

Beantwoording raadsvragen



Schriftelijke vragen op basis van artikel 155 Gemeentewet en de artikelen 3.2.6 (rondvraag), 3.4.6 (schriftelijke vragen) en 3.4.7 (vragenhalfuur) Organisatieverordening gemeenteraad Elburg 2018

Vraagstelling		IDnr actiepunt 69
☒	Artikel 3.4.7 Vragen actueel politiek onderwerp	- Indienen uiterlijk voor 9.00 uur op de dag van de raadsvergadering - Beantwoording mondeling in de raadsvergadering

Indiener: dhr. R. van Velthuisen

Fractie: LEV

Datum: 29 april 2025

Zaaknummer: 412533

Onderwerp: Raadsbrief stand van zaken duurzaamheidsloket

Raadsvragen:

Is overwogen om met deze opgebouwde klanten een databestand uit het regionale energieloket veilig te stellen en lokaal door te ontwikkelen en eventueel met een andere uitvoerende partij?

Toelichting:

Aanvullende vraag gesteld tijdens vragenhalfuur bij behandeling raadsvragen over de stand van zaken rondom een nieuw duurzaamheidsloket.

Antwoorden:

Toen het contract met de vorige uitvoerder van het Duurzaamheidsloket (REL) niet kon worden verlengd, is nagevraagd of het mogelijk was het opgebouwde klantenbestand over te nemen. Dat zou het namelijk mogelijk maken de klantreis van deze inwoners te monitoren en zo gericht een beeld te krijgen van de voortgang. Maar de privacywetgeving (AVG) stelt hier heel strenge regels aan, waardoor het in dit geval niet mogelijk is om de persoonsgegevens uit te wisselen. Bij de start met REL als duurzaamheidsloket hebben we dit ook niet mogen doen en is er dus geen informatie van Veluwe Duurzaam overgedragen aan REL.

Werkafspraken vanaf 1 september 2019

- Indiener stuurt vragen naar griffie;
- Griffie stuurt vragen door naar raad, college B&W en MT;
- Vragen worden beantwoord in het sjabloon raadsvragen;
- Beantwoording van technische vragen namens de portefeuillehouder;
- Beantwoording van politieke vragen altijd door het college van B&W;
- iBabs gebruiken voor het beantwoordingsproces;
- Geaccordeerde beantwoording via iBabs naar de griffie
- Griffie zorgt voor verspreiding naar de raad.