

Raadsleden kunnen het college (of de burgemeester) vragen stellen over verschillende onderwerpen. Ze vragen bijvoorbeeld naar de feiten achter een actuele gebeurtenis of vragen naar het waardeoordeel van de burgemeester of het college over zo'n gebeurtenis. De portefeuillehouder beantwoordt de vraag schriftelijk of mondeling; binnen 30 dagen.



SCHRIFTELIJKE VRAGEN

artikel 51 van het Reglement van Orde

TITEL: **SCHRIFTELIJKE VRAGEN LID KLEIN (STADSBELANG) INZAKE STORING GILDENWIJK EN ONBEREIKBAARHEID NOODNUMMER HVC**

DATUM: **12-01-2026**

INDIENER(S) **RAADSLID JOHAN KLEIN**

VRAAG

Aanleiding

Op woensdag 7 januari is in de Gildenwijk (o.a. Brouwerstraat, Twijnderstraat, Voermanstraat, Snijderstraat en Weverstraat) het warmtenet uitgevallen. In totaal hebben bewoners drie dagen geen warm water gehad uit de kraan of in de verwarming. Bewoners hebben hierdoor in de kou gezeten terwijl buiten de temperatuur in de nacht onder nul was. Tevens is gemeld dat het noodnummer van warmteleverancier HVC niet bereikbaar was, waardoor bewoners geen storingsmelding konden doen of informatie konden krijgen. Bij een CV-ketel kun je meerdere organisaties bellen voor herstelwerkzaamheden. Bij een warmtenet ben je afhankelijk van één organisatie.

Stadsbelang maakt zich ernstig zorgen over de ontstane situatie en de afhankelijkheid van onze inwoners.

Vragen

1. Kan het college bevestigen dat vanaf woensdag 7 januari het warmtenet in (delen van) de Gildenwijk is uitgevallen? Hoeveel aansluitingen/huishoudens zijn getroffen? Wat was de oorzaak van de storing? Hoe lang heeft de onderbreking geduurd?
2. Klopt het dat het noodnummer van HVC tijdens de storing (tijdelijk) niet bereikbaar was? Wat was hiervan de oorzaak? Hoe beoordeelt het college dit vanuit zorgplicht/veiligheid en dienstverlening?
3. Heeft HVC, Poort 6 of de gemeente kwetsbare bewoners (ouderen, gezinnen met kleine kinderen, mensen met medische indicaties) actief in beeld gehad of ondersteund tijdens de storing? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?
4. Tot slot: welke concrete verbetermaatregelen worden naar aanleiding van 7 januari nu al ingezet, gezien het feit dat het warmtenet verder in Gorinchem uitgerold gaat worden?

WIJZE VAN BEANTWOORDING

Hoe wil je het antwoord ontvangen:

- ☐ mondeling in het eerstvolgende vragenuurtje
- ☒ schriftelijk

ONDERTEKENING

JOHAN KLEIN
STADSBELANG GORINCHEM