Divosa Benchmark Armoede & Schulden

Rapportage 2020: module preventie

Inzicht in de inspanningen en resultaten rond de preventie van armoede en schulden van Kerkrade

divosa-benchmark.nl

Inleiding

Wat is preventie?
Preventie is een mix van maatregelen, activiteiten en voorzieningen die er op gericht zijn dat mensen financieel vaardig worden, zich zo gedragen dat zij hun financiën op orde houden en gebruik maken van alle voorzieningen waar zij recht op hebben.

Rapportage vult basisrapportages aan
Er bestaat een overlap in de maatregelen, activiteiten en voorzieningen die deelnemers kunnen inzetten om armoede en (problematische) schulden te voorkomen. Daarom richt deze rapportage zich op de preventie van zowel armoede als schulden. Deze rapportage is een aanvulling op de basisrapportages van de Benchmark Armoede & Schulden 2020: armoedebeleid en schuldhulpverlening.

Hoe lees je dit rapport?
Dit rapport geeft een globaal beeld van wat jouw organisatie doet aan preventie van armoede en schulden en wat dit aan resultaten oplevert. Dit rapport dient als vertrekpunt om het verhaal/de verhalen achter de resultaten te ontdekken. Waarmee je uiteindelijk het gemeentelijk beleid kunt verbeteren. De indicatoren in dit rapport zijn uitsluitend bedoeld om van te leren en niet om een scoringslijst mee op te stellen.

Niet aangeleverde gegevens
Als je gegevens niet in een tabel of grafiek zijn opgenomen, zijn je gegevens (nog) niet of niet correct aangeleverd. Je kunt de gegevens alsnog aanleveren via het online benchmarkplatform. Neem hiervoor contact op met je contactpersoon of de helpdesk van de Divosa Benchmark via het online benchmarkplatform.

Ongewogen gegevens
In dit rapport wordt gebruik gemaakt van ongewogen resultaten. Dit betekent dat de resultaten van alle deelnemers even zwaar meewegen bij de gemiddelden en indexcijfers van de vergelijkingsgroepen. Hiervoor is gekozen omdat je zo jouw resultaten makkelijker kunt vergelijken met andere deelnemers.

Online benchmarken
De indicatoren in dit rapport zijn een selectie van de beschikbare indicatoren van de Benchmark Armoede & Schulden. Deze rapportage geeft dus geen compleet beeld van jouw inspanningen en resultaten op het gebied van de preventie van armoede en schulden. Op het online benchmarkplatform kun je meer indicatoren vinden waarmee je naar eigen inzicht kunt benchmarken.

Benchlearnbijeenkomsten
Tijdens de benchlearnbijeenkomsten gaan de deelnemers samen in op het verhaal/de verhalen achter de resultaten. Bijvoorbeeld door in te zoomen op opvallende resultaten, beleidskeuzes en voorbeelden om van te leren. Tijdens deze bijeenkomsten proberen de deelnemers hun resultaten te duiden door met elkaar in gesprek te gaan en zo overeenkomsten en verschillen te verklaren.

1. Uitgaven preventie

Preventie is een mix van maatregelen, activiteiten en voorzieningen die er op gericht zijn dat mensen financieel vaardig worden, zich zo gedragen dat zij hun financiën op orde houden en gebruik maken van alle voorzieningen waar zij recht op hebben. In dit hoofdstuk krijg je een beeld van de uitgaven van deelnemers aan preventie van armoede en schulden.

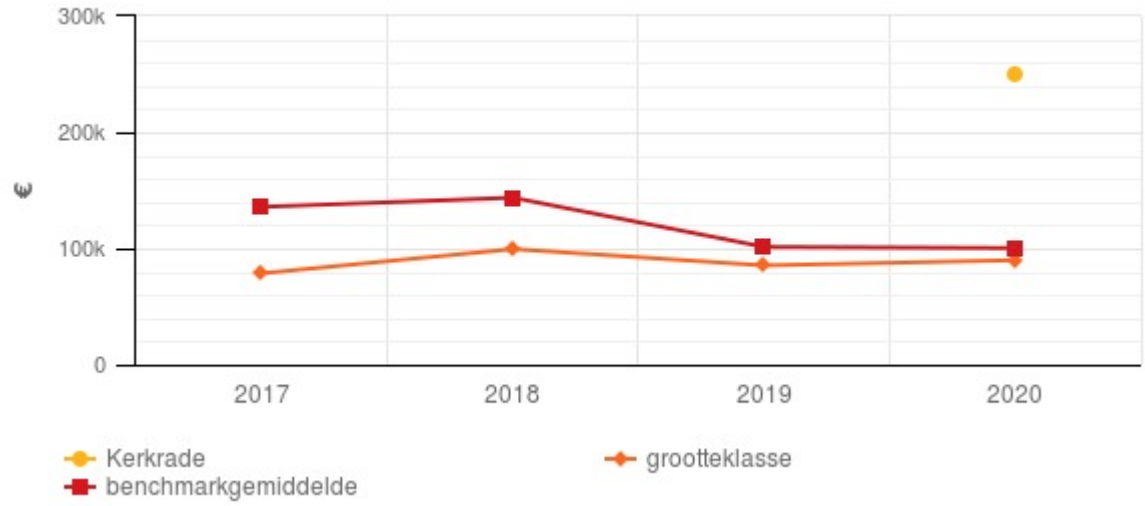
1.1. Uitgaven preventie van armoede en schulden

In tabel 1.1 en grafiek 1.1 zie je de totale uitgaven van jouw organisatie voor de preventie van armoede en schulden over de afgelopen jaren.

Tabel 1.1. Uitgaven preventie armoede Kerkrade

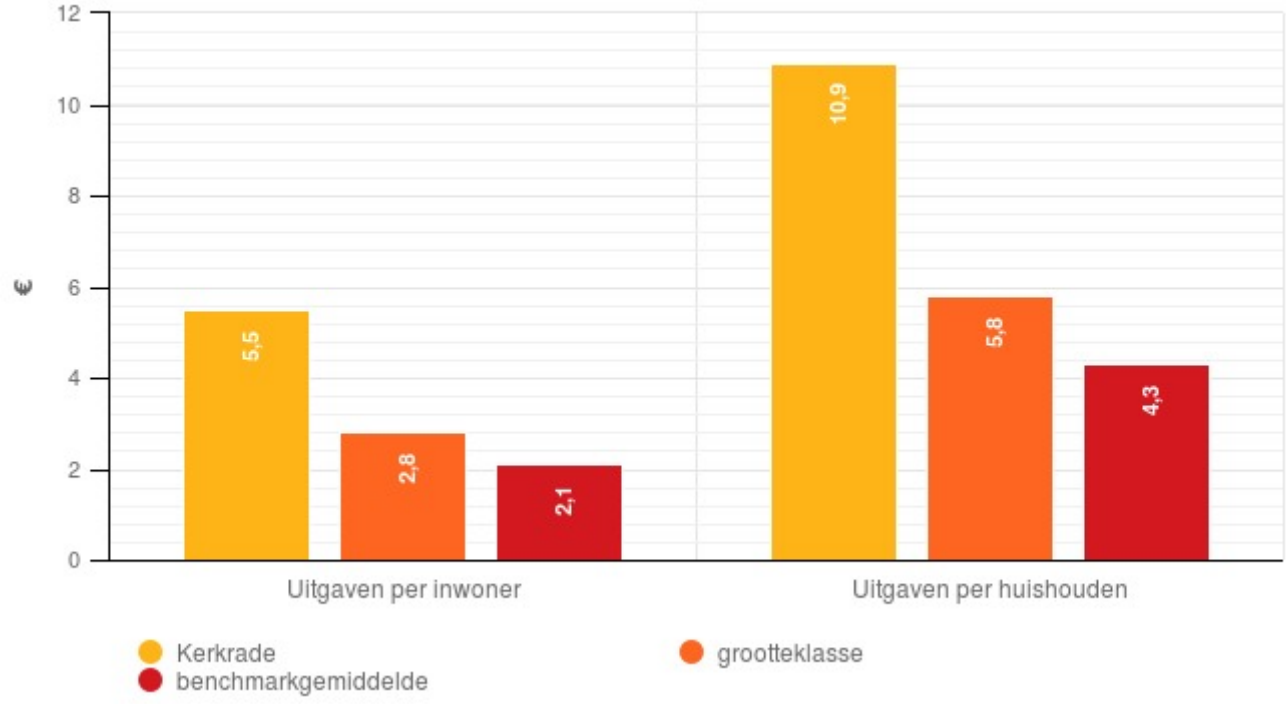
	2017	2018	2019	2020
Uitgaven voor preventie van armoede en schulden				250.000 €

Grafiek 1.1. Uitgaven voor preventie van armoede en schulden



In grafiek 1.2 zie je hoe de totale uitgaven van jouw organisatie voor de preventie van armoede en schulden zich verhouden tot uitgaven van andere gemeenten. De uitgaven zijn uitgesplitst per inwoner en per huishouden.

Grafiek 1.2. Uitgaven preventie van armoede en schulden 2020



2. Doelgroepen preventie

Bij de preventie van armoede en schulden kunnen gemeenten en gemeentelijke uitvoeringsorganisaties zich richten op specifieke doelgroepen. Voor deze doelgroepen is er een specifiek beleid. Dit hoofdstuk geeft een beeld van de inzet voor de verschillende doelgroepen in jouw organisatie en hoe dit zich verhoudt tot de inzet van andere organisaties.

2.1. Doelgroepen preventie van armoede en schulden

In tabel 2.1 zie je op welke doelgroepen jouw organisatie zich specifiek richt en op welke doelgroepen andere deelnemers zich specifiek richten.

Tabel 2.1. Doelgroepenpreventie armoede en schulden 2020

	Kerkrade	grootteklasse	benchmarkgemiddelde
Kinderen (< 18 jaar)	Nee	50 %	47 %
Jongvolwassenen (18 tot 27 jaar)	Nee	37 %	39 %
Volwassenen (18 tot 65 jaar)	Nee	37 %	32 %
Ouderen (65+)	Nee	23 %	24 %
Alleenstaande ouders	Nee	13 %	10 %
Dak- en thuislozen	Nee	0 %	2 %
Laaggeletterden	Nee	40 %	24 %
Mensen langdurig in armoede (≥ 3 jaar)	Nee	13 %	17 %
Mensen met een beperking	Nee	17 %	15 %
Migranten	Nee	23 %	24 %
Werklozen	Nee	10 %	14 %
Zelfstandigen	Nee	30 %	27 %
Anders	Nee	3 %	5 %

3. Vroegsignalering van schulden

Vroegsignalering bestaat uit gerichte acties om mensen met (dreigende) problematische schulden in beeld te krijgen ten behoeve van tijdige ondersteuning. Dit hoofdstuk geeft een beeld van jouw inspanningen om inwoners met (dreigende) problematische schulden zo vroeg mogelijk in beeld te krijgen en de resultaten daarvan. We onderscheiden de volgende vormen van vroegsignalering:

- extern verwijzen,
- extern signaleren,
- intern verwijzen,
- risicomodel.

In de volgende paragrafen wordt hier verder op ingegaan.

3.1. Extern verwijzen en extern signaleren

In de Divosa Benchmark Armoede & Schulden wordt onderscheid gemaakt tussen extern verwijzen en extern signaleren. Bijbehorende definities luiden als volgt:

- Extern verwijzen: Je hebt afspraken met externe partijen (bijvoorbeeld bedrijven en instellingen) om inwoners, waarvan deze partijen vermoeden of weten dat er sprake is van een (dreigende) problematische schuldsituatie, door te verwijzen naar de gemeente of gemeentelijke uitvoeringsorganisatie. De klant moet hierbij zelf contact opnemen met de schuldhulpverlening.
- Extern signaleren: Je hebt afspraken met externe partijen (bijvoorbeeld bedrijven en instellingen) om signalen over inwoners, waarvan deze partijen vermoeden of weten dat er sprake is van een (dreigende) problematische schuldsituatie, door te geven aan de gemeente of gemeentelijke uitvoeringsorganisatie. De schuldhulpverlening neemt hierbij contact op met de klant.

Deze twee vormen van vroegsignalering liggen dicht bij elkaar: de externe partijen signaleren bij beide vormen dreigende problematische schuldsituaties. Alleen het initiatief van contact tussen klant en schuldhulpverlening verschilt.

In tabel 3.1 zie je met welke partijen jouw organisatie schriftelijke afspraken heeft over het extern verwijzen en signaleren van inwoners.

Tabel 3.1. Schriftelijke afspraken extern verwijzen en signaleren 2020

	Kerkrade	grootteklasse	benchmarkgemiddelde
Aanbieders huishoudelijke hulp	Nee	0 %	2 %
Banken en kredietverstrekkers	Nee	3 %	2 %
Belastingdienst	Nee	3 %	2 %
Bureau Krediet Registratie (BKR)	Nee	17 %	16 %
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	Nee	14 %	10 %
Deurwaarders	Nee	3 %	5 %
Maatschappelijk werk	Nee	45 %	41 %
Nutsbedrijven	Ja	62 %	67 %

Onderwijsinstellingen en scholen	Nee	0 %	5 %
Postorderbedrijven	Nee	0 %	0 %
Telecomaanbieders	Nee	0 %	0 %
UWV	Nee	0 %	3 %
Voedselbanken	Nee	14 %	16 %
Vrijetijdsverenigingen (bijvoorbeeld sportclubs)	Nee	0 %	0 %
Welzijnsorganisaties	Nee	31 %	29 %
Werkgevers	Nee	3 %	7 %
Woningcorporaties	Nee	72 %	76 %
Ziekenhuizen	Nee	3 %	2 %
Zorgverzekeraars	Ja	72 %	69 %
Anders	Nee	10 %	10 %

3.2. Intern verwijzen

Onder intern verwijzen wordt de volgende definitie verstaan:

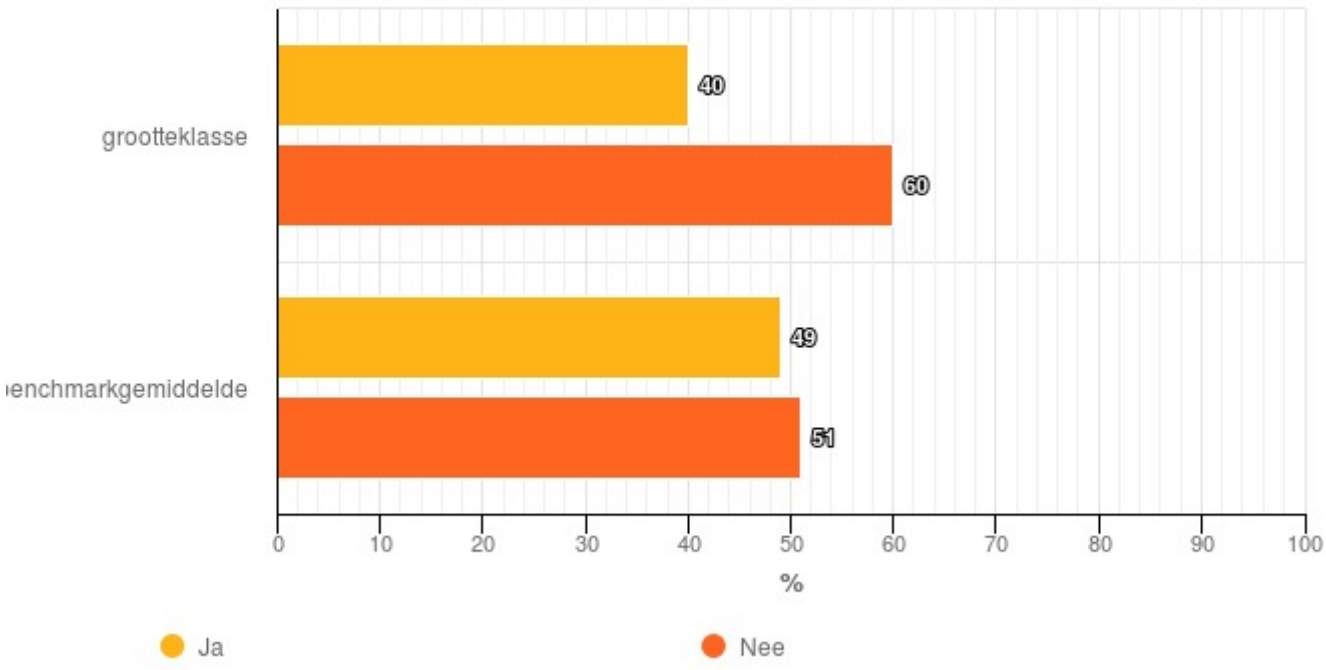
● **Intern verwijzen:** Je hebt afspraken met andere afdelingen (binnen je eigen organisatie) om inwoners, waarvan deze afdelingen vermoeden of weten dat er sprake is van een (dreigende) problematische schuldsituatie, door te verwijzen naar de schuldhulpverlening. De klant moet hierbij zelf contact opnemen met de schuldhulpverlening.

In tabel 3.2 zie je of jouw organisatie schriftelijke afspraken heeft over het intern verwijzen van inwoners en in grafiek 3.2 zie je het percentage deelnemers dat afspraken heeft met andere afdelingen over het doorverwijzen van inwoners.

Tabel 3.2. Schriftelijke afspraken intern verwijzen 2020

	Kerkrade
Schriftelijke afspraken met één of meerdere organisatieonderdelen over de vroegsignalering van schulden	Nee

Grafiek 3.2. Schriftelijke afspraken intern verwijzen 2020



3.3. Risicomodellen

Onder risicomodel wordt de volgende definitie verstaan:

● **Risicomodel:** Je maakt gebruik van één of meerdere risicomodellen op basis van gegevens over doelgroepen, risicogroepen, risicofactoren, risico-indicatoren en/of risicoprofielen om inwoners in beeld te krijgen waar mogelijk sprake is van een (dreigende) problematische schuldsituatie. De schuldhulpverlening neemt hierbij contact op met de klant.

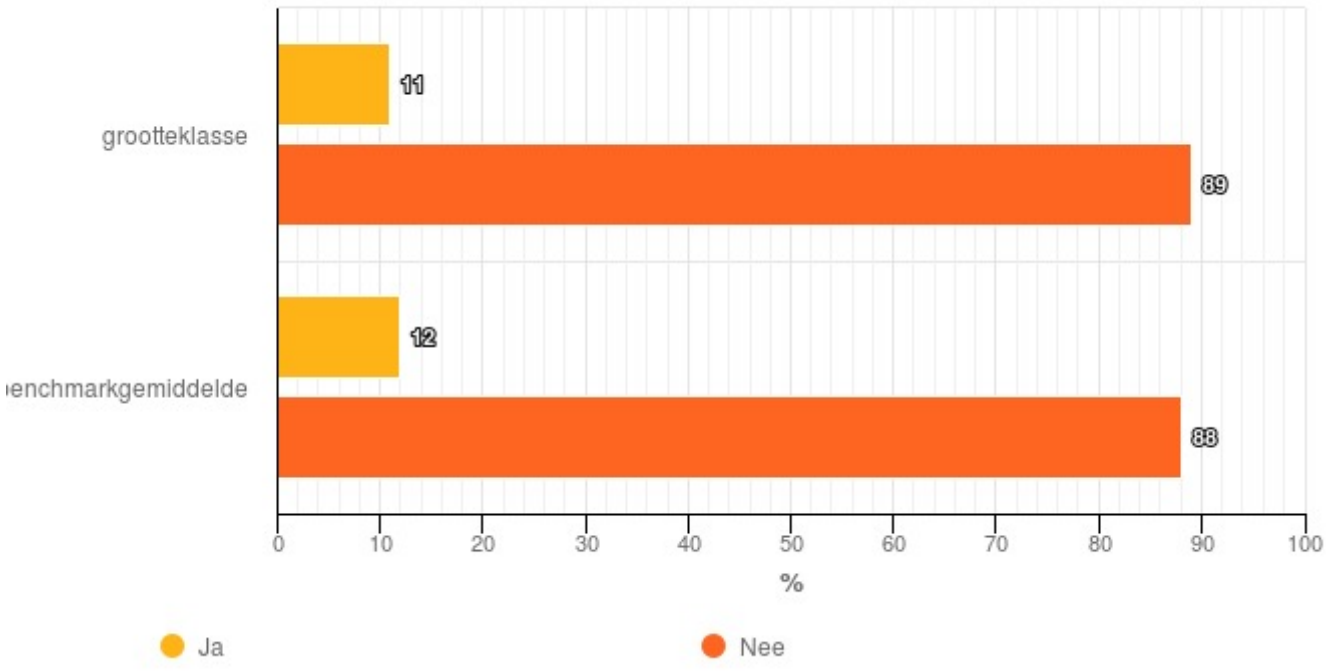
In tabel 3.3 zie je of jouw organisatie gebruikmaakt van één of meerdere risicomodellen.

Tabel 3.3. Gebruik risicomodellen

	Kerkrade
Gebruik risicomodellen bij de vroegsignalering van schulden	Nee

In grafiek 3.3 zie je het percentage deelnemers dat gebruikmaakt van risicomodellen om inwoners in beeld te krijgen waar mogelijk sprake is van een (dreigende) problematische schuldsituatie.

Grafiek 3.3. Gebruik risicomodellen 2020



3.4. Resultaten vroegsignalering van schulden

In tabel 3.4 zie je hoeveel inwoners in beeld zijn gekomen bij de gemeente of gemeentelijke uitvoeringsorganisatie door de verschillende vormen van vroegsignalering.

Tabel 3.4. Resultaten vroegsignalering 2020

	Kerkrade
Aantal klanten die zijn doorverwezen naar of benaderd door de gemeente of gemeentelijke uitvoeringsorganisatie (extern verwijzen of signaleren)	386
Aantal klanten die zijn doorverwezen naar de schuldhulpverlening (intern verwijzen)	
Aantal klanten die zijn benaderd door de gemeente of gemeentelijke uitvoeringsorganisatie (risicomodellen)	