Quattro
ADVOCATEN

Bezoekadres
Oliemolenstraat 5
6411 GJ Heerlen

T: 045-7 600 700
F: 045-7 600 705

www.quattroadvocaten.nl
info@quattroadvocaten.nl

mr. R.P.W.H. Haas
r.haas@quattroadvocaten.nl

mr. B.A.L.H. Robijns
b.robijns@quattroadvocaten.nl

Gemeente Heerlen
T.a.v. De heer M. Rebel
Postbus 1
6400 AA Heerlen

[redacted]

Z-20270161 - 14 december 2020

[redacted]

Datum: 11 december 2020
Inzake: Kinderstad Heerlen / VRZL

VERZOEK TOT ONTHEFFING

Geachte heer Rebel, geachte College van B&W, geachte Burgemeester,

Tot mij wendde zich de directeuren van Kinderstad Heerlen met het verzoek hen bij te staan in deze kwestie en moeilijke tijden. Om die reden vraag ik dan ik dan ook dringend uw aandacht voor het volgende.

Kinderstad Heerlen is u allen wel bekend. Het is een indoor pretpark gelegen aan het spoor te Heerlen. Een vaste locatie waar al meerdere jaren vele kinderen met veel plezier komen om in slecht weer mooi weer te komen spelen, maar ook hun verjaardagsfeestjes te komen vieren.

In deze coronacrisis is ook Kinderstad Heerlen hard getroffen. Ook zij heeft de eerste maanden moeten sluiten. Echter, omdat zij als pretpark staat ingeschreven en als pretpark ook haar activiteiten ontplooit, heeft zij na de eerste lockdown in mei wederom haar deuren geopend. Op dat moment was de Veiligheidsregio degene die bevoegd was om over deze kwestie te besluiten en deze heeft dan ook op 24 mei van dit jaar besloten dat Kinderstad Heerlen echter geen pretpark is maar een gewone speeltuin. Om die reden heeft de Veiligheidsregio Zuid-Limburg Kinderstad verboden om meer dan 30 mensen op diens locatie toe te laten. Kinderstad Heerlen heeft dit reeds met u in dat traject besproken, heeft ook daarvoor een Plan van Aanpak in overeenstemming met u opgesteld, echter dit heeft de Veiligheidsregio niet van gedachten doen veranderen. Het is u allen dan ook niet onbekend dat Kinderstad Heerlen zich niet met deze beslissing kan verenigen.

20

OP ALLE OPDRACHTEN ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN QUATTRO ADVOCATEN VAN TOEPASSING. IEDERE AANSPRAKELIJKHEID IS BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT IN HET DESBETREFFENDE GEVAL ONDER ONZE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING WORDT BETAALD.

Nieuwe regeling vanaf 1 december 2020

Zoals u allen ook weet geldt dat de gemeentes binnen de Veiligheidsregio Zuid-Limburg vanaf 1 december jl. zelf een ontheffing mogen toekennen aan bedrijven op gemotiveerd verzoek op de regelgeving en besluitvorming van de Veiligheidsregio Zuid-Limburg. Om die reden doet Kinderstad Heerlen middels deze brief dan ook een verzoek tot ontheffing van de maatregel dat er maar 30 mensen bij hun binnen mogen treden aan u richten. Kinderstad Heerlen motiveert haar verzoek dat zij wel degelijk een indoor pretpark is gelet niet alleen op haar activiteiten, maar ook op haar verplichting op grond van keuringswetgevingen, verplichte richtlijning en veiligheidsnormen, maar ook op grond van haar simpele activiteiten. U allen hebben dit ook besproken in het voortraject en daarop het Plan van Aanpak opgesteld wat u nogmaals bijgaand aantreft (**bijlage**). Kinderstad Heerlen stelt dan ook voor om met elkaar in gesprek te gaan om het bijgaande Plan van Aanpak naar de huidige situatie opnieuw te evalueren en gezamenlijk een bezoekersaantal vast te stellen wat tot Kinderstad Heerlen mag worden toegelaten. In het bijzonder verwijst Kinderstad Heerlen in haar verzoek ook naar soortgelijke instellingen in deze regio, maar ook in dit land. In het bijzonder verwijst Kinderstad Heerlen naar het Continium in Kerkrade, waarin een bezoekersaantal is goedgekeurd van 1 bezoeker per beschikbare 10 m^2. Kinderstad Heerlen wenst ook deze maatregel aan te houden voor haar eigen etablissement. Hoewel Kinderstad Heerlen zich beseft dat Continium een andere exploitatie heeft dan Kinderstad zelf, verwijst zij in dit kader ook naar de landelijke indoor speelparken van Toverland onder andere. Ook hier heeft de Veiligheidsregio aldaar een andere beslissing genomen dan de Veiligheidsregio Zuid – Limburg. Kinderstad meent dat dit verschil in beleid thans niet evenredig is en daarin wel een gelijke lijn getrokken moet worden. Ook mede om die reden verzoekt Kinderstad u, Gemeente Heerlen en meer specifiek de heer Rebel, het College van B&W en u, Burgemeester, om in overeenstemming met het beleid ook voor andere soortgelijke pretparken een beleid te bepalen voor Kinderstad Heerlen. Graag maakt Kinderstad Heerlen van de mogelijkheid gebruik om eventuele zienswijzen in te dienen en constructief met u aan tafel te gaan zitten om deze kwestie naar tevredenheid voor alle partijen op te lossen. Immers heb ik mogen begrijpen dat de gemeente Heerlen Kinderstad een warm hart toedraagt en graag wil bezien wat de mogelijkheden in deze kwestie zijn.

Ik verneem dan ook graag van u en wil u dan ook met gepaste vriendelijkheid vragen om deze kwestie spoedig in behandeling te nemen, zodat er mogelijk al voor de kerstvakantie duidelijkheid bestaat over de bezoekersaantallen die zijn toegelaten in Kinderstad. Dit om ook de druk op uw handhaving en mogelijke onduidelijkheden daaromtrent te voorkomen en te ontlasten.

Mag ik van u vernemen?

In afwachting, verblijft

met vriendelijke groet,

[redacted]

B.A.L.H. Robijns

Protocol 2.0

Algemene bepalingen

Begrippen

Kinderstad

Kinderstad is een overdekte attractie park met als doelgroep gezinnen met jonge kinderen tot en met 12 jaar.

Gezelschap
Mensen die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid vormen zoals een gezin, partners, huisgenoten.

Hygiënemaatregelen

- Was je handen na contact handelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn.
    - Desinfecteer handen met desinfectie
    - Voordat je naar buiten gaat, als je weer thuiskomt, als je je neus hebt gesnoten, voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest.
- Hoest en nies in de binnenkant van je ellenboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg in een vuilbak.
- Schud geen handen
- Houd 1,5 meter afstand van anderen.

Maatregelen bij gezondheidsklachten

- Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis.
- Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

- Handschoenen
- Mondkapje volgens specificaties

Desinfectie
Desinfectie is een methode met speciale desinfectiemiddelen die in specifieke situaties wordt toegepast. Overleg met het schoonmaakbedrijf of en wanneer dit noodzakelijk is.

Schoonmaken
Dagelijkse reiniging van het gebouw volgens het normale schoonmaakprogramma, met tijdens de corona-periode extra aandacht voor contactoppervlakken en aanraakpunten. Dit kan volgens de reguliere wijze, zowel met de traditionele methode als met de microvezelmethode.

Volgen van richtlijnen

De actuele RIVM-richtlijnen omtrent gezondheid en hygiëne vormen de basis van dit protocol en worden strikt nageleefd. In aanvulling worden richtlijnen van de betreffende Veiligheidsregio gehanteerd.
Gasten, medewerkers en leveranciers worden zowel voorafgaand als tijdens hun bezoek nadrukkelijk geïnformeerd en opgeroepen zich daaraan te houden.


Kinderstad
Heerlen

Protocol Bepalingen

Kinderstad Heerlen (bedrijf)

- Maximum aantal gasten dat tegelijkertijd in Kinderstad Heerlen is, zijn 850 tot 900 personen. Dit is gebaseerd op het aantal tafels met stoelen gehanteerd op de minimale 1,5 meter afstand.
- de doelgroep van Kinderstad zijn gezinnen met kinderen tot en met 12 jaar. Kinderen vanaf 13 is niet onze doelgroep en kwamen ook niet voor de Corona periode
- Pinapparaten zullen met regelmaat gedesinfecteerd worden.
- Hygiënemaatregelen worden vooraf met gasten, medewerkers en leveranciers gecommuniceerd.
- Regels voor gasten staan op de website vermeld onder nieuws "Veilig samen uit covid-19"
- Hygiëneregels hangen bij de ingang op en worden in het park herhaald. Deze regels staan in symbolen omschreven en worden door tekst in 3 talen aangevuld.
- Alle medewerkers krijgen instructies over de naleving en handhaving van het protocol

Voor de gasten

- Ga niet van huis bij gezondheidsklachten.
- Volwassen zijn verplicht een mondkapje te dragen wanneer ze door het park lopen.
- Volg altijd de hygiënemaatregelen.
- Vermijd het openbaar vervoer waar dat kan en kom zoveel mogelijk met eigen vervoer. Dit wordt vermeld op de website.
- Houd 1,5 meter afstand van gasten die niet bij het eigen gezelschap horen.
- Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers op.

Voor medewerkers

- Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan.
- Op alle werkplekken gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten.

Voor leveranciers

- Op alle werkplekken gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten.

Handhaving

- De veiligheid van gasten, medewerkers en leveranciers staat centraal bij onze voorschriften.
- Hierbij zijn huishoudelijke reglementen van het betreffende bedrijf de ondergrens en leidraad.
    - Kinderstad Heerlen behoudt zich verder het recht voor om gasten, leveranciers of medewerkers toegang tot het bedrijf te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand.
    - Er zijn voldoende medewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren.
- Gasten die zich bewust niet aan de regels houden worden uit het park verwijderd of wordt de toegang tot het park ontzegd.

Communicatie

- Regels hangen duidelijk op
- Bij reserveren wordt gasten gevraagd akkoord te gaan met de RIVM-richtlijnen.
- Communicatie is in meerdere talen, gebaseerd op ons gastenprofiel.

- Geschreven instructies worden gecombineerd met pictogrammen.

Specifieke aanvullingen

Medewerkers

Voor medewerkers in de dagrecreatie is het zo goed en zo veilig mogelijk zorgen voor gasten een tweede natuur. Het is daarom extra van belang hen te wijzen op de aanvullende afspraken.

- Medewerkers krijgen een passende training, aansluitend op hun functie en verantwoordelijkheid.
- Fysiek contact: er is nimmer sprake van rechtstreeks fysiek contact. Dit geldt zowel voor bijvoorbeeld hulp bij in- en uitstappen als bij het aanraken of aannemen van fysieke spullen van gasten (fototoestel etc.).
- Daar waar contact niet voorkomen kan worden of waar de 1,5 meter afstand niet haalbaar is (evacuatie/hulpverlening), zullen aanvullende maatregelen worden genomen die kunnen bestaan uit: mondkapjes, handschoenen, gezichtsbeschermers of fysieke afscherming.
- Medewerkers die mogelijk gebruik moeten maken van deze persoonlijke beschermingsmiddelen krijgen een instructie over het goed toepassen/aandoen ervan.

Maximaal aantal gasten tegelijk aanwezig

Groepsbezoek

- Schoolreisjes van kinderen onder de 12 jaar volgen het actuele advies van het RIVM, in overleg met veiligheidsregio en de betreffende scholen voor schoolreisjes.

Gezelschappen

- Uitgangspunt is 1,5 meter afstand tussen gezelschappen.
- Het aantal gasten dat gelijktijdig aanwezig is binnen een bedrijf wordt in de heropeningsfase geschat op 50% van de maximumcapaciteit van de drukste dag.
- Deze maximering kan geborgd worden door registratie aantallen bij fysieke kaartverkoop aan de kassa.

Boekingen en betalingen

- Bezoek in gezelschap wordt gestimuleerd.
- Er is bewust niet voor reserveringen gekozen om eventuele wachtrijen voor de kassa te vermijden. Het gevaar bestaat wanneer er gereserveerd moet worden dat ook mensen zonder reservering in de rij staan en dat deze dan moeten worden weggestuurd, dit is wat ons betreft niet wenselijk. Indien het maximaal aantal personen bereikt wordt zullen de slagbomen worden gesloten
- Er zijn fysieke afschermingen bij kassa's tussen gast en medewerker geplaatst als de contactruimte kleiner is dan 1,50 meter.
- Volwassen bezoekers zijn verplicht een mondkapje te dragen in Kinderstad met uitzondering aan de tafels op het terras. Voor de bezoekers die geen mondkapje hebben is er een mogelijkheid deze te verkrijgen bij de kassa.

Parkeerterrein

- Voorzorgsmaatregelen gelden niet alleen op het park maar ook op [illegible] park.

Entree: gastenservice en kaartcontrole

- De ticketcontrole/gastenservice dient steeds per persoon benaderd te worden. Gezelschappen, gezinnen en kinderen onder de 12 jaar kunnen samen met een volwassene de kassa of ticketcontrole benaderen.
- Bij de ticketcontrole zijn duidelijke instructies aanwezig door middel van een banner.
- De toegangscontrole kan langer duren dan normaal, maar waar mogelijk wel (zowel fysiek als in tijd) gespreid plaatsvinden.
- Bij balies en controlepunten is een fysieke afscherming tussen gast en medewerker als de contactruimte kleiner is dan 1,5 meter.

Extra hygiëne algemeen

- Op centrale plaatsen zijn extra desinfectie en handenwas-faciliteiten gerealiseerd;
  Toiletten tegen over het cafetaria gedeelte (Dames, heren en mindervalide toilet).
- Op centrale plaatsen zijn extra desinfectie -faciliteiten gerealiseerd;
  Extra desinfectie bij de entree.

Terrein

- Op wandelpaden wordt altijd 1,5 meter afstand tot anderen gehouden.

Toilet

- Het aantal gebruikers per toiletgebouw wordt beperkt en de 1,5 meter afstand wordt geborgd.
- Toilet is gesloten terwijl er wordt schoongemaakt.
- Buitentoegangsdeuren staan zoveel mogelijk open om handcontact te voorkomen.
- Het toiletgebouw wordt om de 30 minuten op reguliere wijze schoongemaakt en de schoonmaak wordt geregistreerd. Contactpunten en handenwas-faciliteiten ook goed schoonmaken. Zorg voor voldoende zeep en materialen om handen af te drogen.
- Er zijn desinfectiedispensers aanwezig om zowel voor als na het toilet bezoek handen te desinfecteren.

EHBO/BHV/ Hulpverlening

- Hulpverlening houdt zich aan de richtlijnen zoals die door het oranje kruis wordt opgesteld
- Advies RIVM.

Medewerkers

- Onderlinge afstanden gelden ook achter de schermen.
- Technische dienst stelt veiligheid en gezondheidsmaatregelen gelijk.
- Kantines worden als gasteenhoreca ingericht.

Bedrijfsspecifieke aanvulling attracties en speeltoestellen

Attracties

Communicatie

- Bij alle attracties zijn duidelijke instructies aanwezig hoe de attractie te benaderen, te betreden en te verlaten.
- I.v.m. de veiligheid van de medewerkers worden een aantal attracties bedient van uit een commando ruimte.

Inregeling

- Het instappen van een voertuig van een attractie dient per gezelschap plaats te vinden.
- Er mag alleen plaatsgenomen worden naast gasten uit het eigen gezelschap.
- Ook in de voertuigen worden 1,5 meter afstandsmaatregelen genomen tussen gezelschappen of noodzakelijke beschermingsmaatregelen getroffen.
- Voor en na bezoek van de attracties is er gelegenheid voor het desinfecteren van handen.
- De zogenoemde handcontactpunten zoals veiligheidsbeugels/knoppen worden extra schoongemaakt.
- Fysiek contact tussen gasten en een medewerker wordt zoveel mogelijk vermeden, uitgezonderd situaties van evacuatie/hulpverlening en indien niet anders op te lossen. Hierbij worden dan passende beschermingsmaatregelen genomen. (handschoenen + mondkapjes)
- Gasten met een beperking zullen eigen begeleidding mee moeten nemen indien hulp gewenst is.
-

Specifieke aanpassingen per attractie:

- Kleine draaimolen: Zitplaatsen/ attributen afsluiten.
- Trampoline: van de 8 trampolines zijn er 4 om en om in gebruik.
- luchtkussen: alleen toegankelijk voor kinderen t/m 12 jaar.
- Paardenmolen: onderste etage is alleen de binnenste ring in gebruik. Bovenste etage alleen toegankelijk voor kinderen t/m 12 jaar.
- klimrek: alleen toegankelijk voor kinderen t/m 12 jaar.
- Mini scooters: alleen toegankelijk voor kinderen t/m 12 jaar.
- Spinningcoaster: zitplaatsen afsluiten.
- Free Fall: alleen toegankelijk voor kinderen t/m 12 jaar mits zei 1,05 meter groot zijn.
- Vulkaan: alleen toegankelijk voor kinderen t/m 12 jaar.
- Waterbaan: alle gasten moeten onder aan de trap van het perron wachten.
- Simulator: voorlopig gesloten.
- Grote autoscooter: voorlopig gesloten.
- Achtbaan: per karretje zitplaatsen afsluiten
- Glijbaan: van de 4 banen is er maar in gebruik, Glijzakken worden dagelijks gewassen.
- Commando ruimte van de attracties: desinfectie middel aanwezig om microfoon, zitplek en bedieningspanelen te kunnen desinfecteren. Deur moet open blijven. Gebruik van de airconditioning is niet toegestaan.
- Videogame ruimte van Wijnen Leers: voorlopig gesloten.

Handhaving

- Bestaande medewerkers op werkstations voeren aanvullende maatregelen uit.

Bedrijfsspecifieke aanvulling overige

Dagrecreatiebedrijven kennen vaak een uitbreiding van het primaire aanbod met winkels en horecafaciliteiten. Hiervoor geldt dat steeds verwezen wordt naar de geldende nationale richtlijnen op dat gebied en dat alle daarin genoemde maatregelen ook gelden voor de dagrecreatie bedrijven in die betreffende situaties

Horeca

Horeca zal zoals aangegeven bij het RIVM gesloten zijn tot vooralsnog juni.

Horeca

Indien het RIVM toestaat horeca locaties te openen zijn hier de volgende maatregelen van toepassing. Horeca in dag attracties heeft een eigen karakter met veel flexibiliteit en ruimte voor het inregelen van de 1,5 meter afstand en hygiëne. Onze horeca is een afhaalservice.

Communicatie

- Regels hangen aan de buitenkant van het horecapunt.

Inregeling

- Zorg dat gezelschappen 1,5 meter afstand tot elkaar kunnen houden vóór het horecapunt.
- Gasten mogen zelf een tafel uitzoeken.
    - Gasten schuiven niet zelf met tafels.
- Richtlijn is 2 meter tussen tafels.
- In de horecagelenheden en op de terrassen zijn een groot deel van de tafels weggehaald.
- Waar mogelijk zal binnen een extra ruimte ter beschikking gesteld worden om extra zitplaatsen met voldoende afstand te creëren.
- Er is een duidelijke route in de horecalocaties.
- Ingang en uitgang zijn gescheiden.

Counter met dienbladen

- Afhaalprincipe.
- Medewerker verricht handeling en zet eten klaar voor gasten.
- Fysieke afscherming doormiddel van Lexaan platen bij uitgifte tussen gast en medewerker waar de contactruimte kleiner is dan 1,5 meter.
-

Betaling

- Fysieke afscherming doormiddel van Lexaan platen bij uitgifte tussen gast en medewerker waar de contactruimte kleiner is dan 1,5 meter.

CORONA MAATREGELEN
KORONAMAßNAHMEN
CORONA MEASURES

Kinderstad Heerlen



Houd 1,5 meter afstand
1,5 Meter entfernt halten
Keep 1.5 meteres distance



Handen regelmatig desinfecteren
Hände regelmäßig desinfizieren
Disinfect hands regularly



Bepaalde attracties zijn enkel voor kinderen t/m 12 jaar
Bestimmte Attraktionen sind nur für Kinder bis 12 Jahre
Some attractions are only for children up to 12 years



Let op aanwijzingsborden
Achten Sie auf Zeichen
Pay attention for signs

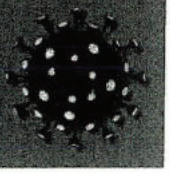


Mondkapje verplicht
Maske verpflichtet
Mask obligated

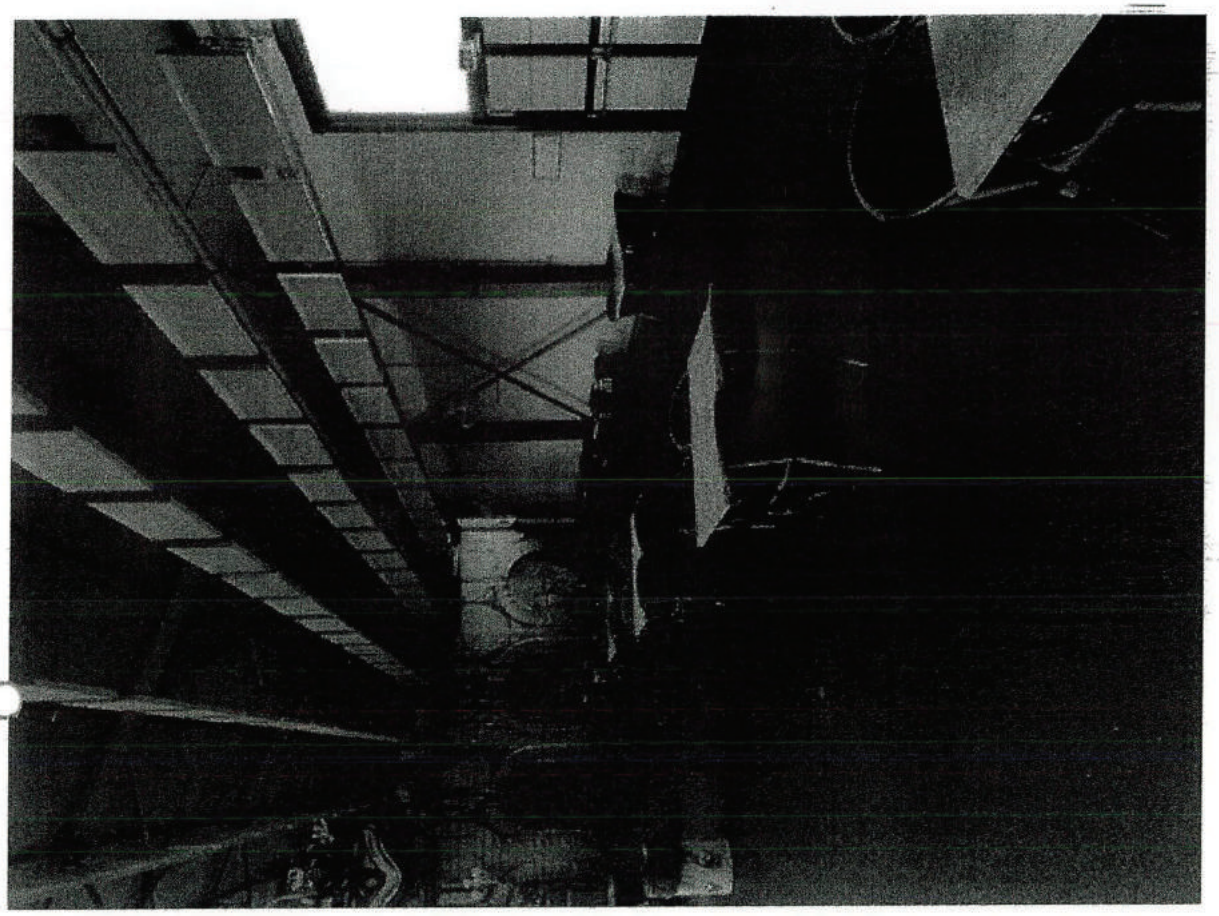
Altijd aanwijzingen van personeel opvolgen.
Neem uw verantwoordelijkheid en houd u aan de regels!

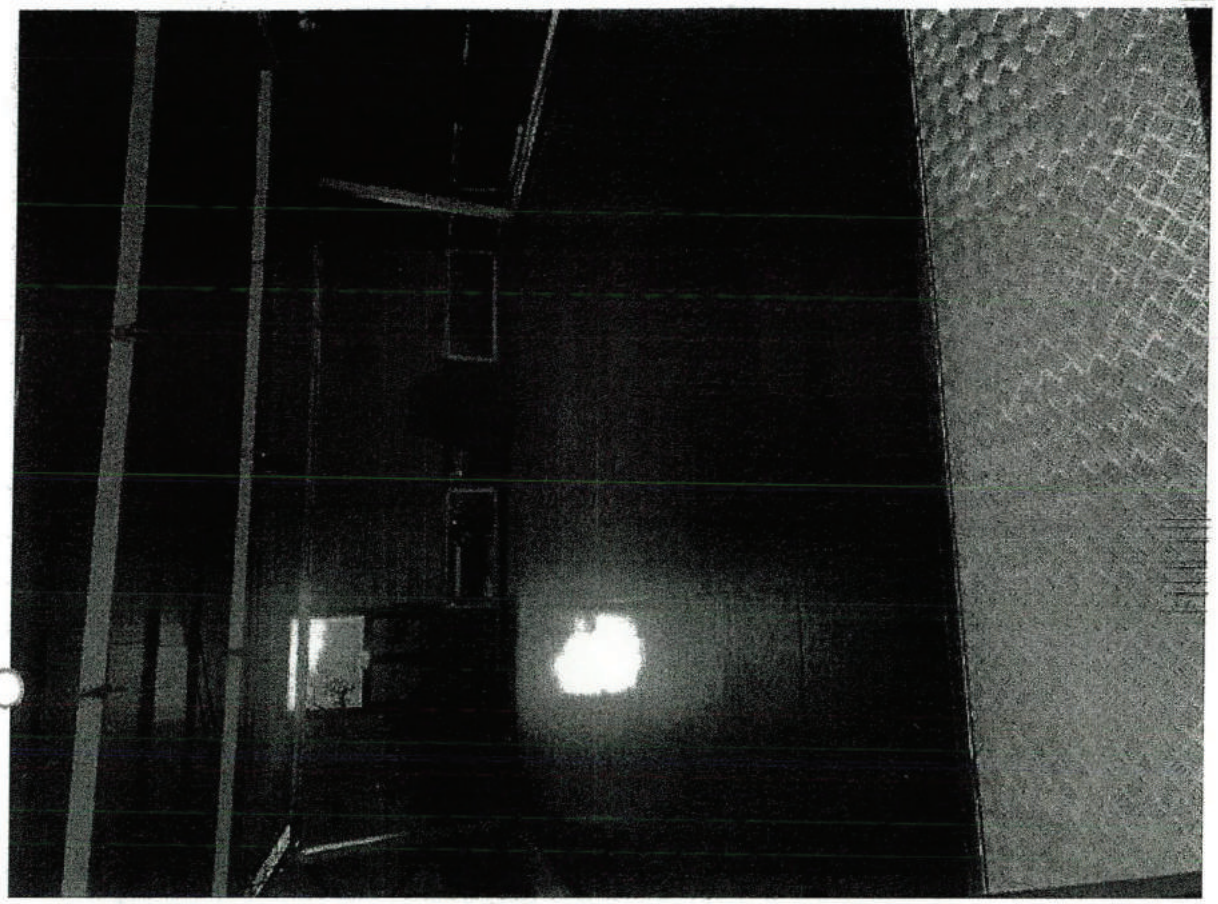
Befolgen Sie immer die Anweisungen des Personals.
Übernehmen Sie Ihre Verantwortung und halten Sie sich an die Regeln!

Always follow instructions from staff.
Take your responsibility and stick to the rules!

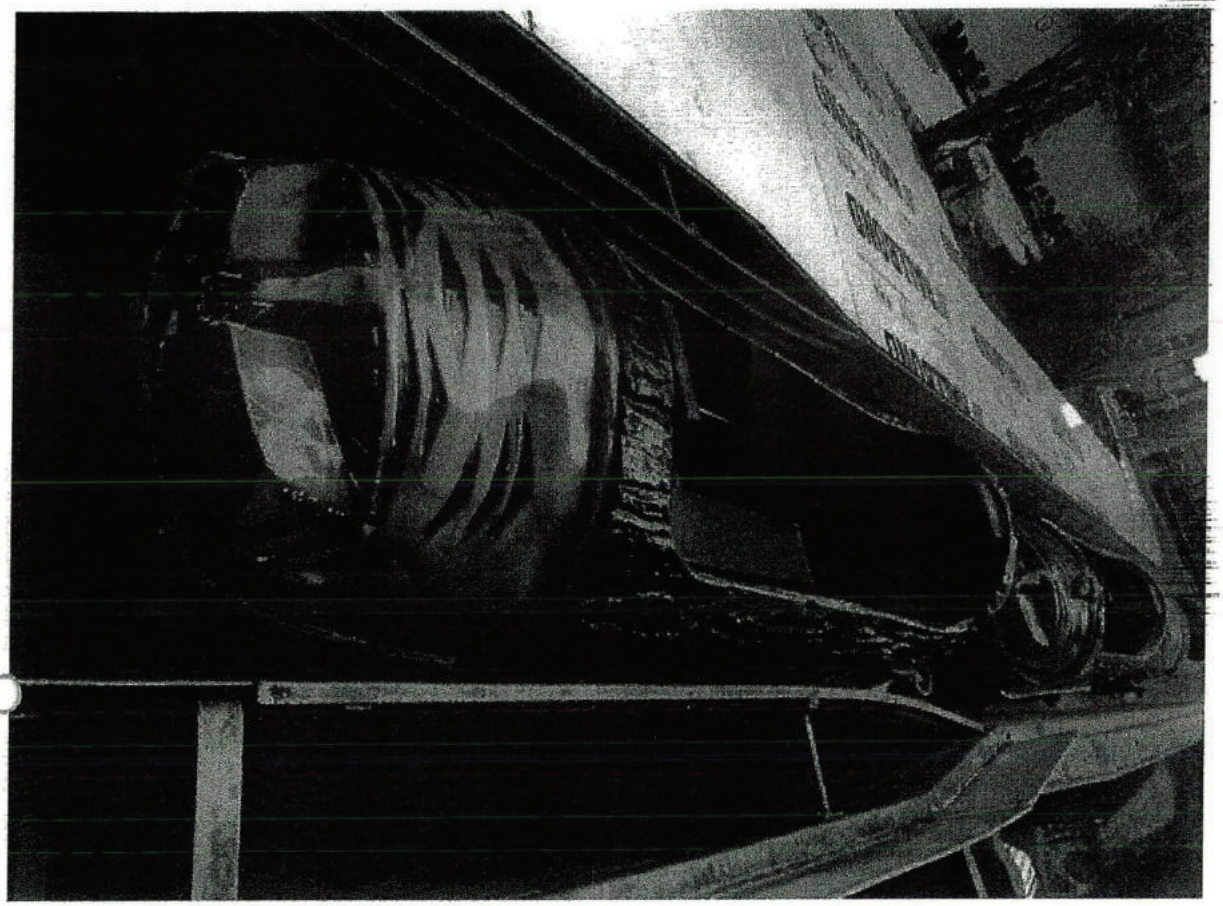


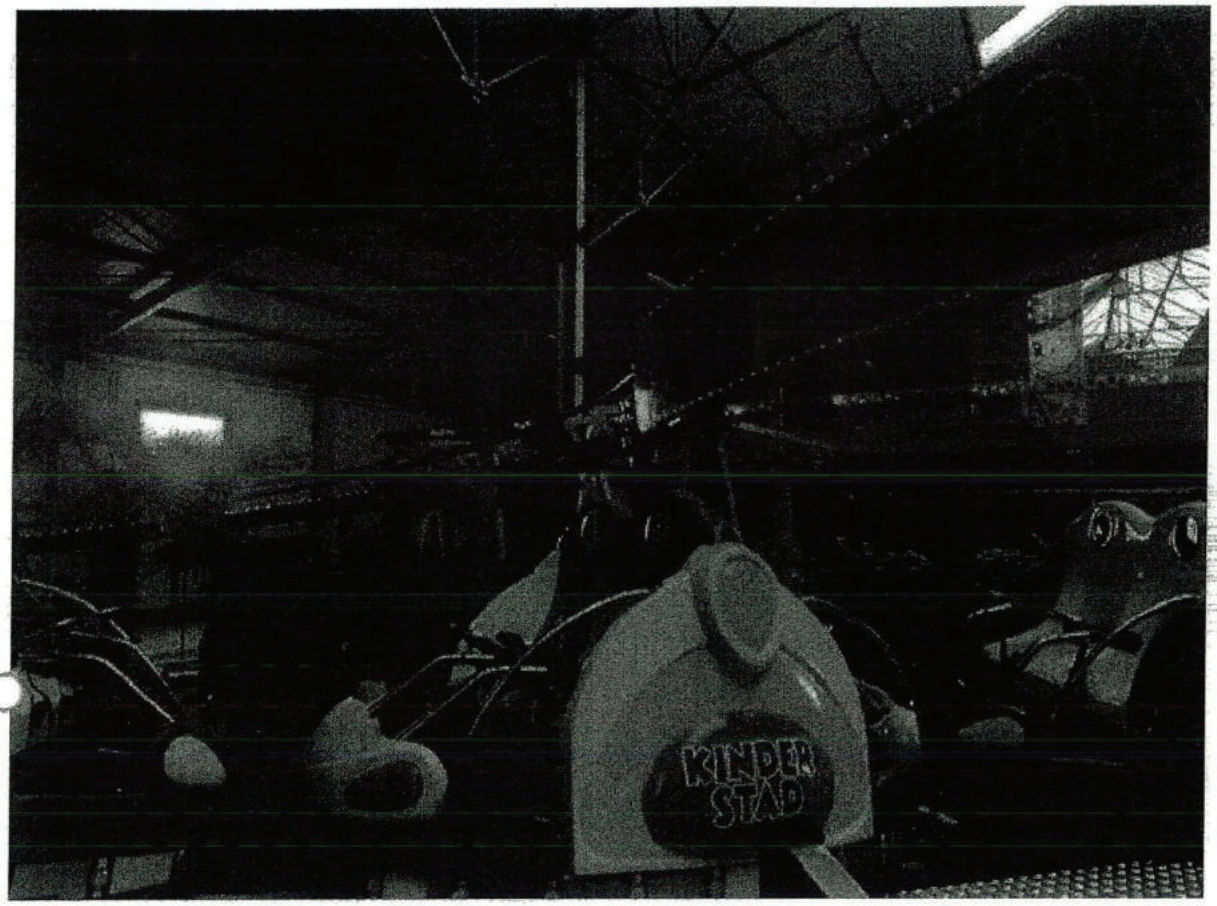











KINDER
STAD





Quattro
ADVOCATEN



Quattro Advocaten
Oliemolenstraat 5
6411 GJ Heerlen