

W3STST3LLINGW3RF

Meerjaren-koers

2022 - 2024

We doen het samen!

JEUGDHULP FRIESLAND





Ieder kind én iedere ouder heeft recht op hulp. Zo vroeg mogelijk. En zo dicht mogelijk bij het gewone (gezins)leven. Op hulpverleners die altijd voor je klaarstaan. Je opvangen en je nieuw perspectief geven.

Daar werken we elke dag aan. En met resultaat! Ook de komende jaren. Zo maken we de zorg elke dag een beetje beter.

We bieden (hoog)specialistische jeugdhulp aan gezinnen en jeugdigen in nood en crisis. Dát is onze expertise. Die expertise delen we daarnaast actief met anderen. Zetten we eerder én op andere plaatsen in. Door het samen te doen, voorkomen we erger.

Deze koers gaat over onze organisatie en over onze relaties met anderen. Maar bovenal gaat deze koers over de toekomst van de gezinnen en jeugdigen in Friesland.



Maak kennis met onze koers!

Gezinnen en jeugdigen passende jeugdhulp bieden. Dat is kort-gezegd onze ambitie. Hoe we daar de komende jaren aan werken? Dat staat in deze meerjaren-koers.

Deze koers is nodig om goed in te kunnen blijven spelen op uitdagingen in de wereld van de jeugdzorg. Die wereld verandert namelijk snel én voortdurend. We wagen ons daarom niet aan een vergezicht voor de lange termijn, maar beperken ons tot de komende drie jaar.

Ontwikkelingen in de jeugdzorg vragen van ons dat we onze positie en rol verder aanscherpen. Ook de manier én de momenten waarop we onze expertise inzetten. Daarom zijn we bezig met een belangrijke transformatie. We leggen de focus op het zo vroeg en kort mogelijk bieden van passende hulp. We delen vroegtijdig en op andere plaatsen onze kennis en ervaring met anderen. Vanuit de overtuiging dat we zo gezinnen en jeugdigen nog beter kunnen helpen. Daarbij willen we niet overnemen, maar toevoegen vanuit onze expertise.

In de afgelopen jaren hebben we deze verandering in gang gezet. De effecten zijn zichtbaar. Bijvoorbeeld in de doorontwikkeling van ons aanbod voor behandeling en therapie en uitbreiding van gezinshuizen. Of denk aan de ombouw en afbouw van residentiële zorg. Ook delen we actief onze kennis door het aanbieden van trainingen. Met deze meerjarenkoers gaan we verder op de ingeslagen weg. En doen er nog een schepje bovenop.

Met deze koers geven we richting aan onze agenda en activiteiten. De koers maakt duidelijk waar we staan, wat anderen van ons mogen verwachten én wat wij van anderen nodig hebben. Daarmee is deze koers ook een belangrijk kompas voor onze samenwerking met anderen.

Logisch dus dat we veel anderen bij de inhoud hebben betrokken zodat deze koers op breed draagvlak kan rekenen. Zo spraken we met verwijzers, ketenpartners, onderwijs en gemeentes. Daarnaast met medewerkers en ondernemingsraad, directieteam en managers, cliëntenraad, pleegouderraad en leden van de raad van toezicht. Naast onderzoek en analyses, vormen hun ideeën een belangrijke basis voor deze koers.

Wat mooi dat de koers er ligt! Maar dit document is pas het begin. We nodig iedereen uit om samen met ons te werken aan de beste jeugdzorg voor gezinnen en jeugdigen.

Onze overtuiging: hier geloven we in

Jeugdigen moeten veilig kunnen opgroeien. Elke dag werken we vanuit die missie. Onze toekomstvisie op het domein jeugdhulp en de rol van Jeugdhulp Friesland geven daarbij richting aan wat we doen om die missie te realiseren.

We willen dat jeugdigen veilig opgroeien. Zodat zij uit kunnen groeien tot evenwichtige volwassenen en in staat zijn om hun rol in de maatschappij te vervullen. En om later als ouder een stabiele en veilige basis te creëren voor hún kinderen.

Iedere ouder én ieder kind heeft recht op hulp. Er is een deskundige en gespecialiseerde hulpverlener nodig die dat kan garanderen. Die altijd voor gezinnen en jeugdigen klaarstaat, hoe groot en complex de problemen ook zijn. Die hen opvangt en nieuw perspectief geeft.

Precies dát is onze kerntaak. Jeugdhulp Friesland heeft de (hoog)specialistische kennis en kunde in huis om zorg te leveren in de meest complexe situaties. We bieden een vangnet voor gezinnen en jeugdigen die in nood of crisis verkeren.

Tegelijkertijd zijn we ervan overtuigd dat als we vroegtijdig de juiste hulp inzetten, ingrijpende jeugdzorg in een later stadium niet of minder nodig is. Ook kunnen we zo voorkomen dat kinderen hun vertrouwde omgeving en hun ouders (tijdelijk) moeten verlaten. In het belang van gezinnen en jeugdigen brengen we daarom onze expertise naar voren. In de vorm van (nieuw) zorgaanbod én in de vorm van kennis die we delen met partners in het voorliggend veld. Bijvoorbeeld met scholen en consultatiebureaus.

Soms is het nodig om snel intensief in te grijpen. Ook dát is onze expertise. Zo kunnen we veel problemen voorkomen en een wezenlijke bijdrage leveren aan 'de beweging van nu tot nul' (zie kader).

We zijn ervan overtuigd dat een kind – in bijna alle gevallen – het beste bij zijn ouders kan blijven. We willen ouders daarom altijd betrekken bij de hulpverlening. Door ze handvatten te bieden. Ze zelfvertrouwen te geven. Door aandacht te hebben voor wat er wel goed gaat en dat uit te bouwen. En door oog te hebben voor hún problemen en ze helpen die op te lossen. Want van hulp aan het gezin profiteert ook het kind.

We hebben niet alleen oog voor het gezin, maar voor het hele systeem waarin het kind opgroeit. Dus ook voor familie, school en wijk. Dat vraagt van ons dat we domeinoverstijgend denken en werken. Jeugdhulp is onderdeel van een integrale oplossing. Waarin bijvoorbeeld ook somatische zorg, verslavingszorg en armoedebestrijding een rol spelen. Waarin we ook het sociaal domein, onderwijs en kinderopvang nodig hebben. Gezinnen en jeugdigen zijn tenslotte het meest gebaat bij een krachtig verbonden keten. Een keten waarin partners met elkaar samenwerken en elkaar vertrouwen. Met die partners delen we dezelfde drive: situaties niet verder laten escaleren, maar jeugdigen veilig laten ontwikkelen en opgroeien.

Goede hulp is gebaseerd op een combinatie van vakkennis en echtheid in het contact. Het vraagt om professionals die naast gezinnen en jeugdigen staan en vanuit dat perspectief werken. Vanuit een niet



veroordelende houding en vanuit de gedachte dat iedere ouder het beste wil voor zijn kind. Het vraagt om een professional die niet begint met de vraag 'Wat is er mis met jou?', maar 'Wat is je overkomen?'

Goede jeugdhulp kan altijd beter. Ook dat is een belangrijke overtuiging als basis voor ons werk. Dat vraagt om reflectie en lerend vermogen van de professionals. En om onderzoek en innovatie om de zorg blijvend te optimaliseren. Daar hoort bij dat we onze kwetsbaarheid durven tonen en erkennen dat we niet alles weten en kunnen. Zo kunnen we nog meer van betekenis zijn voor jeugdigen en hun omgeving.

Onze missie vraagt ook om lef. We stellen het belang van onze jeugdigen en gezinnen voorop in elke keuze die we maken. Dát is tenslotte de bedoeling van ons werk. Daarbij mag geld nooit een drijfveer zijn. Tegelijkertijd zijn voldoende middelen wel een voorwaarde om zorg te kunnen leveren die gezinnen en jeugdigen nodig hebben. En die ze verdienen!

Van nu tot nul

Jeugdhulp Friesland is de initiatiefnemer van de beweging 'nu tot nul'. Samen met meer dan twintig andere Friese organisaties hebben wij grootse doelen voor de jeugdzorg in Friesland. We willen: núl uithuisplaatsingen, núl suïcides, núl residentiële plaatsingen, núl complexe echtscheidingen, núl thuiszitters en núl …

Hoe we dat samen voor elkaar krijgen? Door elkaar te inspireren. Door van elkaar te leren. Door elkaar uit te dagen om out of the box te denken én te doen en dat elkaar ook in de praktijk te laten ervaren. Door binnen en buiten de kaders van onze systemen naar wegen te zoeken om het voor kinderen en hun ouders nog beter te doen.

Onze onderscheidende kracht nu en in de toekomst

Onze missie is duidelijk: 'Ieder kind moet veilig kunnen opgroeien. Ieder kind én iedere ouder heeft recht op hulp daarbij. Wij bieden in Friesland die professionele en gespecialiseerde hulp .'

Onze kerntaak

Dé (hoog)specialistische aanbieder van jeugdhulp in Friesland. Dat is Jeugdhulp Friesland. Wij bieden zorg aan gezinnen en jeugdigen in de twee 'zwaarste kwadranten' (zie figuur). Wij richten ons daarbij op de leeftijdscategorie van -9 maanden tot 18+.

Wij zijn een zogenoemde systeemaanbieder. Wij bieden passende integrale trajecten aan die zijn samengesteld uit ons hulpverleningsaanbod. Daarbij gaat het om diagnostiek, (dag)behandeling voor jonge kinderen, ambulante modules, pleegzorg, gezinshuizen, residentiële zorg, spoedhulp en psychotherapeutische behandeling.

Met onze kennis en ervaring kunnen we problemen vroeg herkennen en in kaart brengen. We kiezen de meest effectieve aanpak uit een breed en integratief behandelaanbod dat uniek is voor Friesland. Wij hebben expertise in huis voor complexe casussen. Waar nodig werken we altijd samen met partners die binnen het domein van gezin en jeugd iets kunnen toevoegen. Bijvoorbeeld op bepaalde thema's of doelgroepen.

We zijn in beweging

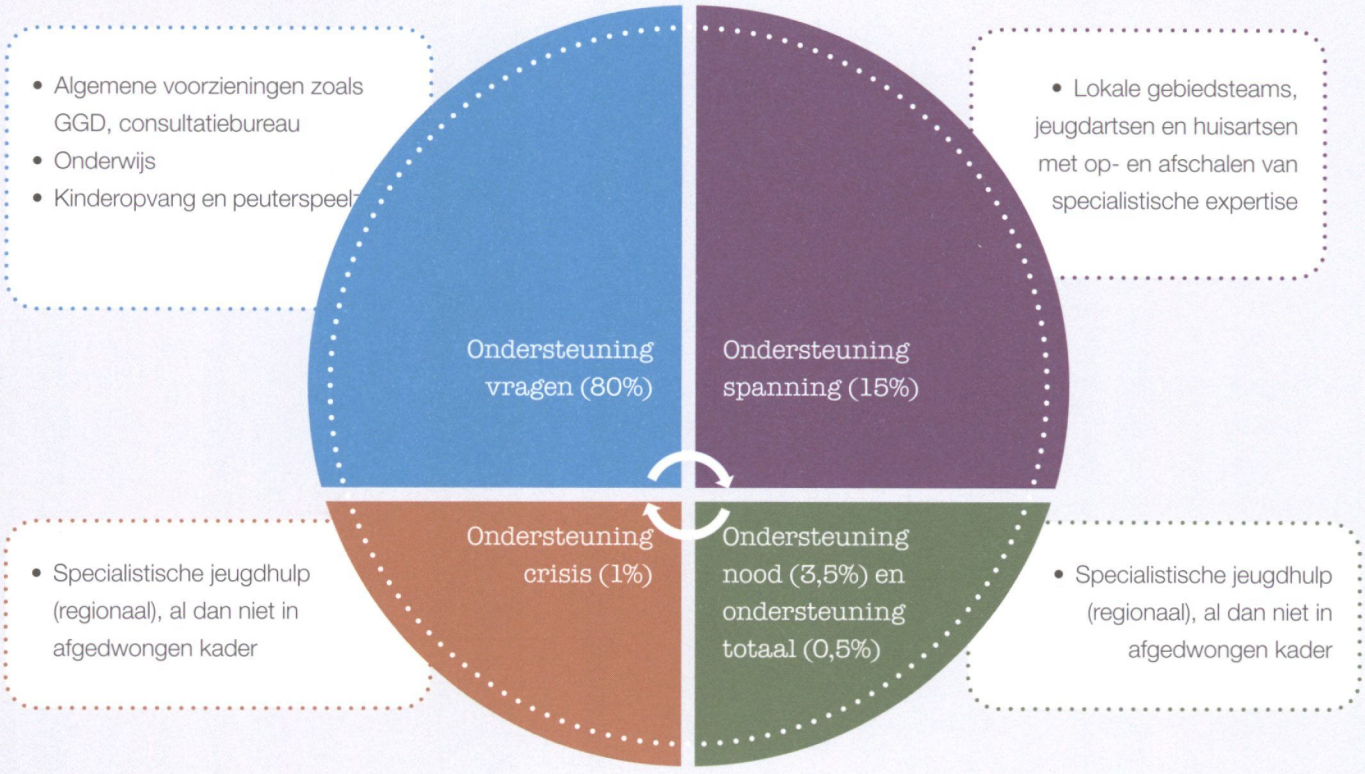
In 2020 hebben we onze transformatievisie 'Groot worden door het samen klein te houden' ontwikkeld. Daarin staat hoe wij de komende jaren de verandering van het gehele Friese jeugdzorgdomein voor ons zien. Als Jeugdhulp Friesland willen we binnen onze eigen mogelijkheden én met inzet van onze specifieke expertise zo vroeg mogelijk passende hulp bieden aan gezinnen en jeugdigen. Zo voorkomen we namelijk dat later ingrijpendere zorg nodig is. Deze beweging hebben we in gang gezet en hier gaan we vol energie mee door.

Aansluiten bij wat nodig is

Voor ons betekent dit dat we passende zorg inzetten. Dat doen we zo vroeg en zo kort als mogelijk is. Deze zorg bieden we zoveel mogelijk in of dichtbij het gewone (gezins)leven. Daarbij is het belangrijk om goed 'in te voegen' bij het gezin. Dit doen we door elk kind en zijn of haar gezin te bevragen op wat hen is overkomen. Op basis daarvan maken wij een integratief beeld om van daaruit passende zorg te kunnen toevoegen. Daarbij werken we met het Neurosequential Model of Therapeutics (NMT). Dit model stelt ons nog beter in staat zo'n integratief beeld te maken en aan te sluiten bij wat een individueel kind nodig heeft. Het model helpt ons ook ons aanbod nog beter passend maken voor onze doelgroep, bijvoorbeeld door het toevoegen van vaktherapieën.

5x gezin

Ons uitgangspunt is de jeugdige zo thuis mogelijk opgroeit, ook in crisissituaties. Dat doen we op basis van de systematiek van 5x gezin. Namelijk achtereenvolgens in (1) het eigen gezin, (2) een netwerk(pleeg)gezin, (3) een pleeggezin, (4) een pleeggezin met extra ondersteuning en ten slotte (5) een gezinshuis. We nemen een volgende stap pas als de vorige niet haalbaar blijkt. Hierbij maken we gebruik van evidence of practice based methodieken. De problemen van onze cliënten zijn complex en vaak met elkaar verweven. Daarom is het nodig dat wij de hulpverlening goed afstemmen en waar nodig, zorg op maat bieden. Dat betekent ook dat we de aanpak van andere problemen binnen het gezin een plek geven binnen het behandelplan. Hiervoor werken we samen met betrokken hulpverleners uit andere domeinen.



Voorkomen van uithuisplaatsingen

In lijn met de systematiek van 5x gezin, zetten we ambulante zorg in. Doel is dat het kind veilig thuis kan opgroeien. Ambulante zorg fungeert zo als 'een dijk' om uithuisplaatsing te voorkomen. Afgelopen jaren hebben wij een breed ambulant aanbod ontwikkeld voor gezinnen met jeugdigen in alle leeftijden.

Bij voorkeur voegen wij onze expertise al toe in de eerste 1001 dagen. Die periode is namelijk cruciaal. We bieden voor gezinnen met jonge kinderen zowel ambulante hulpverlening als dagbehandeling aan, vanuit een transdisciplinaire aanpak. Hierbij staat het werken vanuit de relaties binnen het gezin en de invloed daarvan op de ontwikkeling van het jonge kind centraal Dit in lijn met de Infant Mental Health-visie (IMH).

We willen uithuisplaatsingen nog vaker en meer kunnen voorkomen. Het is daarom noodzakelijk dat we ons ambulante aanbod voor jonge kinderen en voor jongeren met zeer complexe problematiek de komende jaren verder ontwikkelen.

Inhuisplaatsingen

Als thuis wonen niet mogelijk is, kiezen we voor wonen in gezinsvormen via inhuisplaatsingen (pleegzorg en gezinshuizen). Ook voor pleeggezinnen en gezinshuizen is een steunend netwerk van groot belang. Waar nodig kunnen we ons hulpverleningsaanbod ook in pleeggezinnen en gezinshuizen inzetten. Bijvoorbeeld om een plaatsing te kunnen continueren of toe te werken naar een terugkeer naar huis.

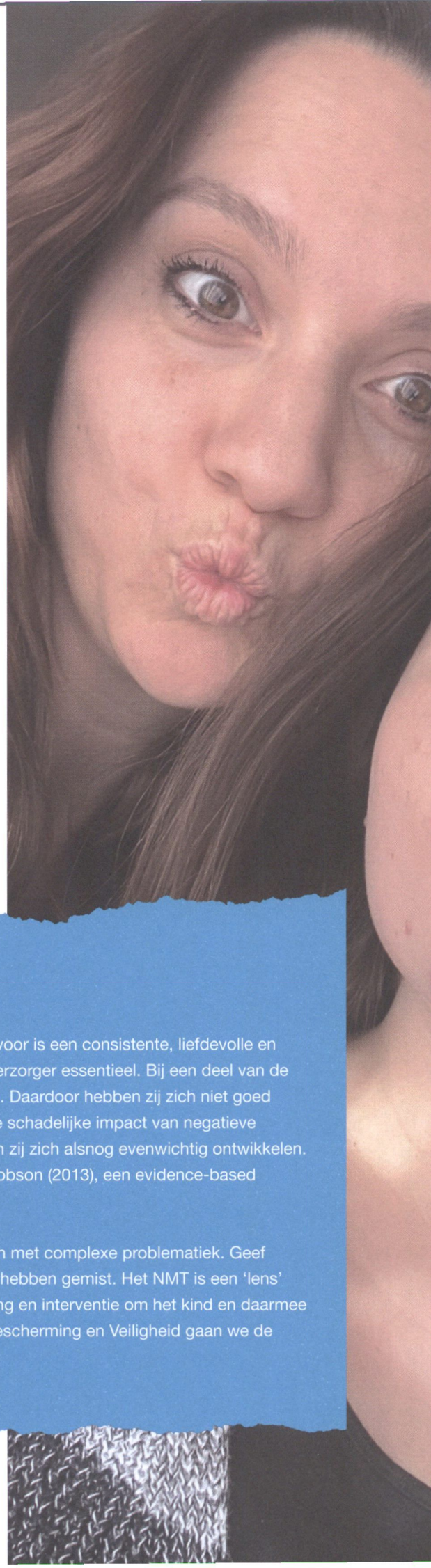
Intensieve zorg

Soms is het voor de veiligheid van gezin en kind nodig snel intensief aanbod in te zetten. Dan kan de jongere terecht in onze kliniek of op één van de verblijfslocaties. Daar bieden we hoogwaardige integrale behandeling aan. Uitgangspunt daarbij is een nieuw perspectief en bij voorkeur een verantwoorde terugkeer naar het gezin. De komende jaren investeren wij verder in deze intensieve zorg. We verkleinen de groepen en optimaliseren het behandelklimaat. Dat doen we onder andere door inzet van Schematherapeutisch werken, Geweldloos verzet en NMT.

Tijdens het gehele hulpverleningstraject evalueren wij regelmatig of de gestelde doelen behaald zijn. Ook kijken we dan hoe we het gezin en de jeugdige kunnen toerusten om zonder onze hulp verder te kunnen. Voordat wij 'uitvoegen', zorgen wij voor een zorgvuldige overdracht naar de betrokken verwijzer en eventueel naar een vervolg hulpverleningstraject.

Expertisecentrum

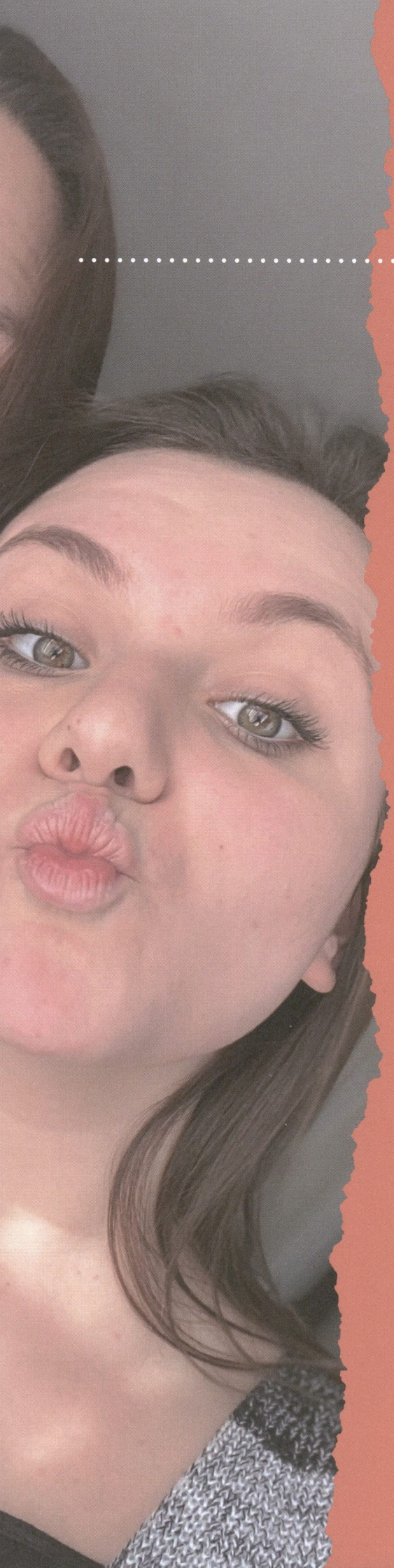
Naast zorgaanbieder zijn we ook hét expertisecentrum voor jeugdhulp in Friesland. Als eerste jeugdzorgorganisatie in Nederland leiden we, samen met Accare, klinisch psychologen op. Ook leiden we jaarlijks meerdere GZ-psychologen op. We hebben een ambitieus opleidingsbeleid. Daarnaast doen we veel onderzoek en zijn we de trekker van verschillende samenwerkingsverbanden, zoals de Kenniswerkplaats Jeugd Friesland en Opleidingsplatform Jeugd. We brengen onze kennis en expertise naar voren in de keten en delen dit actief met anderen, om bij te dragen aan de kwaliteiten van eerste twee kwadranten (zie figuur). Met partners, verwijzers en voorliggend veld, zoals gebiedsteams, huisartsen, gecertificeerde instellingen en onderwijs. We geven advies en zijn beschikbaar voor consultatie. En we bieden trainingen aan vanuit onze Jeugdhulp Academie. Ook detacheren we medewerkers, bijvoorbeeld als docent op een hogeschool of als Praktijkondersteuner Jeugd bij huisartsen. Ten slotte dragen we bij aan kennisontwikkeling in de sector, bijvoorbeeld als onderdeel van expertisenetwerken.



NMT: lens op kind en gezin

Ieder kind verdient het om zich evenwichtig te ontwikkelen. Daarvoor is een consistente, liefdevolle en zich steeds weer herhalende interactie tussen kind en ouder of verzorger essentieel. Bij een deel van de kinderen die bij ons in zorg zijn, heeft het juist daaraan ontbroken. Daardoor hebben zij zich niet goed kunnen ontwikkelen. En zijn zij onvoldoende beschermd tegen de schadelijke impact van negatieve ervaringen. Door corrigerende (therapeutische) ervaringen kunnen zij zich alsnog evenwichtig ontwikkelen. Het Neurosequential Model of Therapeutics (NMT) van Perry & Dobson (2013), een evidence-based practice, vormt daarbij het uitgangspunt.

De inzichten van Perry leren ons om anders te kijken naar cliënten met complexe problematiek. Geef kinderen eerst de kans om in te halen wat ze in hun ontwikkeling hebben gemist. Het NMT is een 'lens' waardoor we beter zicht krijgen op de meest passende benadering en interventie om het kind en daarmee het gezin verder te helpen. Samen met het Regiecentrum voor Bescherming en Veiligheid gaan we de komende jaren het werken vanuit het NMT verder invoeren.



Zo werken wij!

Bij alles wat we doen,
zijn we VIP:

Wij zijn verbindend

In ons werk staat de relatie met anderen centraal. We zorgen dus dat we elkaar goed blijven zien en begrijpen. Dat we de ander betrekken bij wat we doen. Daarbij verbinden we gemakkelijk tussen verschillende betrokkenen, belangen en denkwijzen. Als we zo doen, hebben we waarde voor de ander. Voor gezinnen en jeugdigen. Voor samenwerkingspartners. Voor collega's. En heeft de ander waarde voor ons. We willen en moeten het tenslotte samen doen. Daarbij hebben we altijd oog voor onze maatschappelijke opdracht om zorg te dragen voor de belangen van onze gezinnen en jeugdigen.

Wij zijn inventief

We lopen voorop. Zijn nieuwsgierig. Benutten onze kennis en ervaring om verder te komen. Om te vernieuwen en te innoveren. We willen altijd de beste zorg bieden voor gezinnen en jeugdigen. Dát is tenslotte de bedoeling van ons vak. Dus zoeken we de ruimte om de hulp te organiseren die nodig is. Binnen de bestaande regels, eisen en financiële kaders, maar met de nodige lef en creativiteit. Zien we kansen om het nog beter te doen? Dan bedenken we oplossingen om dat voor elkaar te krijgen. We zijn ondernemend, denken out of the box, tonen toewijding en werken met passie.

We zijn professioneel

We verstaan ons vak. We zijn goed opgeleid en houden onze kennis, vaardigheden en registraties up-to-date. Bovendien zijn we helder en duidelijk over onze werkwijze en stellen we veiligheid boven alles. Onze processen zijn optimaal ingericht. We besteden onze tijd efficiënt en binnen de grenzen van ons mogelijkheden. We komen onze afspraken na. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Professioneel betekent ook dat we kritisch kijken naar ons eigen functioneren. We staan open voor feedback, blijven leren en verbeteren. We zijn open en eerlijk naar elkaar. We delen onze uitdagingen én successen, bespreken fouten en bouwen zo samen aan een professionele cultuur waarin leren heel gewoon is.

Drie ambities

Tijd om keuzes te maken. Keuzes die leidend zijn voor wat we de komende jaren gaan doen. Daarbij leggen we wie we willen zijn naast de kansen en uitdagingen die we zien. Zo komen we tot drie heldere ambities.

We willen vanuit onze overtuiging onze onderscheidende kracht waarmaken in een wereld die voortdurend verandert. We moeten dus weten wat er om ons heen speelt of gaat spelen. Daarom hebben we als basis voor dit plan een aantal belangrijke uitdagingen in kaart gebracht (zie kader).

Uitdagingen in de wereld van de jeugdzorg

- Hoe houden we voldoende ruimte om de hulp die nodig is te organiseren?
- Hoe betrekken we het gezin en de omgeving bij onze hulp aan jeugdigen?
- Hoe kunnen we onze kennis en kunde eerder inzetten?
- Hoe blijven we voldoende medewerkers vinden, binden en boeien?
- Hoe grijpen we de kansen van (digitale) innovaties?

Met onderstaande ambities geven we antwoord op de uitdagingen die we zien.

1 We bieden zo vroeg mogelijk passende hulp

Jeugdhulp Friesland heeft de kennis en kunde in huis om zorg te leveren in de meest complexe situaties. We bieden integraal hulp aan het gezin, waarbij we diagnostiek, ambulante interventies en psychotherapeutische behandeling combineren. Daarbij leggen we de focus niet alleen op de jeugdige, maar op het gehele gezin. Ook de zorg die we leveren in dit soort complexe situaties staat niet stil. We bieden residentiële zorg voor wie het thuis niet meer lukt.

Ook brengen we onze expertise naar voren in de keten. Dat doen we onder andere in de vorm van training, advies en detachering. Zo kunnen we problematiek eerder aanpakken en erger voorkomen.

Zo doen we dat!

- We maken voor elke cliënt een integratief beeld.
- We toetsen bij elke aanmelding de mogelijkheid voor ambulante zorg.
- We bouwen residentiële zorg verder om en af.
- Wij spelen een actieve rol in het opbouwen van een steunend netwerk rondom (pleeg)gezinnen en gezinshuizen.
- We implementeren het NMT-model.
- We bieden vanuit onze Jeugdhulp Academie training en scholing aan, zowel intern als extern.
- We realiseren onze transformatievisie.



2 We doen het samen

Willen we echt kunnen helpen, dan zullen we de kluwen van problemen moeten ontwarren en bestaande patronen moeten doorbreken. In het gezin en de directe omgeving van de jeugdigen. Op zoek gaan naar de problemen achter de problemen en ook die aanpakken. Het sociaal netwerk van de jeugdige en zijn gezin versterken. Dat vraagt om een integrale en domeinoverstijgende aanpak. Met én in het gezin en zijn omgeving.

Alleen door de gezamenlijke inzet is een positieve, duurzame ontwikkeling bij het gezin en de jeugdige mogelijk. Wij rusten ouders toe, in plaats van over te nemen, zodat wij weer kunnen uitvoegen.

De integrale en domeinoverstijgende aanpak vraagt om samenwerking over de grenzen van onze eigen afdelingen en organisatie heen. Waar dit toegevoegde waarde heeft voor gezinnen en jeugdigen, breiden we onze samenwerking in de keten uit.

Daarbij zijn we ons steeds bewust van onze eigen verantwoordelijkheid en die van mogelijke partners. We willen altijd iets toevoegen, de ander aanvullen. Dat is de meerwaarde van echte samenwerking.

Zo doen we dat!

- Wij zetten, waar wenselijk, ook in op behandeling van andere gezinsleden.
- We maken op casusniveau met alle betrokken domein-overstijgende disciplines en organisaties afspraken over rolverdeling, doel, inzet en grenzen.
- We stimuleren actieve betrokkenheid van de verwijzer.
- We vergroten de kennis en vaardigheden van medewerkers op het vlak van systemisch werken.
- We weten wat we in huis hebben en maken over alle afdelingen heen gebruik van elkaars talent en expertise.
- De toegevoegde waarde van Jeugdhulp Friesland dragen we actief uit aan cliënten, verwijzers en partnerorganisaties.

3 We doen het met verantwoorde lef

Verantwoorde lef. Dat klinkt misschien paradoxaal, maar het is meer dan ooit nodig! Een financieel gezonde en toekomstbestendige organisatie is een belangrijke voorwaarde om zorg te kunnen leveren die gezinnen en jeugdigen nodig hebben en die ze verdienen. Dit vraagt van ons dat we de basis op orde hebben. Dat processen effectief en efficiënt zijn ingericht. Dat we voldoen aan alle regels en daarover verantwoording afleggen. Dat we duidelijk zijn over onze resultaten. Tegelijkertijd waken we ervoor dat regelzucht en financiering goede zorg in de weg gaan staan en ons beperken om ons werk te doen. We houden onze ogen dus op de bal. Op ons bestaansrecht. Op de bedoeling van ons werk. Dus op de gezinnen en jeugdigen voor wie we het doen. Zij zijn de meetlat voor al onze keuzes.

Dit vraagt om een wendbare organisatie. De organisatie waarin iedereen in staat is zijn of haar werk aan te passen aan een voortdurend veranderende omgeving. We zijn steeds op zoek naar mogelijkheden om te verbeteren en te vernieuwen. Overal in onze organisatie. We tonen lef, persoonlijk leiderschap en kleuren waar nodig buiten de lijntjes.

Zo doen we dat!

- We optimaliseren onze processen. Zo dragen we bij aan een goede balans tussen duurzaam financieel gezond, kwaliteit en betaalbaarheid.
- Vanuit onze expertise hebben we een visie op de kwaliteit van zorg. Die visie is voor ons altijd leidend.
- We monitoren onze resultaten, zowel in het primair proces en als bij de ondersteunende diensten.
- We bekijken waar (digitale) innovaties ons verder kunnen helpen en passen ze waar nodig toe.
- We ontwikkelen een programma om het werken vanuit kernwaarden in onze organisatie te stimuleren.
- We stellen een ambitieuze agenda op voor onderzoek en innovatie.



Badweg 4, Leeuwarden | Postbus 1266 | 8900 CG Leeuwarden
T 088 14 24 444 | E info@jeugdhulpfriesland.nl
www.jeugdhulpfriesland.nl

JEUGDHULP FRIESLAND