

Schriftelijke vragen 2025 Z/25/801724/D-1011496

Formulier voor het beantwoorden van schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 51 van het **Reglement van Orde** voor de vergadering van de raad van de gemeente **Gorinchem**.

Schriftelijke vragen van mevrouw Metz van de fractie Stadsbelang over registratiesysteem voor plekken waar inwoners zich onveilig voelen d.d. 15-12-2025

1. Op welke wijze worden deze signalen momenteel geregistreerd, geanalyseerd en eventueel opgevolgd? Is het college hiermee tevreden?
2. Is het college bereid te onderzoeken hoe een laagdrempelig registratiesysteem ingericht kan worden waarin inwoners kunnen melden dat zij zich op een bepaalde plek onveilig voelen?
3. Kan het college daarbij specifiek kijken naar zowel:
 - Een fysiek kanaal, zoals de receptie of gemeente telefoonlijn;
 - Een digitaal kanaal, door in bijvoorbeeld de FIXI-app een extra categorie of functie toe te voegen voor 'onveiligheidsmeldingen' of via de website van de gemeente?
4. Heeft het college inzicht in de technische en organisatorische mogelijkheden om in FIXI een nieuwe meldcategorie toe te voegen, of de app uit te breiden met een functie gericht op veiligheidsbeleving?
5. Kan het college aangeven welke stappen en kosten hiermee gepaard gaan?
6. Hoe zou het college willen borgen dat binnenkomende meldingen worden:
 - Geregistreerd in een overzichtelijk systeem,
 - Geanalyseerd op patronen en opgepakt door de juiste afdeling?
7. Is het college bereid om minimaal één keer per jaar inzichtelijk te maken hoe vaak en op welke plekken inwoners zich onveilig voelen aan de raad?

Antwoorden van burgemeester en wethouders d.d. 20-01-2026:

1. Op welke wijze worden deze signalen momenteel geregistreerd, geanalyseerd en eventueel opgevolgd? Is het college hiermee tevreden?

Momenteel worden dergelijke signalen op verschillende manieren geregistreerd, geanalyseerd en opgevolgd. Signalen komen zowel fysiek als digitaal binnen. Afhankelijk van het soort signaal of een verzameling van signalen en de mate van urgentie ervan wordt naar de manier van opvolging beoordeeld. Tot op heden gaf de huidige werkwijze geen aanleiding tot wijziging hiervan.

2. Is het college bereid te onderzoeken hoe een laagdrempelig registratiesysteem ingericht kan worden waarin inwoners kunnen melden dat zij zich op een bepaalde plek onveilig voelen?

Ja, het college is hiertoe bereid.

3. Kan het college daarbij specifiek kijken naar zowel:

- een fysiek kanaal, zoals de receptie of gemeente telefoonlijn;
- een digitaal kanaal, door in bijvoorbeeld de FIXI-app een extra categorie of functie toe te voegen voor "onveiligheidsmeldingen" of via de website van de gemeente?

Het college zal deze suggesties betrekken bij het onderzoek.

4. Heeft het college inzicht in de technische en organisatorische mogelijkheden om in FIXI een nieuwe meldcategorie toe te voegen, of de app uit te breiden met een functie gericht op veiligheidsbeleving?

Ja, het college heeft inzicht in de technische en organisatorische mogelijkheden van Fixi. Voor het tweede deel van de vraag verwijzen we naar het antwoord bij vraag 5.

5. Kan het college aangeven welke stappen en kosten hiermee gepaard gaan?

Naar verwachting zijn aan technische implementatie in Fixi geen extra kosten verbonden. Organisatorisch is mogelijk extra capaciteit nodig om de ingekomen meldingen te behandelen en daar indien nodig verdere opvolging aan te geven. Op dit moment is niet duidelijk hoeveel kosten hiermee gepaard zullen gaan, omdat dit afhankelijk is van of een nieuwe werkwijze een toename in het aantal meldingen gaat veroorzaken.

6. Hoe zou het college willen borgen dat binnenkomende meldingen worden:

- geregistreerd in een overzichtelijk systeem,
- geanalyseerd op patronen en opgepakt door de juiste afdeling?

Het college gaat onderzoeken op welke manier dergelijke meldingen het beste geregistreerd en geanalyseerd kunnen worden. Wanneer blijkt dat Fixi hiervoor het juiste middel is, dan zijn deze processen al geregeld. Binnen het huidige werkproces van Fixi vindt een toewijzing en analyse door de juiste afdelingen plaats.

7. Is het college bereid om minimaal één keer per jaar inzichtelijk te maken hoe vaak en op welke plekken inwoners zich onveilig voelen aan de raad?

Nee, maar wel op een andere wijze. Het college voert eens per vier jaar een brede veiligheidsanalyse, waarin gekeken wordt naar de objectieve en subjectieve veiligheid binnen de gemeente op diverse veiligheidsthema's. De binnengekomen meldingen van onveilige plekken nemen we mee in deze brede veiligheidsanalyse. Deze wordt met de gemeenteraad gedeeld. Daarnaast wordt er eens per drie jaar een Veiligheidsmonitor gepubliceerd door CBS. Binnen de veiligheidsmonitor worden inwoners van gemeenten bevraagd over onder andere gevoelens van onveiligheid. De uitkomsten van de Veiligheidsmonitor 2025 worden verwerkt in de veiligheidsanalyse, die medio 2026 aan de raad wordt toegezonden.

Burgemeester en wethouders van Gorinchem,
de secretaris, de burgemeester,