Nr.	Datum:	Atelier	Termijn tien weken:	Datum afh.:	Binnen termijn:	Klacht:	Dienst:	Soort:	Afhandeling:	Gegrond/ongegrond	Leerpunt
1	11-1-2023	Participatie en Kwaliteit	22-3-2023	31-1-2023	Ja	Klacht over bejegening door medewerker	Uitkering	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Nvt	Nvt
2	11-1-2023	Participatie en Kwaliteit	22-3-2023	24-1-2023	Ja	Klacht over bejegening door medewerker	Uitkering	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Duidelijk is geworden dan onze medewerke de beste intentie hee maar dat dit in de communicatie een elkaar goed begrijper niet goed is overgekomen
3	16-1-2023	Informatiepunt Sociaal Domein	27-3-2023	23-1-2023	Ja	Klacht over afhandeling stopzetten WMO	WMO	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
4	16-1-2023	Openbaar Gebied	27-3-2023	17-1-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op verzoeken	Verkeer	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	aangeboden om een (DSI-kast (Smileybor in de planning te zett om op deze locatie 4 weken te hangen. Ze vond dit een prima oplossing
5	20-1-2023	Communicatie/online	31-3-2023	27-1-2023	Ja	Klacht over het niet goed functioneren van de website	Online	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend

6	20-1-2023	Juridische Zaken	31-3-2023	17-2-2023	Ja	Klacht over het doorsturen van een bezwaarschrift	Bezwaar en Beroep	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Bezwaarmaker in het geval van een anonie ingediend bezwaar vooraf informeren da bezwaar geanonimiseerd naar vergunninghouder gestuurd wordt.
7	24-1-2023	Openbaar Gebied	4-4-2023	9-3-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op een brief	Groen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Excuses aangeboden voor het niet geven v een reactie
8	26-1-2023	VTH	6-4-2023	16-3-2023	Ja	Klacht over het niet reageren	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht afgehandeld	Deels gegrond/deels ongegrond	Het goed doorgeleide van vragen binnen d organisatie en het op hoogte houden van d stand van zaken van aanvraag is en blijft e belangrijk aandachtspunt.
9	31-1-2023	VTH	11-4-2023	15-2-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op een verzoek	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Traject is niet geheel soepel verlopen, excuses aangeboden aan klager

10	2-2-2023	VTH	13-4-2023	7-2-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op terugbelverzoeken	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Aandacht gevraagd voor bereikbaarheid
11	3-2-2023	Burgerzaken	14-4-2023	7-6-2023	Ja	Klacht over het niet reageren	Huwelijken	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Welgemeende excus aangeboden voor de gang van zaken. Uitgelegd dat wij extr BABSen hebben geworven en dat we hard werken aan een procesoptimalisatie huwelijken. Opdracht gegeven voor het bezorgen van een mooie bos bloemen
12	8-2-2023	VTH	19-4-2023	3-4-2023	Ja	Klacht over persoonlijke behandeling	Handhaving	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Ongegrond	Niet bekend
13	9-2-2023	Openbaar Gebied	20-4-2023	9-5-2023	Nee	Klacht over het niet reageren	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht afgehandeld	Deels gegrond/deels ongegrond	Niet bekend
14	10-2-2023	VTH	21-4-2023	26-6-2023	Nee	Klacht over verschillende meldingen	Handhaving	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Niet bekend

15	1-3-2023	VTH	10-5-2023	2-3-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op aanvraag	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Aandacht gevraagd, verzocht om eerder t reageren
16	2-3-2023	Sociaal Domein	11-5-2023	18-4-2023	Ja	Klacht over het functioneren van een klantmanager	WMO	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Het leerpunt is verwachting management: inwon goed informeren over de te nemen stappen en wat zij kunnen verwachten ook als e nog geen besluit genomen kan worden
17	2-3-2023	Openbaar Gebied	11-5-2023	10-3-2023	Ja	Klacht over afhandeling melding	Afval	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
18	3-3-2023	WOZ	12-5-2023	9-3-2023	Ja	Klacht over het online formulier voor het indienen van bezwaar WOZ	WOZ	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Toelichting gegeven het systeem
19	6-3-2023	Communicatie/online	15-5-2023	29-3-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op klacht	Online	Voortvarendheid	Klacht afgehandeld	Nvt	Niet bekend

20	8-3-2023	Openbaar Gebied	17-5-2023	10-3-2023	Ja	Klacht over het niet melden van afsluiten straat	Verkeer	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Bij alle bedrijven is gemeld dat de straat afgesloten zou worde Helaas is het bedrijf v klager daarbij vergete Excuses aangeboden volgende keer hier alerter op zijn.
21	10-3-2023	VTH	19-5-2023	15-3-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op aanvraag	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Aandacht gevraagd, verzocht om eerder t reageren
22	15-3-2023	Openbaar Gebied	24-5-2023	16-3-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op een mail	Verkeer	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Uitleg gegeven over situatie
23	14-4-2023	VTH	23-6-2023	17-4-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op een Woo-verzoek	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend

24	15-4-2023	VTH	24-6-2023			Klacht over lange behandelduur	Vergunningen	Voortvarendheid			
25	20-4-2023	KCC	29-6-2023	23-6-2023	Ja	Klacht over gesprek met telefoniste	KCC	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Nvt	Geen bijzonder leerp

26	21-4-2023	Sociaal Domein	30-6-2023	26-4-2023	Ja	Klacht over behandelduur	WMO	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Communicatie is het belangrijkste leerpun neem de inwoner me in de te zetten stappe zodat ze weten waar aan toe zijn. Daarnaa ook een goede bereikbaarheid afspreken met de inwoner. Aan wie kunnen ze hun vrage stellen via welke communicatie (telefo / email) en beantwoo de vragen binnen 2 werkdagen, waarbij geldt dat een antwoo dat je het nog niet we ook een antwoord is.
27	25-4-2023	Bestuur	4-7-2023	26-4-2023	Ja	Klacht over felicitatie met 50 jarig huwelijk	Bestuur	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Beter opletten op aanhef brieven. Excuses aangeboden en nieuwe brief verzonden

28	26-4-2023	Openbaar Gebied	5-7-2023	23-5-2023	Ja	Klacht over diverse zaken in het openbaar gebied	Groen (onderhoud)	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Planning eerder communiceren
29	27-4-2023	Juridische Zaken	6-7-2023	30-5-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op een aanvraag om vergunning	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Brief en klacht hebbe elkaar gekruist. Tijde telefoongesprek met Jurist VTH heeft de klager aangegeven d de klacht is afgehandeld.
30	4-5-2023	Bestuurs- en Kabinetsondersteuning	13-7-2023	18-7-2023	Ja	Klacht over niet communiceren van afsluiten weg ivm dodenherdenking	Verkeer	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Er is geen leerpunt v ons, we hebben alle omwonenden geïnformeerd via een brief, maar als hun straat aan de route v de stille tocht ligt, kar het niet anders dan d bewoners even niet e of eruit kunnen
31	6-5-2023	Openbaar Gebied	15-7-2023	11-5-2023	Ja	Klacht over onderhoud groenstrook	Groen (onderhoud)	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend

32	12-5-2023	KCC	21-7-2023	16-6-2023	Ja	Klacht over behandeling door medewerker balie	KCC	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Geen (voor)oordeel plaatsen als je niet w waar het over gaat. I dit geval kon mevrou het niet begrijpen vanwege een beperking. Onze medewerker plaatste opmerking dat ieman verwacht wordt de Nederlandse taal te spreken/te begrijpen die al langere tijd in Nederland woont. Pijnlijk en zeer ongepast.
33	17-5-2023	Openbaar Gebied	26-7-2023	24-5-2023	Ja	Klacht over afhandeling melding	Wegen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Excuses aangeboder voortaan meteen zichtbaar maken dat sprake kan zijn van e gevaarlijke situatie

34	17-5-2023	Sportaccommodaties	26-7-2023	18-7-2023	Ja	Klacht over de verplichte aanschaf van een duur plastic pasje	Zwemles	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Voortaan wordt gestimuleerd om gebruik te maken var de telefoon. Daarnaa wordt gekeken naar e passende oplossing voor de kosten die gemaakt zijn voor de aanschaf van het pla pasje.
35	26-5-2023	Openbaar Gebied	27-7-2023	28-7-2023	Nee	Klacht over afhandeling meldingen	Groen (onderhoud)	Voortvarendheid	Klacht afgehandeld	Nvt	Niet bekend

36	9-6-2023	Werfbeheer	18-8-2023	9-9-2023	Nee	Klacht over communicatie op gemeentewerf	Afval	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	we nemen vanuit dez melding mee dat we intern een goede informatie-afstemmin moeten hebben. - Vraag antwoord op website - Vraag antwoord bij milieustraat - Vraag antwoord bij KCC Moet in overeenstemming me elkaar zijn.
37	12-6-2023	Sociaal Domein	21-8-2023	1-8-2023	Ja	Klacht over onterechte beschuldigingen door klantmanager	WMO	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Nvt	Niet bekend

38	22-6-2023	Openbaar Gebied	31-8-2023	14-7-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op meldingen	Wegen	Voortvarendheid	Klacht afgehandeld	Nvt	We nemen zijn signa op in de verbetering v ons werkproces. Ik houd driemaal contact met mijnheer om de afhandeling te monitoren en te leren van het werkproces
39	9-7-2023	Sportaccommodaties	17-9-2023	11-7-2023	Ja	Klacht over onnodig kopen van kaartje	Zwemmen	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Dit had anders opgel moeten worden. De klant krijgt 2 gratis toegangsbewijzen vo de kinderen toegestuurd. Dit is re met klant besproken daarmee was voor he het probleem netjes opgelost. Ze konden waarderen dat er zo snel contact werd opgenomen.
40	10-7-2023	Sociaal Domein	18-9-2023	11-7-2023	Ja	Klacht over medewerker	WMO	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Nvt	Geen leerpunten

41	12-7-2023	Sociaal Domein	20-9-2023	23-8-2023	Ja	Klacht over medewerker	WMO	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Ongegrond	Er is geen contact geweest met klager. Klager is drie keer uitgenodigd voor gesprek. Hij heeft 1 k afgemeld en twee ke is hij niet op komen dagen. Zijn kant van verhaal is dus niet gehoord.
42	20-7-2023	Sociaal Domein	28-9-2023	27-9-2023	Ja	Klacht over WMO	WMO	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	
43	24-7-2023	Sociaal Domein	2-10-2023	23-8-2023	Ja	Klacht over verhaalsbijdrage	WMO	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	hoe gaat Meierijstad met eenmansfuncties afwezigheid daarvan' Wordt daar voldoend op geïnvesteerd en geanticipeerd?
44	1-8-2023	Sociaal Domein	10-10-2023	24-8-2023	Ja	Klacht over het niet beschikbaar zijn van een papieren versie Nieuwswijzer Werk	WMO	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
45	7-8-2023	VTH	16-10-2023	10-8-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op (terugbel)verzoeken	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Eerder reageren op verzoeken

46	4-9-2023	Grijs	13-11-2023	5-9-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op een melding	Openbaar gebied	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Eerder reageren/communice
47	6-9-2023	KCC	15-11-2023	16-11-2023	Nee	Klacht over het versturen per post van een open envelop - melding datalek	Aangifte geboorte	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
48	11-9-2023	VTH	20-11-2023	30-10-2023	Ja	Klacht over het te laat doorsturen van een verzoek om handhaving	Handhaving	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	De melding had ande opgepakt dienen te worden. Excuses aangeboden en inter besproken.
49	15-9-2023	VTH	24-11-2023	30-10-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op e-mails	Handhaving	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend

50	18-9-2023	Sociaal Domein	27-11-2023	6-12-2023	Nee	Klacht over medewerker	Uitkering	Fatsoenlijke bejegening	Klacht zonder proces afgehandeld, mevrouw wil geen contact.	Nvt	Niet bekend
51	24-9-2023	Openbaar Gebied	3-12-2023			Klacht over het niet reageren op meldingen stoep met valpartij als gevolg	Wegen	Goede organisatie			
52	25-9-2023	Openbaar Gebied	4-12-2023	31-10-2023	Ja	Klacht over reactie medewerker	Riolering	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Besproken met de desbetreffende werknemer
53	4-10-2023	Beleid Sociaal Domein	13-12-2023	5-12-2023	Ja	Klacht over informatieverstrekking	WMO	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	
54	4-10-2023	VTH	13-12-2023	2-1-1-2023	Ja	Klacht over communicatie mbt vergunning	Vergunningen	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	
55	16-10-2023	GOEP	25-12-2023	13-11-2023	Ja	Klacht over bejegening door medewerker	Verkoop gemeentegrond	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Men heeft het gevoel gehad dat de zaak bewust langer is blijv liggen. Dit was niet h geval, de zomervaka heeft hierin een rol gespeeld.
56	18-10-2023	VTH	27-12-2023	30-10-2023	Ja	Klacht over niet optreden tegen fout parkeren	Handhaving	Voortvarendheid	Klacht afgehandeld	Nvt	

57	19-10-2023	Sociaal Domein	28-12-2023	14-11-2023	Ja	Klacht over medewerker	WMO	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Feedback teruggekoppeld aan d desbetreffende consulent, mevrouw heeft inmiddels een andere consulent.
58	24-10-2023	Openbaar Gebied	2-1-2024	30-10-2023	Ja	klacht over verplaatsen bladkorf	Groen	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
59	26-10-2023	VTH	4-1-2024	30-10-2023	Ja	Klacht over het niet teruggebeld worden door medewerkers van VTH	Handhaving	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Terugbelverzoeken behoren binnen twee dagen beantwoord te worden. Dit is een continue aandachtsp voor de organisatie.
60	5-11-2023	Sociaal Domein	14-1-2024	22-11-2023	Ja	Klacht over medewerker	WMO	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Een open en eerlijke manier van communiceren
61	8-11-2023	Openbaar Gebied	17-1-2024	7-2-2024	Nee	Klacht over afhandeling melding	Groen (onderhoud)	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
62	17-11-2023	Sociaal Domein	26-1-2024			Klacht over medewerker	WMO	Fatsoenlijke bejegening			
63	28-11-2023	Sociaal Domein	6-2-2024	30-11-2023	Ja	Klacht over gemaakte fout	Uitkering	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Nvt	Niet bekend
64	1-12-2023	Burgerzaken	9-2-2024	24-1-2024	Ja	Klacht over bejegening door medewerker	Inschrijven BRP	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
65	30-11-2023	Openbaar Gebied	8-2-2024	5-12-2023		Klacht over vieze auto na	Wegen (onderhoud)	Goede organisatie	Klacht afgehandeld		

						werkzaamheden met bladblazers					
66	4-12-2023	Openbaar Gebied	12-2-2024			Klacht over het niet afhandelen van een melding	Verlichting	Voortvarendheid			
67	24-11-2023	Burgerzaken	2-2-2024	29-4-2024	Nee	Klacht over doorgeven verhuizing	Verhuizing	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
68	8-12-2023	VTH	16-2-2024			Klacht over het niet ontvangen van een reactie op verschillende (terugbel)verzoeken	Vergunningen	Voortvarendheid			
69	5-12-2023	VTH	13-2-2024			Klacht en tevens handhavingsverzoek	Handhaving	Voortvarendheid	Betreft geen klacht	Nvt	
70	15-12-2023	Openbaar Gebied	23-2-2024	29-12-2023	Ja	Klacht over het niet juist afhandelen van meldingen	Groen - onderhoud	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Volgende keer extra aandacht besteden a de takken die richting de woning hangen

71	16-12-2023	Bestuur en Directie	24-2-2024			Klacht over college en directie	Bestuur				
72	21-12-2023	Sociaal Domein	29-2-2024	18-3-2024	Nee	Klacht over ontvangen brief	Uitkering	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	nvt	Nederland is ingewikkeld voor statushouders, goed stilstaan bij uitleg besluiten
73	21-12-2023	Burgerzaken	29-2-2024	3-1-2024	Ja	Klacht over sluiten loket in Schijndel	Rijbewijzen	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	nvt	Bezig met parkeerplaatsen voor gemeentehuis open t stellen voor slechts e kwartier, bezig met werven van personee
74	28-12-2023	Sociaal Domein	8-3-2024	17-1-2024	Ja	Klacht over behandeling aanvraag	WMO	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	nvt	Niet bekend
75	29-12-2023	VTH	9-3-2024			Klacht over het niet kunnen verkrijgen van inlichtingen	Vergunningen	Goede organisatie			