



Voortgangs- rapportage

Armoede & Schulden
april 2025



Gemeente
Rotterdam

Inhoud

Inleiding	2
1. Voortgang doelen beleidskader	3
2. De cijfers	43

Inleiding

Voor u ligt de tweede voortgangsrapportage van het beleidskader 'Rotterdam voor Iedereen – Samen sterk tegen armoede en schulden'. Dit beleidskader is de basis voor ons gemeentelijk armoedebeleid en de aanpak van schuldenproblematiek. Met deze rapportage geven we inzicht in de voortgang van de uitvoering en de in 2024 behaalde resultaten.

Leeswijzer

De rapportage bestaat uit twee hoofdonderdelen:

- Voortgang doelen beleidskader: een beschrijving per beleidsdoel van de voortgang en de genomen maatregelen.
- De cijfers: actuele statistieken over armoede en schulden in Rotterdam.

In deze voortgangsrapportage is dit jaar geen Minima-effectrapportage (MER) opgenomen. De MER laat zien hoe wijzigingen in het landelijke en gemeentelijke beleid doorwerken in de financiële situatie van huishoudens met een laag inkomen. Omdat er sinds de vorige rapportage geen significante beleidswijzigingen of veranderingen in de inkomenspositie van minima zijn, is besloten dit jaar geen nieuwe MER uit te laten voeren. In de volgende rapportage wordt opnieuw een MER opgenomen, zodat actuele inzichten beschikbaar zijn.

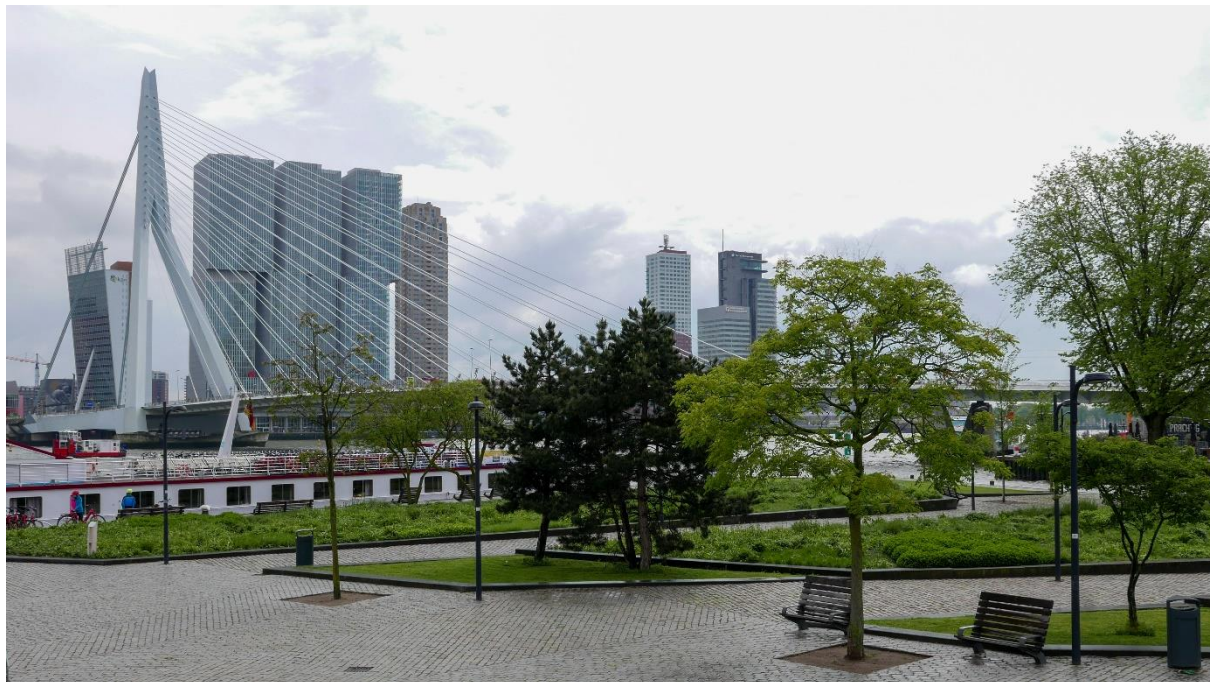


Foto: Joep Boute

1. Voortgang doelen beleidskader

In het beleidskader staan 10 beleidsdoelen als basis voor de aanpak van armoede en schulden in Rotterdam. In dit hoofdstuk geven we per beleidsdoel eerst weer wat in het beleidskader is uitgewerkt aan ambities en beoogde effecten, gevolgd door een beknopt overzicht van de voortgang en de maatregelen die in 2024 zijn genomen om de gestelde doelen te behalen.

1.1. We benaderen meer Rotterdammers met financiële problemen proactief

Door vroegsignalering aan de hand van datasignalen van vaste lasten, komen we in contact met Rotterdammers met geldzorgen. We zetten ons extra in om deze Rotterdammers te vinden en samen te werken met partijen in de stad. We zorgen ervoor dat (in)formele organisaties in de stad altijd over de juiste informatie over armoede en schulden beschikken. Zo voorkomen we dat financiële problemen verergeren en Rotterdammers in een neerwaartse spiraal terechtkomen.

Wat gaan we meer/anders/nieuw doen	Beoogd effect
- Meer investeren in vroegsignalering. - Meer (informele) partijen in de wijk beter voorzien van informatie over hulp bij financiële problemen. - €500.000 meer investeren in informele organisaties¹.	- Stijging van het aantal partijen dat zich aansluit bij ons convenant vroegsignalering - Stijgende lijn in het aantal aanmeldingen van het Hulpteam Geldzaken bij het Expertise Team Financiën (ETF). - Daling van de mediane² schuld van Rotterdammers met ondersteuning voor hun financiële problemen van de gemeente.

Stand van zaken

Vroegsignalering

Vroegsignalering van schulden is een wettelijke taak die voortkomt uit de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs). De Wgs regelt sinds 2021 onder andere dat de gemeente signalen doorkrijgt van vroege betalingsachterstanden van meer dan 1 maand in huur (ook particuliere huur), energie, water en zorgverzekering.

Convenantpartners Vroegsignalering

Om de wettelijke taak uit te voeren, ondertekenen de gemeente en de vaste lasten-partners een convenant. Dit is de juridische grondslag voor de benodigde gegevensdeling rondom betalingsachterstanden. Door niet alleen landelijke maar ook lokale partijen (zoals particuliere verhuurders) aan te laten sluiten bij het convenant Vroegsignalering, kunnen meer Rotterdammers in een vroeg stadium hulp aangeboden krijgen bij dreigende problematische schulden. Daarom zetten we ons in om lokale partners te laten aansluiten bij het convenant. Sinds een paar jaar sluiten lokale particuliere verhuurders zich aan en stijgt het aantal convenantpartners.

¹ Met informele organisaties worden die organisaties bedoeld die buiten de aanbestedingen re-integratie, WMO, zorg en jeugdhulp vallen, maar die wel gerelateerde diensten en ondersteuning aan bewoners bieden.

² De mediane schuld is het bedrag waarbij de ene helft van de Rotterdammers met een schuldregelingsaanvraag bij Geldplein een hogere schuld heeft en de andere helft een lagere schuld. Dit geeft een representatiever beeld dan het gemiddelde, omdat extreme schuldbedragen de uitkomst niet vertekenen.

Effectindicator	2023-4	2024-4	2025-4
Stijging aangesloten convenantpartners vroegsignalerings	204	316	428

Aantal signalen

In 2024 kreeg het Hulpteam Geldzaken maandelijks zo'n 8.500 signalen door van vroege betalingsachterstanden. Dit is een stijging ten opzichte van ongeveer 6.500 signalen in 2023. Deze stijging komt vooral door de stijging van het aantal convenantpartners in de vroegsignalerings in 2024.

De gemeente is verplicht naar aanleiding van de signalen contact te leggen met de betreffende huishoudens en hen (vrijwillig) hulp bij hun financiën aan te bieden. De vorm van contact is afhankelijk van het soort betalingsachterstand en het aantal signalen op hetzelfde adres. De meeste signalen volgt de gemeente op met een brief. Deurbezoeken worden afgelegd als er sprake is van een huurachterstand hoger dan €1.000 of als binnen 6 maanden 3 signalen (van 1 of van verschillende partners) worden ontvangen. In 2024 zijn er 1531 deurbezoeken afgelegd. Bij een achterstand van €500 tot €1.000 neemt de gemeente telefonisch contact op. Het Hulpteam Geldzaken belt maandelijks bijna 2000 Rotterdammers met een hulpaanbod. Na het accepteren van het hulpaanbod gaat de consulent Vroegsignalerings aan de slag. De consulent kijkt bijvoorbeeld naar inkomensoptimalisatie (kijken of iemand nog recht heeft op toeslagen of voorzieningen bijvoorbeeld) of een doorverwijzing naar andere ondersteuning, zoals ondersteuning van het ETF. In 2024 hebben 1821 Rotterdammers het hulpaanbod geaccepteerd. Van hen zijn 402 Rotterdammers naar het ETF verwezen voor hulp bij hun financiële problemen. Een deel van de Rotterdammers accepteert het hulpaanbod niet, omdat zij zelf al een passende oplossing hebben gevonden. Bijvoorbeeld een betalingsregeling of het aflossen van de openstaande schuld. Of omdat zij simpelweg geen interesse hebben in ondersteuning.

Centraal Administratie Kantoor (CAK)

In 2025 onderzoeken we samen met het CAK de mogelijkheid om de lijst met Rotterdammers die hun zorgpremie al zes maanden niet hebben betaald, in te zetten als vertrekpunt voor het benaderen van Rotterdammers. Op welke wijze we dit het beste kunnen doen en of er daarbij nog meer samenwerkingspartners kunnen aansluiten, zal onderdeel uitmaken van dit onderzoek.

Effectindicator	2022	2023	2024
Aantal aanmeldingen ETF ³ na vroegsignalerings Hulpteam Geldzaken	227	406	402

Medio 2025 publiceert het Rijk een evaluatie van de vroegsignalerings met een bijbehorend 'Verbeterplan'. Als reactie hierop onderzoeken we ook lokaal de kwaliteit van de vroegsignalerings. We onderzoeken wat beter kan en hoe we dit met concrete acties aanpakken. We richten ons hierbij op het vergroten van bereik en het accepteren van hulp, zowel kwantitatief als kwalitatief (bijvoorbeeld aansluiting op behoefte). De resultaten worden met u gedeeld zodra de evaluatie beschikbaar is.

³ Vanaf 1 januari 2025 is het Expertiseteam Financien (ETF) opgegaan in de nieuwe afdeling Geldplein. Verwijzingen door Hulpteam Geldzaken (ook onderdeel van Geldplein) naar aanleiding van een vroegsignaal worden vanaf die datum gedaan naar de klantregisseur.

Mediane⁴ en gemiddelde schuld

De gemiddelde en mediane schuld dalen al enkele jaren. Dit komt onder andere door de stijging van het aantal convenantpartners binnen de vroegsignalering. Hierdoor worden meer Rotterdammers eerder bereikt met een hulpaanbod en neemt de gemiddelde schuldhoogte bij de start van een schuldregelingstraject af. Ook lokale en landelijke inspanningen om schulden bespreekbaar te maken en ondersteuning bij het aanpakken hiervan helpen.

In Rotterdam ligt de gemiddelde schuldhoogte (€ 32.204) lager dan het landelijke gemiddelde (€ 36.201, gemeten onder NVVK-leden⁵).

Effectindicator	2021	2022	2023	2024
Gemiddelde schuld	36.400	34.568	34.439	32.204
Mediane schuld ⁶	21.786	19.763	19.237	19.147

Samenwerking met informele organisaties

Informele organisaties spelen een belangrijke rol in het bereiken van Rotterdammers met geldzorgen. Vooral bij bewoners die vaak niet in beeld zijn bij de reguliere hulp. Bewoners hebben vaak vertrouwen in informele organisaties in hun wijk. Vanuit dit 'geleende vertrouwen' kunnen deze organisaties Rotterdammers informeren over welke hulp de gemeente kan bieden.

In 2024 is de gemeente intensiever gaan samenwerken met informele organisaties, door hen meer te betrekken bij de aanpak van armoede en schulden. Zo is er extra subsidie beschikbaar gesteld, met bijzondere aandacht voor kleinschalige initiatieven. De gemeente heeft de informele organisaties ook structureler geïnformeerd en ondersteund bij het aanvragen van subsidie (onder andere door inloopspreekuren en presentaties).

Subsidieregelingen binnen het beleidskader

Vanuit het beleidskader zijn twee subsidieregelingen opgezet:

(1) Samen Sterk tegen Armoede en Schulden Rotterdam 2024-2025

Deze subsidieregeling is bedoeld voor activiteiten die noodhulp bieden en het toekomstperspectief van Rotterdammers versterken, schulden en armoede voorkomen of signaleren, begeleiding bieden bij financiële problemen, intergenerationele armoede doorbreken of het taboe op armoede bespreekbaar maken.

Deze regeling bestaat uit 3 categorieën:

Categorie I: Aanvragen tot €25.000

Categorie II: Aanvragen tussen € 25.000 - € 50.000 per kalenderjaar

Categorie III: Aanvragen tussen € 50.000 - € 200.000 per kalenderjaar

⁴ De mediane schuld geeft de middelste schuld weer als alle schuldbedragen (van gestarte schuldregelingen) op een rijtje worden gezet van klein naar groot. De mediaan is de waarde in het midden van een dataset als je de waarden in volgorde hebt gezet van laag naar hoog.

NB. Deze maat geeft een beter inzicht in de hoogte van de schulden van de 'gemiddelde' Rotterdammer met schulden, omdat in tegenstelling tot het gemiddelde uitschieters (vooral de hoge bedragen) minder invloed hebben.

⁵ De NVVK is de branchevereniging voor financiële hulpverleners in Nederland. Leden van de NVVK bieden onder andere schuldhelpverlening, bewindvoering en budgetbeheer.

⁶ Het mediane bedrag in deze voortgangsrapportage wijkt af van het mediane bedrag zoals genoemd in de jaarrekening 2024 van de gemeente Rotterdam, daarvoor is een andere peildatum gebruikt.

Categorie I is bedoeld voor kleinere aanvragen die gedurende het hele jaar kunnen worden ingediend. De beoordeling gebeurt op volgorde van binnenkomst, zolang er budget beschikbaar is. Categorie II en III kunnen eens per twee jaar worden aangevraagd. Deze aanvragen moeten vóór 1 oktober van het jaar ervoor worden ingediend.

(2) Aanvullende Inkomensondersteuning Rotterdam 2024-2025

Deze subsidieregeling is bedoeld voor activiteiten die Rotterdammers in armoede of met schulden ondersteunen met aanvullende producten of diensten, zodat zij volwaardig kunnen meedoen aan de maatschappij.

In totaal hebben 45 organisaties in 2024 subsidie ontvangen vanuit deze regelingen.

Verhoging van het subsidiebudget

Ten opzichte van de oorspronkelijke regeling is het totaal beschikbare subsidiebudget voor de jaren 2024 en 2025 verhoogd met €2.253.927. Als onderdeel van deze verruiming is eind 2024 het subsidiebudget voor Categorie I verhoogd met €783.947. Deze keuze is gemaakt om laagdrempelige, wijkgerichte activiteiten vanuit informele netwerken het hele jaar door beter te kunnen ondersteunen. De verhoging van het subsidiebudget biedt ruimte voor meer aanvragen en versterkt de verbinding met wijkraden en hun wijkactieplannen. In 2024 zijn vanuit de wijkraden diverse initiatieven aangedragen die direct inspelen op de behoeften van bewoners. Bijvoorbeeld op het gebied van armoedepreventie, schuldenbewustzijn en het doorbreken van stigma's rondom armoede. In de praktijk bleek dat veel van deze initiatieven in voorgaande jaren moeilijk uitgevoerd konden worden omdat er te weinig subsidie beschikbaar was. Dankzij de ophoging is er nu aanzienlijk meer beschikbaar dan het oorspronkelijke jaarlijkse bedrag van €500.000 voor initiatieven vanuit informele organisaties, zoals beschreven in het beleidskader.

Informatievoorziening aan (in)formele organisaties

Naast het verhogen van het subsidiebudget, voorziet de gemeente informele organisaties van informatie over het gemeentelijk hulpaanbod bij financiële problemen. Onder andere via de gemeentelijke website en de (digitale) nieuwsbrief Geldzorgen. Deze nieuwsbrief gaat elk kwartaal naar (in)formele organisaties die zich bezighouden met armoede en schulden. Het doel is zowel professionals als informele organisaties in de stad te voorzien van de juiste informatie over (hulp bij het aanpakken en voorkomen van) armoede en schulden. In de nieuwsbrief staat onder andere informatie over de gemeentelijke inkomensondersteunende regelingen en het hulpaanbod bij armoede en schulden. Inmiddels krijgen ruim 3.600 belangstellenden de nieuwsbrief, 700 meer dan in 2023.

Informeren via armoedeplatforms

De gemeente informeert professionele en informele organisaties ook via de armoedeplatforms. Deze zijn gebiedsgericht georganiseerd en maken onderdeel uit van de welzijnsopdracht. De platforms zijn een verzamelpunt van informatie en activiteiten rondom armoede, schulden, werk en inkomen in een gebied. Naast de gemeente zijn diverse grote en kleine, formele en informele organisaties rondom armoede aangesloten bij het armoedeplatform in hun gebied. De inzet van de armoedeplatforms verschilt per gebied. Het is belangrijk de informatie te delen op een manier die past bij het gebied.

Eind 2024 ontving de gemeente van het Burgerpanel Rotterdam het advies 'Laat de armoedeplatforms groeien en bloeien'. Begin 2025 werd het Deltaplan Armoede van Warm Rotterdam in ontvangst genomen. De adviezen laten zien wat Rotterdammers belangrijk vinden

en wat zij van de gemeente verwachten. De gemeente doet veel en heeft in de afgelopen jaren de inzet geïntensiveerd, maar realiseert zich dat de aanpak ook nog steeds verbeterd of geïntensiveerd moet worden. Uit de adviezen blijkt bijvoorbeeld dat de informatievoorziening nog niet voldoende landt op de juiste plekken. De gemeente is zich daarvan bewust en werkt aan het verbeteren van de informatievoorziening richting interne en externe (in)formele partners. Daarom wordt komend jaar met de volgende adviezen aan de slag gegaan:

- De gemeente treedt meer en actiever naar buiten met het (schuld)hulp- en ondersteuningsaanbod, waarbij nadrukkelijk de samenwerking wordt opgezocht met informele organisaties zoals de armoedeplatforms.
- Met betrekking tot het advies van Warm Rotterdam over het faciliteren van een stedelijke adviesraad gaat de gemeente graag verder met Warm Rotterdam in gesprek.
- Het advies over de Voedselbank wordt doorgegeven aan de betreffende organisatie.
- De werking van het 'stoplichtmodel' uit het Deltaplan Armoede wordt nader verkend.
- De gemeente werkt samen met Warm Rotterdam aan het versterken van het functioneren van de armoedeplatforms.
- De gemeente onderzoekt de mogelijkheden voor één subsidieregeling voor de sociale basis.

De gemeente zorgt ervoor dat er extra aandacht is voor de inhoud van de website Geldzorgen en de nieuwsbrief, zodat de informatie hierin zo duidelijk mogelijk is en zodat zoveel mogelijk Rotterdammers de website weten te vinden



Foto: promoteams

1.2. Elke Rotterdammer die recht heeft op een inkomensondersteunende regeling maakt daar gebruik van

Er komt een toegankelijke, digitale adviesmodule voor inkomensondersteunende regelingen. Deze module is gemakkelijk in te vullen zodat Rotterdammers eenvoudig kunnen zien waar zij recht op hebben. Daarnaast zorgt brede, wijkgerichte communicatie-inzet ervoor dat Rotterdammers weten waar zij terecht kunnen voor hulp. Ook gemeentelijke promoteteams op markten, pleinen en bij winkelcentra informeren Rotterdammers over de mogelijkheden voor (financiële) ondersteuning en helpen deze direct aan te vragen.

Wat gaan we meer/anders/nieuw doen	Beoogd effect
- Een online adviesmodule ontwikkelen waarmee Rotterdammers eenvoudig zien op welke regeling zij aanspraak kunnen maken. Met deze adviesmodule kunnen ze ook uitzoeken welke invloed een verandering in hun inkomen of woon-/leefsituatie heeft op inkomensondersteunende regelingen. - Meer Rotterdammers en (in)formele organisaties informeren over het aanbod van inkomensondersteunende regelingen. Om bewoners te stimuleren (eerder) hulp zoeken en accepteren en gebruik te maken van de regelingen waar zij recht op hebben. - Opnieuw promoteteams inzetten in wijken waar het bereik van de inkomensondersteuning, zoals van het AOW- en Jeugdtegoed, de Rotterdampas of het VGZ Rotterdampakket, achterblijft. - Herijken van de inkomensondersteunende regelingen om de voorwaarden te vereenvoudigen en de hoogte van bedragen en inkomensgrenzen te evalueren.	- Voor de regelingen die al een bereik van (bijna) 100 procent hebben is het doel dit maximaal te behouden. Dit geldt voor: kindtegoed, jeugdtegoed en kwijtschelding afvalstoffenheffing. - Voor de regelingen die een lager bereik hebben, is het doel een bereik van minimaal 80 procent te behalen aan het einde van de collegeperiode (2026). Dit geldt voor: AOW-tegoed en individuele inkomenstoeslag. - Voor een aantal regelingen kunnen we geen doel stellen. Dat geldt voor: het Jeugdfonds Sport & Cultuur, Stichting Meedoen en het VGZ Rotterdampakket.

Stand van zaken

Gebruik en bereik van inkomensondersteunende regelingen

In de onderstaande tabel is de ontwikkeling van de gebruikspercentages van inkomensondersteunende regelingen in de afgelopen 6 jaar te zien⁷. Het gebruik van kwijtscheldingsregeling afvalstoffenheffing en het Jeugdfonds Sport en Cultuur is gedaald. Het gebruik van Meedoen in Rotterdam en de premiebijdrage VGZ is in 2024 gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor.

⁷ Graag geven we mee dat (kleine) verschillen in de diverse bereikcijfers gedurende de diverse (kalender)jaren mogelijk zijn. Dit komt omdat op verschillende momenten in een kalenderjaar wordt gerapporteerd, waarbij het over voorlopige en definitieve cijfers kan gaan, afhankelijk van op welk moment wordt gemuteerd en gemeten.

Percentage gebruikers van inkomensondersteunende regelingen (2018-2024)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2023-2024 procentpunt
Kindtegoed	89%	100%	100%	114%	114%	116%	114%	-2
Jeugdtegoed*	122%	130%	95%	102%	112%	118%	119%	+1
AOW-tegoed	60%	63%	61%	59%	68%	72%	74%	+2
Kwijtschelding afvalstoffenheffing	99%	91%	93%	96%	94%	96%	86%	-10
Individuele Inkomenstoeslag	36%	45%	46%	54%	47%	36%	36%	0
Meedoen in Rotterdam**	24%	35%	33%	37%	40%	45%	52%	+7
Jeugdfonds Sport & Cultuur – cultuur**	8%	11%	12%	11%	11%	11%	7%	-4
Jeugdfonds Sport & Cultuur – sport**	24%	28%	27%	31%	35%	48%	41%	-7
Premiebijdrage VGZ	38%	37%	38%	35%	41%	30%	33%	+3

*) De omvang van de doelgroepen is gebaseerd op cijfers van het CBS, betreffende particuliere huishouden met een heel jaar inkomen. Dat betekent dat de omvang van de werkelijke doelgroep groter zal zijn dan de hier gehanteerde cijfers. Bereikpercentages zijn daarom niet meer dan een schatting. Hierdoor is het bereik van sommige regelingen hoger dan 100%.

**) De doelgroep van Meedoen in Rotterdam en het Jeugdfonds Sport & Cultuur is in 2019 verbreed van 120% naar 130% van het sociaal minimum.

Prestatie indicator – bereik maximaal houden (bijna) 100% of meer

	2022	2023	2024
Kindtegoed	10.348 (114%)	9.961 (116%)	9.656 (114%)
Jeugdtegoed	9.105 (112%)	8.967 (118%)	9.124 (119%)
Kwijtschelding afvalstoffenheffing	35.687 (94%)	37.345 (96%)	33.702 (86%)

Prestatie indicator – minimaal bereik van 80%

	2022	2023	2024
AOW-tegoed	12.100 (68%)	13.068 (72%)	13.622 (74%)
Individuele Inkomenstoeslag	26.600 (47%)	24.756 (36%)	24.755 (36%)

Kwijtschelding afvalstoffenheffing

In 2024 is het aantal Rotterdammers dat kwijtschelding voor de aanslag afvalstoffenheffing heeft ontvangen gedaald. We zien hierin met name een daling bij de automatische toekenningen. Waar in 2023 27.925 Rotterdamse huishoudens de kwijtschelding automatisch ontvingen, was dat in 2024 gedaald naar 24.259 huishoudens. We zien voor deze daling verschillende redenen. Zo is het aantal bijstandsgerechtigden verminderd, waardoor ook het aantal ontvangers voor de kwijtschelding afvalstoffenheffing is afgenomen. Daarnaast is het bekend dat de compensatie aan gedupeerden van de Toeslagenaffaire als vermogen wordt meegeteld in de beoordeling op het recht op kwijtschelding afvalstoffenheffing. Hoe groot dit effect is, is niet bekend. Verder zijn ook diverse (UWV-)uitkeringen in de afgelopen jaren fors gestegen, waardoor Rotterdammers meer vermogen hebben kunnen opbouwen en nu mogelijk boven de vermogensgrens uitkomen.

Om meer Rotterdammers de kwijtschelding te laten ontvangen, voeren we verbeteringen in het aanvraagproces door. Sinds april 2025 hoeven Rotterdammers bij een aanvraag voor kwijtschelding geen gegevens meer aan te leveren over hun vermogen. Een controle vindt nu

plaats via het Inlichtingenbureau. De verwachting is dat hierdoor minder vaak aanvullende gegevens opgevraagd hoeven te worden, en er ook minder uitval optreedt in het aanvraagproces.

AOW-tegoed

Het bereik van het AOW-tegoed stijgt de laatste jaren. In 2024 is het bereik uitgekomen op 74%. Waarschijnlijk heeft extra communicatie-inzet hieraan bijgedragen. Zo is het AOW-tegoed extra onder de aandacht gebracht via lokale media (bijvoorbeeld in de Havenloods) en meegenomen bij promotieacties. Deze acties zet de gemeente voort in 2025 en breiden we uit waar mogelijk, met als doel 80% bereik in 2026. Daarnaast is begin 2025 de doelgroep van het AOW- en Jeugdtegoed uitgebreid met huishoudens die aflossen op een minnelijk of wettelijk schuldhelpverleningstraject. Huishoudens in een dergelijk traject komen hierdoor ook in aanmerking voor het AOW- en Jeugdtegoed.

Individuele inkomenstoetslag (IIT)

Het aantal ontvangers van IIT was in 2024 bijna gelijk aan 2023. Het bereikcijfer van 36% geeft echter een vertekend beeld. Dit komt omdat hierbij tot nu toe geen rekening werd gehouden met 3 voorwaarden om in aanmerking te komen voor de IIT. Hierdoor werd uitgegaan van een grotere doelgroep dan in werkelijkheid. Het gaat om de volgende voorwaarden:

1. Het inkomen moet minimaal 12 maanden lang onder de 130% wettelijk minimumloon zijn geweest;
2. Het huishouden mag geen in aanmerking te nemen vermogen hebben;
3. Het huishouden mag geen uitzicht hebben op verbetering van het inkomen.

Op basis van nader onderzoek zijn we nu in staat het bereik nauwkeuriger bepalen. We doen dit door te kijken naar huishoudens die minimaal 12 maanden een inkomen onder 130% van het wettelijk minimumloon hebben en door ook hun vermogen mee te nemen in de analyse. Het bereik over de jaren 2019-2024 is opgenomen in onderstaande tabel. Hieruit is op te maken dat het bereik in 2024 70% was en dat sinds 2019 het bereik van de IIT stijgt.

	Doelgroep	Gebruik	Gebruik in procent
2019	45.050	27.600	61%
2020	43.930	26.900	61%
2021	39.140	28.100	72%
2022	38.940	26.600	68%
2023	37.640	24.756	66%
2024	35.500	24.755	70%

Bron: CBS/W&I/bewerking OBI.

Deze cijfers geven een realistischer beeld van het daadwerkelijk bereik van de doelgroep van de IIT. Hier is ook te zien dat het bereik grotendeels samenhangt met het verloop van het aantal bijstandsgerechtigden in Rotterdam.

Het vergroten van het gebruik van de inkomensondersteunende regelingen blijft een van de speerpunten van het beleidsplan. In 2024 zijn hiervoor onderstaande instrumenten ingezet. Deze worden voortgezet in 2025 en indien nodig geïntensiveerd.

Instrumenten vergroten gebruik inkomensondersteunende regelingen

Beschikbaarheid digitale aanvraag- en adviesmodule: Geldwijzer

Eind maart 2025 zijn de eerste onderdelen van de advies- en aanvraagmodule 'Geldwijzer', beschikbaar gesteld. Het eerste beschikbare onderdeel is de adviesmodule. In deze module vult de Rotterdammer gegevens in over de persoonlijke situatie. Daaruit volgt een advies over de lokale regelingen als IIT, kwijtschelding afvalstoffenheffing en het AOW- en jeugdtegoed.

We werken aan een doorontwikkeling van de Geldwijzer, om ook het aanvragen van de regelingen te vergemakkelijken. We werken aan een digitale omgeving waarin Rotterdammers na het doorlopen van de adviesmodule, de geadviseerde regelingen eenvoudig kunnen aanvragen. Het vooraf invullen van gegevens vanuit DigiD of die al bij de gemeente bekend zijn, maakt het aanvragen nog makkelijker. In Q2 verwachten we de aanvraagmodule te lanceren voor de IIT en de bijzondere bijstand. Later in 2025 volgt uitbreiding naar andere regelingen. De communicatie hierover wordt in de loop van 2025 verder geïntensiveerd. De gemeente informeert Rotterdammers en verwijzende partijen (formele en informele partijen) over de mogelijkheden van de Geldwijzer.

Communicatie over inkomensondersteunende regelingen

De gemeente communiceerde op de volgende manieren over het aanbod richting Rotterdammers en (in)formele organisaties:

- De communicatie over alle inkomensondersteunende regelingen werd uitgebreid en geactualiseerd. De brochure 'Hulp voor Rotterdammers met weinig geld' met al onze regelingen is aangevuld met factsheets (in 3 varianten: een algemene versie, een voor gezinnen en een voor ouderen). Partners in de stad vroegen ruim 45.000 flyers en 450 posters aan.
- De webpagina Geldzorgen en de factsheets zijn getest door de doelgroep op toegankelijkheid en begrijpelijkheid en indien nodig aangepast. Met informatieve en video's met ervaringsverhalen is extra aandacht voor schuldhulpverlening. Momenteel worden alle communicatiemiddelen voor Geldplein (voorheen Grip op Geldzaken en de Kredietbank) geactualiseerd en worden nieuwe middelen ontwikkeld. Onderdeel hiervan is de actualisatie van alle onlinepagina's van Geldzorgen.
- De laatste editie van de digitale nieuwsbrief Geldzorgen (december 2024) had een lezersbereik van 62% (2.288 keer gelezen) en werd gewaardeerd met het cijfer 8.
- In Rotterdam heeft 56% van de inwoners een bi-culturele achtergrond. Voor het bereiken van Rotterdammers met een bi-culturele achtergrond is 'etnomedia' ingezet als aanvulling op de bestaande communicatie. Inwoners met een Marokkaanse, Turkse, Surinaamse, Hindoestaanse, Caribische en Kaapverdise achtergrond zijn via radiospots, socials en posters bij winkels geïnformeerd over de individuele inkomens toeslag en de mogelijkheden bij stichting Nieuw Vaarwater. Gezien de positieve resultaten van deze pilot (rond de 30% stijging in bezoekersaantallen van de website), wordt de inzet van etnomedia een structureel onderdeel van de communicatie-inzet op armoede en schulden.
- De succesvolle socialmediacampagne op Instagram, gericht op jongeren en jongvolwassenen, is in het vierde kwartaal van 2024 herhaald. Deze campagne liet persoonlijke verhalen van influencers over geldzorgen zien. Deze video's bereikten meer dan 382.560 Rotterdammers en kregen 422 positieve reacties op de socials. Deze aantallen stijgen nog steeds. De video's zijn ook afgespeeld op de videoschermen en socials van scholen, zoals Zadkine en InHolland. Tijdens deze campagneperiode is via 'Optie 4: Rondkomen' van 14 010 in totaal 2.595 keer gebeld over onderwerpen als rondkomen, schulden, hulp in de stad en hulp bij geldzorgen.

De website is 3.464 keer bezocht en er is 320 keer gechat (op pagina's over geldzorgen en onderliggende pagina's zoals ITT). Deze campagne werd in samenwerking met het Albeda College, Zadkine en Flanderijn Gerechtsdeurwaarders uitgebreid met een evenement. Dit was begin april tijdens Albeda at Night. Tijdens het event waren influencers aanwezig om het gesprek over geldzorgen te stimuleren en jongeren te wijzen op het hulpaanbod van de gemeente.

Wijkgerichte communicatie en netwerkcommunicatie

Tijdens de periode van de energietoeslag zijn de promoteams positief ontvangen. Sinds 2024 voert de Vraagwijzer de promoteamacties uit onder de naam 'Wijkwijzer'. Medewerkers van de Vraagwijzer gaan de wijken in om Rotterdammers op een laagdrempelige manier bekend te maken met inkomensondersteunende regelingen. In 2024 zijn 27 Wijkwijzer-acties uitgevoerd. Dit waren bijvoorbeeld: een themabijeenkomst Bestaanszekerheid in een huis van de wijk, een netwerkbijeenkomst met ketenpartners op het gebied van armoede en schulden, een bijeenkomst op een school en een bewonersbijeenkomst voor ouderen. Tijdens deze acties is met meer dan 700 Rotterdammers gesproken over geldzorgen en hulp hierbij.

Ook in 2025 worden de promoteams (met medewerkers van Vraagwijzer, Geldplein, communicatie en beleid) ingezet om Rotterdammers met financiële problemen proactief te benaderen. Zij zijn onder andere vindbaar op de markten. De promoteams sluiten in meerdere wijken aan bij lokale activiteiten waarbij de doelgroep aanwezig is. Dit maakt het onderwerp geldzorgen stadsbreed bespreekbaar. De inzet van de promoteams wordt met on- en offline middelen, zoals nieuwsbrieven, socials en (digitale) billboards bekendgemaakt. Om het bereik te vergroten, werkt de gemeente intensiever samen met (in)formele partners, sleutelfiguren en belangenorganisaties. Deze partners zijn de ogen en oren in de stad en wijk en met hun inzet werkt de gemeente vanuit geleend vertrouwen. Per wijk brengt de gemeente in kaart welke (in)formele partijen actief zijn rondom armoede en schulden. Met deze partijen worden gesprekken gevoerd over hoe zij vanuit hun eigen rol in de wijk kunnen bijdragen aan het bereiken van Rotterdammers met geldzorgen en het onder de aandacht brengen van het gemeentelijk hulpaanbod. Deze gesprekken worden ondersteund met een informatiepakket. Daarin zit uitleg over de hulp die de gemeente biedt, en materialen die de organisaties kunnen gebruiken om anderen te informeren.

Herijking inkomensondersteuning

In het beleidsplan is opgenomen dat de gemeente kritisch kijkt naar alle inkomensregelingen die Rotterdammers financieel ondersteunen. Waar nodig passen we deze regelingen aan. De uitkomsten van de herijking zijn opgenomen in de raadsinformatiebrief ([25bb000828](#)) van 4 februari 2025. Daarnaast zijn de uitkomsten besproken met de commissie WIOSSAN op 28 mei jl. De belangrijkste verandering is dat we de hoogte van de Individuele Inkomenstoelage (IIT) willen aanpassen. We maken hierbij onderscheid per huishoudtype. Bijvoorbeeld of iemand alleen woont of met kinderen. Dit noemen we differentiatie. Ook gaat het bedrag van de toeslag omhoog. Verder stappen we over van het wettelijk minimumloon (WML) naar het wettelijk sociaal minimum (WSM) als uitgangspunt voor het bepalen van het recht op inkomensondersteuning. Het WSM sluit beter aan bij wat mensen nodig hebben om rond te komen.

Alleenverdienersproblematiek

Door landelijke regelingen rondom sociale zekerheid, toeslagen en belastingen hebben enkele honderden Rotterdamse huishoudens een tekort aan besteedbaar inkomen. Ze hebben te weinig huur- en/of zorgtoeslag gekregen. Het Rijk heeft daarom over de jaren 2022 tot en met 2024 een

compensatieregeling ingevoerd, ook wel bekend als het Tussentijds Handelingsperspectief Alleenverdieners. Gemeenten voerden deze regeling uit via de individuele bijzondere bijstand. Tot nu toe heeft de gemeente Rotterdam 86 Rotterdamse gezinnen gecompenseerd.

Sinds 1 januari 2025 is de nieuwe Wet tijdelijke regeling alleenverdienersproblematiek van kracht. De wet geeft een juridische grondslag voor de compensatieregeling van het Rijk. Deze tijdelijke regeling duurt tot en met 2027, tot het moment dat een structurele oplossing voor deze problematiek wordt geboden. Rotterdammers die voldoen aan de voorwaarden van de tijdelijke regeling, ontvangen een bedrag van maximaal € 1.000 per jaar. Een deel van de doelgroep ontvangt deze compensatie automatisch. Uw raad wordt hierover naar verwachting voor het zomerreces van 2025 via de tertaalmonitor Werk en Inkomen geïnformeerd.

Wijzigingen in de individuele bijzondere bijstand

Op 1 mei 2024 zijn de nieuwe beleidsregels van de individuele bijzondere bijstand ingegaan. Hierover bent u geïnformeerd op 11 april 2024 ([24bb002417](#)). In de vernieuwde beleidsregels is de belangrijkste wijziging dat individuele bijzondere bijstand voor duurzame gebruiksgoederen⁸, inrichtingskosten⁹ en babybenodigdheden een gift is geworden in plaats van een lening. Daarnaast zijn de vaste bedragen voor deze kosten geïndexeerd zodat ze passen bij de huidige prijzen.

Hulp voor Rotterdammers met weinig geld

Kijk waar u recht op hebt.



Hebt u een laag inkomen? De gemeente helpt u.

Er zijn verschillende regelingen, toeslagen en hulporganisaties in Rotterdam.

€ 120 extra

Hebt u al langer dan een jaar een laag inkomen? Dan hebt u misschien recht op € 120 individuele inkomensvoorschot per jaar.



www.rotterdam.nl/individuele-inkomensvoorschot-aanvragen

Geld voor bijzondere kosten

Bijzondere bijstand is geld voor bijzondere of onverwachte kosten. Bijvoorbeeld voor een verhuizing, rechtsbijstand of kraamzorg. Het geld kan een lening zijn of een gift.



www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand

Zorgverzekering met voordelen

Het VGZ Rotterdampakket is een zorgverzekering met korting en extra vergoedingen. Hebt u een laag inkomen en hoge zorgkosten? Dan krijgt u extra voordeel.



www.rotterdam.nl/vgz-rotterdampakket

Rotterdampas

Met een Rotterdampas kunt u veel leuke dingen doen. Gratis of met korting. Van zwemmen tot uit eten gaan. Voor kinderen is de Rotterdampas gratis. Volwassenen met een laag inkomen betalen € 5.



www.rotterdampas.nl

Geld voor studenten met beperking

Kun jij als student je geen bijbaan nemen omdat je een beperking of langdurige ziekte hebt? Vraag dan studietoelagen aan.



www.rotterdam.nl/studietoelagen-aanvragen

Meer informatie



Kijk voor meer informatie over geldzorgen op www.rotterdam.nl/geldzorgen. Hier kunt u ook anoniem chatten.



Of bel met 14 010. Kies optie 4.

Voedselbank

Bij de Voedselbank kunt u een voedselpakket krijgen. U vraagt dit aan bij de Vraagwijzer bij u in de buurt. Of bel naar 14 010. Kies optie 4.



www.voedselbank.nl/hulp-nodig

Kledingbank

U kunt 2 keer per jaar kleding bij de Kledingbank krijgen. Veel hulpverleners in de stad geven daarvoor een verwijfsbrief. U kunt hiervoor ook naar de Vraagwijzer. Of bel naar 14 010.



www.kledingbank-rotterdam.nl

Gratis openbaar vervoer

Kinderen tot en met 11 jaar mogen gratis meereizen met hun ouders. Ook AOW'ers reizen met een persoonlijke ov-chipkaart gratis in het openbaar vervoer in de regio Rotterdam.



www.rotterdam.nl/gratis-ov-voor-kinderen-aanvragen



www.rotterdam.nl/gratis-ov-voor-aow-gerechtigden-aanvragen

Regelingen voor ondernemers

Bent u ondernemer en hebt u geldzorgen? Informatie over regelingen voor ondernemers staat op:



www.ondernemen010.nl/geldzorgen

Kijk ook op de achterkant



Gemeente
Rotterdam

⁸ Bijvoorbeeld witgoed en meubels

⁹ Bijvoorbeeld kosten voor stoffering van een woning

1.3. We maken een integrale aanpak voor het verminderen van het aantal kinderen in armoede

We stimuleren dat kinderen die opgroeien in armoede mee kunnen doen in de stad en hun talenten kunnen ontwikkelen. Hiermee doorbreken we de vicieuze cirkel van armoede en voorkomen we dat deze kinderen als zij volwassen zijn ook in armoede leven.

We financieren organisaties die gezinnen met kinderen helpen bij de aanpak van hun (financiële) problemen. Door het verminderen van stress in het gezin door armoede kunnen kinderen bijvoorbeeld beter presteren op school. We financieren ook verschillende organisaties die in het onderwijs jonge Rotterdammers lesgeven over geld. Ook de Kredietbank Rotterdam (KBR) geeft voorlichting aan scholieren en jongeren. We zetten extra acties uit op scholen; een belangrijke plek om armoede en schuldenproblematiek te signaleren.

Tegelijkertijd ontwikkelen we een integrale aanpak voor het verminderen van kinderarmoede. Dit doen we binnen de gemeentelijke organisatie op verschillende beleidsterreinen, samen met wetenschappers, professionals (in het zorgdomein) en Rotterdamse kinderen

Wat gaan we meer/anders/nieuw doen	Beoogd effect
- De gemeentelijke gezinsaanpak wordt vanaf 2024 voortgezet in de wijken Bospolder-Tussendijken, Crooswijk, Tarwewijk en Carnisse. Voor de wijken in Rotterdam zuid zoeken we ook de samenwerking met NPRZ op. Met de gezinsaanpak bereiken we deze collegeperiode 1.000 gezinnen. - Scholen zijn een belangrijke plek om armoede en schuldenproblematiek te signaleren. Op 6 basisscholen experimenteren we met een medewerker Kansengelijkheid, die aan de slag gaat met het versterken van de relatie tussen wijk, school en gezin. - Aanpak preventie voortijdige schoolverlaters: - o We stellen samen met de scholen informatiepakketten op voor de begeleiders op scholen, zodat zij in hun gesprekken met jongeren eerder kunnen verwijzen naar gemeentelijke hulp bij geldzorgen. - o We maken een informatie-uiting die specifiek is gericht op geld- en schuldproblemen onder jongeren en verspreiden deze op scholen en onder jongeren. - o We nemen een voortrekkersrol om andere scholen in Rotterdam het goede voorbeeld van de Hogeschool Rotterdam te laten volgen en de betalingstermijnen voor collegegeld uit te breiden naar 10 maanden.	- Rotterdamse kinderen en jongeren kunnen gezond, veilig en kansrijk opgroeien.

- We inventariseren de behoefte om samen met scholen en andere partners een handleiding voor preventief begeleiden te ontwikkelen.
- De ondersteuning door Het Jeugdeducatiefonds (JEF) breiden we vanaf schooljaar 2023-2024 uit van 76 basisscholen naar 125 basisscholen.
- We blijven samenwerken met lesaanbieders die workshops en lessen over geld geven op basisscholen, voortgezet onderwijs en mbo's.
- We ondersteunen scholen zodat zij menstruatieproducten gratis kunnen aanbieden in het primair en voortgezet onderwijs.
- Naast de concrete acties, werken we ook aan een integrale aanpak voor kinderen en jongeren die opgroeien in armoede. Er zijn veel verschillende interventies voor kinderen die opgroeien in armoede. Door deze beter op elkaar af te stemmen, vergroten we het effect. Het doel hiervan is niet een geheel nieuwe aanpak, maar een meer samenhangend geheel van alle acties die vanuit de gemeente ingezet worden om kinderen en jongeren gezond, veilig en kansrijk te laten opgroeien.

Stand van zaken

Voortzetting gezinsaanpak

De gezinsaanpak is in het NPRZ-gebied volledig geïntegreerd in de Children's Zone, een aanpak waarbij scholen en hulporganisaties in de wijk nauw samenwerken om kinderen en gezinnen extra ondersteuning te bieden. In Crooswijk en Bospolder-Tussendijken (BoTu) is de aanpak ondergebracht bij de wijkteams. Zo is samenwerking met hulp- en ondersteuningsdiensten versterkt. In 2024 zijn 311 cliënten geholpen met kortdurende vragen of is een traject gestart. Waar nodig is doorverwezen naar passende ondersteuning, zoals welzijnswerk, huisarts of wijkteam.

De verdeling per gebied:

- Bospolder-Tussendijken (BoTu): 126 cliënten, waarvan 63 nieuwe gezinnen.
- Crooswijk: 248 cliënten, waarvan 87 nieuwe gezinnen.

Sinds mei 2024 sluiten de Vraagwijzer en de participatiemakelaar van Dock aan bij het spreekuur in Crooswijk. Daarnaast zijn in zowel Crooswijk als BoTu themabijeenkomsten op scholen georganiseerd. Binnen het wijkteam zijn de wijkcoaches gezinsaanpak de spin in het wijknetwerk. Zij kennen de hulp en ondersteuning die in de wijk beschikbaar is goed. Daar wordt actief gebruik van gemaakt.

In BoTu werkt WMO Radar sinds december 2024 mee aan het inlooppreekuur van de Gezinsaanpak. Inwoners met andere hulpvragen dan gezinsproblemen kunnen hierdoor direct geholpen worden door collega's van het welzijnswerk. Zo kan de Gezinsaanpak zich richten op gezinnen. De lagere instroom in BoTu hangt samen met deze scherpere focus én met de aanwezigheid van Team Toekomst op vrijwel alle scholen in Delfshaven. Deze organisatie bereikt veel gezinnen met een brede, integrale benadering, waardoor minder gezinnen via de gezinsaanpak worden aangemeld.



Foto: Team Toekomst (www.teamtoekomst.nl)

Onderzoeksprogramma Kinderarmoede

Op 1 februari 2022 startte de vierjarige leerstoel Kinderarmoede ([22bb000961](https://doi.org/10.22bb000961)). Sinds de start onderzoeken bijzonder hoogleraar Nicole Lucassen (Erasmus Universiteit Rotterdam) en lector Mariëtte Lusse (Hogeschool Rotterdam) hoe een integrale aanpak van armoede binnen gezinnen in Rotterdam in de praktijk werkt, waar verbeterpunten liggen en hoe deze kunnen worden vertaald naar effectief beleid en uitvoering. Zij voerden intensief longitudinaal onderzoek uit in 4 Rotterdamse wijken, onder 41 professionals en 28 Rotterdamse gezinnen met een meervoudige hulpvraag, gebaseerd op ruim 200 afspraken tussen professionals en ouders.

Uit het onderzoek blijkt dat professionals vooral veel tijd kwijt zijn aan ondersteuning gericht op acute bestaanszekerheid. Dit omvat niet alleen financiën en schulden, maar ook huisvesting en juridische problemen. Zij lopen hierbij tegen bureaucratische hindernissen aan. Daardoor gaat de aandacht voor acute problematiek ten koste van ondersteuning van onderliggende problematiek, aandacht voor kinderen en aandacht voor het gezin als geheel. Hierdoor blijven structurele oplossingen uit. Daarnaast verschilt de samenwerking tussen professionals sterk per organisatie en zelfs per professional.

Het doel is de stap te zetten van kortetermijnoplossingen naar duurzame ondersteuning en daadwerkelijk impact te maken op de leefwereld van gezinnen en kinderen in armoede. Om dit te

bereiken zijn gerichte interventies nodig die niet alleen acute, maar ook onderliggende problemen aanpakken. In het fotoproject lieten 16 kinderen (8–13 jaar) met foto's zien wat zij belangrijk vinden in hun leven. Hun beelden benadrukken de waarde van verbinding, natuur in de buurt en plekken om samen te komen – naast basiszekerheden als eten en veiligheid. Een betere samenwerking tussen organisaties is cruciaal, maar blijkt in de praktijk sterk afhankelijk van de continuïteit binnen teams en organisaties. Zowel op professioneel als op beleidsmatig niveau is hier winst te behalen. Daarnaast moet de samenwerking tussen formele en informele organisaties worden versterkt.

De lector deelde de belangrijkste inzichten uit het onderzoeksprogramma tijdens haar openbare les op 17 april 2025. Deze zijn terug te lezen in de publicatie *Kansen voor kinderen die opgroeien in armoede*. In het aankomende en laatste jaar van het onderzoeksprogramma worden de inzichten verwerkt in concrete producten gericht op beleid en praktijk en worden wetenschappelijke artikelen uitgewerkt. Naast het onderzoeksprogramma lopen aan de Erasmus Universiteit en Hogeschool Rotterdam diverse gerelateerde initiatieven. Zoals de ontwikkeling van handreikingen *Omgaan met armoede*, bedoeld voor jeugdprofessionals in het sociaal domein, de geboorte- en jeugdgezondheidszorg, het onderwijs (primair, voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs) en de kinderopvang.

Voortgang Aanpak Preventie Voortijdige Schoolverlaters

In samenwerking met mbo-instellingen hebben we de handreiking 'Omgaan met geldzorgen van mbo-studenten' ontwikkeld. Deze is specifiek geschreven voor docenten en hulpverleners in het mbo. De handreiking biedt concrete handvatten om geldzorgen bij studenten te signaleren, hen te ondersteunen en preventief te begeleiden. De handreiking bevat 10 werkwijzen, waaronder het opbouwen van vertrouwen, het herkennen en bespreken van geldzorgen en het bieden van sociale en mentale steun. Daarnaast hebben we onderwijsinstellingen actief gestimuleerd om ruimere betalingstermijnen voor het instellingsgeld te hanteren. Inmiddels maken vrijwel alle onderwijsinstellingen in Rotterdam gebruik van deze mogelijkheid.

De school als vindplaats

Binnen het beleidskader willen we de functie van de medewerker kansengelijkheid verder uitbreiden. Uit de Rotterdamse pilot 'Medewerker kansengelijkheid' bleek dat deze rol van grote meerwaarde is bij het signaleren en aanpakken van armoede op scholen. Mede op basis van deze ervaringen heeft het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) in 2024 een landelijke subsidieregeling voor brugfunctionarissen geïntroduceerd, vergelijkbaar met de rol van de medewerker kansengelijkheid. De brugfunctionaris speelt een cruciale rol binnen scholen door armoedeproblematiek vroegtijdig te signaleren en gezinnen te ondersteunen bij zorg, opvoeding, sport, gezondheid en participatie in de buurt. In Rotterdam hebben 89 basisscholen, verdeeld over 8 schoolbesturen, deze regeling toegekend gekregen. Uit de pilot is daarnaast gebleken dat ook op bestuurlijk niveau ondersteuning nodig is. Een bestuurlijke armoedefunctionaris, die strategisch meedenkt over de armoedeaanpak en het beleid op bestuursniveau verankert, blijkt van grote meerwaarde. Deze functionaris zorgt ervoor dat de brugfunctionaris optimaal kan functioneren. Waar de brugfunctionaris zich richt op de directe ondersteuning van leerlingen en ouders, bewaakt de bestuurlijke armoedefunctionaris de structurele en beleidsmatige aanpak van armoede binnen scholen en schoolbesturen. In 2024 zijn voorbereidingen getroffen om deze bestuurlijke functie breder in te zetten binnen het primair onderwijs in Rotterdam. De uitwerking hiervan wordt voor het zomerreces afgerond. Hiermee benutten we de school als vindplaats beter en zorgen we dat armoede structureel en integraal wordt aangepakt – zowel op uitvoerend als op strategisch niveau.

Jeugdeducatiefonds

Het Jeugdeducatiefonds (JEF) heeft in 2024 de beoogde 125 Rotterdamse basisscholen bereikt en in totaal 166.963 keer ondersteuning geboden aan kinderen. Deze ondersteuning varieerde van schoolmaterialen en digitale middelen tot sportactiviteiten en schoolreizen. Bijna 1.000 kinderen kregen een laptop of fiets om deelname aan onderwijs en sociale activiteiten makkelijker te maken. Daarnaast zijn 65.000 lees- en prentenboeken verstrekt om thuis lezen te stimuleren en taalontwikkeling te bevorderen. Het JEF ondersteunt ook kinderen die buiten de reguliere minimaregelingen van de gemeente vallen. Bijvoorbeeld kinderen zonder verblijfsstatus, kinderen uit gezinnen net boven de inkomensgrens of gezinnen met hoge vaste lasten waardoor weinig financiële ruimte overblijft voor extra kosten. Door de directe samenwerking met scholen kan het JEF maatwerk bieden en ondersteuning geven aan de meest kwetsbare groepen. Daarnaast spelen brugfunctionarissen op scholen een steeds grotere rol bij de signalering en ondersteuning van kinderen in armoede.

Praktijkvoorbeeld

Een basisschool in Rotterdam: *'We willen met groep 3 naar de centrale bibliotheek, omdat veel leerlingen nog nooit een bibliotheek hebben bezocht. Dit zou hen inspireren en hun taalontwikkeling stimuleren. Voor vervoer hebben we 38 OV-kaarten met tegoed nodig, omdat andere financieringsbronnen ontbreken. Dankzij het Jeugdeducatiefonds kunnen we deze aanvraag nu doen.'*

Samenwerking met aanbieders van financiële educatie op scholen

We werken samen met verschillende organisaties die geldlessen verzorgen op Rotterdamse scholen. De voorlichters van Geldplein (voorheen Grip op Geldzaken en de Kredietbank) van de gemeente geven zelf geldlessen, voorlichting en workshops. Deze zijn gericht op leerlingen van groep 7 en 8 van het basisonderwijs en op mbo-studenten. In 2024 heeft Geldplein geldlessen gegeven aan 700 basisschoolleerlingen en ruim 6.000 mbo-studenten. De voorlichters van Geldplein zijn elk jaar aanwezig op Jeugdvakantieland¹⁰. Ook subsidiëren we partijen, zoals Money Start, MoneyWays en Aflatoun om financiële educatie aan te bieden in het voortgezet onderwijs en het mbo. In totaal hebben zij samen in 2024 bijna 4.000 jongeren financiële educatie gegeven.

De door de gemeente Rotterdam ontwikkelde lesmethode voor groep 7 en 8 is vernieuwd en wordt sinds 2025 gebruikt. Het programma, dat eerder bekend stond als 'Het Gouden Ei', heet nu 'Bedenk goed wat je met je euro doet'. Deze lesmethode helpt leerlingen op een speelse en begrijpelijke manier om te leren gaan met geld. Het heeft 3 doelstellingen: financiële educatie, het bevorderen van financieel gezond gedrag en het voorkomen van schulden op latere leeftijd.

De Week van het Geld is een jaarlijks initiatief van het platform Wijzer in Geldzaken van het ministerie van Financiën. Het is in het leven geroepen om het belang van financiële educatie bij jongeren en kinderen extra onder de aandacht te brengen. Jaarlijks grijpen wij deze week in maart aan om initiatieven in Rotterdam op dit vlak extra te belichten. Op het ROC Zadkine zijn wij in gesprek gegaan met een groep studenten over verschillende onderwerpen waar zij op financieel gebied mee te maken krijgen: wel of niet in crypto investeren, rondkomen naast je studie en het gebruik van achteraf betalen (buy now pay later).

In deze week waren ook voorlichters van de gemeente aanwezig bij Geldlab in het Belasting & Douane museum. Naast deze bezoeken werd ook in gemeentelijke nieuwsbrieven en op de sociale media-kanalen aandacht aan deze week geschonken.

¹⁰ Jeugdvakantieland organiseert in Rotterdam tijdens de zomervakantie betaalbare activiteiten en dagjes uit voor kinderen.



Foto: Arnoud Verhey

Ondersteuning van scholen bij het tegengaan van menstruatiearmoede

Binnen de Rotterdamse aanpak tegen menstruatiearmoede doen momenteel 194 van de 214 scholen mee, waarvan 126 scholen in het primair onderwijs en 68 scholen in het voortgezet onderwijs. In 2024 zijn op deze scholen meer dan 52.690 menstruatieproducten verstrekt. De meeste scholen voor primair onderwijs (PO) en voortgezet onderwijs (VO) bieden nu gratis menstruatieproducten aan. Uit evaluatie is gebleken dat het bieden van de menstruatie uitgiftepunten (MUP) het taboe rondom menstruatie(armoede) vermindert. Voornamelijk bij scholen waarvan veel kinderen in armoede leven, stelt het de leerlingen en ook de ouder gerust. Op sommige scholen wordt zelfs door de ouders gebruik gemaakt van de menstruatieproducten. Het streven is om de overige scholen die nog geen gebruik maken van een MUP uit te nodigen om zich aan te melden. Daarnaast hebben ruim 100 scholen het menstruatie-informatieboek aangevraagd voor leerlingen uit groep 7, 8 en/of de brugklas.

Naast het bieden van menstruatieproducten op scholen biedt Stichting Armoedefonds, los van gemeentelijke financiering, ook 102 andere menstruatie uitgiftepunten aan onder andere buurthuizen en huisartsenposten.

Integrale aanpak kinderarmoede

De integrale aanpak Kinderarmoede richt zich op 4 belangrijke actiepunten om kinderen en gezinnen beter te ondersteunen.

1. Inzetten op bekendheid kindregelingen.
2. Breder gebruik maken van de (technische) functionaliteiten van de Rotterdampas.
3. Kinderen mee laten denken in veranderingen armoede- en schuldenbeleid, bijvoorbeeld productcategorieën Jeugdtegoed.
4. Verkennen van de mogelijkheden om structurele samenwerking te verbeteren om kinderen en gezinnen beter te ondersteunen.

Actiepunt 1: Inzetten op bekendheid kindregelingen

Om gezinnen beter te informeren over de beschikbare kindregelingen, zijn nieuwe flyers en posters ontwikkeld. Deze zijn verspreid via wijkhubs, Huizen van de Wijk, scholen en andere samenwerkingspartners. Brugfunctionarissen op basisscholen spelen een belangrijke rol door ouders actief te informeren en waar nodig door te verwijzen naar de gemeente.

Actiepunt 2: Breder gebruik maken van de (technische) functionaliteit van de Rotterdampas

De Rotterdampas biedt veel voordelen voor alle Rotterdammers. De Rotterdampas is ook een betaalmiddel voor Rotterdammers die het AOW- of Jeugdtegoed hebben. We hebben onderzocht of we de Rotterdampas ook voor andere regelingen kunnen inzetten. Uitkomst van dit onderzoek is dat we vanaf 1 maart 2026 de Rotterdampas inzetten als middel om de vergoeding voor sport- en cultuuractiviteiten te regelen. Kinderen van ouders met een laag inkomen, die in het bezit zijn van een Rotterdampas en deze tegen het laagtarief hebben aangeschaft, kunnen met de pas bij aangesloten sport- en cultuuraanbieders gratis sporten of culturele activiteiten volgen zoals dans en muziek. Door deze ontwikkeling wordt het aanvraagproces om deel te kunnen nemen aan sport- en cultuuraanbod vereenvoudigd en bereiken we meer kinderen. U bent hierover geïnformeerd in de brief van 16 mei 2025 ([25bb003602](#)).

Actiepunt 3: Kinderen mee laten denken in veranderingen armoede- en schuldenbeleid

In 2024 is onderzocht hoe kinderen beter betrokken kunnen worden bij beleidsvorming. Garage2020 heeft hiervoor in 2024 een stappenplan ontwikkeld voor kinderen tussen 4 en 12 jaar. De aanbeveling is eerst een plan van aanpak op te stellen en de uitvoering bij professionals te beleggen, zodat zij met de juiste middelen en werkvormen kinderen actief kunnen betrekken. We werken dit plan verder uit. Binnen de gemeente is daarnaast een aantal kindervijkraden actief, waaronder de kindervijkraad van Kralingen, IJsselmonde en Feijenoord. Momenteel wordt onderzocht hoe deze kindervijkraden een structurele rol kunnen vervullen in de kindervijkratie binnen het armoede- en schuldenbeleid. Daarnaast is in samenwerking met een middelbare school een opdracht geformuleerd voor havo-4 leerlingen. Zij onderzoeken hoe kinderen en jongeren uit gezinnen in armoede structureel kunnen worden betrokken bij beleidsvorming. Dit project is in mei 2025 gestart en in juni 2025 afgerond met een bijeenkomst waarin participatie centraal stond.

Actiepunt 4: Verkennen van de mogelijkheden om structurele samenwerking te verbeteren om kinderen en gezinnen beter te ondersteunen

Gezinsaanpak is in 2019 als pilot gestart in samenwerking met de welzijnspartijen WMO Radar en Dock. Na de borging van gezinsaanpak is medio 2024 de gezinsaanpak overgeheveld naar alle wijkteams, waardoor de structurele samenwerking op wijkniveau is versterkt. Daarnaast wordt vanuit gezinsaanpak gewerkt aan uitbreiding van de samenwerking met de brugfunctionarissen.

1.4. We maken het hebben van financiële problemen actief bespreekbaar in de stad

We faciliteren informele organisaties waar Rotterdammers zich veilig genoeg voelen om het gesprek over geldzorgen aan te gaan. Dit doen we onder andere door deze organisaties te voorzien van de juiste informatie, over bijvoorbeeld inkomensondersteunende regelingen en schuldhulp vanuit de overheid. We gaan stadsbreed extra aandacht besteden aan de gevolgen van life events op mensen hun financiële situatie. Bijvoorbeeld voor jongeren die 18 worden en financieel op eigen benen komen te staan.

Wat gaan we meer/anders/nieuw doen	Beoogd effect
- We gaan doorlopend stadsbreed (onder andere via social media met influencers) communiceren tijdens life events en economische ontwikkelingen. - Ook communiceren we over life events op relevante plekken, zoals op scholen, bij werkgevers of verloskundigen en maken we gebruik van social media om Rotterdammers (met name jongeren die 18 jaar worden) te bereiken. - We stellen (communicatie)middelen beschikbaar aan partners in de stad.	- Rotterdammers die een life event meemaken hebben voldoende informatie om te weten wat de invloed van dit life-event is op hun financiële situatie is en wat ze kunnen doen.

Stand van zaken

Stadsbrede communicatie

In het laatste kwartaal van 2024 was een succesvolle tweede cyclus van de influencerscampagne. De video's, dit keer nog persoonlijker dan bij de eerste cyclus, bereikten veel Rotterdammers. In totaal zijn de video's meer dan 380.000 keer bekeken en kregen we veel positieve reacties van volgers en partners in de stad. In de reacties onder de social media berichten is te lezen dat mensen het waarderen dat er openlijk over geldzorgen wordt gesproken. Ze moedigen anderen aan om hulp te zoeken en delen hun eigen ervaringen. Ook Rotterdamse scholen hebben interesse getoond en de campagne opgepikt door de video's af te spelen op schermen en te delen via hun eigen social-kanalen. De boodschap (zoek hulp bij de gemeente, bel 14 010 en kies optie 4, of chat anoniem via rotterdam.nl/geldzorgen) is goed overgekomen. Tijdens de influencerscampagne in het laatste kwartaal van 2024 was een duidelijke piek te zien in het aantal telefoontjes naar 14 010 door jongeren over onderwerpen als rondkomen en schulden. Het aantal telefoontjes steeg van 66 naar 94. Ook het websitebezoek steeg van 1.000 naar ongeveer 1.200 bezoeken. Het aantal chats nam toe van ongeveer 80 per maand (september en oktober) naar 120 per maand (november en december).

Communiceren over life events

Sinds 2024 voeren we een aantal acties uit gericht op jongeren. Bijvoorbeeld met het boekje '18 worden' dat wordt verzonden aan alle Rotterdamse jongeren die 18 worden. Uit gesprekken met jongeren blijkt dat ze het boekje nuttig en bruikbaar vinden. Jaarlijks verstuurt de gemeente zo'n 7.500 boekjes. Daarmee worden alle jongeren die in dat jaar 18

worden bereikt met de verzending. Of en in welke mate jongeren het boekje daadwerkelijk openen of gebruiken, is niet bekend. Jongeren worden in het boekje ook gewezen op de gratis downloadbare app 'Kwikstart'. Deze app helpt jongeren bij het ontwikkelen van financiële vaardigheden. In 2024 is de informatie in de app voor de gemeente Rotterdam 2.245 keer bekeken. Ook hebben we ongeveer 10.000 (papieren) geldkranten verspreid, via onder andere de mbo-scholen en belangrijkste partners in de stad. De krant had als thema 'vakantiegeld', gericht op schoolgaande en werkende jongeren. We onderzoeken voor 2025 of er naast het boekje nog andere middelen naar jongeren verzonden kunnen worden voor het moment dat zij 18 worden.

We hebben contact met zowel mbo- als hbo-instellingen, waaronder Albeda, Zadkine en Hogeschool Rotterdam, om het thema geldzaken binnen deze scholen structureler onder de aandacht te brengen. Zowel fysiek als digitaal. Bijvoorbeeld op de beeldschermen binnen de scholen en via het digitale studentenportaal. Ook zijn diverse samenwerkingsverbanden gestart met de scholen. Zo zijn bijvoorbeeld evenementen voor jongeren rondom geldzorgen georganiseerd op scholen. Andere informele jongerenpartijen, zoals het Jongeren Informatie Punt en Social Debt, zijn hierbij aangehaakt.



Foto: David Rozing

Samen sterk tegen armoede en schulden

Armoede aanpakken kunnen wij als gemeente niet alleen. Daarom zijn we in 2024 gestart met het elk kwartaal uitlichten van een kleinschalig lokaal initiatief. Het gaat om een initiatief dat zich inzet voor armoedebestrijding of het verbeteren van de leefomstandigheden van Rotterdammers in een kwetsbare positie. Deze initiatieven hebben vaak nog weinig bekendheid, maar verdienen in onze ogen meer erkenning. Het gaat ook om initiatieven die (nog) niet vanuit de armoede- en schuldenportefeuille worden gefinancierd.

Als blijk van waardering krijgen zij een cheque ter waarde van 250 euro. Per 1 mei 2025 is dit bedrag verhoogd naar € 500.

Afgelopen jaar hebben we diverse initiatieven bezocht. Anna van Rossen helpt met Anna's Markthal in Rozenburg buurtbewoners in nood aan spullen. Celien Anches zamelt in Rotterdam-West spullen in en deelt die uit aan buurtbewoners die het nodig hebben. Diana Veer en haar moeder Elizabeth Dumee zetten zich met hun Stichting Bewonersgroep Kralingen West al meer dan 20 jaar in voor het versterken van de sociale samenhang in hun wijk. Moeder en dochter organiseerden een uitje voor 40 senioren uit de wijk bij een pannenkoekhuis, waar zij verrast werden met een bezoek van de wethouder.

Deze initiatieven zijn mooie voorbeelden van hoe we in de stad omkijken naar elkaar, waarbij niemand zich hoeft te schamen of bang hoeft te zijn om hulp te vragen. Dit sluit volledig aan bij de gedachte achter Samen sterk tegen armoede en schulden om anderen te inspireren zich in te zetten voor de stad. In 2025 blijven we soortgelijke initiatieven opzoeken, zichtbaar maken en belonen.

1.5. We vergroten de financiële redzaamheid van Rotterdammers

We verzorgen (groeps-)trainingen en individuele coaching om de financiële redzaamheid te vergroten. Hoe we dit doen is maatwerk. Hoe meer Rotterdammers financieel redzaam zijn, hoe minder zij aanspraak maken op de gemeentelijke hulpverlening. We hebben hierbij extra aandacht voor de overgang van 18- naar 18+ en de financiële redzaamheid hierbij.

Wat gaan we meer/anders/nieuw doen	Beoogd effect
- Sinds 2024 ligt de focus naast de groepstrainingen meer op individuele trajecten en maatwerk.	- Rotterdammers zijn financieel redzaam. - Iedere jongere die bij ons binnenkomt krijgt een passend hulpaanbod om huidige problematiek op te lossen, een opleiding te volgen en financieel gezond gedrag te ontwikkelen en behouden.

Stand van zaken

Gers met Geld

We willen voorkomen dat Rotterdammers na een schuldhulpverleningstraject opnieuw in financiële problemen komen. Daarom is het aanleren van financiële vaardigheden en het vergroten van zelfredzaamheid een onderdeel van onze gemeentelijke dienstverlening. Klantregisseurs of beschermingsbewindvoerders melden Rotterdammers aan voor een (vrijwillig) maatwerktraject richting financiële redzaamheid bij Gers met Geld. Een traject bij Gers met Geld duurt ongeveer 9 maanden. In deze periode wordt op verschillende manieren gewerkt aan gedragsverandering en het vergroten van de financiële vaardigheden om terugval in financiële problemen te voorkomen. Met zowel individuele begeleiding als groepstrainingen. Daarnaast is er ook digitale ondersteuning met de app Plinkr. Onderdeel van het traject is bijvoorbeeld het terugkijken op hoe de schulden zijn ontstaan, maar ook het leren opstellen van een maand- en jaarbegroting. In 2024 zijn 380 trajecten Gers met Geld gestart. We zetten ons in om dit aantal trajecten te verhogen. Zo is binnen Geldplein in maart en april 2025 extra aandacht besteed aan trajecten Gers met Geld wat heeft geleid tot extra aanmeldingen. Ook zijn we in gesprek met Gers met Geld over aanvullende acties om het aantal aanmeldingen te stimuleren.

1.6. We hebben oog voor het individu

We werken al enige jaren stress-sensitief en blijven dat doen. De stress-sensitieve dienstverlening gaan we verder implementeren binnen de schuldenketen. Hierbij hebben we specifiek aandacht voor mentale gezondheid. Om ons goed te verplaatsen in de Rotterdammers, werken we samen met ervaringsdeskundigen.

Wat gaan we meer/anders/nieuw doen	Beoogd effect
- We werken verder aan de stress-sensitieve dienstverlening binnen de schuldenketen, met specifiek aandacht voor mentale gezondheid. - We combineren de kennis van ervaringsdeskundigen en (in)formele organisaties. Bijvoorbeeld door hen te laten meekijken tijdens beleidsvorming en uitwerking ervan, bijvoorbeeld in de vorm van een armoedeberaad of schaduwraad. - In het streven om hulp- en dienstverlening voor Rotterdammers te verbeteren zien we meerdere opgaven op stadsniveau en op wijk- en buurtniveau. Met de ontwikkeling van 'Wijk aan Zet' wil de gemeente nauwer schakelen tussen beleid en praktijk. Samen met het Innovatieplatform van de gemeente, gaan we in een aantal wijken diverse werkvormen uitproberen.	- Onze dienstverlening is zo ingericht dat deze aansluit bij de individuele behoeften van Rotterdammers. - We ontwikkelen een structuur om beter samen te kunnen werken met ervaringsdeskundigen zodat we hen mee kunnen nemen in de uitvoering van ons beleid.

Stand van zaken

Stress-sensitieve dienstverlening

Stress-sensitief werken is onderdeel van onze reguliere dienstverlening. Het is een dagelijks terugkerend thema voor medewerkers in de schuldenketen. Zij worden hierop getraind en gecoacht in hun dagelijkse werkzaamheden. Onderdeel van de training is ook nascholing, minstens 1 keer per jaar. Er wordt in de volgende rapportages alleen op dit onderwerp teruggekomen als er veranderingen zijn.

Ervaringsdeskundigen

Ervaringsdeskundigen worden structureel ingezet binnen de armoede en schuldenportefeuille, bijvoorbeeld bij communicatie, beleidsvorming en -uitvoering. In de vorige voortgangsrapportage stond vermeld dat wij als gemeente zelf een representatieve groep zouden samenstellen. We hebben ervoor gekozen dit samen met de Brede Raad 010 op te pakken, omdat zij een groot netwerk in de stad hebben.

Ieder kwartaal organiseert de gemeente met de Brede Raad 010 een bijeenkomst waarbij diverse onderwerpen uit de armoede- en schuldenketen worden besproken. De

onderwerpen variëren van technische aspecten over bepaalde inkomensregelingen tot concrete signalen die leden van de Brede Raad 010 uit de stad hebben opgehaald. Bijvoorbeeld signalen over de gemeentelijke schuldhelpverlening. Zowel de gemeente als leden van de Brede Raad 010, ervaringsdeskundigen en professionals dragen onderwerpen aan.

Bij iedere bijeenkomst sluiten ervaringsdeskundigen vanuit andere informele partijen aan. Zoals vertegenwoordiging vanuit vakbonden of andere (in)formele organisaties uit de stad. De keuze hiervoor wordt per keer gemaakt aan de hand van de onderwerpen op de agenda.

Door zowel met leden van de Brede Raad 010 als vertegenwoordigers uit andere organisaties te spreken, zorgen we voor een goede afspiegeling van Rotterdammers die direct of indirect met geldzorgen te maken hebben. In oktober 2024 is tijdens een bijeenkomst onder meer uitgebreid gesproken over de inkomensondersteunende regelingen van de gemeente. En over hoe de gemeente het aanbod beter kan communiceren richting inwoners. Ook waren bij deze bijeenkomst jongeren van Young010 aanwezig. Zij gaven goede suggesties over hoe de gemeente jongeren beter kan informeren over inkomensregelingen.

Wijk aan Zet / Innovatieplatform

Net als afgelopen jaar willen we de samenwerking met partijen en de bereikbaarheid van de gemeente Rotterdam in de wijken verder versterken en verbeteren. Geldplein gaat, nog meer dan voorheen, gebiedsgericht werken. De klantregisseurs gaan bijvoorbeeld (nog) meer in de wijken werken, zodat Rotterdammers in hun eigen wijk hulp kunnen krijgen bij schulden. Ook zijn de klantregisseurs aanwezig op het Werkstation op Zuid en in Huizen van de Wijk in diverse gebieden. In 2024 was de pilot 'Samen Versterken' van het Innovatieplatform in Prinsenland. Deze pilot is inmiddels afgerond en geëvalueerd. Het doel was om te onderzoeken of een nieuwe manier van samenwerken tussen formele en informele partijen op het gebied van armoede en schulden goed werkt in de praktijk. Ook is gekeken of deze aanpak geschikt is om in andere wijken van de stad toe te passen. In overleg met alle betrokkenen in de wijk is in Prinsenland gekozen voor het opzetten van een ambassadeursnetwerk, met elke 2 tot 3 maanden een netwerkbijeenkomst. Vanuit de pilot zijn ook werkzame factoren vastgesteld. Deze worden de komende maanden gedeeld binnen de gemeente en geborgd in de pilot 'Gemeenschapskracht'. In de wijk Prinsenland is de wijknetwerker eigenaar van het ambassadeurssysteem. De netwerker coördineert het geheel, probeert nieuwe ambassadeurs aan te trekken en is trekker van de netwerkbijeenkomsten (minimaal vier keer per jaar). Inmiddels heeft het ambassadeurssysteem zich uitgebreid van Prinsenland naar Prinsenland/Lage Land en zijn 2 informele partijen aan het netwerk toegevoegd.

1.7. We leiden meer Rotterdammers naar schulddienstverlening en verkleinen de uitval tijdens de trajecten

Om meer Rotterdammers toe te leiden naar schulddienstverlening, gaan we proactiever werken zodat we deze Rotterdammers eerder bereiken (zie doel 1). Om de kans op uitval tijdens het traject te verkleinen, zetten we in op intensieve begeleiding van Rotterdammers met schulden door het Expertise Team Financiën (ETF). Ook wordt binnen de schuldenketen multidisciplinair samengewerkt, zodat in de overdracht van de ene naar de andere afdeling geen Rotterdammers uitvallen.

Wat gaan we meer/anders/nieuw doen	Beoogd effect
- De pilot 'Boekhouding op orde' voor ondernemers wordt een vast onderdeel van de reguliere dienstverlening. - We onderzoeken of bestaande hulpmiddelen zoals budgetbeheer, bewindvoering en saneringskrediet voor jongeren met financiële problemen voldoende aansluiten bij de behoeften en effectief zijn. - We starten in 3 wijken een pilot om het vertrouwen in de gemeentelijke (schuld)dienstverlening te vergroten. - We werken aan een betere samenwerking tussen alle partijen in de schuldenketen. Zowel tussen gemeentelijke afdelingen als externe partners.	- Alle acties hebben als beoogd effect de instroom in de schulddienstverlening te vergroten en de uitval te verkleinen. Hier is ook een <u>collegetarget</u> aan gekoppeld: <i>in deze collegeperiode vergroten we de instroom in de schuldhulpverlening door in totaal 15.750 intakes af te nemen en pakken we schulden aan door in totaal 8.200 schuldregelingen te starten.</i>

Stand van zaken

Toeleiding naar schulddienstverlening

De toeleiding naar schulddienstverlening monitoren we met verschillende indicatoren.

We lichten twee ontwikkelingen in 2024 uit:

- In 2024 hebben we gezien dat het totaal aantal intakes bij Geldplein ten opzichte van 2023 is gestegen van 5.719 naar 6.026. Dit heeft echter niet geleid tot een stijging in het collegetarget 'intakes', waarin het unieke aantal Rotterdammers met eerste gesprek bij Geldplein wordt gemeten. Zie nadere toelichting onder 'Collegetargets'.
- Een intake kan beperkt blijven tot één gesprek, een zogeheten adviesgesprek. Het kan ook leiden tot een doorverwijzing naar schulddienstverlening. We hebben in 2024 een stijging gezien van het aantal intakes dat heeft geleid tot een toeleiding naar schulddienstverlening: van 1.469 in 2023 naar 1.922 in 2024. Dat is een stijging van 31 procent. Dit duidt onder andere op een grotere bereidheid bij Rotterdammers om een schulddienstverleningstraject te starten.

Collegetargets

Voor de collegeperiode 1 juli 2022 tot 1 juli 2026 zijn voor schuldhelpverlening (intakes en gestarte schuldregelingen) de volgende ambities (target) opgenomen en aantallen behaald (realisatie):

	2023	2024	2025 Q1	Totaal
Intakes <i>Target</i>	4.950	5.250	5.550	15.750
Intakes <i>Realisatie</i>	5.339	4.804	1.323	-
Gestarte schuldregelingen <i>Target</i>	2.700	2.800	2.700	8.200
Gestarte schuldregelingen <i>Realisatie</i>	1.929	2.264	483	-

De intakes bij Geldplein zijn met unieke Rotterdammers die in een kalenderjaar een 1e gesprek met een trajectbegeleider hebben gehad.

De gestarte schuldregelingen gaat over het aantal unieke klanten waarvoor bij de schuldeisers het saldo van de vorderingen is opgevraagd.

Op basis van de realisatie tot 1 april 2025 is het onzeker of de gestelde mijlpaal voor deze collegeperiode wordt gehaald. Op dit moment lopen zowel de intakes als de gestarte schuldregelingen achter op de mijlpaal.

Inleiding Geldplein

Afdeling Geldplein zet zich volledig in op het bereiken van Rotterdammers met geldzorgen en het bieden van passende begeleiding en (schuld)dienstverlening. Het bereiken van Rotterdammers gebeurt op veel verschillende manieren. Bijvoorbeeld via vroegsignalering, samenwerking met (informele) partners in de stad en andere afdelingen binnen de gemeente. Ook het regelen van schulden gebeurt via Geldplein. Om meer schuldregelingen te starten, wil Geldplein dat meer Rotterdammers met geldzorgen zich melden én sneller hulp krijgen met hun schulden.

De werkwijze van Geldplein is gericht op laagdrempelige dienstverlening in de wijk. Rotterdammers met geldzorgen kunnen hierdoor dicht bij huis aankloppen voor financiële ondersteuning.

Ook voeren we diverse pilots uit om geldzorgen bij Rotterdammers vroegtijdig te signaleren. Een voorbeeld is de pilot met het Erasmus MC, waarbij team Vroegsignalering wekelijks een spreekuur houdt. Indien nodig kan het team direct doorverwijzen naar Geldplein voor een intakegesprek.

We bereiken inmiddels veel Rotterdammers met geldzorgen. Maar we bereiken nog niet iedereen die baat zou hebben bij ondersteuning. Dit komt onder andere door wantrouwen richting de overheid, het taboe op (praten over) financiële problemen en de angst om door budgetbeheer de regie op de eigen financiën kwijt te raken.

Nu we er in veel gevallen eerder bij zijn, volstaat vaak een lichtere vorm van ondersteuning, zoals het treffen van een reguliere betalingsregeling. Zwaardere trajecten, zoals een MSNP¹¹ of WSNP¹² zijn daardoor minder vaak nodig. De hierboven genoemde acties zijn dan ook

¹¹ MSNP staat voor *Minnelijke Schuldregeling Natuurlijke Personen*. Dit is een vrijwillig schuldregelingstraject waarbij de schuldenaar samen met een schuldhelpverlener afspraken maakt met schuldeisers om schulden af te lossen zonder tussenkomst van de rechter.

¹² WSNP staat voor *Wet schuldsanering natuurlijke personen*. Dit is een wettelijk traject onder toezicht van de rechter, bedoeld voor mensen die niet via de minnelijke weg uit de schulden kunnen komen. De rechtbank beslist of iemand hiervoor in aanmerking komt.

gericht op het versterken van vertrouwen en het laagdrempelig aanbieden van financiële ondersteuning via Geldplein.

Ontwikkeling Geldplein

Op 15 oktober 2024 bent u geïnformeerd (M2410-1770 - 24bo007900) over het per 1 januari 2025 samenvoegen van de voormalige afdelingen Kredietbank Rotterdam en Grip op Geldzaken tot één afdeling: Geldplein.

Geldplein bestaat onder andere uit een aantal integrale teams die in de gebieden werken, zodat Rotterdammers minder ver hoeven te reizen voor hulp bij hun geldzorgen. Deze teams werken inmiddels volgens de nieuwe werkwijze en zoeken actief de samenwerking met (in)formele partijen in de gebieden op. Hoewel deze werkwijze nog in de beginfase zit, zijn de eerste resultaten veelbelovend. Er worden nieuwe contacten gelegd en er worden afspraken gemaakt. Dit versterkt de samenwerking tussen gemeente en (in)formele partijen in de gebieden. De verdere ontwikkeling en verankering van deze samenwerking krijgen de komende periode prioriteit.

De klantregisseurs zijn onderdeel van het integrale team. Ook deze functionarissen zijn per 1 januari 2025 gestart. Zij monitoren de voortgang van de trajecten rondom financiële hulp en ondersteuning en zijn gedurende het hele traject aanspreekpunt voor de Rotterdammer. Dit zorgt voor meer overzicht en een effectievere ondersteuning.

Dit alles draagt bij aan een integrale aanpak van schuldenproblematiek en vroegsignalering. We zetten dit jaar de verdere implementatie en doorontwikkeling van Geldplein voort.

Samenwerking met Stichting Nieuw Vaarwater

Op 26 april 2024 bent u geïnformeerd over de nieuwe samenwerking tussen de gemeente en Stichting Nieuw Vaarwater over het sneller schuldenvrij maken van Rotterdamse gezinnen ([24bb002837](#)).

Tot en met 15 april 2025 heeft Nieuw Vaarwater voor 204 Rotterdamse gezinnen het saneringskrediet dat zij via de gemeente hadden afgelost. We blijven deze samenwerking voortzetten om zo meer Rotterdamse gezinnen sneller schuldenvrij te maken en sneller perspectief op een schuldenvrije toekomst te kunnen bieden.

Boekhouding op orde

Sinds 2023 is 'Boekhouding op orde' een vast onderdeel geworden van onze (schuld)dienstverlening. Boekhouding op orde is beschikbaar voor ex-ondernemers met schulden die een minnelijke schuldregeling bij de Kredietbank willen aanvragen, maar dit nog niet kunnen doordat hun boekhouding niet op orde is. In 2024 hebben 163 Rotterdammers die zelf de middelen niet hebben om hun boekhouding op orde te krijgen gebruikgemaakt van deze dienstverlening. Dit betekent een verdubbeling ten opzichte van 2023. Deze groei laat zien dat de vraag naar gerichte ondersteuning groot is. De dienstverlening is belangrijk voor het vergroten van de financiële zelfredzaamheid van ex-ondernemers en helpt hen op weg naar een nieuwe start.

Pilot vergroten vertrouwen in gemeentelijke schuldhulpverlening

De pilot 'Werken aan vertrouwen' is in de zomer van 2024 gestart in de wijken Schiebroek, Oude Westen en Nesseland. De pilot hield in dat in de Huizen van de Wijk en Wijkhubs

financiële spreekuren werden georganiseerd. Het doel was de drempel die mensen ervaren bij het aanpakken van financiële problemen, te verlagen. Deze pilot is inmiddels afgerond, met positief resultaat. Deze laagdrempelige manier van werken in de gebieden maakt daarom sinds 2025 deel uit van de werkwijze van Geldplein.

Bewindvoering

Als een Rotterdammer niet zelf de regie over zijn of haar financiën kan voeren, kan de rechtbank besluiten deze persoon onder bewind te stellen. De rechtbank beoordeelt of sprake is van een geldige grondslag, zoals de geestelijke of lichamelijke toestand, verkwistend gedrag en/of het hebben van problematische schulden. Ook houdt de rechtbank toezicht op het verloop van het bewind.

De gemeente speelt geen rol in het opleggen of beëindigen van bewind. Onze verantwoordelijkheid ligt bij de financiële ondersteuning van inwoners die onder bewind staan, maar de kosten van hun bewindvoerder niet zelf kunnen betalen. Dan komen zij in aanmerking voor bijzondere bijstand. Hierdoor hebben wij als gemeente slechts zicht op een deel van de totale groep onderbewindgestelden in Rotterdam.

Wel werken wij samen met de Rechtbank Rotterdam om de kwaliteit van bewindvoering te monitoren. Er is zowel ambtelijk als bestuurlijk goed contact tussen de gemeente Rotterdam (onder andere Team Regie Bewindvoering) en de Rechtbank Rotterdam.

Dit geldt ook voor de contacten en samenwerking met Aegis, de branchevereniging voor bewindvoerders. Momenteel werkt Aegis aan het thema kwaliteit, waarbij het versterken van het cliëntperspectief een belangrijk aandachtspunt is voor de komende periode. In dit licht is Aegis gestart met de oprichting van een cliëntenraad. Wij ondersteunen dit initiatief en hebben met Aegis afgesproken om hen te faciliteren bij de totstandkoming en inrichting van deze raad. Daarnaast gaan wij actief signalen ophalen van personen onder bewind en koppelen deze terug aan de Rechtbank Rotterdam en onze convenantpartners. Onderstaande tabel geeft inzicht in het totaal aantal bewinden waarvoor bijzondere bijstand is toegekend in de afgelopen jaren.

Jaar	Toestandbewinden	Familiebewinden	Schuldenbewinden	Totaal bewinden
2009				125
2010				163
2011				242
2012				447
2013				906
2014				1470
2015				2508
2016	3557	3	241	3801
2017	1369	13	3916	5298
2018	1494	22	4350	5866
2019	1700	20	4718	6438
2020	2087	23	5310	7420
2021	2307	28	5259	7594
2022	2469	33	4620	7122
2023	2758	27	3893	6678
2024	2943	24	3427	6394

Tabel X. Totaal aantal bewinden bijzondere bijstand

Het aantal onderbewindstellingen op grond van lichamelijke of psychische gesteldheid (toestandsbewinden) is de afgelopen jaren toegenomen. Deze vorm van bewindvoering heeft meestal weinig uitstroom, omdat vaak sprake is van langdurige of blijvende beperkingen. Tegelijkertijd zien we een afname van het aantal schuldenbewinden. Een belangrijke taak van Team Regie Bewindvoering is het versterken van de samenwerking tussen de gemeente en bewindvoerders. Dit om ervoor te zorgen dat Rotterdammers met schulden zo snel mogelijk worden geholpen en zo kort mogelijk onder bewind blijven.

Toetsen aansluiting bestaande financiële hulpmiddelen voor jongeren

Sinds juni 2024 kunnen jongeren met een minimale afloscapaciteit in aanmerking komen voor de dienstverlening JES (Jongeren en Schulden). Hiermee krijgen zij (uitzicht op) een beter toekomstperspectief door te werken aan een of meerdere (langetermijn)doelen. Om de jongeren snel de rust en ruimte te bieden die hiervoor nodig is focust JES zich op de leefwereld van de jongere en biedt extra ondersteuning bij het aflossen van de schulden in de vorm van maatwerk. Begin dit jaar is besloten deze dienstverlening te verlengen tot en met juni 2027.



Foto: Laura-Anne Grimbergen

1.8. We beperken de gevolgen van het leven in armoede voor Rotterdammers voor wie er (nog) geen perspectief is

We beperken de gevolgen van het leven in armoede van Rotterdammers voor wie er (nog) geen perspectief is. Zo proberen we te voorkomen dat hun problemen groter worden, met het risico op langdurige armoede. Daarom financieren we bijvoorbeeld verschillende voedselinitiatieven in de stad. En we zorgen bijvoorbeeld voor gratis menstruatieproducten op scholen. We maken middelen vrij voor het behouden van het Crisisfonds. En we blijven inzetten op het verminderen van energiearmoede.

Tegelijkertijd verstevigen we onze samenwerking met woningcorporaties. En we werken met particuliere verhuurders aan de betaalbaarheid van woningen.

Wat gaan we meer/anders/nieuw doen	Beoogd effect
- Financieren van verschillende initiatieven rondom voedselhulp. Voorwaarde voor deze financiële steun is dat het voedselinitiatief samenwerkt met organisaties als welzijnspartijen en het wijkteam. En we verstevigen de samenwerking tussen de verschillende voedselinitiatieven en hulpverlening. Zodat Rotterdammers naast deze noodhulp ook structurele ondersteuning krijgen bij het oplossen van hun (financiële) problemen. - We continueren het Crisisfonds door hier tot aan het einde van de collegeperiode budget voor te reserveren. - We bieden Rotterdammers met een laag inkomen praktische en gratis hulp bij het energiezuiniger maken van hun woning. We verstevigen de inzet op verduurzaming door woningcorporaties omdat 70% van de Rotterdammers in een woning van een woningcorporatie woont. En we zetten in op het toegankelijk maken van de energietransitie voor Rotterdammers met een laag inkomen.	- Rotterdammers worden duurzaam geholpen met hun financiële problemen door de ontwikkeling van een structuur voor samenwerking tussen informele en formele partijen bij voedselhulp. - Door het instellen van een crisisfonds kunnen we Rotterdammers met acute nood helpen. - We hebben een aanbod van verschillende energiebesparende maatregelen om de energierekening van Rotterdammers te verlagen. We hebben hierbij specifieke aandacht voor werkende armen.

Stand van zaken

Voedselhulp

Iedere Rotterdammer moet toegang hebben tot voedsel. Daarom subsidiëren we als gemeente diverse voedselinitiatieven die onze stad rijk is. Voedselinitiatieven in Rotterdam beslaan een breed palet. Er zijn initiatieven die voedsel verstrekken aan Rotterdammers met weinig geld. En initiatieven die voedselreststromen inzetten om voedselverspilling tegen te gaan.

De gemeente brengt verschillende organisaties in de voedselketen met elkaar in contact en blijft hierover actief communiceren. Dat draagt bij aan het versterken van de voedselstructuren in de stad.

De Voedselbank Rotterdam bereikt wekelijks ruim 2.200 huishoudens. Deze organisatie moet, vanwege herontwikkeling van het gebied waar zij nu zitten, verhuizen. Er is intensief gezocht naar alternatieven. Uit deze verkenning blijkt dat nieuwbouw van een duurzaam distributiecentrum met kantoorruimte de enige haalbare en toekomstbestendige oplossing is. Om de realisatie hiervan mogelijk te maken, kent het college een incidentele subsidie toe van maximaal € 1.000.000. Deze subsidie wordt verstrekt in tranches, met een looptijd van maximaal vier jaar, en wordt gedekt binnen het begrotingsprogramma ASIS. Hiermee draagt de gemeente bij aan het continueren van voedselhulp aan kwetsbare Rotterdammers.

Stichting Salaam voorziet via hun reguliere uitdeelpunten iedere twee weken ongeveer 400 huishoudens van eten. Met een SRV-wagen bezoekt Salaam daarnaast 'vergeten buurten', waar zij 75 mensen per dag van eten voorzien. Stichting de Gaarkeuken van Rotterdam heeft in 2024 35.000 maaltijden voor Rotterdammers bereid. 22.000 daarvan zijn gratis weggegeven aan inwoners met weinig geld.

We stimuleren dat voedselinitiatieven niet alleen voedselhulp bieden, maar ook hulp bieden of doorverwijzen bij (financiële) problemen. Zo streven we ernaar dat voedselhulp een tijdelijke oplossing blijft. En dat Rotterdammers weer zicht krijgen op een toekomst zonder geldzorgen en zonder afhankelijk te zijn van voedselhulp.

Alle gesubsidieerde organisaties zijn bekend met het hulpaanbod van de gemeente en weten waarnaar zij Rotterdammers moeten doorverwijzen bij vragen. Daarnaast toont bijvoorbeeld de Voedselbank Rotterdam in haar supermarkten op televisieschermen informatie over diverse inkomensondersteunende regelingen van de gemeente Rotterdam.

In de vorige voortgangsrapportage onderstreepten we al het belang van samenwerking tussen partijen op het gebied van voedselondersteuning. De gemeente heeft het project de Brede Voedselaanpak opgezet. Dit project zorgt voor een goede interne samenwerking en kan de verschillende initiatieven in de stad beter aan elkaar koppelen of ondersteunen. Ook weten we dat verschillende voedselinitiatieven elkaar helpen door bijvoorbeeld voedselreststromen aan elkaar ter beschikking te stellen.

Met het verhoogde subsidieplafond binnen de armoede- en schuldenportefeuille ontstaat meer ruimte voor financiële ondersteuning van voedselinitiatieven in de stad. Ook blijven we met initiatieven in gesprek om te verkennen hoe zij Rotterdammers beter kunnen bereiken en wat zij hiervoor van de gemeente nodig hebben. Dit heeft doorlopend onze aandacht.

Crisisfonds

Het Crisisfonds is een privaat-publieke samenwerking van het Sint Laurensfonds, Warm Rotterdam, Fonds Bijzondere Noden en de gemeente Rotterdam. Bij het [Crisisfonds](#) kunnen informele organisaties, die Rotterdammers helpen in hun wijk, een financiële gift aanvragen. Met als doel Rotterdammers die in armoede leven te helpen met eerste levensbehoeften. In 2024 zijn 52 aanvragen uit het Crisisfonds toegekend. In totaal is bijna 350.000 euro uitgekeerd. Het Crisisfonds heeft hiermee Rotterdammers ondersteund met bijvoorbeeld eten, medicijnen, hygiëne- en warmteproducten.

In de zomer van 2024 is het Crisisfonds geëvalueerd. Voor deze evaluatie is onder andere een enquête gehouden onder de informele organisaties die het Crisisfonds heeft ondersteund. Uit deze enquête is gebleken dat de informele organisaties nog steeds behoefte hebben aan steun van het Crisisfonds. Het aantal aanvragen in 2024 onderstreept deze behoefte en bevestigt het belang van laagdrempelige steun.

Daarnaast waarderen de informele partijen de laagdrempelige steun die het Crisisfonds biedt. Omdat informele organisaties het Crisisfonds nog steeds nodig hebben, is besloten het Crisisfonds voort te zetten in 2025. In de loop van 2025 wordt het Crisisfonds opnieuw geëvalueerd en bekijken we of en hoe we hieraan na 2025 een vervolg geven. Uw raad wordt hierover geïnformeerd in het 4^e kwartaal van 2025.

Energiearmoede

Specifieke Uitkering (SPUK¹³)-middelen Energiearmoede

Vanuit het Rijk heeft de gemeente SPUK-middelen ontvangen om energiearmoede tegen te gaan. Samen met de afdeling Duurzaam zijn met deze middelen verschillende projecten opgezet om de energierekening van Rotterdammers te verlagen.

Op 18 december 2024 bent u geïnformeerd over de voortgang van deze projecten via een collegebrief ([24bb009067](#)).

Enkele belangrijke resultaten van deze projecten zijn:

- Sinds de start van Energieklussers hebben ruim 20.000 huishoudens in Rotterdam gebruik gemaakt van deze hulp.
- De woningcorporaties hebben voor 12,6 miljoen euro aan projecten ingediend waarmee de woningcorporaties hun sociale woningvoorraad extra of versneld verduurzamen. Bijvoorbeeld door enkel glas te vervangen voor HR++ glas, zonnepanelen (PV-panelen) aan te sluiten op individuele meters en de buitenschil te isoleren. Hierdoor profiteren 6.636 huishoudens van een lager energieverbruik.
- Inmiddels hebben 35 VvE's met in totaal 1.134 appartementen een aanvraag voor de isolatiesubsidie ingediend. In totaal hebben de VvE's 978.000 euro aan subsidie aangevraagd voor uiteenlopende maatregelen, zoals HR++ glas, dakisolatie en vloerisolatie.

Voor het zomerreces van 2025 informeren we u over de voortgang van deze projecten in een collegebrief over de voortgang van de besteding SPUK-middelen energiearmoede.

Energietoeslag

Van 1 november 2023 tot en met 30 juni 2024 konden Rotterdammers de energietoeslag aanvragen. In totaal is aan 66.114 Rotterdamse huishoudens de energietoeslag verstrekt. Van hen kregen ruim 54.500 huishoudens de energietoeslag automatisch toegekend door de gemeente, zonder dat zij zelf een aanvraag hoefden te doen.

Volgens cijfers van het CBS bestond de totale doelgroep voor de energietoeslag in Rotterdam uit 64.715 huishoudens. Dit betekent dat 102% van de doelgroep is bereikt met de energietoeslag¹⁴.

¹³ SPUK betekent specifieke uitkering. Dit is geld dat de gemeente van het Rijk krijgt om een bepaald doel te bereiken. In dit geval is het bedoeld om energiearmoede tegen te gaan.

¹⁴ De reden dat het mogelijk is om een bereik hoger dan 100% te behalen, komt doordat de CBS-cijfers geen exacte weergave zijn van de werkelijkheid. Zo is het CBS-cijfer gebaseerd op cijfers van enige tijd geleden en hanteert het CBS een andere inkomensdefinitie dan de gemeente Rotterdam.

Op 1 oktober 2024 bent u uitvoerig geïnformeerd over de resultaten van de energietoeslag via een wethoudersbrief ([24bb006511](#)).

Tijdelijk Noodfonds Energie

Net als in 2023 en 2024, was het Tijdelijk Noodfonds Energie sinds april 2025 weer beschikbaar. Het Noodfonds is een samenwerking tussen de Rijksoverheid en energieleveranciers. Helaas was het na een paar dagen al niet meer mogelijk een aanvraag in te dienen omdat het beschikbare budget opgebruikt was.

De gemeente heeft geen actieve rol in het Tijdelijk Noodfonds Energie, maar heeft verwijzers en Rotterdammers er wel actief op gewezen. Rotterdammers hebben zelf een aanvraag kunnen indienen, waarna een gedeelte van de energierekening via de energieleveranciers wordt vergoed.

Nieuw in 2025 was dat ook huishoudens met blokverwarming een tegemoetkoming via het Noodfonds kunnen aanvragen.

Individuele bijzondere bijstand energiekosten

Voor Rotterdammers die hun energierekening niet meer kunnen betalen, biedt de gemeente individuele bijzondere bijstand (IBB) voor energiekosten aan. Rotterdammers kunnen tot 1 juli 2025 een aanvraag voor IBB voor energiekosten indienen. Daarmee kunnen zij eenmalig of maandelijks een vergoeding ontvangen, afhankelijk van de hoogte van de energierekening. In het 2^e kwartaal van 2025 beoordelen we de noodzaak voor voortzetting van deze regeling. In het 3^e kwartaal van 2025 informeren wij uw raad hierover.

In 2024 hebben in totaal 278 Rotterdamse huishoudens gebruik gemaakt van deze regeling en is ruim 267.000 euro uitgekeerd aan IBB voor energiekosten.

Tot 16 april 2025 hebben 115 Rotterdammers IBB energiekosten ontvangen. Dit gaat om een totaalbedrag van 40.370 euro.



Foto: Eric Fecken

1.9. We incasseren onze vorderingen op een sociale manier

In 2022 heeft de gemeente het keurmerk Warm incasseren behaald. We incasseren vorderingen effectief, maar houden oog voor de mens achter de debiteur. We blijven ons inspannen dit keurmerk te behouden.

Wat gaan we meer/anders/nieuw doen	Beoogd effect
- We spannen ons in om het keurmerk te behouden en daarnaast ook bij andere incasserende bedrijven onder de aandacht te brengen.	- We behouden de keurmerken Warm Incasseren en Warm Werkgeverschap.

Stand van zaken

Keurmerk Warm Incasseren

In 2022 hebben we voor het eerst het (destijds lokaal georganiseerde) keurmerk voor sociaal incasseren, Warm Incasseren, behaald.

Dit keurmerk is in de afgelopen twee jaar doorontwikkeld tot het keurmerk Geldzorgenbewuste organisatie (Gbo). Onderdeel van deze doorontwikkeling is enerzijds het toevoegen van een nieuw onderdeel binnen het keurmerk, namelijk Warm Werkgeverschap. Anderzijds is het keurmerk Gbo na de doorontwikkeling opgeschaald en inmiddels landelijk beschikbaar. De normen voor het keurmerk Warm Incasseren zijn niet veranderd.

In 2024 vond opnieuw een audit plaats. Naar aanleiding daarvan is ons certificaat voor Warm Incasseren verlengd. Zoals afgesproken in het coalitieakkoord (2022-2026) blijven we streven naar het behouden van het onderdeel Warm Incasseren. Daarnaast werken we aan het onderdeel Warm Werkgeverschap, waarbij werkgevers oog hebben voor werknemers met geldzorgen (zie ook Doel 10 Werkgeversaankpak). In de volgende voortgangsrapportage armoede en schulden, die u in het 2^e kwartaal van 2026 kunt verwachten, informeren wij u hierover verder.



Foto: Warm Rotterdam

Afsprakenkader Sociaal Incasseren

In maart 2025 heeft de gemeente Rotterdam, samen met Amsterdam, als eerste publieke partij het Afsprakenkader Sociaal Incasseren ondertekend tijdens een bijeenkomst van SchuldenlabNL. Hiermee sluiten we ons aan bij de gezamenlijke ambitie om sociaal incasseren de norm te maken. Daarnaast willen we dat publieke en private partijen beter gaan samenwerken, van elkaar leren en samen vernieuwen. Met de ondertekening laten we zien dat we het sociaal incassobeleid verder willen ontwikkelen, met als doel: minder schulden voor Rotterdammers.

Schuldeiserscoalitie

De gemeente Rotterdam is sinds 2022 lid van de Schuldeiserscoalitie (SEC). Dit is een samenwerkingsverband van private en publieke schuldeisers, dat bijdraagt aan het voorkomen van probleemschulden en het verminderen van betalingsachterstanden. Dit doen we onder andere door kennis over en ervaringen met sociaal incasseren te delen.

1.10. We stimuleren Rotterdamse bedrijven en organisaties om samen met ons armoede en schulden aan te pakken

Samen staan we sterk tegen armoede en schulden in Rotterdam. Daarom werken we – met het in 2023 opgerichte platform GoedGeven010 – intensief samen met bedrijven. Zodat deze bedrijven en de (in)formele partijen, die een bijdrage leveren aan de armoede- en schuldenaanpak, bij elkaar worden gebracht. We sporen hen aan een maatschappelijke bijdrage te leveren of stimuleren hen dit te blijven doen. Ook helpen we Rotterdamse werkgevers om in gesprek te gaan met hun werknemers met financiële problemen. Daarvoor hebben we een handreiking Geldzorgen beschikbaar. Zo worden we als gemeente ook beter vindbaar voor werkende armen.

Wat gaan we meer/anders/nieuw doen	Beoogd effect
- We stimuleren werkgevers om aandacht te besteden aan werknemers met financiële problemen. Daarvoor stellen we een handreiking ter beschikking. Ook moedigen we werkgevers aan om medewerkers met financiële problemen warm over te dragen aan gemeente Rotterdam. - We onderzoeken de mogelijkheden om platform GoedGeven010 uit te breiden. Om zo meer bedrijven en (in)formele partijen in de stad, die een bijdrage leveren aan de aanpak van armoede en schulden, aan elkaar te koppelen.	- In de eerste voortgangsrapportage van dit beleidskader in 2024 rapporteren we over de gesprekken met de 5 grootste werkgevers in Rotterdam over de aanpak van armoede en schulden in de stad. - Meer bedrijven maken deel uit van het platform GoedGeven010.

Stand van zaken

Betrekken bedrijfsleven en werkgeversaanpak

In 2024 is de Handreiking voor werkgevers Eerste hulp bij werknemers met geldzorgen vernieuwd. Ook de doelgroep ondernemers met schulden is hierin meegenomen. In 2024 hebben wij 100 grote werkgevers (met minimaal 250 werknemers waarvan een significant aandeel jongeren onder de 27 jaar) benaderd. We richten ons specifiek op jonge werknemers omdat deze groep voor het eerst met veel financiële aspecten én met zogenoemde life-events geconfronteerd wordt. Dat maakt dat zij – in combinatie met hun start op de arbeids- en woningmarkt – sneller schulden maken.

Tijdens de gesprekken met deze werkgevers lag de nadruk op het belang van het tijdig onderkennen van financiële zorgen bij hun medewerkers, het gesprek aan te gaan en hulp te bieden. Dat kan op veel verschillende manieren. Het is vooral van belang dat de aanpak past bij de cultuur van het bedrijf en de medewerkers. Dan is de kans groter dat werknemers gebruikmaken van de aangeboden hulp.

Sommige werknemers kunnen eenvoudig worden doorverwezen naar een website. Andere hebben concrete hulp nodig van iemand die hen ondersteunt. Dat is afhankelijk van de ernst van de situatie en van het karakter van de betreffende medewerker. Maar ook van iemands geletterdheid en digitale vaardigheden.

Het uitgangspunt bij het benaderen van de werkgevers was de informatievoorziening, zoals opgenomen in de handreiking. De handreiking is opgesteld om de kennis bij bedrijven te vergroten over armoede en financiële zorgen van hun medewerkers. Het geschetste driestappenplan biedt handvatten voor de werkgever. Geldzorgen bij medewerkers herkennen, goed in gesprek gaan en doorverwijzen naar hulp die bij de gemeente beschikbaar is. Ruim 80 werkgevers hadden interesse en hebben de handreiking ontvangen.

In 2025 wordt in aanvulling op de handreiking een concreet plan van aanpak met stappenplan ontwikkeld. Daarmee kunnen werkgevers deze inzichten in hun beleid opnemen. Actief beleid waarborgt een adequate en tijdige dienstverlening, die niet afhankelijk is van individuen. De 80 bedrijven die de handreiking ontvingen benaderen we met dit plan van aanpak.

Gesprekken met werkgevers

In 2024 zijn we in gesprek gegaan met verschillende grote bedrijven over hun interne beleid ten aanzien van medewerkers met geldzorgen. Ook is gesproken over hun huidige en mogelijke bijdrage aan het terugdringen van armoede- en schuldenproblematiek in de stad. Deze gesprekken worden in het 2e kwartaal van 2025 voortgezet met een aantal grote werkgevers.

Samenwerking met sociaal ondernemers

We proberen zo veel mogelijk Rotterdammers met geldzorgen te bereiken. Hiervoor werken we samen met vier sociaal ondernemers. Zij bereiken Rotterdammers met geldzorgen die voor de gemeente (nog) moeilijk te bereiken zijn en begeleiden naar hen passende dienstverlening. Dit doen we met een prestatiecontract met Stichting Resultaatfinanciering, die de sociaal ondernemers hierbij ondersteunt. Dit draagt bij aan het aanpakken van armoede en schulden in de stad.

MKB Rotterdam Rijnmond

MKB Rotterdam Rijnmond is een grote netwerkorganisatie, die de belangen van meer dan 800 leden behartigt. Zij hebben door inzet van verschillende communicatiemiddelen een bereik van ruim 15.000 ondernemers. Wij zien hen als een strategische partner.

In samenwerking met MKB Rotterdam Rijnmond is begin 2025 een project gestart om werkgevers te informeren, inspireren en activeren rondom armoede- en schuldenproblematiek. Tegelijkertijd richt het project zich op het bereiken van ondernemers die onder de armoedegrens leven. Deze groep is vaak nog onvoldoende in beeld. Met toegankelijke informatie en hulpmiddelen en door gericht door te verwijzen, willen we een bredere groep Rotterdammers met geldzorgen te bereiken, waaronder de doelgroep werkende armen.

Het project richt zich op ondernemers met en zonder personeel. De handreiking is door relatiemanagers van MKB Rotterdam Rijnmond persoonlijk verspreid. Daarnaast zijn ervaringsdeskundigen en rolmodellen ingezet. En er zijn bijeenkomsten georganiseerd om kennis te delen. De inzichten en geleerde lessen worden eind 2025 gebundeld en gedeeld.

Rotterdammers4Rotterdammers (R4R)

In mei 2025 vond, in samenwerking met Rotterdammers4Rotterdammers (R4R), een kennissessie voor ondernemers en HR-adviseurs plaats. Deze sessie stond in het teken van hoe ondernemers zowel hun werknemers als de stad kunnen ondersteunen in de context van armoede en schulden. In de bijeenkomst heeft R4R samen met de gemeente het bewustzijn vergroot rondom werknemers die ondanks een baan in armoede leven of financiële zorgen hebben.

Matchmaking Event

Op 29 mei 2024 vond, in opdracht van de gemeente Rotterdam, het Matchmaking Event van de Rotterdamse Uitdaging plaats. Deze stichting verbindt maatschappelijke vraagstukken met ondernemers om Rotterdam mooier en socialer te maken. Ruim 180 mensen waren afgekomen op het Matchmaking Event om zich in te zetten voor Rotterdammers. Het doel van het Matchmaking Event is om maatschappelijke organisaties met hulpvragen te koppelen aan ondernemers die een bijdrage willen leveren.

Op 1 april 2025 vond het Matchmaking Event plaats in het Timmerhuis. Dit was een samenwerking tussen de gemeente Rotterdam en de Rotterdamse Uitdaging. Deze stichting brengt bedrijven en maatschappelijke organisaties bij elkaar. Samen willen zij Rotterdam socialer en sterker maken. Tijdens het event kregen ondernemers ook de Handreiking. Zo willen we de bewustwording over schulden vergroten.

Gemeentelijke medewerkers

De gemeente zet haar dienstverlening voor eigen medewerkers met geldzorgen zo goed mogelijk neer. Afgelopen jaar is via een werkgroep Geldzorgen aandacht besteed aan de bestaande dienstverlening. We onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om deze dienstverlening verder uit te breiden, die via verschillende kanalen onder de aandacht worden gebracht. Hiermee zorgen we ervoor dat we signalen van geldzorgen in een zo vroeg mogelijk stadium herkennen. En dat we passende ondersteuning aan onze medewerkers kunnen bieden. Met deze inspanningen werken we in 2025 toe naar het behalen van het onderdeel Warm Werkgeverschap van het keurmerk Gbo (zie Doel 9).

Eerste hulp bij geldzorgen van medewerkers

Zo doe je dat!

Als werkgever of leidinggevende vermoedt u soms dat medewerkers worstelen met geldzorgen of financiële problemen. Hoe maakt u dit bespreekbaar? Hoe voert u een goed gesprek over geld? Waar kunt u medewerkers naar doorverwijzen? Met deze handreiking helpen we u op weg.



Gemeente
Rotterdam

2. De cijfers

1: Omvang van de doelgroep met een laag inkomen

In 2023¹⁵ hadden ongeveer 53.000 huishoudens en ongeveer 82.000 personen in Rotterdam een *inkomen tot 110% van het wettelijk sociaal minimum (WSM)*. Ongeveer 17.000 minderjarige kinderen leven in een huishouden met een dergelijk inkomen. Het sociaal minimum is het minimale bedrag dat volgens de Nederlandse overheid nodig is om in het levensonderhoud te kunnen voorzien. Dit bedrag wordt elke 6 maanden aangepast en is meestal gelijk aan het bedrag van een bijstandsuitkering. Deze bedragen kunnen variëren, afhankelijk van de levenssituatie.

Vanaf 1 januari 2025 zijn de bedragen voor het wettelijk sociaal minimum als volgt vastgesteld (nettobedragen)¹⁶:

- Gehuwden of gelijkgestelden tot AOW-leeftijd: 1.922,07 euro per maand
- Alleenstaande van 21 jaar en ouder tot AOW-leeftijd: 1.345,45 euro per maand
- Gehuwden of gelijkgestelden vanaf AOW-leeftijd: 2.053,48 euro per maand
- Alleenstaande vanaf AOW-leeftijd: 1.501,07 euro per maand

In de periode 2022-2023 daalde het aantal huishoudens met een inkomen tot 110% WSM met 230. Het percentage huishoudens met een dergelijk inkomen daalde naar 17,4%. Het aantal personen in deze huishoudens daalde met 100. Daarmee daalde het percentage Rotterdammers met een inkomen tot 110% WSM licht, van 13,7% naar 13,5%.

Het aantal minderjarige kinderen in een huishouden met een inkomen tot 110% WSM daalde met 0,1 procentpunt van 15,0% naar 14,9%. In het algemeen zien we dus een stabilisatie van de doelgroep met een inkomen tot 110% WSM.

Particuliere huishoudens en personen met een inkomen tot 110% WSM in Rotterdam (1 januari 2023)

	Minimaal 1 jaar		Vier jaar of langer	
	Aantal	Procent	Aantal	Procent
Aantal huishoudens tot 110%	52.930	17,4%	31.710	11,9%
Aantal personen tot 110%	82.000	13,5%	45.960	7,6%
Aantal kinderen tot 110%	16.700	14,9%	8.500	7,6%
Bron van inkomsten tot 110%				
Werk		14%		4%
Uitkering/pensioen		86%		96%

Bron: CBS/bewerking OBI

¹⁵ De meest recente beschikbare informatie van CBS loopt tot 2023.

¹⁶ [Normenbrief 1 januari 2025 - informatie voor gemeenten](#) | [Publicatie](#) | [Rijksoverheid.nl](#)

In de onderstaande tabel staat een overzicht van aantal en percentage lage inkomens vanaf 2015. Tegelijkertijd is de ontwikkeling op de korte termijn (2022-2023) en op de lange termijn (2015-2023) weergegeven.

Particuliere huishoudens en personen met een inkomen tot 110% WSM in Rotterdam 2015-2023

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2022- 2023	2015- 2023
Aantal huishoudens	57.000	57.900	57.400	55.600	54.200	54.600	53.800	52.700	52.930	230	-4.070
Procent	20,4%	20,4%	20,0%	19,2%	18,5%	18,5%	18,2%	17,6%	17,4%	-0,2	-3,0
Aantal personen	96.000	97.000	94.400	90.400	87.400	87.000	85.000	82.100	82.000	-100	-14.000
Procent	16,9%	16,9%	16,3%	15,4%	14,8%	14,6%	14,3%	13,7%	13,5%	-0,2	-3,4
Aantal mj. kinderen	23.100	23.200	22.000	20.500	19.600	18.800	18.100	16.800	16.700	-100	-6.400
Procent	20,7%	20,6%	19,4%	18,1%	17,3%	16,5%	16,1%	15,0%	14,9%	-0,1	-5,8

Bron: CBS, bewerking OBI

In de onderstaande tabel staat een vergelijking van de kerncijfers van de G4 en Nederland.

Huishoudens, personen en kinderen in huishoudens met een inkomen tot 110% WSM in de G4 (1 januari 2023)

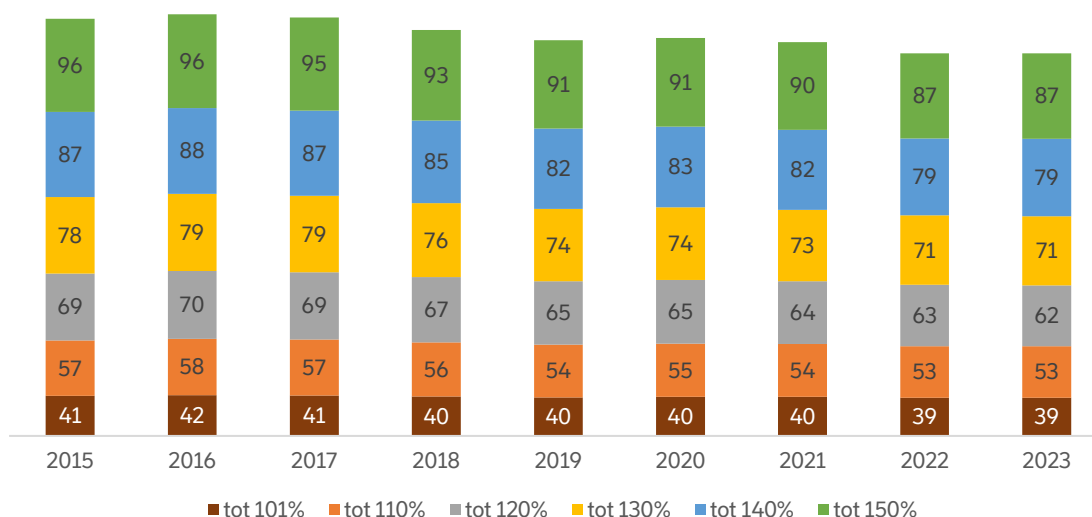
	Huishoudens	Personen	Minderjarige kinderen	Huishoudens	Personen relatief	Minderjarige kinderen relatief
	Aantal	Aantal	Aantal	%	%	%
Amsterdam	70.000	103.800	18.100	15.6	12.4	13.1
Den Haag	38.700	60.600	12.400	15.4	11.8	12.5
Rotterdam	52.900	82.000	16.700	17.4	13.5	14.9
Utrecht	17.300	27.100	5.600	10.7	8.1	8.2
Nederland	755.800	1.163.900	230.300	9.7	6.9	7.3

Bron: CBS/bewerking OBI

Huishoudens met een inkomen tot 150% van het wettelijk sociaal minimum

In de onderstaande figuur staat het huishoudensinkomen van Rotterdamse huishoudens met een inkomen tot 150% van het sociaal minimum in de periode 2015-2023 (aantallen x 1.000).

Aantal huishoudens met een inkomen tot 150% van het sociaal minimum 2015-2023 in zes inkomensgroepen (aantallen x 1.000)



bron: CBS/bewerking OBI

Werknemers met een huishoudensinkomen tot 150% van het sociaal minimum, naar aantal contractuele uren (1 januari 2023)

	Alleenstaand	Eenoudergezin	Paar zonder kinderen	Paar met kinderen	Overig	Totaal
Deeltijd (tot 35 uur)	5.730	3.450	1.080	1.450	240	11.950
	87%	91%	68%	62%	80%	82%
Voltijd (35 uur en meer)	850	350	510	900	60	2.660
	13%	9%	32%	38%	20%	18%
Totaal	6.580	3.790	1.580	2.340	300	14.600
	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS/bewerking OBI

Huishoudens met langdurig een inkomen tot 110% van het sociaal minimum

Ook het aantal huishoudens met langdurig (4 jaar of langer) een laag inkomen is in de periode 2022–2023 licht gedaald. Het percentage langdurig lage inkomens daalde van 12,1 naar 11,9%. Het aantal personen in deze huishoudens daalde in de periode 2022-2023 met 640. Het percentage Rotterdammers met een langdurig laag inkomen is gedaald van 8,6% naar 7,6%.

8.500 minderjarige kinderen leven in een huishouden dat langdurig op een laag inkomen is aangewezen. Dat is 7,6% van alle minderjarige kinderen in de stad. Dat is een absolute en procentuele daling ten opzichte van het voorgaande jaar. 60% van alle huishoudens met een laag inkomen heeft dit inkomen al 4 jaar of langer. Het aandeel steeg daarmee met 8 procentpunt sinds 2015. Dat betekent dat het deel huishoudens met een langdurig laag inkomen in de totale groep huishoudens met een laag inkomen in deze periode substantieel is gestegen. Datzelfde geldt voor de personen en kinderen in een huishouden met een laag inkomen.

Particuliere huishoudens en personen met langdurig een inkomen tot 110% WSM in Rotterdam 2015-2023

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2021-2022	2015-2022
Aantal huishoudens	29.800	31.100	31.700	32.000	32.400	32.800	32.600	31.900	31.710	-190	1.910
Procent alle huishoudens	11,2%	12,2%	12,4%	12,5%	12,5%	12,5%	12,4%	12,1%	11,9%	-0,2	0,7
% huishoudens <110%	52%	54%	55%	58%	60%	60%	60%	61%	60%		
Aantal personen	48.200	49.600	49.900	49.600	49.600	49.600	48.600	46.600	45.960	-640	-2.240
Procent alle personen	9,2%	9,5%	9,5%	9,4%	9,3%	9,2%	9,0%	8,6%	7,6%	-1,0	-1,6
% personen <110%	50%	51%	53%	55%	57%	57%	57%	57%	56%		
Aantal kinderen 0-18 jr	11.200	11.400	11.200	10.800	10.500	10.100	9.600	8.800	8.500	-300	-2.700
% alle kinderen	10,8%	11,0%	10,8%	10,5%	10,1%	9,7%	9,3%	8,6%	7,6%	-1,0	-3,2
% kinderen <110%	49%	49%	51%	53%	54%	54%	53%	52%	51%		

Bron: CBS/bewerking OBI

Bron van inkomsten

Bijna de helft van de huishoudens met een inkomen tot 110% van het WSM ontvangt een bijstandsuitkering of andere sociale voorziening. Nog eens een derde heeft een AOW en/of een pensioen. Het overige deel heeft hoofdzakelijk inkomen uit werk (14%) of een werkloosheids- of arbeidsongeschiktheidsuitkering (6%). Onder de langdurig lage inkomens zijn de bijstandsgerechtigden en gepensioneerden nog wat sterker vertegenwoordigd. 84% van de langdurig lage inkomens bestaat uit deze twee categorieën. Van de werkenden heeft 2% van de werknemers en 12% van de zelfstandigen ten minste een jaar een inkomen tot 110% van het WSM. Langdurig werkende armen komt relatief weinig voor: 1% bij werknemers en 2% bij zelfstandigen.

Huishoudens met een inkomen tot 110% WSM naar bron van inkomen (Rotterdam, 1 januari 2023)

	Tenminste 1 jaar		Vier jaar en langer	
	Aantal	Procent	Aantal	Procent
Werknemer	3.530	6,7%	670	2,1%
Zelfstandige	3.950	7,5%	550	1,7%
Werkloosheidsuitkering	340	0,6%	20	0,1%
Bijstandsuitkering	20.260	38,3%	13.380	42,2%
Uitkering sociale voorziening overig ¹⁷	4.210	7,9%	2.380	7,5%
Uitkering ziekte/arbeidsongeschiktheid	2.910	5,5%	1.410	4,4%
Pensioenuitkering	17.310	32,7%	13.210	41,7%
Overig	430	0,8%	100	0,3%
Totaal	52.930	100,0%	31.710	100%

Bron: CBS/bewerking OBI

¹⁷ Het betreft hier onder meer de uitkering voor oudere werklozen, voor jonggehandicapten en uitkeringen in het kader van het Bijstandsbesluit Zelfstandigen en de Toeslagenwet.

2: Schuldenaanpak

Vanaf 2022 is de definitie van problematische schulden gewijzigd. Daardoor steeg het aantal en aandeel huishoudens met problematische schulden. In de tabel zijn de cijfers volgens de nieuwe definitie¹⁸ opgenomen.

Het aantal huishoudens met een problematische schuld volgens de definitie van het CBS steeg in de periode 2023-2024 licht met 340 huishoudens. Het percentage bleef stabiel op 16,5%.¹⁹

Rotterdamse huishoudens met een geregistreerde problematische schuld, 2021-2024 (1 januari)

	Aantal huishoudens	Percentage huishoudens	Percentage Nederland
2021	50.280	15,3	7,7
2022	52.780	15,8	7,9
2023	56.020	16,6	8,6
2024	56.360	16,5	8,9

Bron: CBS. Door een wijziging van de definitie van een problematische schuld is vergelijking met de jaren vóór 2021 minder betrouwbaar.

In onderstaande tabel staat een overzicht van het aantal en percentage huishoudens met een geregistreerde problematische schuld per gebied. In de laatste kolom staat het aandeel huishoudens met een problematische schuld in het betreffende gebied. In het NPRZ-gebied (Charlois, Feijenoord en IJsselmonde) en Delfshaven zien we een bovengemiddeld aandeel huishoudens met een problematische schuld.

Rotterdamse huishoudens met een geregistreerde problematische schuld per gebied, januari 2024

	Aantal	Procent	Procent per gebied
Charlois	8.800	15,6%	24,6%
Feijenoord	8.800	15,6%	22,4%
IJsselmonde	6.390	11,3%	21,5%
Delfshaven	7.600	13,5%	18,8%
Hoogvliet	2.790	5,0%	17,0%
Overschie	1.330	2,4%	15,1%
Noord	3.880	6,9%	12,8%
Prins Alexander	6.440	11,4%	13,5%
Rozenburg	750	1,3%	13,1%
Kralingen-Crooswijk	3.960	7,0%	12,0%
Centrum	2.560	4,5%	10,1%
Pernis	340	0,6%	11,3%
Hillegersberg-Schiebroek	2.300	4,1%	11,0%
Hoek van Holland	420	0,7%	8,5%
Rotterdam	56.360	100%	16,5%

Bron: CBS/bewerking OBI

¹⁸ Op [Schuldenproblematiek in beeld \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl) is onder het kopje Definitie geregistreerde problematische schulden uitgebreid terug te vinden wat de definitie is en wat het verschil is tussen de nieuwe en oude definitie. Volgens de oude definitie had op 1-1-2022 15,3% van de huishoudens een problematische schuld en op 1-1-2023 16,1%. Het verschil in percentage tussen de oude en de nieuwe definitie bedraagt in beide jaren dus 0,5 procentpunt

¹⁹ Op [Schuldenproblematiek in beeld \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl) staat onder het kopje Definitie geregistreerde problematische schulden een uitgebreide beschrijving van de definitie.

Een andere indicator die we gebruiken om problematische schuldproblematiek in kaart te brengen, is het aantal Rotterdammers met meer dan 6 maanden betalingsachterstand van de premie ziektekostenverzekering. Dit cijfer laat in de afgelopen 5 jaar een constante daling zien²⁰. In onderstaande tabel staat hiervan een overzicht.

Aantal Rotterdammers met meer dan 6 maanden achterstand in betaling ziektekostenpremie met en zonder betalingsregeling

Indicator	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal Rotterdammers met meer dan 6 maanden achterstand in betaling ziektekostenpremie met en zonder betalingsregeling	27.786	26.624	25.486	23.088	22.462	22.354

Aantal aanmeldingen, intakegesprekken en gerealiseerde ondersteuningsplannen

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal Rotterdammers dat zich heeft gemeld (al dan niet via een begeleider) bij Geldplein ²¹	4.168	3.978	4.870	5.109	6.096	6.725*
Aantal unieke intakegesprekken bij Geldplein	1.413	3.780	4.257	4.459	5.339	4.804

* Vanaf 2024 rapporteren we over het totaal aantal aanmeldingen in plaats van het aantal unieke aanmeldingen. Dit cijfer kan daarom niet zuiver vergeleken worden met voorgaande jaren.

Aantal aanvragen, gestarte, afgehandelde en geslaagde schuldregelingen

Indicator	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal aanvragen schuldregeling (bij Kredietbank)	2.421	2.345	2.194	2.256	2.687
Aantal gestarte schuldregelingen ²²	2.254	2.193	2.031	1.929	2.264
Aantal afgehandelde schuldregelingen ²³	2.212	2.256	1.886	1.644	2.051
Aantal geslaagde schuldregelingen (% geslaagd)	1.924 (87%)	2.055 (89%)	1.758 (93%)	1.535 (93%)	1.799 (88%)

²⁰ Het cijfer wordt beïnvloed doordat wanbetalers die direct een betalingsregeling met hun verzekeraar overeenkomen in sommige gevallen niet in de registratie worden opgenomen. Daarnaast kan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) bepaalde groepen aanwijzen die onder voorwaarden kunnen uitstromen. Dit laatste betreft met name personen met een bijstandsuitkering.

²¹ ETF = Expertiseteam Financiën

²² Er is geen directe relatie tussen het aantal afgehandelde en opgestarte schuldregelingen. Immers, een in december opgestarte schuldregeling kan in het volgende verslagjaar worden afgehandeld. Zo ook zijn in begin 2023 schuldregelingen afgehandeld, die in 2022 zijn gestart.

²³ In onder andere de begroting 2024 staat een ander aantal vermeld, namelijk 1.886. Dit is een fout die we hierbij rechtzetten. Per abuis was namelijk in plaats van het aantal gestarte schuldregelingen het aantal afgehandelde schuldregelingen opgenomen.

