

Aan de leden van de gemeenteraad

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Noordwijk, 17 december 2025

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

Zaaknummer : 1140917
Verzenddatum : 17 december 2025
Onderwerp : Schriftelijke vragen ingevolge artikel 32 RvO inzake
Welzijnswerk in Noordwijk
Bijlage(n) : -

T +31 (0)71 36 60 000
gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl
KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 25 november 2025 ontvingen wij van de fracties van het CDA, Lijst Salman Noordwijk en PUUR de volgende schriftelijke vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde. In deze brief worden de vragen beantwoord.

Toelichting

Het welzijnswerk in de gemeente Noordwijk heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld via het CON naar WSN en uiteindelijk naar Welzijn Noordwijk. Op dit moment zijn de taken verdeeld tussen Welzijnswartier, verantwoordelijk voor de doelgroep 0 tot 27 jaar, en Welzijn Noordwijk, verantwoordelijk voor de doelgroep 27 jaar en ouder. Deze taakverdeling is op een natuurlijke wijze ontstaan en niet gebaseerd op een beleidskader, terwijl de maatschappelijke opgaven binnen het sociaal domein sterk aan het veranderen zijn.

Er is sprake van verschillende landelijke ontwikkelingen, waaronder het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), het Integraal Zorgakkoord (IZA), het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA). Deze akkoorden en programma's leggen de nadruk op het versterken van de basis, preventie, duurzame inzet van professionals en een intensieve samenwerking tussen organisaties.

In gesprekken met deze organisaties worden verschillende signalen gedeeld die raken aan de uitvoerbaarheid en toekomstbestendigheid van het welzijnswerk in Noordwijk.

Welzijn Noordwijk wijst onder andere op de toenemende druk door maatschappelijke ontwikkelingen, een groeiende vraag naar mantelzorgondersteuning en hoge verwachtingen vanuit de landelijke akkoorden en programma's. Zij benadrukken dat de continuïteit van belangrijke activiteiten, zoals wijkregie en welzijnsadvies, noodzakelijk is om kwaliteit te kunnen waarborgen.

In Hillegom en Lisse is na een onderzoek naar de effectiviteit van het welzijnswerk in deze gemeenten gekozen voor een integratie van de twee actieve welzijnsorganisaties. Welzijnswartier is in deze gemeenten nu verantwoordelijk voor alle leeftijden.

Deze regionale ontwikkelingen laten zien dat in de Duin- en Bollenstreek ook andere gemeenten zich bezighouden met de vraag hoe het welzijnswerk toekomstbestendig kan worden ingericht.

Op basis van deze achtergrondinformatie is het belangrijk voor de gemeenteraad om een duidelijk beeld te krijgen van de huidige situatie, de ervaren knelpunten en de aansluiting op maatschappelijke opgaven nu en in de toekomst.

*Het is belangrijk om niet vooruit te lopen op de vraag welke vorm of taakverdeling van het welzijnswerk in Noordwijk in de toekomst wenselijk zou zijn. **Onderstaande vragen zijn bedoeld om een volgende gemeenteraad een zorgvuldig, goed geïnformeerd besluit te kunnen laten nemen over de toekomst van welzijn in Noordwijk.***

Vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde

Vraag:

1. Kan het College van B&W een actueel en duidelijk overzicht geven van de huidige taakverdeling, verantwoordelijkheden en samenwerkingsverbanden binnen het welzijnsveld in Noordwijk?

Antwoord:

Voor de beantwoording voor deze vraag focussen we op de twee grootste aanbieders:

Welzijnskwartier en Welzijn Noordwijk. Ook gelet op de introductie van de gestelde schriftelijke vragen. Er zijn daarnaast nog veel andere partijen die iets doen op het gebied van welzijn. Hiervoor verwijzen we naar het recent opgeleverde [subsidieboek](#).

Welzijn Noordwijk

Welzijn Noordwijk zet zich in om het welzijn en de sociale samenhang in de gemeente Noordwijk te versterken. De organisatie werkt laagdrempelig en vraaggericht, met als doel inwoners te ondersteunen en te verbinden.

Kernactiviteiten zijn:

- Ondersteuning en advies bij vragen over welzijn, zorg, vrijwilligerswerk en mantelzorg.
- Ontmoeting en verbinding door het organiseren van activiteiten en buurtinitiatieven.
- Stimuleren van participatie via vrijwilligerswerk en het versterken van lokale netwerken.
- Samenwerking in het sociaal domein met partners zoals de gemeente, zorgorganisaties en verenigingen.

Welzijn Noordwijk is er voor alle inwoners vanaf 18 jaar, met extra aandacht voor mantelzorgers, vrijwilligers, buurtbewoners en verenigingen. Mantelzorgers krijgen praktische en emotionele ondersteuning, vrijwilligers worden begeleid en gematcht met passende activiteiten, en buurtbewoners worden gestimuleerd om initiatieven te nemen, zoals het groeiende aantal "Lief en Leedstraten".

De werkwijze is gebaseerd op bewezen principes:

- Eigen kracht en zelfredzaamheid: inwoners worden gestimuleerd om zelf oplossingen te vinden.
- Positieve gezondheid: focus op wat iemand wél kan en hoe hij/zij kan meedoen.
- Welzijn op recept: samenwerking met zorgprofessionals om sociale activiteiten in te zetten als aanvulling op medische zorg.
- Community building: versterken van sociale netwerken en buurtinitiatieven.
- Ketensamenwerking: nauwe afstemming met partners zoals Voorleider1 en Welzijnskwartier.

Welzijn Noordwijk maakt o.a. deel uit van de stuurgroep Wonen en Zorg en de Coalitie tegen Eenzaamheid.

Welzijnswartier

Welzijnswartier is de aanbieder van het jeugd- en jongerenwerk in de gemeente Noordwijk. Ze bedient drie verschillende doelgroepen:

- alle jongeren tussen 10 en 23 jaar;
- jongeren in een kwetsbare positie met mogelijk beginnende of lichte problematiek;
- jongeren met zware problematiek.

De tweede groep vormt de kerngroep. Bij de derde groep heeft het jongerenwerk een signalerende en ondersteunende functie, en wordt er doorverwezen naar de juiste ketenpartners.

Welzijnswartier werkt vanuit een preventieve aanpak, met verschillende methoden: groepswerk, individuele begeleiding, inloop, meidenwerk en peer-to-peer. Met diverse interventies (schooljongerenwerk, Join Us, Maatschappelijke Diensttijd, Shitzooi, Jonge Helden) wordt invulling gegeven aan de ambities van het Preventieprogramma jeugd: jeugd groeit Gezond, Veilig en Kansrijk op. Verder ligt de nadruk op het ambulante jongerenwerk (op straat) en dienen de jongerencentra aanvullend als ontmoetingsplekken van waaruit activiteiten en een inloop worden georganiseerd. Hierbij wordt de samenwerking met relevante partners in het jeugd- én veiligheidsdomein opgezocht. Het jongerenwerk ontmoet deze partners door actief deel te nemen aan onder meer het lokale focus- en werkersoverleg, en de stuurgroep en werkgroepen van het Preventienetwerk jeugd.

Vraag:

2. Hoe beoordeelt het College van B&W de aansluiting van de knip in het welzijnsveld (jonger en ouder dan 27 jaar) op de maatschappelijke opgaven uit de verschillende akkoorden en programma's, waarin de nadruk wordt gelegd op het versterken van de basis, preventie, duurzame inzet van professionals en een intensieve samenwerking tussen organisaties?

Antwoord:

De knip in het welzijnsveld komt voort uit wetgeving, maar ook uit verschillende behoeftes van de doelgroep. Jongeren voelen zich meer op hun plek in een ruimte met activiteiten die naar hun wensen is ingericht. Andersom geldt natuurlijk hetzelfde voor volwassenen en ouderen. Ook verschilt de manier van contact en communicatie met de doelgroep, maar ook de manier van ondersteuning en begeleiding. Dit hoeft geen belemmering te zijn, zolang er op onderwerpen maar constructief en integraal wordt samengewerkt. Denk aan onderwerpen als: (jonge) mantelzorgers, ambulant jongerenwerk en buurtwerk, en welzijn op recept (jeugd). Hier liggen kansen, want de samenwerking kan beter. Zowel binnen het welzijnsveld, als tussen welzijn en zorg, is een integrale samenwerking essentieel om toekomstige maatschappelijke opgaven lokaal aan te pakken. We volgen hierbij de ontwikkelingen in de sub-regio met interesse. Met name de brede welzijnsaanpak in Hillegom en Lisse, waarbij een 0-100 benadering wordt gehanteerd.

Vraag:

3. Welke signalen vanuit de verschillende welzijnsorganisaties actief in Noordwijk, Welzijn Noordwijk en Welzijnskwartier, zijn bij het College van B&W bekend over de uitvoerbaarheid, toekomstbestendigheid en financiering van hun werkzaamheden?

Antwoord:

Vanuit Welzijn Noordwijk zijn er verschillende signalen bekend over de ambities op het vlak van buurtwerk en mantelzorg (waaronder ondersteuning aan jonge mantelzorgers). Door deze ambities en de huidige subsidieruimte ervaren zij krapte in de formatie. Volgens Welzijn Noordwijk beperkt dit hun mogelijkheden om verder te ontwikkelen. Zij verwachten dat hierdoor in de toekomst wachtlijsten kunnen ontstaan voor ondersteuningsvragen. Daarnaast geven ze aan dat organisaties zich moeten blijven ontwikkelen om het welzijnswerk in Noordwijk toekomstbestendig te maken. Denk hierbij aan digitale dienstverlening en een preventieve aanpak.

Van het Welzijnskwartier is ons bekend dat zij graag ook het volwassenen- en ouderenwerk willen vormgeven. Dit doen zij al in de gemeente Katwijk en recenter zijn daar gemeenten Hillegom en Lisse bijgekomen. Tevens benadrukken zij het belang van de samenwerking en goede afspraken tussen het welzijnswerk en Voorieder1. Daar komt bij dat er nog altijd meer geld naar zorg/hulp gaat, dan naar preventie (zowel landelijk, regionaal als lokaal).

Door beide organisaties zijn signalen afgegeven over de stijgende loonlasten als gevolg van CAO-wijzigingen. De gemeentelijke indexering van de subsidies is gebaseerd op de indexatie van het gemeentefonds (als belangrijkste inkomstenbron). Het verschil van de stijging van de loonkosten en de subsidie indexering kan leiden tot inkrimping van de formatie. Dit zet gemeentelijk beleid en ambities onder druk.

Vraag:

4. In hoeverre ziet het College van B&W aanleiding om deze signalen te betrekken bij het ontwikkelen van een nieuwe visie op het welzijnsveld in Noordwijk? Wordt er nagedacht over een onderzoek, als onderdeel van de totstandkoming van deze visie, naar de doelmatigheid, samenhang en toekomstbestendigheid van de huidige taakverdeling?

Antwoord:

Het gemeentelijk beleid op het vlak van het welzijnswerk is de afgelopen jaren flink in beweging geweest. Zo is het jongerenwerk in 2019 met een vernieuwde opdracht aanbesteed via een subsidietender. Er zijn stevige programma's opgesteld voor het welzijnsbeleid, het eenzaamheidsbeleid en het preventieve jeugdbeleid. Het lokale plan van aanpak voor het Gezond en Actief Leven Akkoord heeft hier nog een schepje bovenop gedaan. De recente nota 'Stevige basis voor de jeugd' en de versteviging van de lokale sociale teams, doen ook een beroep op het welzijnswerk. In deze programma's is vaak aandacht voor de samenwerking tussen uitvoeringspartners, maar tot een brede heroverweging van het hele welzijnsveld is het niet gekomen.

Alvorens we ons in een dergelijk onderzoek richten op de taakverdeling, zou de focus juist eerst moeten liggen op de plek en rol van welzijnswerk in de diverse samenwerkingsketens van het sociaal-

en zorgdomein. Wij zijn van mening dat we de maatschappelijke opgaven centraal moeten stellen. Denk aan vergrijzing, afschaling zorg(kosten), mentale gezondheid jongeren, en bestaanszekerheid. Dit maakt ook onderdeel uit van de actualisatie van het Maatschappelijk Programma, dat voor Q4 2026 gepland staat. Het organisatievraagstuk komt daarna pas aan de orde.

Vraag:

5. Worden er maatregelen genomen om overlap, versnippering en onduidelijkheid binnen het welzijnsveld in Noordwijk te voorkomen, en wordt de effectiviteit van deze maatregelen ook gemeten of gemonitord?

Antwoord:

Ja, hierop sturen we door bij de subsidieverlening de taken en activiteiten van organisaties naast elkaar te leggen. Door middel van voortgangsgesprekken en subsidieverlening en -vaststelling wordt de samenwerking en aansluiting periodiek geëvalueerd. Daarbij wordt bekeken of taakgebieden en activiteiten niet teveel overlappen en of partijen voldoende samenwerken. Ambtelijk wordt in de uitvoering van het beleid gestuurd op samenwerking tussen uitvoeringsorganisaties en het benutten van elkaars krachten. Toch blijkt dit in de praktijk weerbarstig. Kennis van elkaars activiteiten en doelstellingen is niet altijd genoeg om echte integrale samenwerking te laten ontstaan. Dit blijft een punt van aandacht.

Vanuit ons Maatschappelijk Programma is de ambitie om samen te werken aan het maken van collectieve impact. Het lukt nog beperkt om dit goed vorm te geven, want dit vraagt meer ambtelijke inzet dan dat nu beschikbaar is.

Wij hopen uw vragen bij deze naar tevredenheid te hebben beantwoord.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Noordwijk

Mw. E.M. Overzier
secretaris

Dhr. B.B. Schneiders
burgemeester