voorstel

Zwolle

Raadsbrief

Datum 29 april 2025

Onderwerp	Jaarverslag 2024 Bezwaarschriftenbehandeling
Versienummer	2
Portefeuillehouder	Peter Snijders

Samenvatting
Jaarlijks wordt verslag uitgebracht over de bezwaarschriftenbehandeling en het aantal (hoger) beroepsprocedures en voorlopige voorzieningen. Ook in 2024 is weer sprake van een stijging van het aantal ingediende en afgehandelde bezwaarschriften. Daarnaast is sprake van een aanzienlijke stijging van het aantal bezwaarschriften dat in goed overleg en dus zonder vervolg van de procedure is opgelost (69% van de bezwaren in 2024 ten opzichte van 55% in 2023). Dat is ook terug te zien in het aantal (hoger)beroepsprocedures: ook hier is sprake van een grote daling. De al jarenlang bestaande werkwijze om na ontvangst van een bezwaarschrift in overleg met de bezwaarde(n) tot een oplossing te komen, is dus (nog steeds) erg succesvol.

Bijlagen
1. Jaarverslag 2024 Bezwaarschriftenbehandeling

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:
Jaarverslag 2024 Bezwaarschriftenbehandeling

Datum 29 april 2025

Inleiding
Het jaarverslag bevat een overzicht van de in 2024 ingediende en afgehandelde bezwaarschriften in totaliteit en per werkveld. Naast aantallen, aard en resultaten, wordt inzicht gegeven in de verschillende wijzen van behandeling. Ook het aantal (hoger) beroepsprocedures en voorlopige voorzieningen is erin opgenomen.
Het jaarverslag draagt bij aan een beter inzicht in onze (juridische) dienstverlening. De bevindingen worden gebruikt om de (juridische) dienstverlening te verbeteren en efficïenter te maken. Daarnaast zorgt het voor transparantie over onze manier van bezwaarschriftenbehandeling. De bezwaarschriftenbehandeling maakt ook onderdeel uit van de rapportage Dienstverlening met Menselijke Maat 2024.

Kader
Algemene wet bestuursrecht

Kernboodschap
De bezwaarschriftenbehandeling in 2024 kenmerkt zich door een aanzienlijke stijging van het aantal ingetrokken bezwaarschriften in de premediationfase: van 55% in 2023 naar 69% in 2024.

Toelichting
De bezwaarschriftenbehandeling in 2024 laat ook dit jaar weer een stijging zien van het aantal ingediende en afgehandelde bezwaarschriften. De stijging van het aantal ingediende bezwaarschriften heeft vooral te maken met het aantal bezwaarschriften over verkeerd aangeboden afval. Na telefonisch contact wordt het overgrote deel van deze bezwaarschriften door de bezwaarmaker weer ingetrokken en dus zonder verdere procedure opgelost. Daarnaast is sprake van een aanzienlijke stijging van het aantal ingetrokken bezwaarschriften of anders afgedane bezwaarschriften in de premediationfase. Dat is de fase waarin we met bezwaarde(n) in gesprek gaan en tot een oplossing proberen te komen.
In 2024 is het percentage bezwaarschriften dat op deze wijze is afgehandeld, gestegen van 55% in 2023 naar 69% in 2024 (en 48% in 2022). Een groot aantal bezwaarschriften wordt dus in goed overleg en zonder vervolg van de procedure, opgelost. Dat is ook terug te zien in het aantal (hoger)beroepsprocedures, hier is sprake van een grote daling: 100 (hoger)beroepszaken in 2023 en 50 in 2024. De al jarenlang bestaande werkwijze om na ontvangst van een bezwaarschrift in overleg met de bezwaarde(n) tot een oplossing te komen, is dus nog steeds erg succesvol.

Maatschappelijk draagvlak & participatie
Deze aspecten zijn niet aan de orde. Het jaarverslag is een weergave van feiten/cijfers en bevindingen van op het gebied van de afhandeling van bezwaarschriften.

Communicatie
Het jaarverslag wordt gepubliceerd (ter inzage bij de Informatiebalie van het Stadskantoor en via de website van de gemeente).

Financiën
Dit verslag brengt geen kosten met zich mee.

Datum 29 april 2025

Risico’s
Er zijn geen risico’s aan verbonden.

Vervolg
In de loop van 2026 volgt het jaarverslag Bezwaarschriftenbehandeling 2025.

Openbaarheid
Deze raadsbrief is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer