Gemeente Twenterand

Betreft: Aanbieding uitkomsten medewerkerstevredenheidsonderzoek

Vriezenveen, 4 september 2024

Geachte WOR-bestuurder, directie, portefeuillehouder,

Beste Patrick, Anne en Hans,

Als ondernemingsraad gemeente Twenterand hebben we opdracht gegeven tot het uitvoeren van een medewerkerstevredenheidsonderzoek (vanaf nu: MTO). Het onderzoek is in de periode mei-juni 2024 uitgevoerd en graag bieden wij u bij deze de uitkomsten van het onderzoek aan. Het onderzoek ging in op werkbeleving met name op het gebied van veiligheid en integriteit. De OR is verheugd te kunnen melden dat de respons 80% was, waarmee de resultaten representatief zijn en een goed beeld schetsen van hoe tevreden en veilig onze collega's zich voelen binnen onze organisatie.

Aanleiding

Signalen van medewerkers en oud-medewerkers over het niet integer handelen van meerdere bestuurders, zijn reden geweest voor het uitvoeren van dit onderzoek. De OR had de behoefte om een compleet beeld van de werkbeleving binnen onze organisatie te krijgen en heeft met dat doel Businesswise ingeschakeld.

De OR is blij dat het onderzoek is uitgevoerd en omarmt de uitkomsten. Naast de algemene uitkomsten en aanbevelingen zijn er voor de OR een aantal opvallendheden. Daarnaast heeft de OR een rapportage over ongewenste omgangsvormen ontvangen. Met deze uitkomsten wordt zeer vertrouwelijk omgegaan, hoewel deze volledig anoniem is en niet terug te herleiden is naar personen en teams.

Uitkomsten

Enkele positieve uitkomsten over het werken bij de gemeente Twenterand zijn bijvoorbeeld:

- Samenwerking binnen teams en met leidinggevenden wordt overwegend als veilig en positief ervaren;
- Medewerkers van gemeente Twenterand willen zich als het nodig is extra inzetten voor onze organisatie.

Het baart de OR zorgen dat er procentueel weinig collega's zijn die de gemeente Twenterand aanbevelen als werkgever. Daarnaast gaat de OR ervan uit dat de directie zich (al dan niet samen met de teamleider van het betreffende team) buigt over de scores die rood en oranje afwijken van het gemiddelde en hier acties aan verbindt.

Enkele opvallende uitkomsten over veiligheid en integriteit binnen de gemeente Twenterand:

- De mate waarin respondenten zich veilig voelen om zich kritisch te uiten richting de burgemeester, wethouders, directie en raadsleden (uitkomsten op pagina 31 van de rapportage) baart ons zorgen.
- Het percentage deelnemers van portefeuillehoudersoverleggen dat in de afgelopen twee jaar gevraagd is om een advies te wijzigen, een taak of opdracht uit te voeren terwijl dat (juridisch) niet juist of conform regelgeving was, is 23,1%.

De OR schrikt van de uitkomsten in de rapportage als het gaat om het thema integriteit. De OR verwacht dat de directie de verantwoordelijke portefeuillehouder aanspoort om onderzoek te doen naar de integriteit en hier passende acties aan verbindt.

Aanbevelingen

1. Thema: Werken bij de gemeente Twenterand

De OR adviseert de directie om aan de hand van de aanbevelingen van de eerste orde (pagina 11 in bijgevoegd rapport) in gesprek te gaan met teamleiders om deze aanbevelingen opvolging te geven. Veel van deze onderwerpen komen terug in de organisatieontwikkeling en kunnen in dat proces meegenomen worden. We hebben er vertrouwen in dat teamleiders deze punten samen met hun team kunnen vertalen in goed werkbare structuren en denken als OR graag mee waar nodig.

2. Thema: Veiligheid en integriteit

Twee sporen

Binnen de thema's veiligheid en integriteit onderscheidt de OR twee verschillende sporen: we moeten ervoor zorgen dat medewerkers van de gemeente Twenterand voldoende empathisch en weerbaar zijn om op een goede manier met elkaar om te gaan. Daarnaast moeten ons college en onze raadsleden zich bewust zijn van hun voorbeeldfunctie en integere omgangsvormen en werkwijzen hanteren.

Ontrafeling

De OR adviseert de directie en burgermeester om in de opvolging van dit onderzoek te ontrafelen hoe de opvattingen, meningen, oordelen en aannames over veiligheid/onveiligheid in het contact met collega's, college en de gemeenteraad tot stand zijn gekomen. Hierbij verwijst de OR naar de ontrafelvragen zoals genoemd op pagina 12 van de rapportage. Dit proces van ontrafeling dient een veilig proces te zijn, waarbij eventueel de externe vertrouwenspersonen een rol spelen.

Onderzoek nodig

De OR adviseert middels het instellen van twee verdiepende onderzoeken enerzijds meer inzicht in de beleving rond ongewenste omgangsvormen in onze organisatie te krijgen, en anderzijds inzicht in de integriteit van ons bestuur te genereren. Dat betekent concreet een onderzoek dat zich richt op het verbeteren van de weerbaarheid en het empathisch vermogen binnen onze organisatie, met daarnaast een integriteitsonderzoek dat zich richt op het college en de gemeenteraad.

Vervolg

Verspreiding van deze aanbiedingsbrief en bijbehorend rapport naar de medewerkers van gemeente Twenterand volgt op woensdag 4 september om 12:00 door de OR via Intranet en mail. Op 10 en 12 september organiseert de OR twee inloopmogelijkheden voor mensen die iets kwijt willen over het onderzoek en de uitkomsten van het MTO, communicatie hierover volgt ook via Intranet. De OR gaat ervan uit dat de WOR-bestuurder zorg draagt voor verspreiding van de aanbiedingsbrief en de rapportage naar het college en de gemeenteraad.

In vertrouwen ziet de OR de planning, de plannen van aanpak en de prioritering die de directie en verantwoordelijk portefeuillehouder tegemoet. De OR verlangt het instemmingsrecht op zowel de plannen van aanpak als op de te nemen maatregelen op beide sporen. Elke WOR-vergadering zullen beide sporen als agendapunt terugkomen om de voortgang en afstemming te borgen. De OR verwacht uiterlijk voor het eind van 2024, of zo mogelijk eerder, de plannen van aanpak te ontvangen zodat in januari 2025 de eerste stappen gezet kunnen worden.

Hoogachtend,

Namens de OR van gemeente Twenterand,

Anuschka de Jong, voorzitter OR gemeente Twenterand