Nijmegen

**Postadres**
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

**Bezoekadres**
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

**Contactpersoon**
Alex van Roomen
a.van.roomen@nijmegen.nl
T 024 – 329 21 21

**Ons kenmerk**
E22.000364

**Bijlage(n)**
Bijgevoegd: Ja

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 15 maart 2022
Onderwerp Kwartaalrapportage Q4 2021 Veilig Thuis

Geachte leden van de raad,

Middels deze raadsbrief informeren wij u graag over de vierde kwartaalrapportage van Veilig Thuis in 2021. Naast cijfermatige weergaven in tabellen en grafieken wordt hierin aangeven wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn, en wat er verwacht wordt voor de komende periode.

Wat direct opvalt is het mooie resultaat van het traject ‘Kwaliteit op tijd’ waardoor er een forse verbeterslag is gemaakt. Het is Veilig Thuis gelukt om de werkvoorraden compleet weg te werken. Daarnaast worden de wettelijke termijnen vaker gehaald. De wettelijke termijnen, met name bij de dienst ‘Onderzoek’, blijven een belangrijk aandachtspunt voor de komende periode.

**Kwaliteit op Tijd**
In 2021 is Veilig Thuis een intensief traject gestart genaamd ‘Kwaliteit op tijd’ met als doel om op of voor 31 december 2021 wachtlijst vrij te zijn en de wettelijke termijnen te halen, terwijl er ook wordt gezorgd voor goede kwaliteit en een acceptabele werkdruk. Dit heeft geleid tot een ontzettend goed resultaat. Compleet weggewerkte werkvoorraden, minder onderhanden werk en de wettelijke termijnen worden veel vaker gehaald.

Als onderdeel van dit traject werd een intern dashboard ontwikkeld om werknemers meer inzicht te geven in hun prestaties. De ‘Producten en Diensten Catalogus’ is verder ontwikkeld. Hier staat bijvoorbeeld beschreven dat Veilig Thuis vaker kiest voor overdracht naar een betrokken ketenpartner als de inschatting gemaakt wordt dat een vervolgdienst door Veilig Thuis te weinig of geen verschil zal maken. De dienst ‘Consultatie en advies wordt verder ontwikkeld om preventief meer met lokale teams op te kunnen pakken. Tenslotte worden er generalisten opgeleid zodat er flexibel ingesprongen kan worden bij drukte. Dit alles heeft ervoor gezorgd dat er geen werkvoorraden meer zijn.

**De cijfers**
Er is een grote stijging in het aantal adviezen in het laatste kwartaal, namelijk 31% meer dan in 2020. Voor het gehele jaar bedraagt de groei 12%. Dit betekent dat Veilig Thuis goed wordt gevonden. Dit beeld komt overeen met het landelijk beeld. Het aantal meldingen is gedaald. In het laatste kwartaal is dit een daling van 17% vergeleken met 2020. In heel 2021 zien we een daling van 10%. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat Veilig Thuis vaker preventief betrokken is waardoor er gekozen wordt voor advies in plaats van een melding. De wettelijke termijn werd in het laatste kwartaal in 82% van de meldingen gehaald.

Bij de inzet van een vervolgdienst wordt door Veilig Thuis ingezet op dienst Voorwaarden en Vervolg (V&V) tenzij. Dit is terug te zien in de cijfers (64% V&V en 36% Onderzoek). Bij de dienst V&V zien we voor het eerst dit jaar dat het behalen van de wettelijke termijn zich herstelt. Deze wordt in 63% van de gevallen gehaald. Bij de dienst Onderzoek wordt in 29% van de gevallen de wettelijke termijn gehaald. Opvallend is dat in de maand december 50% van alle onderzoeken de wettelijke termijn behaald. De verwachting is dat dit herstel zich in 2022 verder voorzet.

**Het vervolg**
Aangezien het traject ‘Kwaliteit op tijd’ tot zulke goede resultaten heeft geleid volgt er in het eerste kwartaal van 2022 nog 1 kwartaalrapportage om inzichtelijk te krijgen of de goede trend zich voortzet zoals verwacht. Hierna zal Veilig Thuis overgaan op de reguliere halfjaarrapportages net zoals in de rest van het land.

Wij hopen u hiermee voor nu voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

| | |
|---|---|
| mr. drs. A.H. van Hout | drs. H.M.F. Bruls |
| gemeentesecretaris | burgemeester |

**Bijlage**
1. Kwartaalrapportage oktober – december 2021 Veilig Thuis Gelderland Zuid