

Motie 'zachte landing procederenden en gedegen onderzoek zorgbehoefte'

De Raad van de gemeente Enschede, in vergadering bijeen op maandag 20 april 2015,

Constaterende dat:

- de nieuwe Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) gemeenten verplicht om inwoners te ondersteunen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen;
- iedereen die aanspraak wil maken op huishoudelijke hulp als maatwerkvoorziening, recht heeft op een onderzoek naar zijn persoonlijke situatie;
- er meer dan incidentele signalen zijn dat cliënten die nu huishoudelijke ondersteuning krijgen, in soms grote mate gekort worden op de geïndiceerde uren *zonder* het toegezegde keukentafelgesprek;
- er meer dan incidentele signalen zijn dat mensen vaak telefonisch of via hun hulp geïnformeerd worden over de urenvermindering;
- de wethouder heeft aangegeven dat in ieder geval met alle nieuwe cliënten een gesprek is gevoerd maar het onduidelijk is of bij bestaande cliënten de actuele situatie goed in beeld is;
- er gevallen bekend zijn waarbij de oude indicatie administratief is overgeschreven zonder dat er een onderzoek heeft plaatsgevonden naar de actuele situatie van de cliënt;
- er gevallen zijn waarbij mensen die in een bezwaarprocedure of beroepsprocedure zitten en al aangepaste zorg ontvangen, méér dan de helft van hun zorguren ontvangen ten opzichte van de oude situatie;

Overwegende dat:

- er zonder een persoonlijk gesprek géén zorgvuldige afweging kan worden gemaakt van de persoonlijke omstandigheden van de cliënten;
- de afhandeling van een bezwaarschrift 18 weken (met uitloop tot 24 weken) kan duren; de gemeente een morele plicht heeft om ervoor zorg te dragen dat hulpbehoevenden niet plotsklaps dusdanig terugvallen in de zorgverlening dat de zelfredzaamheid in het geding komt;
- er al een aantal gerechtelijke uitspraken is waar de rechter oordeelt dat de gemeente niet zomaar de uren mag verminderen zonder dat er eerst een gedegen onderzoek heeft plaatsgevonden naar de persoonlijke omstandigheden van de hulpbehoevenden;
- ook de rechter van oordeel is dat een schoon huis belangrijk is voor de zelfredzaamheid en dat het ontbreken daarvan een risico betekent van vervuiling en aantasting van de gezondheid (voorzieningenrechter Gelderland);
- het houden van keukentafelgesprekken op zich geen doel is, maar wél het verkrijgen van een reëel beeld van de *actuele* zorgbehoefte.

Verzoekt het college om:

- cliënten die in een bezwaarprocedure of beroepsprocedure zitten niet op voorhand al te korten tot op de geïndiceerde uren, maar gedurende de procedure zorg te verlenen die recht doet aan een zachte landing en derhalve uitgaat van 18% korting op ten opzichte van de oude situatie;
- er voor zorg te dragen dat *elke* zorgontvanger wiens laatste indicatie langer dan 12 maanden geleden is, een persoonlijk gesprek krijgt zodat een actuele inschatting van de persoonlijke situatie en zorgbehoefte kan worden gemaakt.