| | |
|---|---|
| **Gesteld door fractie** | SP-1 |
| **Heeft betrekking op** | Algemeen / organisatie<br>Paginanummer: n.v.t. |
| **Vraag** | Kunt u aangeven:<br>1. Hoeveel woordvoerders er werkzaam zijn voor de gemeente?<br>2. Hoeveel Fte dit zijn?<br>3. Voor welke afdelingen deze werkzaam zijn?<br>4. Wat de jaarlijkse kosten hiervan zijn?<br>5. Hoe dit aantal zich verhoud tot vergelijkbare gemeenten? (Alleen als deze informatie regulier beschikbaar is, anders kan deze vraag vervallen). |
| **Antwoord** | 1. Er zijn bij de gemeente Zwolle in totaal 6 personen werkzaam als woordvoerder en 2 persvoorlichters<br>2. De capaciteit voor deze taken is 4fte voor woordvoering en 1 fte voor persvoorlichting<br>3. De betreffende medewerkers vallen onder de afdeling Communicatie, en zijn werkzaam voor het college van B&W.<br>4. De jaarlijkse loonsom voor deze 5 fte is 590.000 euro.<br>5. Informatie niet beschikbaar |
| **Portefeuillehouder** | Paul Guldemond |

| | |
|---|---|
| **Gesteld door fractie** | SP-2 |
| **Heeft betrekking op** | Algemeen / Woningzoeker<br>Paginanummer: n.v.t. |
| **Vraag** | Wachttijd sociale woningbouw<br>1. Wat is op dit moment de wachttijd voor een sociale huurwoning in Zwolle via de wensmodule?<br>2. Wat is op dit moment de wachttijd voor een sociale huurwoningen via de vrije sector module?<br>3. Wat is op dit moment de slagingskans bij de spoedmodule? |
| **Antwoord** | De definitie 'wachttijd' wordt bij de toewijzing van sociale huurwoningen niet gehanteerd. De definities 'zoekduur' en 'inschrijfduur' worden gebruikt om te duiden hoelang het duurt voordat woningzoekenden een passende woning kunnen vinden. Dit onderscheid wordt gemaakt omdat een deel van de woningzoekenden 'passief' staan ingeschreven tot het moment dat zij echt een woning willen vinden. De totale inschrijfduur geeft daardoor niet goed weer wat de periode is dat zij actief op zoek waren. De zoekduur is de termijn dat een woningzoekende echt 'actief' reageert op de vrijgekomen woningen.<br><br>Zoekduur: Tijd in maanden tussen de **eerste reactiedatum** en de datum van de aanbieding die tot de verhuring heeft geleid.<br>Inschrijfduur: Tijd in maanden tussen de **inschrijfdatum** en de datum van de aanbieding die tot de verhuring heeft geleid.<br>Slaagkans: Het aantal verschillende succesvolle reageerders gedeeld door het totaal aantal verschillende reageerders.<br><br>***Periode van 01-01-2025 t/m 15-06-2025***<br>1. Wat is op dit moment de wachttijd voor een sociale huurwoning in Zwolle via de wensmodule?<br>• Gemiddelde zoekduur: 51,03 maanden (4,25 jaar)<br>• Gemiddelde inschrijfduur: 107,73 maanden (8,98 jaar) |

| | |
|---|---|
| | 2. Wat is op dit moment de wachttijd voor een sociale huurwoningen via de vrije sector module?<br>• Gemiddelde zoekduur: 44,24 maanden (3,69 jaar)<br>• Gemiddelde inschrijfduur: 83,59 maanden (7 jaar)<br><br>3. Wat is op dit moment de slagingskans bij de spoedmodule?<br><br>De slaagkans van de bovengenoemde gefilterde periode bij de spoedmodule is: 1,5% (55 succesvolle reageerders / 3720 totaal aantal reageerders) |
| **Portefeuillehouder** | Dorrit de Jong |

| | |
|---|---|
| **Gesteld door fractie** | SP-3 |
| **Heeft betrekking op** | Algemeen / Volkshuisvesting<br>Paginanummer: n.v.t. |
| **Vraag** | Wanneer is het onderzoek naar de mogelijkheden van een leegstandsverordening klaar en wanneer kan de raad dit ontvangen? |
| **Antwoord** | De scan betreffende de borging van de juridische sturingsinstrumenten wordt binnenkort opgeleverd. Onderdeel van deze scan is het onderzoek naar de mogelijkheden van een leegstandsverordening en de effecten die hiermee kunnen worden bereikt. De raad wordt voor eind juni via de raadsbrief over de voortgang van het Zwols Actieplan Wonen geïnformeerd over de conclusies en de aanbevelingen betreffende de leegstandsverordening. |
| **Portefeuillehouder** | Dorrit de Jong |

| | |
|---|---|
| **Gesteld door fractie** | SP-4 |
| **Heeft betrekking op** | PPN (Inkomensregelingen)<br>Paginanummer: 16 |
| **Vraag** | “[…] we onderzoeken welke maatregelen we kunnen nemen om de stijging van de uitgaven te verminderen.”<br><br>1. Welke concrete maatregelen worden er onderzocht?<br>2. Wanneer verwacht u dat dit onderzoek klaar is? |
| **Antwoord** | In het najaar van 2025 starten we met het onderzoeken van besparingsmogelijkheden en toekomstige inzichten. De resultaten hiervan worden in 2026 opgeleverd. |
| **Portefeuillehouder** | Michiel van Willigen |

| | |
|---|---|
| **Gesteld door fractie** | SP-5 |
| **Heeft betrekking op** | PPN (6. Staat van de organisatie)<br>Paginanummer: 19 |

| | |
|---|---|
| **Vraag** | "We blijven investeren in versterking van het management"<br><br>Vraag:<br>1. Betekent dit dat er nog meer budget voor nog meer managers wordt uitgetrokken bovenop het extra budget dat de raad vorig jaar al heeft vastgesteld?<br>2. Zo ja, over hoeveel geld gaat dit?<br>3. Zo ja, om welke concrete functies en afdelingen gaat het? |
| **Antwoord** | 1. Ja, de perspectiefnota voorziet in aanvullende investeringen in formatie. Dit is nodig vanwege de verdere groei van de organisatie en om de span of control beheersbaar te houden.<br>2. Het gaat om een deel van de structurele investering van €1,7 miljoen in de versterking van de organisatie. Een exacte uitsplitsing naar management volgt in de begrotingsuitwerking.<br>3. Zie antwoord op vraag 2. |
| **Portefeuillehouder** | Paul Guldemond |

| | |
|---|---|
| **Gesteld door fractie** | SP-6 |
| **Heeft betrekking op** | PPN (6. Staat van de organisatie)<br>Paginanummer: 19 / n.v.t. |
| **Vraag** | Heeft u een overzicht van het ziekteverzuim per afdeling? |
| **Antwoord** | Hieronder de % over heel 2024. |

| Afdeling | 2024 |
|---|---|
| Communicatie | 7,20% |
| Concernstaf | 1,63% |
| Directie | 2,95% |
| Financiën | 3,54% |
| Human Resources | 4,42% |
| Informatievoorziening | 3,74% |
| Inkomensondersteuning | 7,03% |
| Inwonerszaken | 6,78% |
| Juridische Zaken | 3,71% |
| Leefomgeving en mobiliteit | 3,16% |
| Maatschappelijke Ontwikkeling | 12,04% |
| Netwerkbureau Regio Zwolle | 0,17% |
| Project- Programma- en Procesmanagement | 4,24% |
| Raadsgriffie | 3,79% |
| Ruimte en Economie | 9,41% |
| Ruimtelijke Planvorming | 4,04% |
| Sociale Wijkteams | 6,58% |
| Stadsbeheer & Vitale Wijken | 4,48% |
| Stadsingenieurs | 3,60% |
| TOP-Services | 7,70% |
| Vastgoed | 2,25% |
| Veiligheid | 7,81% |
| Vluchtelingen | 12,32% |
| Zwolle totaal | 5,73% |

Hieronder de % van afgelopen jaren (Personeelsmonitor).

| ziekteverzuim % | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Zwolle | 4,7 | 4 | 4,3 | 5,4 | 5,8 | 5,7 |
| 100.000+ gemeenten | 5,7 | 5,2 | 5,4 | 6,4 | 6,1 | 6,2 |

**Portefeuillehouder** Paul Guldemond

**Gesteld door fractie** SP-7

**Heeft betrekking op** PPN (6. Staat van de organisatie)
Paginanummer: n.v.t.

**Vraag** Externe inhuur

1. Wat is op dit moment het percentage externe inhuur? (in relatie tot de loonsom)
2. Welke concrete functies zijn het afgelopen jaar via externe inhuur opgevuld?
3. Wat is de mate van inzet van externe inhuur per afdeling? (percentage, aantal functies)

**Antwoord**

Ad 1. In 2024, 19,12%.

Ad 2.

In de volgende situaties is inhuur aan de orde (bron kader externe inhuur gemeente Zwolle):

1. Invulling / vervanging in de bestaande formatie
   - vervanging van tijdelijke uitval van personeel met een dienstverband, o.a. ziekte, zwangerschap, ouderschapsverlof, langdurig zorgverlof, sabbatical of onbetaald verlof
   - invulling tijdens wervingsperiode vacature, als een vacature tijdelijk moet worden opgevangen totdat de vacature vervuld is
   - inhuur vooruitlopend op een reorganisatie, bijvoorbeeld bij onzekerheid over kwantitatieve en kwalitatieve formatie
   - werving in vaste dienst niet mogelijk is door knelpunt op de arbeidsmarkt
2. Inhuur bovenop de bestaande formatie
   - opvangen van tijdelijke fluctuaties in de benodigde capaciteit, o.a. het opvangen van pieken
   - incidentele middelen (projecten)
   - onzekerheid over het structurele karakter van de werkzaamheden
3. Inhuur omdat we de kennis niet in huis hebben
   - behoefte aan onafhankelijke / specifieke expertise
   - behoefte aan een frisse blik

64% van de inhuur betreft incidentele middelen.
36% van de inhuur betreft structurele middelen.

- Waarvan 49% knelpunt arbeidsmarkt.
- Waarvan 31% vervanging van tijdelijke uitval.
- Waarvan 20% inhuur tot vacature in ingevuld/inhuur vooruitlopend op “reorganisatie”

Hieronder een overzicht van actuele inhuur functies:
Informatiemanager

| | |
|---|---|
| | Directievoerder<br>Jurist, juridisch adviseur<br>Specialist SISA<br>Regievoerder statushouders<br>Behandelaar bezwaar- en beroepschriften<br>Fietscoach/Parkeercontroleur<br>Adviseur<br>Senior jurist<br>Externe ondersteuner<br>medewerker crediteurenadministratie<br>Medewerker Klantcontact<br>Baliemedewerker Burgerzaken<br>Adviseur Circulaire Economie<br>Wijkverkeerskundige<br>Projectassistent<br>adviseur riolering en sted.water<br>Externe adviseur<br>Handhaver<br>Fiscaal Medewerker<br>Consulent Inkomen<br>Civieltechnisch Projectleider<br>Projectleider<br>Constructeur<br>Adviseur verkeer<br>Junior projectleider<br>Bouwplantoetser/casemanager Wabo<br>Jurist omgevingsrecht<br>Adviseur energietransitie in ruimtelijke projecten<br>Junior Projectleider / Directievoerder (toezichthouder) Bouw<br>Programma adviseur<br>Senior Stedenbouwkundige<br>Verkeerskundige<br>Senior projectmanager Warmte<br>Jurist Vastgoed<br>Senior Vastgoed Jurist<br>Adviseur/projectleider<br>Stedenbouwkundige<br>Projectleider/adviseur SMART<br>Afdelingshoofd<br>Projectmanager Duurzaamheid<br>Financieel adviseur<br>Programmamanager Omgevingswet<br>Beleidsonderzoeker<br>Projectleider II<br>Treasurer<br>opz/werkvoorb techn inst<br>Projectmanager Afval/grondstoffen<br>Procesmanager Mobihubs<br>Projectsecretaris<br>Programmamanager Jeugd<br>Projectmanager<br>Senior Projectleider Oneigenlijk Grondgebruik<br>Senior projectmanager<br>Bodemadviseur<br>Projectleider Datagedreven Werken<br>beleidsadviseur I<br>Jurist Warmtetransitie |

| | |
|---|---|
| | Communicatieadviseur<br>werkvoorbereider<br>Programmamedewerker<br>manager<br>stendenbouwkundige<br>Programmamanager I<br>Adviseur<br>Mdw. Bleidsuitvoering<br>Medewerker inkomensondersteuning<br>Woonbegeleider<br>Externe adviseur<br>Communicatie adviseur<br>Adviseur Werk<br>Medewerker Beleidsuitvoering II<br>Medewerker toezicht, Kabels en leidingen<br>Adviseur Afval & Grondstoffen<br>Administratief medewerker backoffice WMO<br>procesondersteuner<br>Coordinator<br>HR medewerker/coördinator<br>Huismeester<br>Schoonmaker<br>Beleidsadviseur Proeftuin Jeugd<br>Beleidsadviseur Armoedebeleid<br>Senior Beleidsadviseur Participatie<br>Programmamanager Hervormingsagenda<br>Medewerker beleidsuitvoering II<br>Manager II (ZZP)<br>Trainee<br>medewerker postverwerking<br>Medewerker burgerzaken<br>Beleidsadviseur Zorg<br>Sociaal werker<br>Medewerker publiek lll<br>Coördinator<br>Senior Adviseur Wonen<br>Adviseur Beschermd Wonen<br>Projectleider VSV Crisis en Herstel<br>Omgevingsmanager Warmteplannen<br>Adviseur Expertisecentrum GGZ<br>Stadsbouwmeester<br>Adviseur Mobiliteit<br>Consulent Inkomen Intake<br>Bouwinspecteur Wabo<br>Strategisch Procesmanager Stedelijke Regie<br>Juridisch Planoloog<br>Werkvoorbereider Groen en Cultuurtechniek<br>Senior Projectmanager Gebiedsontwikkeling<br>Beleidsadviseur Statushouders en Inburgering<br>Allround senior vastgoed adviseur<br>Beleidsadviseur Onderwijs<br>Projectleider Maatschappelijk Domein<br>HR Beleidsadviseur<br>Adviseur Begraafplaatsen<br>Vastgoed adviseur<br>Strateeg Grondzaken<br>Sociaal Werker Jeugd en Gezin |

| | |
|---|---|
| | Adviseur Geluid<br>Projectmanager gebiedsontwikkeling<br>Vergunningverlener Bomen<br>Kwartiermaker Manager Operations -Portfolio manager<br>Planoloog<br>Toezichthouder WMO<br>Ruimtelijk Economisch Adviseur<br>Adviseur duurzaam warmtenet<br>Projectmanager Voorzieningen<br>Projectleider Sociaal Domein<br>Strategisch Adviseur Organisatieontwikkeling<br>Adviseur informatievoorziening/ projectleider<br>Sociaal Werker WMO<br>Informatieadviseur<br>Administratief Ondersteuner<br>Senior adviseur organisatie ontwikkeling<br>Strategisch adviseur<br>Junior Projectmedewerker Oneigenlijk Grondgebruik<br>Teamleider Ruimte<br>Tolk/vertaler<br>Kwartiermaker<br>Managementassistent<br>Procesmanager<br>Projectleider & jurist handhaving<br>Adviseur Parkeren<br>Procesadviseur<br>Trainee Communicatie<br>Subsidiebehandelaar<br>Beleidsadviseur<br>Ervaren gebiedseconoom<br>Externe projectleider<br>Adviseur I<br>vaktechnisch medewerker<br>Medewerker financien<br>Externe adviseur OR<br>Medewerker Beleidsuitvoering<br>Medewerker Systemen I<br>beleidsadviseur III<br>Adviseur II<br>Programma manager Inclusie Regio Zwolle<br>Financieel Controller (Sociaal Domein)<br>Toetser Participatiewet<br>Objectbeheerder<br>Consulent Inburgering<br>Wijkregisseur<br>Afdelingshoofd Realisatie en Beheer<br>Medewerker Handhaving<br>Medewerker III<br>Adviseur planning, control en kwaliteit<br>Medewerker Handhaving<br>Adviseur riolering en water<br>Omgevingsmanager<br>Projectleider<br>Medewerker Gegevens III<br>Medewerker Ontwikkeling III<br>Mdw. Bleidsuitvoering, trainee |

| | |
|---|---|
| | Projectmanager Communicatie<br>Projectleider Omgevingswet<br>Procesadviseur Omgevingswet<br>Projectmanager transitie E-suite<br>WPG-coördinator<br>medewerker sociale wijkteam<br>Tactisch leidinggevende III<br>Medewerker Beleidsuitvoering<br>Medewerker Administratief & Secretarieel II<br>Huismeester opvanglocatie vluchtelingen<br>Leerplichtambtenaar<br>Consulent Vordering en Verhaal<br>Administratief medewerker<br>Project Manager<br>Medewerker Locatie I<br>Programmasecretaris<br>Beleidsadviseur Huiselijk Geweld<br>Manager van samenwerkingsverband Zorg- en Veiligheidshuis (extern)<br>Beleidsadviseur Sociaal Domein<br>Teamleider Maatschappelijke Ontwikkeling<br>Kwartiermaker Digitale strategie<br>Trainee Finance<br>Beleidsadviseur landelijk gebied<br>Adviseur Concerncontrol<br>Landschapsarchitect / Planoloog<br>Arbeidsjurist<br>Interim Teammanager Sociaal Domein<br>Operationeel Beheerder Schades in de Wijk & Grijs<br>Toezichthouder Civiele Techniek<br>Adviseur gebiedsontwikkeling<br>Housekeeping<br>Medewerker schoonmaak<br>Klantcontact medewerker<br>Technisch beheerder<br>Projectmanager Financiën<br>Senior communicatieadviseur<br>Projectleider Kansen voor VSV<br>Handhaver Bouwinspecteur<br>Consulent Inkomen Beheer<br>Projectleider iBurgerzaken<br>*Adviseur Begraafplaatsen<br>Projectleider herinrichting skatebaan<br>*Beleidsadviseur Zorg<br>Projectmanager dynamische parkeeropgave<br>*Landschapsarchitect / Planoloog<br>Teammanager Sociaal Domein<br>Beleidsadviseur Wonen<br>Specialist Internal Audit<br>Omgevingsmanager Stadshagen en Holtenbroek<br>Werkvoorbereider Groen<br>Programmamanager<br>Adviseur Leren en Ontwikkelen<br>Strategisch Communicatie adviseur RIVUS<br>Technische energieadviseur<br>Senior planningsadviseur<br>Teammanager Sociaal WijkTeam |

| | |
|---|---|
| | *Consulent Inkomen<br>Data-analist<br><br>Ad 3. De mate van inzet van externe inhuur per afdeling administreert Zwolle niet, is niet beschikbaar. |
| **Portefeuillehouder** | Paul Guldemond |