

## ***beantwoording schriftelijke vragen***

Fractie van GroenLinks en Partij van de Arbeid

**Bezoekadres**  
Huis van de Stad, Burgemeester Jamesplein 1

**Postadres**  
Postbus 1086, 2800 BB Gouda

afdeling  
Ruimtelijk beleid en advies  
contactpersoon

uw kenmerk  
-

gouda  
25 november 2025

zaaknummer  
1592015

onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen Beantwoorden schriftelijke vragen van PvdA en Groenlinks over aangaande schimmelproblematiek in huurwoningen

Geachte fractie,

Op 3 november 2025 heeft u schriftelijke vragen gesteld over het onderwerp: Beantwoorden schriftelijke vragen van PvdA en Groenlinks over aangaande schimmelproblematiek in huurwoningen. Onderstaand de beantwoording van uw vragen.

1. **Heeft u kennisgenomen van het bericht in AD Gouda: “Bewoners radeloos vanwege woning vol met ziekmakende schimmels: ‘Mijn zoontje zit aan de pufjes’”, waarin wordt gesteld dat in het appartementencomplex aan de Vrijheidslaan in Gouda bewoners lijden onder vochtige muren, muffe geur, schimmelplekken in alle kamers en gezondheidsklachten?**

Ja.

2. **Wat gaan de woningcorporaties in Gouda doen om ernstige schimmelproblemen bij bewoners op te lossen?**

Woningcorporaties zijn in gesprek met gemeente en huurdersorganisaties om een protocol op te stellen waarin de nadruk ligt op de aanpak van vocht en schimmel. Deze aanpak wordt gebaseerd op adviezen van GGD, de handreiking van Aedes en positieve ervaringen van corporaties elders in het land. De nadruk ligt op het oplossen van het probleem, in plaats van kijken waar de schuldvraag ligt.

3. **Koepelorganisatie Aedes heeft een handreiking voor corporaties opgesteld tbv de omgang met schimmelproblematiek. Een ander voorbeeld is de zogeheten 'Haagse' aanpak waarbij een onafhankelijk expert kan worden ingeschakeld. In de prestatieafspraken met corporaties is op verzoek van de gemeente opgenomen dat er ook in Gouda gewerkt moeten worden aan verbeterde aanpak en communicatie rondom schimmelproblematiek. De corporaties hebben tijdens de sessie met de gemeenteraad in februari 2025, aangegeven dat hier stappen in worden gezet en er een aanpak wordt opgesteld. Wat is de stand van zaken en wat is er in Gouda nodig om tot een dergelijke aanpak te komen? Wanneer verwachten de corporaties en de gemeente Gouda meer helderheid te kunnen geven over een Goudse aanpak?**

De uitwerking van deze stappen heeft door diverse redenen enige tijd stilgelegen. Nu zijn de gesprekken weer hervat en wordt een plan uitgewerkt. De elementen van de handreiking en de Haagse aanpak worden hierin meegenomen. Eind november worden de uitgangspunten en bouwstenen voor de aanpak besproken met de huurdersorganisaties en gemeente. Uiterlijk het eerste kwartaal van 2026 moet de aanpak klaar zijn.

**4. Is het college bereid om samen met de corporaties het gesprek aan te gaan met bewoners die ernstige hinder ondervinden van schimmel in hun woningen?**

Het college wil altijd bereikbaar zijn voor signalen en klachten van bewoners en daarover waar nodig het gesprek aangaan met bewoners. Vanuit de taak en verantwoordelijkheid ligt het voor de hand dat corporaties de gesprekken voeren over problemen en klachten rondom de aanwezigheid van schimmel in corporatiewoningen. Daarbij vindt het college het van belang dat er een werkwijze wordt ingericht waarbij klachten van bewoners zorgvuldig worden behandeld. Eén van de problemen is namelijk dat huurders zich onvoldoende gehoord voelen in hun klachten. Hoe de corporatie met huurders communiceert is een belangrijk onderdeel van de aanpak. In het plan van aanpak moet dus ook duidelijk worden hoe bewoners beter worden gehoord. Hierover is de gemeente met de corporaties en huurdersorganisaties in gesprek.

**5. Is het college bereid om, in samenwerking met woningcorporaties en huurdersorganisaties, een meldpunt of loket in te richten waar bewoners laagdrempelig schimmel- en vochtproblemen kunnen melden?**

Het college beoogt vooral dat bewoners zich bij de woningcorporaties kunnen melden met klachten over vocht en schimmel. Deze zullen moeten worden opgepakt als een reparatieverzoek, met resultaten op korte en lange termijn. Het college verwacht dan ook dat de corporaties die meldingen serieus nemen en de nadruk leggen op het oplossen van het probleem. Er wordt nader uitgewerkt hoe laagdrempelig contact mogelijk kan worden gemaakt en hoe preventief iets tegen schimmel kan worden gedaan.

**6. Ziet het college een rol weggelegd voor preventieve voorlichting aan huurders over ventilatie en vochtbestrijding, en wordt dit al structureel aangeboden in samenwerking met corporaties?**

Ja, ook hierover wordt gesproken in het opstellen van het plan van aanpak.

**7. Kan het college aangeven hoe klachten die niet (tijdig) of onvoldoende worden opgepakt door woningcorporaties kunnen worden geëscaleerd en welke sanctiemogelijkheden er zijn richting corporaties die in gebreke blijven?**

Zoals ook in het krantenbericht wordt aangehaald, zijn de woningcorporaties verantwoordelijk voor het onderhouden van woningen en het verhelpen van gebreken binnen redelijke tijd. Huurders die geen gehoor vinden bij de corporatie, kunnen zich wenden tot Bouw- en Woningtoezicht via de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH) of ze kunnen bij gezondheidsklachten de GGD inschakelen. Als de problemen aanhouden, kan een huurder de huurcommissie inschakelen of aankloppen bij de gemeente. De gemeente kan op grond van de Woningwet optreden, mits er een goede analyse van de vocht- en schimmelproblemen is uitgevoerd. Maar hier is zelden een bewezen aanleiding voor. Deze routes zijn dan ook verre van het ideaalbeeld. Uit het plan van aanpak moet duidelijk worden hoe huurders zich kunnen melden, dat de melding serieus wordt genomen, wordt opgelost en dat dit voor langere tijd een oplossing biedt. Een verbetering van dit proces is het belangrijkste streven, deze escalatiemogelijkheden zijn en blijven laatste uiterste mogelijkheden die in het belang van alle partijen voorkomen moeten worden.

Wij vertrouwen erop u met deze antwoorden voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Gouda,  
de secretaris, de burgemeester,

drs. R.C. Bakker

mr. drs. P. Verhoeve

Geschatte ambtelijke capaciteit: 2 uur.