Vragen van de PvdA aan wethouder Walters over vindbaarheid verplicht meldpunt verhuur Hilversum

Vanaf 1 januari 2024 is de gemeente verplicht een meldpunt voor klachten over goed verhuurderschap te hebben. Dit meldpunt moet goed vindbaar zijn voor mensen die te maken hebben met malafide verhuurders.

Op de homepagina van de gemeentelijke website wordt dit nieuwe meldpunt niet genoemd. De vindbaarheid is lastig, via de zoekfunctie kom je er niet terecht. Alleen via:

https://hilversum.nl/wonen/splitsing-gebouw-woning-enof-verhuur-kamers

kun je een mogelijkheid vinden om bij het meldpunt terecht te komen. Het meldpunt is in de regio belegd bij het regionale urgentiebureau, met alleen een bezoekadres in Bussum waar je alleen op afspraak terecht kunt.

- Bent u het met ons eens dat de vindbaarheid van dit meldpunt verbeterd kan worden? Zo ja, hoe gaat u dat doen?
- Bent u het met ons eens dat het onderbrengen van een meldpunt over goed verhuurderschap bij een urgentiebureau mensen op het verkeerde been kan zetten?
- Bent u het met ons eens dat een meldpunt, gekoppeld aan een regionaal urgentiebureau, waar je alleen op afspraak terecht kunt, niet echt laagdrempelig is? Zo ja, hoe gaat u dat verbeteren?

Namens de PvdA-fractie, Jacqueline Kalk