

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201581879

Zaaknummer: Z/22/098824

Portefeuillehouder(s): J. Goossen

Voor vragen

Naam: Gerjan van Engelenhoven
Telefoon: 06-55470332
E-mail: g.vanengelenhoven@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad.

Onderwerp: Doelgroepenvervoer

Aanleiding voor deze kennisgeving

Er zijn afgelopen jaren diverse beleidswijzigingen doorgevoerd ten aanzien van het doelgroepenvervoer. Er zijn verschillende evaluaties uitgevoerd om de effecten van deze beleidswijzigingen te evalueren. Met deze kennisgeving informeert het college, zoals toegezegd, de gemeenteraad over deze evaluaties. Tevens zijn personeelstekorten in het doelgroepenvervoer en het uitvoeren van een evaluatie leerlingenvervoer, met als doel het opstellen van een nieuwe verordening leerlingenvervoer, aanleiding om de raad te informeren.

Relevant beleidskader

Samen Sterk
Verordening WMO
Verordening Leerlingenvervoer

Inhoud van mededeling

Afgelopen jaren is gestart met de transformatie van het sociaal domein. Daarbij wordt gestuurd op voorliggende en algemene voorzieningen, met als doel het normaliseren en bevorderen van eigen kracht en zelfredzaamheid. Ook in het doelgroepenvervoer is gewerkt aan deze transformatie. Hierbij gaat het om de komst van de Plusbus in 2020 en het introduceren van een maatregelenpakket begin 2021¹. Het maatregelenpakket bestaat o.a. uit het opleggen van een eigen bijdrage bij het WMO vervoer. In gemeente Westervoort zijn daarnaast opstapplaatsen geïntroduceerd bij het leerlingenvervoer. Met deze verschillende beleidswijzigingen wordt een beroep gedaan op de eigen kracht van inwoners inzake vervoersvoorzieningen. De maatregelen gaan meer uit van de mogelijkheden van de inwoner en minder van de beperkingen, passend binnen positieve gezondheid, de innovatieopgave, toekomstvisie en transformatieagenda 'Samen Sterk' (december 2020).

Afgelopen periode zijn de Plusbus, opstapplaatsen (in Westervoort) en de eigen bijdrage WMO vervoer geëvalueerd. Hierna wordt ingegaan op deze drie evaluaties. Onder het kopje leerlingenvervoer wordt ook ingegaan op de evaluatie leerlingenvervoer en een nieuwe verordening. Deze kennisgeving besluit met het informeren over het personeelstekort bij vervoerders.

¹ Z/20/074593/201492018

Plusbus

Sinds 2020 biedt de Plusbus in en om de gemeenten Duiven en Westervoort aangepast vervoer aan. De Plusbus rijdt inwoners met een indicatie of een WMO-pas van en naar dagbesteding. Zij werken met vrijwillige chauffeurs en een betaalde coördinator. Naast de ritten voor dagbesteding gebruiken de inwoners de Plusbus ook voor vraagafhankelijke ritten, zoals het vervoer naar familie, het ziekenhuis en/of andere bezoeken, afhankelijk van de beschikbaarheid van de Plusbus. Door de inzet van de Plusbus wordt bespaard op vervoer door vervoersorganisatie Avan² en ontstaat er een breder aanbod van vervoersvoorzieningen voor onze inwoners. De Plusbus richt zich nadrukkelijk niet op leerlingenvervoer en jeugdwetvervoer. Dat maakt dat de Plusbus dus geen vervanging is van Avan.

In april en mei 2022 is een evaluatie (zie bijlage) uitgevoerd door middel van een ervaringsonderzoek met een respons van 56 Plusbus-gebruikers (van zowel vervoer naar dagbesteding als van vervoer op afroep) en 11 chauffeurs. Dit ervaringsonderzoek geeft input voor de doorontwikkeling van de inzet van de Plusbus als (voorliggende) voorziening voor het vervoer. De centrale vraag in het onderzoek was: "Hoe ervaren de gebruikers de dienstverlening van de Plusbus en waar zien zij mogelijkheden tot verbetering?"

Gebruikers zijn heel erg tevreden over de dienst die de Plusbus aan hen levert. De gebruikers die van en naar dagbesteding worden gebracht, geven vrijwel allemaal aan dat zij heel erg tevreden zijn over de reistijd en de chauffeur. De gebruikers ervaren de diensten die de Plusbus levert als betrouwbaar en onmisbaar en de waardering is groot. Ook de gebruikers van de Plusbus op afroep zijn erg tevreden over de dienstverlening van de Plusbus.

Verbeterpunten die genoemd worden zijn uitbreiding van de uren waarop de Plusbus telefonisch bereikbaar is, bredere beschikbaarheid van de dienst en uniformiteit in de kwaliteit en werkwijze van de chauffeurs. Opvallend was dat er nagenoeg geen klachten waren over de Plusbus. De organisatie staat dicht bij de inwoner en kan bij klachten snel handelen, dit zorgt voor een persoonlijke benadering die de gebruikers waarderen.

Het college en de Plusbus verkennen momenteel de mogelijkheden tot het uitvoeren van de verbeterpunten die uit de evaluatie naar voren komen.

Leerlingenvervoer

Binnen het sociaal domein wordt in de toegang (indicatiestelling door consulenten) uitvoering gegeven aan de transformatie door een groter beroep te doen op zelfredzaamheid en eigen kracht van onze inwoners en de inzet van voorliggende voorzieningen. Ook in het doelgroepenvervoer, en meer specifiek het leerlingenvervoer kijken consulenten naar wat leerlingen en ouders zelf kunnen. Voorbeelden zijn dat ouders van leerlingen in het speciaal onderwijs één of meer dagen zelf de kinderen naar school brengen en dat VSO (voortgezet speciaal onderwijs) leerlingen die dat kunnen worden gestimuleerd om met het OV of de fiets te reizen.

Onderdeel van het maatregelenpakket doelgroepenvervoer waren opstapplaatsen in het leerlingenvervoer. In Westervoort zijn, in tegenstelling tot Duiven, de opstapplaatsen voor het taxivervoer van leerlingen wel gerealiseerd. Deze beleidswijziging is geëvalueerd. De gemeente Westervoort is in samenwerking met de klankbordgroep leerlingenvervoer en de vervoersorganisatie Avan aan de slag gegaan met de aandachtspunten en aanbevelingen. Het college Duiven volgt de ontwikkelingen in Westervoort nauwgezet en beziet of opstapplaatsen in Duiven voor extra efficiëntie kunnen zorgen. Efficiëntie wordt vanwege personeelstekorten steeds belangrijker in het doelgroepenvervoer. Daar komt bij dat opstapplaatsen een opstap kunnen zijn richting regulier vervoer zoals het OV. Dit past bij de doelstelling om te normaliseren en meer uit te gaan van eigen kracht (positieve gezondheid).

² Vervoersorganisatie regio Arnhem Nijmegen BVO DRAN/ AVAN

Eind 2021/ begin 2022 is een klankbordgroep Leerlingenvervoer opgericht in zowel Duiven als Westervoort om beleidsontwikkelingen beter af te stemmen met ouders. Onderwerpen die voor beide gemeenten relevant zijn worden besproken in gezamenlijke bijeenkomsten met de klankbordgroepen van beide gemeenten (1Stroom). In samenwerking met de klankbordgroepen is het aanvraagproces en -formulier voor Leerlingenvervoer verbeterd, is er input opgehaald voor een nieuwe Verordening Leerlingenvervoer en is de evaluatie opstapplaatsen besproken.

Verordening Leerlingenvervoer

Onze huidige regelgeving sluit onvoldoende aan bij de ontwikkelingen in het leerlingenvervoer. De colleges van Duiven en Westervoort hebben daarom besloten om gezamenlijk opdracht te geven voor een evaluatie van het leerlingenvervoer met als doel het opstellen van een nieuw integraal kader (verordening, beleidsregels en uitvoeringsafspraken). Het college verwacht in het voorjaar van 2023 op basis hiervan een nieuwe verordening leerlingenvervoer aan de gemeenteraad voor te leggen.

Eigen bijdrage wmo vervoer

Voor het uitvoeren van het maatregelenpakket doelgroepenvervoer hebben het college en de raad eind 2021 een wijziging op de verordening en beleidsregels Wmo vastgesteld. Vervolgens werden de eigen bijdragen voor het Wmo vervoer naar de dagbesteding met ingang van 1 januari 2022 ingevoerd in de gemeente Duiven. De eigen bijdrage voor het vervoer naar dagbesteding is ingevoerd met het uitgangspunt van gelijkheid: inwoners die met de auto of met ov naar dagbesteding gaan, betalen ook voor hun vervoer.

Alle inwoners die gebruik maken van deze vervoersvoorzieningen zijn schriftelijk geïnformeerd over de eigen bijdrage en hen is gevraagd of ze gebruik willen blijven maken van de voorziening. Bijna alle inwoners hebben aangegeven gebruik te willen maken van het vervoer naar de dagbesteding. Indien een inwoner aangaf de eigen bijdrage niet te kunnen betalen is door de consulent een gesprek gevoerd en waar nodig werd er een maatwerk oplossing geboden.

De eigen bijdrage voor dagbesteding wordt vooraf berekend op basis van het verwachte aantal kilometers, per maand betaald en per kwartaal verrekend op basis van de werkelijk gemaakte kilometers. Hiervoor is destijds gekozen om de klant niet teveel in één keer te laten betalen (bijvoorbeeld per kwartaal). Het college bekijkt of en hoe de administratieve lasten hiervan verlaagd kunnen worden.

Personeelstekort en doelgroepenvervoer

Landelijk is er veel aandacht voor personeelstekorten bij vervoerders. Deze tekorten zetten het doelgroepenvervoer onder druk. Dat geldt ook voor onze regio, hoewel de tekorten in onze regio minder groot zijn dan in andere delen van Nederland. BVO-DRAN heeft echter wel het signaal afgegeven dat zij verwachten dat het ziekteverzuim onder chauffeurs als gevolg van Covid zal oplopen. Dit zet het doelgroepenvervoer verder onder druk. BVO-DRAN heeft (de ouders van) de gebruikers van het doelgroepenvervoer geïnformeerd over de ontwikkelingen in het vervoer.

Het college monitort de situatie nauwgezet en onderzoekt in regioverband oplossingen. Doel is om te voorkomen dat vervoersvragen niet uitgevoerd worden. Omdat met name het leerlingenvervoer en het jeugdwetvervoer onder druk staan, zoeken wij via de klankbordgroep contact met de ouders van de gebruikers van dit vervoer. Bij nieuwe ontwikkelingen houdt het college uw raad op de hoogte.

Hoewel de omstandigheden ons dwingen nadrukkelijk te focussen op efficiëntie, blijven we zeker ook oog houden voor de kwaliteit van het vervoer. Zo is er momenteel extra aandacht voor klachtenafhandeling.

Ten slotte

Het college hecht er tot slot aan op te merken dat zij het doelgroepenvervoer (van vrijwillig vervoer tot maatwerk vervoer) als een belangrijk middel voor inwoners ziet om te kunnen participeren. Maatwerk bieden (en indien nodig afwijken van de regels) en zo meedoen mogelijk maken, staan voorop. Het college houdt voortdurend het doelgroepenvervoer in de gaten en stuurt bij waar nodig. Bij nieuwe ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer informeert het college, zoals eerder toegezegd, de gemeenteraad.

Duiven, 4 november 2022.

Burgemeester en wethouders van Duiven

mr. drs. R.J. (Rutger) den Haan
secretaris

mr. H.B. (Huub) Hieltjes
burgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:
201583187
201583186

Omschrijving:
Klant-ervaringsonderzoek Plusbus
Klant-ervaringsonderzoek Opstapplaatsen



Digitally signed by Zynyo B.V.
Date: 2022.11.04 12:06:00 CET
Document ID:
405092d4-9a1c-418d-a321-
19313bb7a0a3