onvoldoende) passend aanbod is voor een bepaalde groep, gaan we hierover met het netwerk een (duidelijk)gesprek aan.

In de vorige Raadsbrief zijn een aantal extra indicatoren opgenomen:

☐ **We houden het aantal telefoontjes bij dat (naar aanleiding van de infokaart eenzaamheid) binnenkomt bij de infolijn informele zorg van het NIZU;**

Deze indicator blijkt in de praktijk onvoldoende te zeggen over het bereiken van mensen vanuit de aanpak. Het NIZU houdt het namelijk alleen bij als iemand specifiek het woord eenzaamheid noemt en dat gebeurt in de praktijk niet. Er wordt geen toename in het aantal telefoontjes bij het NIZU infopunt geconstateerd. Er is in de coronajaren echter veel meer gebeld dan daarvoor. Dus er is geen duidelijk nulpunt / vergelijkingsmoment.

☐ **We houden bij hoeveel infokaarten er verspreid zijn en wat we hierover terug horen uit het netwerk;**

Er zijn er 2280 infokaarten verspreid. Onder andere bij de buurtcentra van DOCK, Buurtteams, Wijkbureaus, informele zorg organisaties/initiatieven, zorginstellingen en een aantal huisartsenpraktijken. Deze kaarten zijn één van de instrumenten om aandacht te vragen voor het onderwerp, interesse te wekken en duidelijk te maken waar bewoners met vragen terecht kunnen. Professionals die meer kennis hebben over het onderwerp en bewoners toe kunnen leiden naar een passende activiteit beschouwen we echter als een gerichtere interventie.

☐ **We toetsen bij onze partners (via de evaluatie en/of via de netwerkbijeenkomst) of er extra/andere inspanning op signalering nodig is;**

In de kerngroep Eenzaamheid en tijdens de netwerkbijeenkomst van oktober 2021 is het onderwerp besproken en geconstateerd dat met Welzijn op Recept, professionals die elkaar steeds beter weten te vinden, de [signaleringskaart](#), onze trainingen, de startende samenwerking met Beter Horen en het doorontwikkelen van interventies, we eerst monitoren hoe deze activiteiten uitwerken.