De bewoners van het Maankwartier aan het Woord



Een onderzoek door de **SP** Heerlen

December 2020/ Januari 2021

Aanleiding

Inmiddels is het bijna vijf jaar geleden dat de eerste bewoners in het Maankwartier zijn komen wonen.

In de gemeenteraad worden regelmatig vragen gesteld over het Maankwartier. In de wandelgangen wordt er veel gepraat over het Maankwartier. Dit was voor de SP reden om bij de bewoners zelf na te gaan hoe zij het wonen in het Maankwartier beleven.

Dit onderzoek is uitgevoerd in Corona-tijd en geeft daardoor ook een beeld dat in de context van Corona-tijd beschouwd dit te worden. In het hele land zijn de straten leger en stiller dan voordat het Corona-virus toeslag.

Uit de praktijk
Tijdens Corona zijn er groepjes jongeren aanwezig in het Maankwartier. Ze kletsen en hebben muziek aan. De meesten ruimen alles netjes op. Een enkel groepje zorgt voor overlast wat niet betekent dat alle jongeren lastig zijn.

Het onderzoek is uitgevoerd in december en januari. De SP heeft het onderzoek op twee manieren afgenomen: op papier en telefonisch. De resultaten van het onderzoeken tonen een momentopname waar ieder spreekt vanuit eigen ervaring en beleving.

Uit de praktijk
In de zomermaanden ligt iemand , in het Maankwartier, op een bank te slapen. De ene bewoner vindt dat hij/zij dit moet melden bij de politie of de gemeente. De ander is van mening dat de slaper rustig kan blijven liggen zolang deze geen overlast veroorzaakt.

43 bewoners hebben deelgenomen aan het onderzoek. Dat is ruim 40 procent van het aantal woningen. Dit onderzoek is géén wetenschappelijk onderzoek, maar het is authentiek, oprecht en zo feitelijk mogelijk. Met ruim 40 procent respondenten die verdeeld zijn over de verschillende categorieën bewoners geeft het onderzoek een geloofwaardig beeld.

Uitslag onderzoek

Hoe vindt u het wonen in het Maankwartier ?

- 100% vindt het wonen in het Maankwartier fantastisch, boeiend en geweldig .
- Aanvullend gaven twee bewoners gaven aan dat het wonen prachtig is maar de omgeving als vervelend ervaren wordt.

Hoe ervaart u de directe omgeving?

- Meer dan de helft ervaart de woonomgeving als fijn, zeer prettig tot spannend.
- Een aantal mist reuring, ervaart overlast van fietsers, hangjongeren, drugs en honden.

Waar bent u tevreden mee?

- De centrale ligging , de voorzieningen in de buurt en het OV is waar de meeste bewoners zeer tevreden over zijn.
- De uitstraling van het gebouw en de creatieve architectuur vinden bewoners geweldig.

Wat kan en moet beter:

- Het afwerken van het onder andere de groenvoorziening en laatste onderdelen in de publieke ruimte kan én moet beter .
- Meer dan 50% geeft aan dat politie meer moet handhaven op strafbare handelingen.
- De huidige leegstaande panden opfleuren en er minder leeg laten uitzien.

Heeft u nog andere opmerkingen:

- Minder dan 25% had een extra opmerking. Deze opmerkingen waren onder te brengen bij de andere vragen

Aanbevelingen

Mede op basis van het onderzoek- en met name de vervolggesprekken- heeft de SP aanbevelingen geformuleerd voor organisaties als de gemeente Heerlen, de Politie, de NS en woningcorporatie Weller

1) **Opschalen Operatie Hartslag**. 'Hartslag' is nooit afgerond, maar wel qua inzet verminderd. Alle organisaties zullen er een schep bij moeten doen. Pak criminaliteit adequaat en structureel aan. Onze boodschap aan dealers en andere criminelen: wegwezen.

2) **'Huismeester' voor het hele gebied. Praktisch en zichtbaar ter voorkoming of handhaving bij overlast.**
   Één van de straatcoaches woont in het Maankwartier. Een dergelijke functie- straatcoach of BOA- zou komende maanden voltijds aanspreekbaar en zichtbaar moeten zijn voor praktische overlast. Vanzelfsprekend in contact met de Politie en anderen. Hierbij is een samenwerking gewenst van Weller, de Politie, de boa's van de gemeente, de straatcoach(es) en andere betrokkenen. Het is belangrijk dat de onderlinge band wordt uitgebouwd. Een Buurtpunt op het Maankwartier is noodzakelijk.

3) **Samenwerking van velen**. Niet alleen de gemeente Heerlen zal inspanningen moeten verrichten, het zal een samenwerking moeten zijn van instanties en de bewoners.

4) **Politie, communiceer met bewoners bij meldingen**. Geef een korte reactie aan de melders die melden via de gemeenteapp. Een van de reden dat men niet (meer) meldt, is dat niet zichtbaar is wat en/of er met de melding gebeurt. Door- in ieder geval na handhaving- een reactie te geven, wordt de betrokkenheid van de bewoners vergroot.

5) **Zichtbaar en bekend**. De gezichten van de wijkagent en de boa's moeten herkenbaar(der) zijn in de wijk. Veel bewoners zeggen de wijkagent nooit te zien.

6) **Handhaaf afspraken** die zijn gemaakt begin 2020 inzake het hangen op de trappen en het openbare alcoholgebruik met name voor de Jumbo.

7) **NS dient mede-verantwoordelijkheid te nemen**. Het servicepersoneel van de NS is van essentieel belang. Het werkt preventief en mag niet wegbezuinigd worden. Zie de raadsvragen over dit onderwerp "*NS wil fors bezuinigen op personeelsformatie treinstations*" datum: 28 december 2021. De NS heeft kennelijk weinig geleerd van het verleden. Bezuinigen op zichtbaar personeel zal duur blijken te zijn als daardoor problemen toenemen.

8) **Afwerking afronden**. De gemeente Heerlen draagt, samen met Weller, ervoor zorg dat de lopende projecten aan en in het Maankwartier (oa in de publieke ruimte) snel afgerond worden.

9) **Trots op het Maankwartier**. De enorme betrokkenheid van de bewoners is gebaseerd op diepe verbondenheid met het Maankwartier. De bewoners buigen niet voor overlastgevers maar ook niet voor mensen die denken dat ze bestaande problemen kunnen misbruiken om op het Maankwartier af te geven. Beschouw de klachten van de bewoners als aansporing om het Maankwartier nóg beter te maken.

