

TECHNISCHE VRAGEN begroting 2026 en begrotingswijziging 2025-1 SC MER

GEMEENTE MAASGOUW - PFH.: Schneider

Nr.	Fractie	Vraag	Betreft pag.	Antwoord
1	LB	Binnen het bestuurlijk dashboard is te zien dat de klanttevredenheid niet meer in een stijgende lijn zit. Ligt hier een oorzaak ten gronde?	Pg.10 bestuurlijk dashboard	Zoals tijdens de themabijeenkomst toegelicht is de klanttevredenheid behoorlijk hoog kijkend naar benchmarkgegevens. Vraag is voor verdere toelichting uitgezet bij de SC MER en wordt op een later moment aangeleverd.
2	LB	Het langdurend verzuim is gestegen. Ligt hier de leeftijdsopbouw ten gronde of zijn het andere oorzaken? Kan hier niet preventief op worden ingezet?	Pg19 HR verzuim	Zoals reeds tijdens de themabijeenkomst is toegelicht gaat er vanuit management nog meer aandacht besteed worden aan de verzuimbegeleiding om het verzuim terug te dringen. Door toenemende aandacht aan vitaliteitsbeleid dient bovendien preventief ingezet te worden. Evenals door input op te halen in een medewerkersonderzoek wat nu lopend is en waar mogelijke verbeteringen uit gehaald kunnen worden. Er is geen specifieke oorzaak te relateren naar leeftijdsopbouw of andere zaken.
3	LB	Binnen het overzicht van de datalekmeldingen is hierin ook een risico-analyse in aangebracht?	Pg22 Informatisering/gegevensveiligheid	Deze vraag is uitgezet bij de SC MER en wordt op een later moment aangeleverd.
4	LB	Aanbiedingsbrief: Zowel bij Sociaal Domein als Bedrijfsvoering zijn de negatieve resultaten veroorzaakt door personele lasten. Kan hier een uitgebreidere verklaring voor gegeven worden?	Pg 2 van 5	Deze vraag is uitgezet bij de SC MER en wordt op een later moment aangeleverd.

Nr.	Fractie	Vraag	Betreft pag.	Antwoord
5	D66	Dashboard/begroting SC MER: er is een significante stijging van aantal vergunningaanvragen en klantcontacten. Is hier ook een nadere analyse van gemaakt welk type vragen en waar een vergunning voor wordt aangemaakt?		Deze vraag is uitgezet bij de SC MER en wordt op een later moment aangeleverd.