

# Raadsinformatieavond - concept participatiebeleid

29 augustus 2024

Ilse Hermkens, Maarten van Gemert, Arie Cornelissen

Gemeente Maashorst



# Het doel van vandaag

1: “Meer feeling krijgen met de participatiemethodiek die we in Maashorst toepassen, zodat de raad in staat is om participatieprocessen en -plannen te interpreteren en mee te nemen in zijn oordeelvorming.”

2: “De raad met deze informatie in staat te stellen een goed besluit te nemen over het participatiebeleid dat later dit jaar ter besluitvorming wordt voorgelegd.”



# Programma

Uitleg over de 4 sleutels van participatie

Aan de slag met een fictieve casus

Schetsen vervolg

# Participatie in Maashorst – in één oogopslag



**inwonersparticipatie**  
het actief betrekken van inwoners en de omgeving bij projecten en beleid

maashorst 

The infographic features a large red circle containing the title and subtitle. The background is decorated with abstract shapes in shades of yellow, purple, and red.



**overheidsparticipatie**  
het meedenken en meedoen van de overheid bij initiatieven uit de gemeenschap

maashorst 

The infographic features a large red circle containing the title and subtitle. The background is decorated with abstract shapes in shades of yellow, purple, and red.

# Participatiemethodiek – De 4 sleutels



# Stap 1. Doel

Participatiedoel

## BEWUSTWORDING

Door informeren inzicht geven in maatschappelijke vraagstukken aan publieks-groepen.

## KWALITEIT

Expertise en ervaring laten inbrengen om kwaliteit bijeen te verhogen.

## BEGRIP

Door gesprek begrip voor andere standpunten en keuzes, legitimiteit bij besluit-vorming.

## EIGENAARSCHAP

Stimuleren actief burgerschap en samen werken aan oplossingen.

## DEMOCRATISCH PROCES

Democratisch proces/vertrouwen verbeteren ruimte geven als doel op zich.

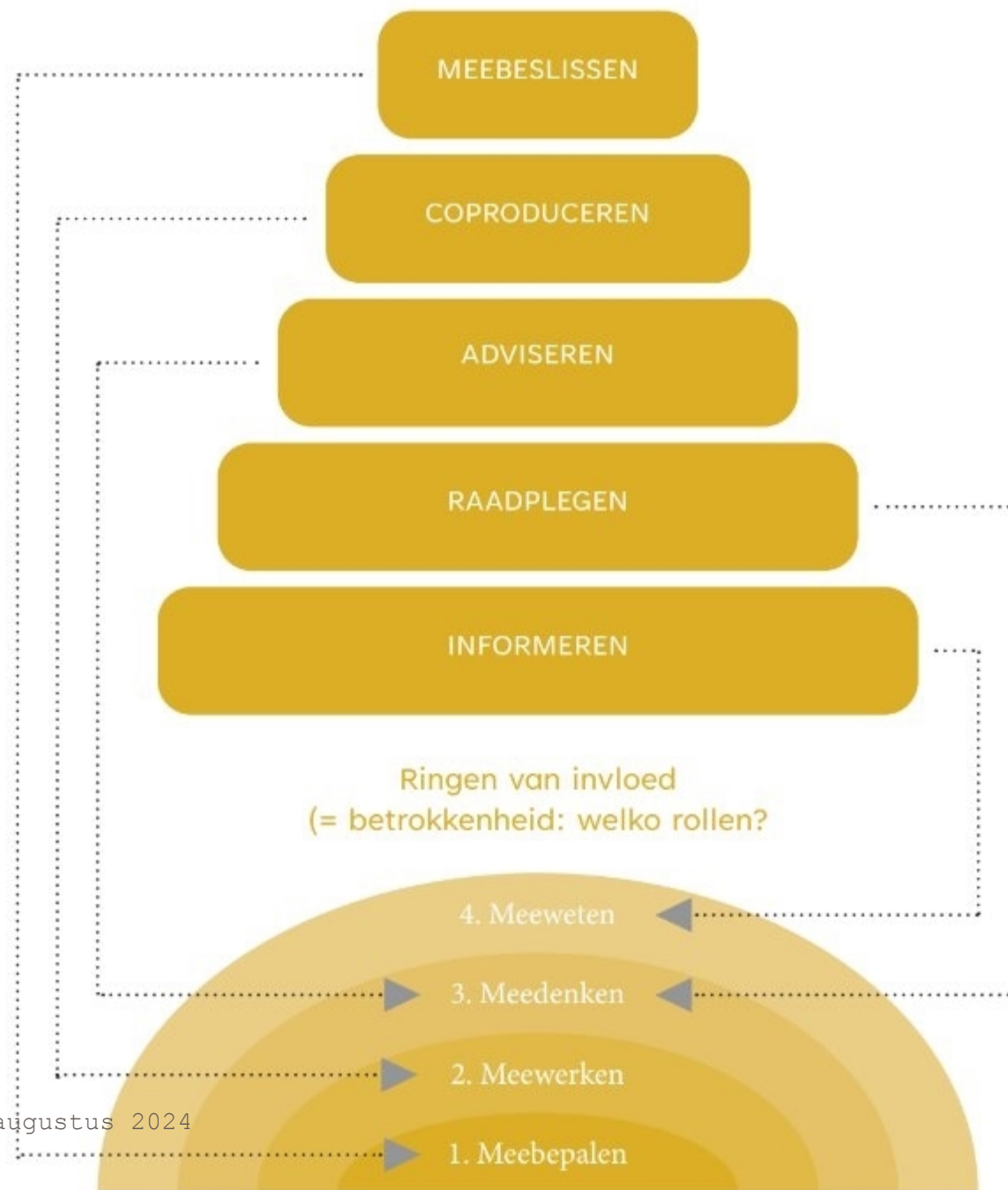
## Stap 2. Onderwerp

- Wat is de participatievraag?



## Stap 3. Publiek

- Wie heb ik nodig, om een antwoord te krijgen op mijn participatievraag?
- Factor C





# Stap 4. Vorm

## Undercover

### Zoekcriteria:

- Fase beleid/project: initiatief, probleem
- Participatiedoel: kwaliteit
- Ruimte voor inbreng: raadplegen
- Vorm: offline
- Omvang publiek: klein (tot 50 deelnemers)



### Omschrijving:

Hoe kom je er als ambtenaar of wethouder achter wat er écht speelt onder inwoners? Het eerste wat in je opkomt zal waarschijnlijk zijn: ga met de inwoner in gesprek! Dat is inderdaad een goed begin. Een andere manier (en op sommige momenten zelfs effectiever) is om 'undercover' te gaan (bijvoorbeeld als medewerker in een bejaardentehuis of winkel) om te horen wat er zoal leeft onder de inwoners. Het participatiedoel van 'undercover' gaan is het verbeteren van kwaliteit van belk expertise en ervaring van inwoners). Deze gespreksvorm voer je alleen offline uit en is gescht een klein publiek (tot 50 deelnemers).

Waardering: 😊 😊 😊 😊

Tijdsinspanning: 🕒 🕒

## Verbeterfoto's

### Zoekcriteria:

- Fase beleid/project: initiatief, probleem, oplossing
- Participatiedoel: kwaliteit
- Ruimte voor inbreng: raadplegen
- Vorm: online
- Omvang publiek:groot (meer dan 100 deelnemers)



### Omschrijving:

Hoe krijg je als gemeente (meer) inzicht in de wensen en ideeën van inwoners? Een creatieve manier om hier achter te komen, is door inwoners op te roepen foto's te maken van problemen en aandachtspunten in de gemeente. Van situaties die zij graag verbeterd zien. Verbeterfoto's is een passende gespreksvorm in de initiatief-of probleemfase van je project. Wil je nog een stapje verder gaan? Dan kun je jouw publiek vragen een fotocollage te maken van hoe zij een bepaalde (verbeterde) situatie in de toekomst voor zich zien. Zo kun je 'Verbeterfoto's' ook gebruiken voor het vinden van oplossingen. Door inwoners te vragen hun ervaringen te vertalen in beelden, voeg je kwaliteit toe aan het (nog te ontwikkelen) beleid.

Waardering: 😊 😊 😊 😊

Tijdsinspanning: 🕒 🕒 🕒 🕒

## De Thermometer

### Zoekcriteria:

- Fase beleid/project: initiatief, probleem, beheer
- Participatiedoel: kwaliteit
- Ruimte voor inbreng: raadplegen
- Vorm: online
- Omvang publiek: groot (meer dan 100 deelnemers)



### Omschrijving:

Verzamel gebeurtenissen en ervaringen van inwoners en ondernemers door middel van de Thermometer. Via een website kunnen inwoners en ondernemers hun reactie achterlaten, bijvoorbeeld op een kaart of via een vragenlijst. De Thermometer toont vervolgens ook de opinie. Is de reactie positief of negatief?

De gespreksvorm zet je in aan de beginfase en/of beheer fase van je project of beleid. Wat speelt er? Wat is het probleem? En werkt de oplossing in de praktijk? De Thermometer is online in te zetten en geschikt voor een groot publiek (meer dan 100 deelnemers).

Waardering: 😊 😊 😊

Tijdsinspanning: 🕒 🕒

## Stadslab

### Zoekcriteria:

- Fase beleid/project: initiatief, uitvoering
  - Participatiedoel: eigenaarschap
  - Ruimte voor inbreng: coproduceren
- Vorm: online, offline  
Omvang publiek: klein (tot 50 deelnemers)

### chrijving:

ig goede ideeën van inwoners verder met het Stadslab! In het Stadslab worden ideeën ombineerd met de kennis en expertise van kennispartners en de gemeente. Via een website en ideeën worden ingediend. Vervolgens worden multidisciplinaire teams gemaakt om bepaalde en uit te voeren.

dit samen met inwoners te doen, wordt eigenaarschap gestimuleerd. En ideeën komen ook lwerkelijk verder. Je kunt deze gespreksvorm toepassen in de initiatief fase wanneer je op zoek naar ideeën, problemen of ambities óf je past het toe in de uitvoeringsfase wanneer je ideeën ophalen binnen de uitvoering van jouw (participatie)beleid.

rdering: 😊 😊 😊 😊 😊

inspanning: 🕒 🕒 🕒 🕒



## Safari

### Zoekcriteria:

- Fase beleid/project: probleem, oplossing
- Participatiedoel: kwaliteit
- Ruimte voor inbreng: raadplegen
- Vorm: offline, online
- Omvang publiek: kleine groep (tot 50 deelnemers)

### Omschrijving:

Een safari is niet alleen geschikt om de 'Big Five' te spotten in Afrika. Het is ook een manier om als ambtenaar of raadslid in gesprek te gaan met inwoners/partners. Tijdens een wandeling door een stad of wijk bespreken de deelnemers hun wensen en ideeën over bepaalde onderwerpen. Denk bijvoorbeeld aan een gebiedsontwikkeling, een herinrichting van een winkelstraat of verduurzaming van een buurt.

Een safari is een leuke manier om 'on the scene' input op te halen bij betrokkenen. Deze gespreksvorm zet je doorgaans in tijdens de probleem-en/of oplossingsfase van je project.

Waardering: 😊 😊 😊 😊

Tijdsinspanning: 🕒 🕒

## Pizzapunt

### Zoekcriteria:

- Fase beleid/project: initiatief, probleem, oplossing, uitvoering, beheer
- Participatiedoel: kwaliteit
- Ruimte voor inbreng: raadplegen
- Vorm: offline
- Omvang publiek: kleine groep (tot 50 deelnemers)



### Omschrijving:

In participatieprocessen zijn de jeugd (12-17 jaar) en de jong volwassen (18-30 jaar) vaak ondervertegenwoordigd. Toch is het vaak belangrijk deze groepen te betrekken, voor het maken van nieuw beleid dat afgestemd is op de behoeften van inwoners; van jong tot oud.

Toch geloven we dat het betrekken van de jongere generatie niet onmogelijk is. In tegendeel! Houd het relevant, concreet en laagdrempelig. Sta open voor een frisse blik en kader niet teveel in. En sluit zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld van jouw publieksgroep. Geen langdradige sessies, maar bijvoorbeeld: een Pizzapunt. De naam zegt het al: een bijeenkomst waar jongeren onder het genot van een pizza hun punt kunnen maken over een bepaald onderwerp.

Een Pizzapunt kun je inzetten in elke fase van beleid of een project. Het participatiedoel is het verbeteren van de kwaliteit van beleid, door het vertalen van de expertise en ervaringen van de



# Aan de slag!

Toepassen van de sleutels op een fictieve casus.



# Vervolgproces

Actie	Datum	Gremium
Opinienota	26 september	Commissie S&B
Raadsvoorstel participatiebeleid	28 november	Commissie S&B
Raadsvoorstel participatiebeleid	12 december	Raad

# Even opwarmen...

Betrokkenheid  
raad vooraf?

Wel/geen  
jaarverslag?

participatieparagraaf  
in raadsvoorstellen,  
beperkt of uitgebreid?

Invloed  
insprekers op  
oordeelvorming



# Sluiting

Dank voor jullie inzet en inspiratie !!