Onis Welzijn

Jaarverslag 2021
Werkplan 2023

Onis Welzijn, thuis in Asten en Someren

Het jaarverslag van 2021 / werkplan 2023 bevindt zich tussen twee ontwikkelingen die beide hun weerslag hebben op ons werk: corona en de oorlog in Oekraïne. In 2021 was ons werk nog gekleurd door corona. Collectieve activiteiten konden dan weer wel en dan weer niet doorgaan, er is veel moeite gedaan om creatief om te gaan met de mogelijkheden binnen alle maatregelen van corona en er zijn veel individuele contacten geweest.

Nog voordat alle maatregelen afgeschaft werden veranderde de werkelijkheid opnieuw ingrijpend met de oorlog in Oekraïne. Ook dat zal ons werk gaan beïnvloeden, zo verwachten we. Door bijvoorbeeld de opvang van vluchtelingen en de vragen die daar rondomheen leven. Door de economische gevolgen van de oorlog en de weerslag die dat zal hebben op het aantal mensen dat financieel niet meer rond kan komen. Of door de onzekerheid en angst die dit oproept bij veel mensen.

In dit jaarverslag willen we wederom een beeld schetsen van ons werk, in verhalen, foto's en aantallen. We hopen u mee te nemen in de veelkleurige wereld van het sociaal werk binnen Onis Welzijn.

Irma van Goch
Directeur Bestuurder Onis Welzijn

Inhoud

Onis Welzijn

Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stage

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Dorpsondersteuning

Maatjes

Hulp bij schulden en formulieren

Vluchtelingenwerk

Cursussen

Mantelzorg

Maatschappelijk Werk

Onis Welzijn

Sociaal Werk: zichtbaarder dan ooit!

Het tweede coronajaar heeft Sociaal Werk nog zichtbaarder gemaakt en het belang van ons werk nog meer aangetoond. In een jaar waarin veel organisaties moeilijk bereikbaar waren en persoonlijk contact grotendeels online verliep, waren de medewerkers en vrijwilligers van Onis Welzijn volop zichtbaar en aanwezig bij de klanten. Op alle fronten wordt de kracht van Sociaal Werk gezien: door gemeenten, door zorgorganisaties en door overige netwerkpartners.

Fotograaf: Willem Schoof

De mogelijkheden van collectieve activiteiten zijn, binnen de geldende maatregelen, zoveel mogelijk benut. Daarnaast merkten we dat de behoefte aan contact juist toenam. Dat zien we terug in stijgende aantallen bij maatjesprojecten en in de individuele contacten van de jongerenwerkers.

In Asten is een onderzoek uitgevoerd naar de kosten en baten van preventie en het voorliggend veld. Het betreft dát deel van het Sociaal Team Asten, waarin vooral medewerkers van Onis Welzijn werkzaam zijn. Daaruit bleek dat de baten groot zijn: ongeveer 2,2 miljoen euro per jaar. Vooral jongerenwerk levert 5 maal meer opbrengsten dan kosten. De rapporten zijn hier terug te lezen.

Nieuwe ontwikkelingen in 2021

Het jaar 2021 was intensief voor Onis Welzijn door enkele grotere, nieuwe ontwikkelingen. Op de eerste plaats het voorbereiden van het onderbrengen van de taak maatschappelijk werk door de gemeente Someren bij Onis Welzijn. In de laatste vier maanden van het jaar is hard gewerkt om alles hiervoor startklaar te maken. Vanaf half november is de overdracht in gang gezet, wat tot een volledig functioneren per 1 januari 2022 heeft geleid.

Met de Peelgemeenten is een intensief traject gelopen om alle fasen in een schuldhulpverleningstraject in kaart te brengen en beschrijven, zodat de gemeenten een weloverwogen keuze konden maken waar welk deel van de keten werd ondergebracht: lokaal bij Onis Welzijn of regionaal bij de Peelgemeenten. De winst van dit traject is een goede beschrijving en afstemming van de werkzaamheden. Het pakket bij Onis Welzijn op het gebied van schulddienstverlening is hiermee uitgebreid. Daarnaast is in 2021 als aanvullende taak vroegsignalering gestart en is de registratie van de werkzaamheden geïntensiveerd.

In Someren is een pilot 'Jongerenwerk op Maat' uitgevoerd. Deze pilot is op de voet gevolgd door de GGD om te bezien of deze experimentele werkwijze effectief en efficiënt was. Dat bleek zo te zijn: jongerenwerkers inzetten in trajecten waarbij jongeren minder of later jeugdzorg ontvangen, blijkt tot een groot succes te leiden. Naast Someren heeft ook Asten geïnvesteerd in jongerenwerk, omdat hier in deze tijd veel behoefte aan is.

Ook op het gebied van Vluchtelingenwerk is het nodige werk verzet naast de reguliere werkzaamheden. Om tegemoet te komen aan de eisen van de nieuwe wet inburgering die per 1 januari 2022 ingaat, is een pakket aan collectieve activiteiten voorbereid voor met name díe vluchtelingen voor wie de reguliere eisen van de inburgering te hoog zijn. Dit traject is samen met relevante partners in de regio gelopen.

Intern is het registratiesysteem van Onis Welzijn, Adonis (Alle data van Onis), vernieuwd. Hiermee

Onis Welzijn

Fotograaf: Willem Schoof

zullen we nog beter in staat zijn om cijfers aan te leveren over onze diensten. Adonis is op maat gemaakt om tegemoet te komen aan zowel de eisen van financiers, als aan de wens om gebruiksvriendelijk te kunnen registreren.

Vrijwilligers en personeel

Het aantal vrijwilligers is licht gestegen naar 285. Waar we landelijk zien dat het moeilijk is om vrijwilligers te vinden, zien we dat bij Onis Welzijn de inzet onverminderd groot is, zelfs tijdens de pandemie. We werken er ook steeds aan om de vrijwilligers een plek te bieden die zowel zinvol als leuk is. Ook voldoende begeleiding en scholing zijn uiteraard essentieel. De stijging zien we dan ook als een bevestiging van deze manier van werken en we zijn hier dan ook trots op.

We doen al dit werk met een team van 32 gemotiveerde en betrokken medewerkers. In 2021 zijn 4 nieuwe medewerkers ons team komen versterken, deels door mutaties in het personeelsbestand, deels door de inzet van extra uren. Ook in 2021 is aandacht geschonken aan deskundigheidsbevordering, deels door individuele opleidingstrajecten, deels door een supervisietraject met alle sociaal werkers.

"In juli werd het tijdelijke kantoor op de Emmastraat in Asten feestelijk geopend. De piano bij de ingang kan door ieder gebruikt worden".

Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stage

De Vrijwilligerscentrale is er voor alle inwoners en organisaties in Asten en Someren, voor alles rondom vrijwilligerswerk. Voor elke vraag rondom vrijwilligerswerk is men welkom. De Vrijwilligerscentrale helpt vrijwilligers te zoeken naar een plek die bij hen past, zodat zij vrijwilligerswerk vinden dat zowel zinvol als leuk is. Daarmee vergroten we de leefbaarheid en sociale samenhang in onze gemeenten. Zonder vrijwilligers zouden veel activiteiten in het sociale leven immers niet gerealiseerd kunnen worden. lees meer

Taken

- De Vrijwilligerscentrale bemiddelt tussen organisaties die vrijwilligers zoeken en kandidaat-vrijwilligers: door de vacaturebank en door het begeleiden van mensen die op zoek zijn naar een vrijwilligersplek.
- Organisaties die met vrijwilligers werken kunnen terecht bij de Vrijwilligerscentrale voor informatie en advies. Bijvoorbeeld over verzekeringen, manieren om leden of vrijwilligers te werven, of bestuurstaken te organiseren.
- De Maatschappelijke Stage wordt gestimuleerd door het ondersteunen van organisaties hierin. Zij leren hoe ze jongeren het beste een goede plek kunnen bieden. Hierdoor leren jongeren hoe leuk vrijwilligerswerk kan zijn en blijven zij vaker actief als vrijwilliger.

Cijfers

De Vrijwilligerscentrale heeft **31 mensen bemiddeld** bij het zoeken naar vrijwilligerswerk

90 bezoekers aan de Tijdmarkt

495 leden van verenigingen en andere organisaties ontvingen nieuwsbrieven

Vooral veel zorgorganisaties zijn op zoek naar manieren om vrijwilligers te werven en te behouden en vragen daarbij om ondersteuning van de Vrijwilligerscentrale.

"Je kunt een paar uur Netflix beter inruilen voor vrijwilligerswerk, ik weet zeker dat je daar meer aan overhoudt!"

Pieter van der Heijden
Voorzitter jeugdbestuur NWC

Werkplan 2023

Vrijwilligerscentrale
Bemiddeling tussen vrijwilligers en organisaties blijft een hoofdtaak van de vrijwilligerscentrale. Door persoonlijke contacten met organisaties zijn we steeds beter in staat om de kwaliteiten van mensen op de juiste plek in te zetten. Ook wordt het voor verenigingen duidelijker dat zij de Vrijwilligerscentrale om ondersteuning kunnen vragen. De verenigingsondersteuning krijgt daarmee een grotere plaats binnen het takenpakket. De Vrijwilligerscentrale volgt landelijke ontwikkelingen en vertaalt deze waar nodig en mogelijk naar de lokale praktijk.

Maatschappelijke Stage
Zowel de school als de organisaties waar de jongeren stage lopen zien de grote waarde van deze stages in en willen deze continueren. De jongeren maken kennis met de verschillende vormen van vrijwilligerswerk en leren hierdoor dat het voldoening geeft om iets voor een ander te doen, zonder een beloning in de vorm van geld of goederen.

Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stage

"De snelste weg om iets te ontvangen, is om het eerst te geven. Geef een glimlach en je zult er een terug krijgen. Dát is waarom ik vrijwilligerswerk doe!" Vrijwillig maatje

Vrijwilligerscentrale

2021 was het nationaal jaar vrijwillige inzet. Het thema van dit jaar was "Mensen maken Nederland". De cijfers van het CBS zijn duidelijk; minder mensen zetten zich minder uren vrijwillig in voor de ander en de samenleving. En dat terwijl allerlei maatschappelijke problemen juist vragen om meer betrokkenheid, of het nou gaat om sport en bewegen, gezondheid, analfabetisme, zorg of bijvoorbeeld natuur. De Vrijwilligerscentrale heeft dit nationaal jaar benut om vrijwilligerswerk extra onder de aandacht te brengen en meer en nieuwe mensen uit te nodigen zich vrijwillig in te zetten voor de samenleving.

Verenigingsondersteuning

Ook 2021 was een jaar waarin veel verenigingen met tussenpozen hun activiteiten hebben moeten stilleggen. Ondanks dat, heeft de coördinator 16 verenigingen en organisaties kunnen bezoeken, hetzij om verder kennis te maken, hetzij om hen te ondersteunen of te adviseren bij vragen die zij hadden.

Daarnaast hebben we ruim 120 keer contact gehad, via mail of telefonisch, met verenigingen en organisaties over allerlei uiteenlopende vragen. Denk hierbij onder andere aan vragen over de vrijwilligersverzekering, het vinden en binden van vrijwilligers, beleidsmatige vragen of het opzetten van nieuwe activiteiten.

De Vrijwilligerscentrale heeft via een nieuwsbrief geïnteresseerde organisaties op de hoogte gehouden van relevante ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk. De algemene nieuwsbrief is 5 maal verstuurd naar 495 personen, daarnaast is nog 4 keer een nieuwsbrief over de invoering van de WBTR verstuurd naar 410 personen.

Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR)

De invoering van de WBTR in 2021 had voor veel verenigingen veel impact, zowel op praktisch als op financieel gebied. Door lid te worden van WBTR.NL was de Vrijwilligerscentrale goed geïnformeerd over wat er rondom de nieuwe wet aan acties ondernomen moest worden. De Vrijwilligerscentrale heeft 4 nieuwsbrieven naar 410 aangemelde personen/verenigingen gestuurd en heeft daarnaast een gratis webinar georganiseerd. 90 personen hebben hieraan deelgenomen.

Traject flexibel vrijwilligerswerk

Samen met alle welzijnsorganisaties van Oost-Brabant heeft de Vrijwilligerscentrale een programma ontwikkeld om organisaties te leren omgaan met flexibel vrijwilligerswerk.

Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stage

Er zijn veel mensen die best vrijwilligerswerk zouden willen doen, mits ze hun tijd flexibeler kunnen inzetten. In de praktijk blijkt dat de organisaties en verenigingen hier nog niet helemaal op ingericht zijn.

Het programma bestond uit een drietal bijeenkomsten:

Deel 1: Regionale (online) training: Wat is flexibel vrijwilligerswerk?

Deel 2: Lokale inspiratiesessie waarbij JOEK uit Someren heeft verteld hoe zij met de flexibele vrijwilligers omgaan.

Deel 3: Een werk-lab waarin men praktisch met een werkboek aan de slag kon, om direct een flexibele klus uit te werken.

Het traject werd afgesloten met een Tijdmarkt waar men artikelen kon kopen met als betaalmiddel geen geld, maar tijd, die ingezet wordt bij de aanwezige vrijwilligersorganisaties. De Tijdmarkt was een groot succes, zowel voor de nieuwe gezichten als voor de aanwezige organisaties.

Bij de Tijdmarkt zijn:

- 90 bezoekers aanwezig geweest
- 16 vrijwilligers gekoppeld aan 24 klussen
- 126 uur aan vrijwilligerswerk 'verkocht'

Bemiddeling

De vacaturebank, die vanaf 1 oktober 2020 in de lucht is, heeft een goede groei doorgemaakt. Inmiddels zijn er 44 accounts aangemaakt en hebben er 88 vacatures op gestaan.

Van de mensen die op dit moment geen vrijwilligerswerk doen, zegt 25% dat ze het wel zouden doen, als ze hun tijd flexibeler zouden kunnen inzetten. Hier liggen dus kansen voor verenigingen en organisaties.

Fotograaf: Erik Driessen

Bij de vrijwilligerscentrale hebben 31 mensen aangeklopt voor hulp bij het zoeken naar passend vrijwilligerswerk. Met al deze mensen zijn intakegesprekken gevoerd, bij 27 van hen heeft dit geleid tot passend vrijwilligerswerk.

Publiciteitscampagne "Mensen maken Nederland, ook in Asten en Someren"

Maandelijks heeft de Vrijwilligerscentrale een vrijwilliger geïnterviewd. Deze interviews zijn elke laatste donderdag van de maand gepubliceerd in 't Contact en het Peelbelang. De nadruk lag in deze interviews niet zozeer op hoe belangrijk het is dat deze vrijwilligers dit werk doen, maar juist op wat het de vrijwilligers voor zichzelf oplevert. Hierop zijn vele positieve reacties gekomen.

Digitaal Kompas

Ook in 2021 is het Digitaal Kompas actief geweest. Ondanks dat zij door de coronamaatregelen niet altijd op locatie aanwezig konden zijn, hebben zij hun werkzaamheden toch voortgezet. Waar de nood hoog was, hebben zij de klanten aan huis geholpen, uiteraard met inachtneming van alle veiligheidsmaatregelen. In totaal zijn 60 klanten geholpen, waarvan 18 klanten thuis bezocht.

Maatschappelijke Stage

Ook in 2021 was het door de omstandigheden rondom corona moeilijk voor leerlingen om een leuke plek te vinden waar ze hun maatschappelijke stage konden uitvoeren. Gelukkig lukte het de meesten van hen om dit op zelfstandige wijze tóch te organiseren. Voor 12 leerlingen kon de vrijwilligerscentrale hierbij een helpende hand bieden. Naast het direct helpen van stagiaires bij het vinden van een stageplek heeft de Vrijwilligerscentrale organisaties geholpen om hun werk meer toegankelijk en aantrekkelijk te maken voor middelbare scholieren.

Ouderenwerk

Zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen is de wens van de meeste ouderen én is het doel van de overheid. Diensten van Onis Welzijn ondersteunen daarbij. Met bijvoorbeeld maaltijden, personenalarmering, een maatje of hulp bij klusjes in huis. Maar ook met informatie en advies om de weg te vinden in de wereld van zorg en welzijn. Ouderenconsulenten stimuleren daarbij vooral de sociale contacten en eigen regie. lees meer

"Het is zo fijn dat ik weet bij wie ik terecht kan, iemand bij wie ik allerlei vragen kan stellen en die me helpt om dingen te regelen!"

Rita, gebruikster van alarmering

Taken

- Ouderenconsulenten adviseren mensen over alles wat met zelfstandig thuis wonen en meedoen te maken heeft. In Asten zijn ouderenconsulenten onderdeel van het Sociaal Team Asten met een focus op het gebruikmaken van het 'voorliggend veld'. In Someren vormen de ouderenconsulenten een tandem met de dorpsondersteuners.
- Personenalarmering: Onis biedt twee vormen van alarmering: thuis via vaste alarmering, of een mobiele alarmering die ook buitenshuis gebruikt kan worden. Met alarmering kunnen ouderen 24 uur per dag hulp inschakelen.
- Maaltijdservice brengt wekelijks maaltijden aan huis. Dit biedt gezonde en gevarieerde maaltijden, ook voor mensen met dieetwensen.
- De Klussendienst koppelt vrijwilligers aan mensen die een vraag hebben op het gebied van klusjes.
- De ouderenwerkers zetten collectieve activiteiten op die aansluiten bij de vragen van het moment zoals de gespreksgroepen en ontmoeten 55+.

Cijfers

209 personen maken gebruik van collectieve diensten

3600 klantcontactmomenten op jaarbasis waarvan ruim

200 klant bezoeken

Vooral voor ouderen met een laag inkomen en een lage opleiding is het moeilijk om zelf de regie over hun leven te houden.

Werkplan 2023

Profilering van de ouderenconsulenten krijgt dit jaar extra aandacht. De informerende, adviserende rol van de ouderenconsulenten, mensen een steuntje in de rug geven voor het zetten van volgende stappen, is een belangrijke taak die we graag meer onder de aandacht willen brengen. In 2023 zullen de ouderenconsulenten en het voorportaal van het Sociaal Team Asten elkaar nog meer versterken door de gezamenlijke huisvesting in het nieuwe gemeenschapshuis. Verder willen zij de ontmoetingsbijeenkomsten die in Someren succesvol plaatsvinden, ook in Asten gaan starten, zoals een gespreksgroep voor ouderen over Wereldse Zaken. Tenslotte willen we het Meer Bewegen voor Ouderen gaan promoten in Someren en Asten. In Someren verwachten we meer ouderen te bereiken door de start van Welzijn op Recept.

Ouderenwerk

Het wegvallen van activiteiten, tijdelijk of structureel, leidt tot afname van vitaliteit.

Centraal in het werk van de ouderenconsulenten staat het langer zelfstandig thuis wonen van ouderen. Door hen de weg te wijzen naar voorzieningen, een zinvolle tijdsbesteding te bieden en hen te helpen om zelf de regie te houden.

Informatie en advies

Ouderenconsulenten gaan steeds meer merken van druk die ontstaat door de combinatie van krapper wordende zorg en een toenemend aantal situaties waarin er maar zeer beperkte mantelzorg beschikbaar is. Dat maakt dat zij vaker te maken krijgen met schrijnende situaties.

In Someren zijn ouderenconsulenten een vraagbaak voor vragen rondom welzijn, wonen en zorg. In 2021 zijn er 568 contactmomenten geweest, waarvan 81 (huis)bezoeken. De ouderenconsulenten hier werken vooral intensief samen met de dorpsondersteuners en in 2021 is de afspraak gemaakt om ook met regelmaat aan te schuiven bij het team ZOSomeren.
De contacten die in de eerste lockdown via een belronde met alle klanten zijn aangehaald, hebben in 2021 geleid tot meer vragen. Mensen weten weer beter de weg te vinden. Het wegvallen van activiteiten, tijdelijk of structureel, leidt tot afname van vitaliteit. In de contacten is extra aandacht besteed aan sociale activering. Mensen zijn gestimuleerd om (weer) te gaan deelnemen aan activiteiten of anderszins actief te worden. In 2021 zijn voorbereidingen getroffen voor de pilot Welzijn op Recept. We zien hierdoor een toename van vragen die vanuit huisartsen aan de dorpsondersteuners gesteld

Ouderenwerk

worden. Veel hiervan krijgen opvolging van de ouderenconsulenten. Het gaat dan om zaken als eenzaamheid, een zoektocht naar zorg of het stimuleren van participatie.

De ouderenconsulenten van Asten zijn onderdeel van het Sociaal Team Asten. Hierin bemensen zij mede het voorportaal, de balie en telefoon. Hiermee wordt aan burgers die aankloppen bij het Sociaal Team eerst een voorliggende voorziening in de 0e of 1e lijn geboden: informele zorg, reguliere activiteiten of algemeen toegankelijke voorzieningen. Zoveel mogelijk wordt gezocht naar een oplossing zonder geïndiceerde zorg in te zetten. Lukt dat niet, dan wordt het voorwerk gedaan voor een WMO voorziening. Het filter waarlangs de vragen bij het voorportaal binnenkomen biedt een optimale kans om passende voorliggende voorzieningen in te zetten. Dit heeft ook een positief effect op het welzijn van mensen.

Het Sociaal Team Asten is ondanks corona open geweest voor bezoekers, er is een toename geweest van het aantal huisbezoeken. In 2021 zijn er meer dan 100 huisbezoeken afgelegd door de Onis-medewerkers. Dit is een forse toename, wat enerzijds het gevolg kan zijn van het wegvallen van het Steunpunt Mantelzorg en anderzijds van het groeiend aantal ouderen dat zelfstandig woont en hierbij ondersteuning nodig heeft. Er kwamen bij de frontofficemedewerker vragen binnen via mail, telefoon of van mensen die alsnog aan de balie kwamen. In totaal naar schatting 2900; dit betrof zowel nieuwe vragen, als vragen over lopende WMO-trajecten.

Fotograaf: Erik Driessen

Personenalarmering

Personenalarmering is een dienst die er direct aan bijdraagt dat mensen langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Mensen die langer thuis wonen, zijn ouder, kwetsbaarder en kijken naar een systeem wat veiligheid en geruststelling biedt, voor henzelf en hun omgeving. In 2021 is Onis overgestapt naar een uitgebreider pakket. Thuis via vaste alarmering of onderweg via mobiele alarmering, kunnen ouderen nu 24 uur per dag hulp inschakelen van een mantelzorger of zorgorganisatie. In 2021 maakten hiervan in totaal 102 mensen gebruik. Voor Onis Welzijn is deze dienst van belang, omdat de aanvraag voor alarmering doorgaans een moment is dat de vrager (meer) kwetsbaar wordt. Het intakegesprek is dan een moment waarop tevens andere vragen aan bod kunnen komen.
Daarnaast is bij een tiental klanten een huisbezoek gebracht om met hen de mogelijkheden in beeld te brengen, waarbij een andere passende oplossing voor hun vraag gevonden werd.

Maaltijdservice

Bij de maaltijdservice kunnen klanten via Onis Welzijn gezonde maaltijden thuis bezorgd krijgen. Ook voor mensen met dieetwensen is er een gevarieerd aanbod. Circa 50 mensen maakten hiervan gebruik. Bij een aanvraag voor een maaltijdservice wordt ook bezien wat maakt dat men niet meer zelf kan koken en wat dit verder betekent voor het sociale leven van de oudere. Daarbij worden mensen ook gestimuleerd om buitenshuis gezamenlijk met anderen te eten. Ook bij deze dienst geldt dat bij de intake breder gekeken wordt hoe het met de klant gaat, dan alleen aangaande het eten.

Klussendienst

Bij de klussendienst kunnen mensen voor kleine klusjes (minder dan enkele uren) een

Ouderenwerk

beroep doen op vrijwilligers. In 2021 kwamen hiervoor in Someren 12 aanvragen binnen. In Asten worden deze vragen doorgezet naar de Seniorenvereniging. Inwoners van Asten kunnen, ongeacht de leeftijd, desgewenst ook gebruik maken van de klussendienst Heusden.

Ontmoeten

De activiteit Ontmoeten 55+ is in Someren gecontinueerd. Door coronarestricties en de lockdown is er voor gekozen om deze activiteit in 2021 nog te ondersteunen op weg naar een verzelfstandiging in 2022. Iedere derde woensdagochtend van de maand vindt de activiteit in gemeenschapshuis De Weijers plaats.

In 2021 is een tweede en derde gespreksgroep Wereldse Zaken in Someren gestart voor mensen die graag inhoudelijk over maatschappelijke thema's willen praten. Hetzelfde wordt in 2022 opgestart in Asten.

Beide activiteiten bieden de mogelijkheid om zelfstandig, met ondersteuning en begeleiding in de opstartfase, vanuit Onis ouderenwerk/ dorpsondersteuning, een zinvolle daginvulling te geven, waarbij vergroten van het netwerk en contact met gelijkgestemden kernbegrippen zijn. In totaal hebben ongeveer 30 mensen aan deze activiteiten meegedaan.

Mensen die langer thuis wonen, zijn ouder, kwetsbaarder en kijken naar een systeem wat veiligheid en geruststelling biedt, voor henzelf en hun omgeving.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk helpt jongeren om op te groeien tot volwassenen die zelfstandig hun leven kunnen leven met werk op opleiding en activiteiten. De jongerenwerkers zijn actief in de leefwereld van jongeren: op straat, op school en bij activiteiten. Zij luisteren, veroordelen niet en zetten zo nodig interventies in, samen met ouders en andere partners. Preventief werken zij aan thema's zoals verslaving, weerbaarheid of social media.

lees meer

Cijfers

94

jongeren kregen individuele begeleiding

24

jongeren bij MatchMentor zijn gekoppeld aan een mentor

Positieve benadering heeft een normaliserend effect en draagt bij aan het versterken van eigen kracht, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van de jongeren.

Uit: effectonderzoek JOM

Taken

Het jongerenwerk voert drie hoofdtaken uit:

- Jongerenwerk op straat: de jongerenwerkers zoeken hanggroepen op, maken contact met hen en spreken hen zo nodig aan op gedrag.
- Preventie: op basisscholen en in het voortgezet onderwijs worden gastlessen gegeven over thema's die op dat moment actueel zijn. Ook bij bijeenkomsten in de kerkdorpen geeft het jongerenwerk voorlichting.
- Activiteiten: in activiteiten die met en voor jongeren opgezet worden komen talenten van jongeren naar voren, doen zij contacten op en ontwikkelen sociale vaardigheden.
- Individuele begeleiding: jongeren krijgen individuele ondersteuning bij praktische en emotionele vragen. Voor een deel van deze jongeren is dat in plaats van of naast geïndiceerde jeugdzorg.

MatchMentor koppelt jongeren met een vraag aan een vrijwillige begeleider.

Werkplan 2023

Reguliere taken zoals jongerenwerk op straat, preventie en activiteiten worden afgestemd op de thema's die onder jongeren op dat moment actueel zijn. In ieder geval zal aandacht zijn voor de na-effecten van de coronacrisis, zoals financiële problemen of somberheid. Doordat er meer uren jongerenwerk zijn gaat het jongerenwerk het activiteitenaanbod vergroten, ook online, is er meer ruimte voor individuele begeleiding én kunnen de jongerenwerker nog vaker aanwezig zijn op straat. Eenzaamheid onder jongeren krijgt extra aandacht.

In Asten zal begin 2023 zal het jongerencentrum in het nieuwe gemeenschapshuis in gebruik worden genomen. We willen MatchMentor op het peil houden van 2021. Aan de vrijwillige mentee's bieden we een training aan.

"Eline gaat normaal niet zonder mij naar een afspraak, maar met jou durft ze dat wel."

(moeder van deelneemster Jongerenwerk op Maat)

Jongerenwerk

"Brian heeft zelfs na afloop nog een half uur staan kletsen buiten, dat is iets wat ik helemaal niet van hem ken." Moeder van Brian

In 2021 is vanwege corona de aandacht iets verschoven van collectief aanbod naar individuele contacten én naar online contacten. Steeds zijn jongerenwerkers actief geweest om jongeren toch te bereiken.

Preventie

In alle 1e en 2e klassen van het Varendonck College in Asten en in Someren is voorlichting gegeven. Totaal betreft dit 17 klassen. Thema's waren social media, sexting, jongeren en geld en cyberpesten.

Jongereninformatiepunt: het jongerenwerk is wekelijks aanwezig geweest in de pauzes op het Varendonck College, binnen of als dat niet mogelijk was buiten. Zij bereikten daarmee gemiddeld 10 leerlingen per week van het praktijkonderwijs en examenklassen.

NIX zonder ID: het jongerenwerk heeft in samenwerking met de GGD aandacht besteed aan de landelijke actie NIX zonder ID, een actie om jongeren bewust te maken van de gevolgen van ID-fraude. De jongerenwerkers hebben 100 jongeren actief over dit onderwerp gesproken, 12 hebben meegedaan aan de winactie.

Beroepenbanenmarkt: De jongerenwerkers hebben als gastspreker deelgenomen aan de beroepenbanenmarkt van het VDC. Hier hebben alle leerlingen en hun ouders uit het 3e jaar aan deelgenomen.

In een masterclass over eenzaamheid van Fontys heeft één van de jongerenwerkers als gastspreker deelgenomen om te vertellen over de werkwijze die in Someren gehanteerd met het Pact Weerbaarheid. Jongeren en geld: Onder de naam 'Jongeren en geld' maken we jongeren bewust van hun financiële gedrag. In 2021 hebben we 6 jongeren individueel geholpen bij een praktische vraag over geld. Daarnaast is er samen met MEE voorlichting gegeven op het Varendonck College in Someren over groepsdruk en verleidingen met betrekking tot geld. Er zijn informatieve filmpjes gemaakt over wat jongeren moeten doen als ze hun rekeningen niet kunnen betalen of wanneer ze hun werk kwijtgeraakt zijn i.v.m. corona.

Introductiedag Varendonck College Someren: Tijdens de eerste schoolweek hebben de jongerenwerkers een dag verzorgd voor alle leerlingen uit het 3e en 4e leerjaar. Door middel van verschillende activiteiten werkten we samen aan een positieve groepsdynamiek.

Jongerenwerk

Activiteiten met en voor jongeren

Girls only: Dit is een meidengroep voor meiden van 12 tot 18 jaar. Het betreft een doorlopende groep. Tijdens de weken van de lockdown is de activiteit in de vorm van samen buiten sporten voortgezet of digitaal voortgezet. Gemiddeld 25 meiden doen mee aan deze activiteit met in totaal 30 unieke deelnemers. Binnen deze groep is met 10 meiden gewerkt met de methodiek Meidenvenijn. Met deze methodiek zijn deze meiden zich bewust geworden van hun eigen rol binnen de groep en het aandeel dat zij hebben om bepaald gedrag in stand te kunnen houden. De groepsdynamiek is hierdoor sterk verbeterd, de sfeer voelt voor meiden nog veiliger om elkaar op een positieve manier aan te spreken.
Boxz: activiteit voor jongeren van 12 tot 18 jaar, er waren twee groepen met in totaal 35 deelnemers. Bij BoxZ wordt met technieken uit verschillende verdedigingssporten gewerkt aan fysieke en mentale weerbaarheid, grenzen stellen, sociale vaardigheden, discipline, wederzijds respect en motoriek. Voor een deel van de deelnemers is het doel om meer weerbaar te worden, voor een deel gaat het juist het leren respecteren van grenzen van anderen.

ChangeZ (Someren): Training voor jongeren voor wie de overgang van basisschool naar voortgezet onderwijs moeilijk is. In acht bijeenkomsten, deels in groep 8 en deels tijdens het eerste schooljaar van het voortgezet onderwijs komen zaken aan de orde zoals omgaan met groepsdruk, huiswerk maken, zelfvertrouwen of genotsmiddelen. 11 jongeren hebben deelgenomen aan deze training.

Joinco: In samenwerking met de Peelpioniers hebben we een project georganiseerd om jongeren perspectief te bieden tijdens de lockdown. Er zijn verschillende workshops georganiseerd zoals rapclass, beats/games maken en vloggen. Hieraan hebben 40 jongeren deelgenomen. Na de workshops is een aantal jongeren in beeld gebleven van de jongerenwerkers om hun activiteiten voort te zetten en om in contact te blijven met de andere deelnemers.

Zomeractiviteit: jongeren een leuke en actieve dag in de vakantie bezorgen, zodat zij elkaar weer konden ontmoeten na een pittige tijd waarbij contact met elkaar op een laag pitje stond. Hier deden 34 jongeren aan mee.

Digitale activiteiten: Vanwege corona zijn er tijdens de harde lockdown een aantal digitale activiteiten gehouden. In totaal hebben hier 74 jongeren aan deel genomen. Het gaat om een muziekbingo, escaperoom, dansworkshop, workshop taart bakken en filmpjes van lessen Boxz.

Meedoen, ontmoeting voor jongeren met een (vermoeden van) autisme. Enkele ouders van

Als iemand het hartstikke goed doet, dan zeg ik bijv. 'kom gaan we een ijsje eten, want je hebt het keigoed gedaan op school.' Roos, jongerenwerker

Jongerenwerk

kinderen van 13 tot 23 jaar met autisme uit Asten hebben met ondersteuning van Onis Welzijn het initiatief genomen om activiteiten te organiseren voor deze doelgroep. Daarmee komt er voor deze jongeren dichtbij gelegenheid om elkaar te ontmoeten. In 2021 zijn 5 live en enkele onlineavonden gehouden in het jongerencentrum van Onis Welzijn, begeleid door 2 ouders. 8 jongeren hebben deelgenomen aan deze activiteit. De reacties zijn heel positief. Het streven is om de activiteit tweemaal per maand door te zetten met professionele begeleiding.

Girls Talk en Make a move; activiteiten voor laagopgeleide meiden, respectievelijk jongens, is wel aangeboden maar in verband met een verminderde belangstelling door corona niet doorgegaan.

Jongerenwerk op straat

In Asten zijn relatief weinig overlastsituaties door hangjongeren geweest. Op een aantal plekken waar wel hangjongeren aanwezig waren is het jongerenwerk vooral aanwezig geweest met het doel om contact te leggen en houden met de jongeren. Jongerenwerk op straat tijdens evenementen is door corona beperkt gebleven. De jongerenwerker zijn wel aanwezig geweest op de evenementen die door konden gaan zoals de kermis in Someren.

In Someren zijn er momenteel zeven hanggroepen die variëren van 4 tot 15 jongeren. Bij een aantal van deze groepen is sprake van overlast. De overlastmeldingen gaan over uiteenlopende zaken zoals wapenbezit, vandalisme en geluidsoverlast. Het jongerenwerk heeft hier extra inzet gepleegd en nauw samengewerkt met partners zoals de dorpsondersteuners, politie en scholen. Een aantal jongeren wordt nu individueel begeleid, er is een parkeerverbod gekomen en de overlast op de scholen is verminderd.

Individuele contacten

In totaal is er met 96 jongeren individueel contact onderhouden, 50 % meer dan in 2021. Vragen gingen over werk, relaties, opleiding en hun persoonlijke situatie. In 2021 was merkbaar dat meer jongeren met gevoelens van somberheid kampten ten gevolge van de pandemie. Het aantal korte praktische vragen was ongeveer gelijk aan andere jaren, de toename zat vooral in vragen van jongeren die emotioneel in de knel zitten. De helft van de contacten betrof dan ook een traject van meer dan 3 afspraken.

Jongerenwerk Op Maat (JOM). In Someren heeft een pilot gelopen waarbij jongeren naast of in plaats van geïndiceerde zorg begeleiding krijgen door het jongerenwerk. 14 casussen zijn in deze pilot opgepakt. De GGD heeft tijdens deze periode onderzoek gedaan, om te zien wat de effecten van de inzet van het jongerenwerk bij deze jongeren zijn. De eerste ervaringen van zowel de gezins- en jongerencoaches, de jongerenwerkers en de jongeren zijn zeer positief. JOM is effectief door de aansluiting op leefwereld, de flexibiliteit en langdurige beschikbaarheid. Positieve benadering heeft een normaliserend effect, de werkwijze draagt bij aan het versterken van eigen kracht, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van de jongeren.

Jongerenwerk

MatchMentor

MatchMentor is er voor jongeren tussen de 10 en 23 jaar oud. Matchmentoren zijn vrijwilligers die jongeren begeleiden bij ondersteuningsvragen op het gebied van thuis, school of vrije tijd. Denk hierbij aan leren voor jezelf op te komen, het opdoen van sociale contacten of het beter leren plannen en organiseren.

In 2021 is het druk geweest bij MatchMentor. Wellicht als gevolg van corona, wat door jongeren vaker als zwaar ervaren wordt. De meeste aanvragen zijn gekomen vanuit jeugd- en gezinscoaches of worden intern doorgezet vanuit het jongerenwerk. Verder kwamen er vragen binnen vanuit school, de ouders of een andere (welzijns)instelling. Enkele keren trok een jongere zelf aan de bel.

In 2021 zijn er 32 vragen binnengekomen bij MatchMentor, waarvan 24 vragen zijn beantwoord met een match. De overige vragen zijn óf op een andere manier opgelost, óf deze staan nog open om gematched te worden. In 2021 zijn 15 matches ontkoppeld. Het grootste deel hiervan is succesvol afgesloten. Enkele jongeren hebben na het vertrek van een vrijwilliger een nieuwe mentee gekregen en voor 3 jongeren bleek MatchMentor niet de passende inzet te zijn. 15 matchmentoren zijn het afgelopen jaar ingezet. Dat zijn zowel vrijwilligers als stagiaires.

De meeste vragen hadden betrekking op de weerbaarheid van jongeren: 9 jongeren zijn aan de slag gegaan met het sterker in de schoenen staan en zelfvertrouwen opbouwen. Ook kwamen er verschillende vragen binnen met betrekking tot de thuissituatie: 7 jongeren hadden behoefte aan een even één op één aandacht buiten de thuissituatie om. Daarnaast hadden 4 jongeren behoefte aan handvatten met betrekking tot sociale contacten, zochten 3 jongeren hulp bij het plannen en organiseren en heeft 1 jongere samen met de MatchMentor gewerkt aan emotieregulatie.

‘We zien een andere kant van deze jongen sinds hij een MatchMentor heeft. Hij staat sterker in zijn schoenen, is vrolijker en minder prikkelbaar’.

Docente die leerling doorstuurde naar MatchMentor

Dorpsondersteuning

Iedere dorpsondersteuner werkt op zijn of haar manier, die past bij de kern waar hij/zij werkt. Ook de thema's die spelen in een kern bepalen het werk van de dorpsondersteuners. Actief op mensen af gaan en verbinden zijn echter voor alle dorpsondersteuners kerntaken.

lees meer

'Loop je binnenkort even binnen?'

Vraag van bewoner die de dorpsondersteuner op straat ontmoet.

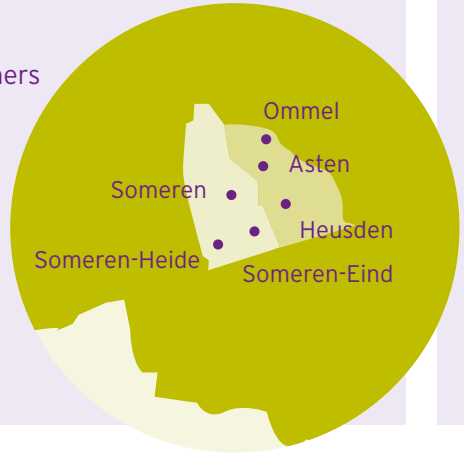
Taken

De dorpsondersteuner voert vier kerntaken uit:

- **Signaleren:** De dorpsondersteuner ziet mensen in hun eigen leefomgeving en krijgt snel signalen door van derden. Hij weet wat er leeft in het dorp, wat er nodig is én welke kansen er liggen.
- **Inventariseren:** De dorpsondersteuner brengt een vraag of situatie helder in beeld en ondersteunt individuele mensen in de eerste fase van hun vraag. Hij maakt helder wat er speelt en wat er nodig is.
- **Verbinden:** De dorpsondersteuner maakt lijnen korter en legt verbindingen tussen vrager en verwijzer. Daarmee vinden mensen sneller de weg naar ondersteuning.
- **Activeren:** Hij stimuleert de zelfredzaamheid van mensen en stimuleert de leefbaarheid door in te spelen op thema's die leven in het dorp.

Archief in

De dorpsondersteuners zijn actief in Asten, Heusden, Ommel, Someren, Someren-Eind en Someren-Heide.



Cijfers

581

individuele vragen in 2021

96 uur dorps-ondersteuning

Op 1 oktober 2021 is voor de 1e keer **de dag van de dorpsondersteuner** gevierd.

Werkplan 2023

Voor de dorpsondersteuning in alle dorpen geldt dat de inwoners zijn geraakt door de belemmeringen die het coronavirus met zich heeft meegebracht. Het vraagt tijd en energie om mensen weer in beweging te krijgen. Mensen activeren, het ophalen van vragen en indien mogelijk omzetten naar collectieve zaken, blijft het streven. De dorpsondersteuner is een spin in het web en onderhoudt daartoe het netwerk.

Daarnaast is er per kerkdorp een focus aan te brengen. Zo zal er in Asten aandacht zijn voor de rol van de dorpsondersteuner in het STA om hierin deze functie zo goed mogelijk te benutten. In Someren gaat Welzijn op Recept van start wat de toestroom vanuit huisartsen zal vergroten. In Ommel, Heusden, Someren-Eind en Someren-Heide blijft aandacht gericht op ontmoeten en verbinden, bijvoorbeeld binnen een beweegaanbod. Ook gaat aandacht naar specifiek aanbod per kern, zoals een Kwiekroute of ontmoetings-activiteiten stimuleren.

Dorpsondersteuning

Fotograaf: Erik Driessen

Alle dorpsondersteuners hebben hun eigen manier om in contact te komen en blijven met inwoners.

De veerkracht van inwoners en vrijwilligers werd in 2021 door corona flink op de proef gesteld. Daarmee werden ook de dorpsondersteuners voor een uitdaging geplaatst. Alle dorpsondersteuners hebben hun eigen manier om in contact te komen en blijven met inwoners. Ondanks dat er veel activiteiten niet konden doorgaan, is er geprobeerd een invulling te geven aan diverse projecten.

Asten

In Asten is het professionele en informele netwerk uitgebreid en is onderling sprake van zeer korte lijntjes. Dit komt de inwoners ten goede. Hierdoor kan snel en gemakkelijk gehandeld worden. De activiteiten in de Stip hebben als het even kon doorgang gevonden. De mogelijkheid om elkaar te ontmoeten werd gemist. De individuele contacten hebben zoveel mogelijk plaats gevonden. Soms werden buiten gesprekken gevoerd en soms als het kon bij de mensen thuis. In totaal heeft de dorpsondersteuner zo'n 200 contactmomenten gehad met ca. 75 vragers, waarvan 15 via het meldpunt bezorgdheid. De dorpsondersteuner is als voorzitter van het JIBH betrokken bij jonge Astenaren, die op soms negatieve wijze buiten op straat in beeld komen. Er is maandelijks overleg met diverse partijen zoals Boa's, Politie, leerplichtambtenaren en jongerenwerkers. Deze inzet draagt er toe bij dat er al geruime tijd geen sprake meer is van ernstig overlast gevende hangjeugd. Incidenteel is er contact met betrokken ouders. De dorpsondersteuner heeft ook het beheer van wijkcentrum de Stip, waar inloopochtenden en individuele gesprekken plaatsvinden. In 2021 is de tuin door inzet van een MAS-stagiaire opgeknapt.

De dorpsondersteuner in Asten heeft hiervoor 24 uur per week beschikbaar.

In Asten heeft onderzoeksbureau Good2consult een Effectmeting Voorliggend Veld Asten laten uitvoeren. Hierbij kwam onder andere

Dorpsondersteuning

naar voren dat dorpsondersteuners een wezenlijke bijdrage leveren aan vermeden maatschappelijke kosten, zie document onder pijltje.

Casus

Jacob, een geboren en getogen Astenaar, leefde al jarenlang in een ongeschikte woning. De dagelijkse gang via de trap naar zijn woning op de eerste verdieping werd door fysieke beperkingen een steeds gevaarlijker traject. Een traplift was geen optie omdat het om een trap buiten de woning ging. Het lukte hem, door overige beperkingen, niet om zelf deze situatie op te lossen. Door inzet van de dorpsondersteuner heeft Jacob een gelijkvloerse woning kunnen betrekken. De dorpsondersteuner heeft zijn netwerk ingeschakeld om hem te helpen met verhuizen en hij is ontzettend blij met deze verbetering van zijn leefsituatie. Zijn zelfredzaamheid is hierdoor langdurig vergroot en hij hoeft voorlopig geen beroep te doen op dure voorzieningen vanuit de WMO.

Ommel

De dorpsondersteuner Ommel heeft in 2021 het online koffie-uurtje opgezet. Een klein gezelschap heeft op deze manier kennisgemaakt met online ontmoeting én had hiermee een wekelijks contactmoment in tijden van de lockdown. Verder is zij intensief betrokken bij de doorstart van Blij(f) Actief, het eetpunt en de dagactiviteit voor ouderen.

Zij heeft medewerkers van zwembad de Schop (waar de activiteiten stil lagen) benaderd om de Kwiekroute na te lopen en op te knappen stukjes in kaart te brengen. Ook heeft zij zich ingespannen om de jeugd onder begeleiding in het sportpark te laten sporten. Dat is helaas door onvoldoende animo niet doorgegaan. Wel is er een puzzelruilpunt opgericht.

Zij heeft zich bekend gemaakt bij de Ommelse bevolking door stukjes in de nieuwsbrief van de dorpsraad, door berichten op sociale media en door zichtbaar te zijn op straat. Daarmee was het makkelijk voor de inwoners om haar aan te spreken voor een vraag. Niet alleen haalt ze daarmee vragen op, maar ook werkt ze aan het verminderen van de vraagverlegenheid.

In totaal hebben 28 mensen een beroep op haar gedaan, het merendeel deed dat zelf, een deel van de vragen kwam via derden binnen en bij 5 mensen is de dorpsondersteuner zelf op iemand afgestapt. De meeste vragen zijn opgelost zonder inzet van zorg. Vragen betroffen eenzaamheid, mantelzorg, coronagerelateerde zaken of onveiligheid.

In het afgelopen jaar is het besluit gevallen om het aantal uren uit te breiden van 4 naar 6 uur per week en deze structureel in te zetten. Desalniettemin moeten er keuzes gemaakt worden in werkzaamheden.

Heusden

In Heusden zijn er veel zorggerelateerde vragen gesteld. Mede door de komst van een kleinschalig woonproject, het Unitashof, waren veel inwoners bezig met vragen rondom wonen en zorg. De dorpsondersteuner heeft een rol kunnen spelen om hen hierin wegwijs te maken. 45 mensen wisten de weg te vinden naar de dorpsondersteuner. Naast individuele zorgvragen is hij betrokken bij diverse overlegvormen met lokale verenigingen en het bestuur van het Dorpsoverleg Heusden. Onderwerp in 2021 was onder andere het 100-jarig bestaan van Heusden, hoewel de festiviteiten helaas geen doorgang konden vinden. De dagbesteding in het gemeenschapshuis krijgt steeds meer bezoekers, mede door het feit dat er lekker en vers wordt gekookt. Voor mensen die hulp bij kleine klusjes nodig hadden heeft de dorpsondersteuner in 5 casussen beschikbare vrijwilligers ingezet. Voor deze functie is wekelijks 6 uur inzet beschikbaar. De dorpsondersteuner is tevens projectleider van 'Goed voor elkaar', een project waarbij senioren gestimuleerd worden om hun netwerk onder de loep te nemen en zo nodig uit te breiden. In 2021 hebben alle voorbereidingen plaatsgevonden om in 2022 een goede start te kunnen maken.

Dorpsondersteuning

Someren

In Someren zet de tendens van groei van het aantal vragen voor de dorpsondersteuner zich voort, in totaal kwamen er 210 vragen. De meerderheid van de vragen gaan over zorg, langer zelfstandig thuis wonen of mantelzorg. Opvallend was het grote aantal spoedvragen rondom huisvesting, namelijk 8, en rondom eenzaamheid en dagbesteding, 37 stuks. Gebruikelijke thema's zijn overlast, mantelzorgbelasting, depressie, dagindeling en eenzaamheid. Daarnaast is de groeiende krapte in de zorg merkbaar geweest. Veel vragen waren coronagerelateerd, zoals vragen over vaccinatie of zorgen over de ziekte. Met de inzet van de dorpsondersteuner is ook een aantal zaken voorkomen, zoals een huisuitzetting of het verergeren van financiële problemen. Er is ook inzet gepleegd op bijvoorbeeld vereenzaming, ruzies, misbruik van ouderen, mogelijke zelfdoding, gevaarlijk rijgedrag, armoede of escalaties.

Binnen Onis Welzijn werkt de dorpsondersteuner nauw samen met bijvoorbeeld het Steunpunt Mantelzorg. Er is een grote behoefte aan ondersteuning van deze groep, zoals bij vragen van overbelaste mantelzorgers. De contacten met collega's verlopen soepel en snel en ook het onderbrengen van de taak maatschappelijk werk bij Onis Welzijn wordt gezien als meerwaarde. Dit komt de doorstroming van cliënten ten goede.

Het koffie-uurtje in De Viersprong verloopt goed en de derde gespreksgroep Wereldse zaken die dorpsondersteuner en ouderenconsulent hebben opgezet is inmiddels een feit. In dit interview is te zien wat deze activiteiten betekenen voor mensen in eenzaamheid:

In 2021 zijn voorbereidingen getroffen voor de start van een pilot Welzijn op Recept, met huisartsen uit Someren. De dorpsondersteuner in Someren heeft 32 uur per week voor deze taak.

Someren-Heide

Een grote verandering voor Someren-Heide was de nieuwe dorpsondersteuner. Zij was al actief in deze rol in Someren-Eind en zet haar ervaring nu ook in Someren-Heide in.
In Someren-Heide is de dorpsondersteuner betrokken geweest bij onder andere een lunch, verzorgd door een inwoner, voor gasten in de koffiehoek van het gemeenschapshuis. Ze heeft extra PR gedaan voor het gezicht van de nieuwe dorpsondersteuner. Daarnaast heeft ze een denktank avond georganiseerd ten behoeve van de dorpsondersteuner, voor input met betrekking tot zorg en ondersteuning. Ook heeft ze na stilstand de koffiehoek en het weegmoment weer opgestart.

Individuele vragers wisten ook in 2021 de dorpsondersteuner te vinden: 27 mensen kwamen bij haar met vragen over meedoen of eenzaamheid, langer zelfstandig wonen, zorg, financiën of opvoeding. Het grootste deel van de vragers is 65-plus.

Het aantal uren voor de dorpsondersteuner Someren-Heide is 12 uur per week.

Someren-Eind

Typisch thema in Someren-Eind waar de dorpsondersteuner bij betrokken was, is Positieve gezondheid, met als geslaagd evenement een avond over Vitaal door de overgang. Een avond voor vrouwen, vol informatie en tips over de overgang. Deze werkgroep zet het werk voort met andere thema's.

De dorpsondersteuner is verder betrokken bij ondersteuning van projecten zoals het Brei-café en de koffie- en ontmoetingsmomentjes in De Einder. Ook is het Buurtboekje in het leven geroepen en is ze een vraagbaak voor het Huiskamerproject. Daarnaast biedt ze ondersteuning bij het ontstaan van een nieuwe activiteit "N schóne middag" in De Einder.

Naast deze collectieve activiteiten is zij het aanspreekpunt voor individuele vragen. In 2021 kwamen er in totaal 69 vragen binnen met uiteenlopende achtergrond: met stip op één vragen over eenzaamheid en sociaal netwerk, maar ook vragen over mantelzorg, zorg of financiën. Veel vragers weten zelf de weg te vinden en bij 12 mensen is de dorpsondersteuner zelf op hen afgestapt, omdat zij een signaal kreeg over deze persoon.

Voor deze inzet is 16 uur per week beschikbaar.

Maatjes

Maatjes zijn niet meer weg te denken uit Asten en Someren. De Auto-Maatjes die persoonlijk vervoer bieden en vrijwilligers die één-op-één persoonlijke ondersteuning bieden; zij worden ervaren als onmisbaar. Zij zijn er om eenzaamheid te verlichten, mantelzorgers even lucht te geven, samen eropuit te gaan of te helpen bij boodschappen of administratie. Het maken van de juiste match door de beroepskracht maakt deze dienst zo krachtig. lees meer

Deelneemster Mies over Ella:

"Als jij komt, is het altijd zondag."

AutoMaatje deelnemer:

"AutoMaatje is gewoon stressloos vervoer".

Cijfers

116 maatjeskoppels bij Maatjes-Mooi voor Elkaar en OuderSupport

Gereden ritten Automaatje:

3450

152 vrijwilligers zetten zich in voor de diverse maatjesprojecten

Een-op-een ondersteuning door een vrijwilliger leidt tot minder eenzaamheid en meer kwaliteit van leven, waardoor men minder gebruik maakt van zorg.

Taken

Voor de meeste maatjesprojecten geldt: de coördinator werft, traint en begeleidt de vrijwilligers en koppelt hen aan de vragers. Maatjes komen wekelijks op bezoek bij de vrager thuis. Het onderhouden van goede contacten met netwerkpartners is een wezenlijk onderdeel van het werk. Er zijn binnen Onis Welzijn diverse maatjesprojecten:

- Maatjes-Mooi voor elkaar: maatjes worden ingezet bij uiteenlopende vragen, zoals isolement, administratie of het ontlasten van mantelzorgers. De juiste match en de inzet van mens-tot-mens, groeit uit tot een zeer waardevol contact.
- OuderSupport: vrijwilligers bieden opvoedingsondersteuning in gezinnen met kinderen.
- AutoMaatje: vrijwilligers vervoeren minder mobiele dorpsgenoten naar sociale activiteiten, bezoek aan arts of ziekenhuis, of naar familie en vrienden. Eveneens zijn het vrijwilligers die de ritten inplannen.
- Vrijwillige maatjes Vluchtelingenwerk en MatchMentor zijn beschreven bij respectievelijk Vluchtelingenwerk en Jongerenwerk.

Werkplan 2023

In de komende jaren zal het contact met de netwerkpartners en met de vrijwilligers, dat door corona wat minder is geweest, weer geïntensiveerd worden. Het werven van vrijwilligers is een blijvende taak. Maatjes-Mooi voor Elkaar zal zo mogelijk uitgebreid worden naar het koppelen van deelnemer aan deelnemer. Hiermee voorzien we in een behoefte, waarbij een vraag ingevuld kan worden zonder schaarse vrijwilligers.

Voor de vrijwilligers zal een training 'Omgaan met dementie' gegeven worden.

OuderSupport zal de afstemming met de Gezins- en jongerencoaches intensiveren.
Voor de vrijwilligers van AutoMaatje wordt een training aangeboden met technieken om mensen te helpen met in- en uitstappen en het hanteren van diverse soorten hulpmiddelen.

Maatjes

"Ik ben zo blij dat jullie weer rijden, ik heb jullie gemist".

AutoMaatje deelnemer

In wederom een 'coronajaar', was de inzet van Maatjes belangrijker dan ooit. Omdat dit een-op-een contacten betreft kon dit, in tegenstelling tot veel andere activiteiten voor mensen, grotendeels gewoon doorgaan.

Maatjes-Mooi voor Elkaar

In 2021 hebben 91 mensen een beroep gedaan op het Maatjesproject. 55 van hen zijn gekoppeld aan een vrijwilliger, wat het totaal aantal koppels in het afgelopen jaar op maar liefst 106 brengt. Bijna een derde van de aanvragen komt uit het eigen netwerk van mensen, regelmatig zijn zij getipt door de zorg of kennen zij Onis Welzijn al via een andere weg. Een kwart kwam binnen via zorg/huisartspraktijken en 16% via dorpsondersteuners/collega's van Onis Welzijn. In totaal hebben 18 organisaties een maatjesvraag ingediend.
De achterliggende oorzaak bij een verzoek om een maatje betreft in driekwart van de gevallen fysieke (25%) of mentale (50%) kwetsbaarheid zoals dementie, NAH of autisme. Hierdoor raken mensen sneller in een isolement of is ondersteuning noodzakelijk.

Bij de helft van de vragers is er behoefte aan het verlichten van eenzaamheid en sociale activering. En maar liefst 30% betreft het ontlasten van een mantelzorger; opvallend hierbij is de toename van echtparen waarbij een van de partners dementie heeft. Mensen wonen langer thuis en de partner of familieleden raken overbelast.
Een deel van de vragers is niet gekoppeld aan een vrijwilliger; 14 van hen zijn geholpen met het zoeken van een oplossing in het eigen netwerk, 8 zijn voortijdig overleden of verhuisd naar een verzorgingstehuis en 5 mensen zijn doorverwezen naar een andere organisatie. 5 vragen zijn afgewezen omdat die niet pasten binnen de grenzen van het maatjesproject en 4 mensen kwamen bij Onis Welzijn op aangeven van derden, maar wilden zelf eigenlijk geen maatje.
Er zijn 84 vrijwilligers actief geweest als maatje. Zij bieden per jaar maar liefst 10.000 uur aan ondersteuning.

AutoMaatje

De vrijwilligers van AutoMaatje zorgen dat minder mobiele plaatsgenoten er zelfstandig op uit kunnen. Het persoonlijk vervoer ervaren mensen als prettig en praktisch. Het geeft een gevoel van onafhankelijkheid.
Ondanks diverse lockdowns heeft AutoMaatje een groot aantal ritten gereden: 3450, dat is 80 % meer dan in 2020. Tijdelijk konden mensen

Maatjes

alleen medisch noodzakelijke ritten aanvragen. Ook in coronatijd is maar liefst 80% van de chauffeurs blijven rijden.
AutoMaatje speelde ook een belangrijke rol bij rijden naar vaccinatielocaties. Daarvoor reden de chauffeurs zo'n 300 ritten. Wat opviel was dat na de lockdown het aantal ritten per week in heel korte tijd hoger was dan voor de lockdown. De behoefte aan deze vorm van vervoer blijft dus onveranderd groot.
In 2021 waren er 53 vrijwilligers actief als chauffeur, 4 vrijwilligers die de telefonische aanmeldingen voor ritten aannamen en de ritten inplanden en nog 2 vrijwilligers voor de intake van nieuwe klanten.

OuderSupport

In 2021 hebben in totaal 14 gezinnen een beroep gedaan op OuderSupport om ondersteuning te krijgen in de opvoeding. Bij 10 vragen heeft dit ook daadwerkelijk geleid tot een koppeling tussen een vrijwilliger en het gezin. De achtergrond van de vragen was divers: een ernstig zieke moeder, een kind met taalproblemen, ouders die het overzicht kwijtraakten, een moeder wat ruimte geven door een luisterend oor te bieden. Bij 3 gezinnen is de vraag door of voor het gezin op een andere manier opgelost. De vragen kwamen op uiteenlopende manieren binnen: via Gezins- en jongerencoaches, het consultatiebureau, een huisarts, MEE of op eigen initiatief. Bij 9 gezinnen is de inzet door een vrijwilliger afgesloten met een positief resultaat.

Voor een deel van de vragers was de mogelijkheid om een speelochtend te bezoeken, zowel in Asten als in Someren, ook heel waardevol. Tijdens deze speelochtend is er voor de kinderen ruimte om te spelen en voor de moeders ruimte om hun ervaringen te delen en contacten op te doen. De speelochtenden hebben helaas slechts een deel van het jaar kunnen doorgaan.

Bij OuderSupport zijn in 2021 9 vrijwilligers actief geweest.

Casus

Harrie en Toos zijn een liefdevol stel. Toos is pas 62 jaar, maar heeft een zeldzame vorm van dementie, waardoor alles wat zij ziet ernstig vervormt, naast de 'gewone' achteruitgang van het geheugen. Ze kan bijv. niet zelf een kopje koffie oppakken. Haar man Harrie is met pensioen en topfit en krijgt daardoor ook minder ondersteuning vanuit de WMO. Hij zorgt 24/7 met heel veel liefde voor Toos, helpt haar bij alle persoonlijke verzorging, doet het huis, de tuin, etc. Maar hij zou zo graag even wat "lucht willen" af en toe. Ik ga kennismaken met maatje Jannie en de klik is fantastisch; zij weet Toos te activeren en ze hebben echt plezier samen. Harrie kan met een gerust hart een middag besteden aan zijn fietshobby. Ze stuurden me zelfs een kerstkaart om me te bedanken dat Jannie in hun leven is gekomen.

"Ik ben door jou al zoveel mooie mensen tegengekomen op mijn pad."

Vrijwilligster 'van het eerste uur' Rian

Hulp bij schulden en formulieren

Als mensen schulden hebben, tast dat hun welbevinden aan. Bovendien zijn de maatschappelijke kosten van schuldenproblematiek hoog. Schulddienstverlening kan mensen helpen: zij krijgen weer inzicht in hun financiën en komen zo uit de schulden. Daarnaast zijn er mensen die moeite hebben met het invullen van formulieren of het lezen van brieven. Zij kunnen terecht op het spreekuur van Hulp bij Formulieren.

lees meer

Cijfers

194 klanten deden een beroep op Schulddienstverlening

272 klanten voor Hulp bij Formulieren

72 klanten schuldenvrij of stabiel door de ondersteuning

Die formulieren lijken wel steeds langer en moeilijker te worden.

Ria, klant Hulp bij Formulieren

Door de inzet van vroegsignalering daalt de gemiddelde schuld van klanten van Schulddienstverlening.

Taken

Schulddienstverlening biedt ondersteuning aan mensen die schulden hebben.

- Inkomsten en uitgaven worden in beeld gebracht; de klant krijgt inzicht in zijn bestedingspatroon. Vervolgens treft hij samen met zijn begeleider afbetalingsregelingen met schuldeisers.
- Ook is er aandacht voor andere problemen die de schulden veroorzaken of die voortvloeien uit schulden. Indien nodig wordt de klant doorverwezen naar een andere organisatie.
- Bij een doorverwijzing naar de Peelgemeenten krijgt de klant begeleiding om zaken voor te bereiden.
- Budgetbeheer helpt mensen bij het stroomlijnen van hun uitgaven.

Mensen met eenvoudige, korte vragen kunnen zonder afspraak terecht bij het spreekuur van Hulp bij Formulieren.

Werkplan 2023

De verwachting is dat financiële problemen toenemen door de sterk stijgende prijzen van energie en brandstof. Vroegsignalering wordt verder uitgebouwd: dit is het benaderen van mensen met een betalingsachterstand in huur of nutsvoorzieningen. Verder is budgetbeheer een groeiend onderdeel van de Schulddienstverlening. Het aantal klanten dat bij de Schulddienstverlening komt als voorbereiding op een traject Minnelijke Schikking Natuurlijke Personen (MSNP) door de Peelgemeenten, neemt toe. De voorbereidingen in deze fase zijn arbeidsintensief.

We gaan jongeren die bijna 18 jaar zijn voorlichten over de noodzaak van het regelen van financiële zaken om schulden te voorkomen. Tot slot krijgt het werven en trainen van vrijwilligers aandacht om het team in aantal en in kennis op peil te houden.

Hulp bij Formulieren blijft een laagdrempelige basisvoorziening met wekelijkse spreekuren.

Hulp bij schulden en formulieren

Ik ben het overzicht kwijt en durf geen brieven meer te openen.

Joop, klant van Schulddienstverlenin)

De stap zetten naar Schulddienstverlening betekent voor veel mensen het overwinnen van schaamte, wat maakt dat men dit pas doet als de situatie ernstig is geworden. Al snel blijkt dan echter dat juist deze stap rust en ruimte creëert.

Schulddienstverlening

194 mensen met schulden hebben in 2021 de weg gevonden naar Onis Welzijn om uit hun schulden te raken, dat is een stijging van ruim 20% ten opzichte van 2021. Bij 105 van hen is het traject ook in het afgelopen jaar afgerond, en bij 89 mensen liep de dienstverlening door naar 2022.
Een klein deel van de klanten was al eerder bij Schulddienstverlening geweest, zij redden het toch niet op eigen kracht. Het overgrote deel van de vragen kon lokaal, zonder inzet van Peelgemeenten, worden afgerond. Bij 9 mensen ging het om zodanig problematische schulden, dat met hen een traject is ingezet voor Minnelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (MSNP). Hierbij verzorgt Onis Welzijn het eerste deel van het traject, waarna de casus wordt overgedragen aan de Peelgemeenten voor het tweede deel. De rol van Onis Welzijn in dit traject is in 2021 aanzienlijk groter geworden. Mede hierdoor is het aantal doorverwijzingen naar de Peelgemeenten lager dan in 2020: de casussen waarbij in de loop van de tijd bleek dat er toch geen MSNP ingezet werd, zijn al tijdens het traject binnen Onis Welzijn afgebroken. Een aantal van de mensen die zich in 2021 heeft gemeld met problematische schulden, kunnen pas worden doorgezet naar Peelgemeenten in 2022. De verwachting is dat zich in de komende jaren nog meer mensen gaan melden met problematische schulden door inflatie of na-effecten van de coronacrisis.
Medewerkers en vrijwilligers zijn een groot deel van het jaar in staat geweest om de trajecten ondanks de beperkende maatregelen voort te zetten. De oplossing van schulden laat immers niet op zich wachten. Waar nodig is dat via live afspraken gedaan, vaak ook zijn gesprekken telefonisch of online gevoerd.

Budgetbeheer

Sommige mensen lukt het niet om alle betalingen te doen, maar voor hen is beschermingsbewind een te zwaar product. Zij kunnen gebaat zijn bij budgetbeheer, waarbij een deel van de inkomsten voor hen beheerd wordt, zodat zij minder snel nieuwe schulden maken. Bij budgetbeheer moet de klant bereid zijn om een deel van de controle over te geven en sturing te krijgen in het beheren van geld. Budgetbeheer wordt uitgevoerd door een betaalde kracht, waarbij betalingen verlopen via het portaal van de Krediet Bank Nederland.

Hulp bij schulden en formulieren

12 mensen hebben gebruik gemaakt van budgetbeheer, 6 van hen waren nieuw in 2021. Een deel van de mensen die gebruik maakt van budgetbeheer zal voor langere tijd hierop aangewezen zijn. Anderen kunnen na een tijdelijke ondersteuning op financieel gebied weer zelfstandig verder. Als ook na langere tijd blijkt dat mensen niet in staat zijn om zelf te leren hun administratie te voeren of hulp hiervoor in te schakelen, wordt alsnog de gang gemaakt naar een beschermingsbewindvoerder. Het aanbod van budgetbeheer maakt dat er minder gebruik wordt gemaakt van beschermingsbewind, wat een positief effect heeft op de kosten voor de gemeente.

Vroegsignalering

In 2021 is regelmatig overleg geweest over de nieuwe taak: Vroegsignalering van schulden. Door het tijdig signaleren van betalingsproblemen kan er eerder hulp worden geboden. Per 1 januari 2021 is er een aanpassing in de WGS (wet gemeentelijke schuldhulpverlening) gekomen waardoor gemeenten verplicht zijn om na een melding in het kader van Vroegsignalering actie te ondernemen. Meldingen bestaan uit betalingsachterstanden in de zorgverzekering, huur, energie of water. Samen met de gemeenten heeft Onis Welzijn een werkwijze ontwikkeld om mensen met deze betalingsachterstanden actief te gaan benaderen. Beroepskrachten zullen dit uitvoeren en pas in een verder afgesproken schuldhulptraject komen vrijwilligers in beeld. Het leggen van het eerste contact zal door o.a. de dorpsondersteuners gedaan worden, die met hun outreachende werkwijze uitermate geschikt zijn voor deze taak.

Het doel is dat we klanten met beginnende financiële problemen vroeg in beeld hebben en hulp kunnen bieden indien gewenst. Vanaf het najaar 2021 is deze werkwijze van start gegaan en na een kwartaal hiermee gewerkt te hebben zijn 45 mensen met beginnende schulden benaderd. Dit zal in 2022 verder uitgebouwd gaan worden.

Afstemming met Peelgemeenten

Het stroomlijnen van de processen rondom Schulddienstverlening met Peelgemeenten blijft de aandacht vragen. In 2021 is het hele proces van schulddienstverlening beschreven en hebben gemeenten de afweging gemaakt welk deel lokaal uitgevoerd wordt en welk deel door de Peelgemeenten. De uitkomst van dit proces was dat de gehele uitvoering van de schulddienstverlening lokaal gebeurt, met uitzondering van het tweede deel van een MSNP-traject wat door de Peelgemeenten wordt uitgevoerd. In de praktijk wordt gewerkt voor en samen met de klant, met als inzet om het proces van doorgeleiding naar een MSNP zo soepel mogelijk te laten verlopen. Het lokaal uitvoeren van een groot deel van dit – voor de klant zware - traject heeft als voordeel dat het laagdrempelig is.
Wat verder om afstemming vroeg is het gegeven dat per 1 januari 2021 de verplichting voor gemeenten bestaat om een beschikking af te geven, nadat de klant een schuldhulpvraag heeft ingediend. Schulddienstverlening van Onis Welzijn is hiervoor gemandateerd. Dit heeft tevens geleid tot extra registratie in het systeem van de gemeenten: Onview, wat een administratieve verzwaring van het werk betekent.

Jongeren en geld

Eind 2020 is het project Jongeren en geld opgestart. Met posters, via sociale media en tussenpersonen worden jongeren bewust gemaakt van hun financiële gewoonten en gestimuleerd om tijdig hulp te zoeken bij financiële problemen. Schulddienstverlening werkt hierin samen met de jongerenwerkers van Onis Welzijn. In 2021 hebben een zestal jongeren naar aanleiding van deze campagne aangeklopt voor

Hulp bij schulden en formulieren

hulp bij hun financiën. In 2022 zal dit nog verder worden ontwikkeld en wordt dit uitgebreid tot een project waarmee we jongeren tussen de 18 en 27 jaar met (problematische) schulden kunnen helpen om een nieuwe, schuldenvrije start te maken. Dit in samenwerking met o.a. de gemeenten Asten en Someren.

Vrijwilligers en medewerkers Schulddienstverlening

10 vrijwilligers waarvan 1 Poolse tolk en 4 beroepskrachten zijn actief bij deze dienst. Een vrijwilliger heeft 1 tot 7 casussen onder zijn of haar hoede. De 4 beroepskrachten doen de intake en voeren de regie over casussen. Complexe casussen worden in zijn geheel door de beroepskrachten uitgevoerd, bij overige klanten voeren vrijwilligers een deel van de dienstverlening uit onder begeleiding van de beroepskracht. Overleg en deskundigheidsbevordering hebben vooral digitaal plaatsgevonden, deze zullen in 2022 geïntensiveerd worden.

Samenwerking

Er wordt intensief samengewerkt met Vluchtelingenwerk, het Maatschappelijk Werk en Sociaal Raadsliedenwerk, het Sociaal Team Asten, ZO Someren en GR Peelgemeenten. Bij stichting Burgerschuldhulp-Asten-Someren (een stichting die zich richt op een snelle sanering van schulden lager dan € 5.000,-) zijn dit jaar door Onis Schulddienstverlening 5 aanvragen ingediend. Van die aanvragen zijn er 3 toegewezen, 1 is afgewezen en 1 aanvraag is voorlopig ingetrokken vanwege een te onstabiele situatie. Twee klanten die al wel onder bewindvoering waren, zijn verwezen naar deze stichting om zodoende te voorkomen dat er een MSNP gestart moest worden.
Twee aanvragen voor financiële ondersteuning zijn gedaan bij de Beelsfundatie. Het team van Schulddienstverlening heeft de Kerstactie van parochie, gilde en Plus supermarkt administratief en logistiek ondersteund. Daarnaast werken we samen met de Voedselbank Deurne Asten Someren

Aantallen

194 klanten totaal.
Van hen werden:

- **105** trajecten zijn afgerond in 2021, 89 zijn er meegenomen naar 2022.
- **72** trajecten hebben geleid tot een schuldenvrije of stabiele situatie.
- **17** klanten het traject hebben afgebroken zonder een resultaat.
- **12** klanten in budgetbeheer.
- **9** klanten zijn doorgegaan in een traject met de Peelgemeenten.

Hulp bij Formulieren

De dienst Hulp bij Formulieren biedt wekelijkse spreekuren in Asten en Someren waarop ieder die hulp nodig heeft bij het invullen van formulieren of bij het lezen en begrijpen van brieven, terecht kan. Hulp bij Formulieren heeft veel beperkingen ondervonden door de coronamaatregelen. Steeds is de dienstverlening zoveel mogelijk doorgezet. Voor zover het hardst nodig zijn er met de nodige voorzorgsmaatregelen bij een deel van de klanten, ook in perioden van beperkende maatregelen, wel live contacten geweest.
Het aantal klantcontacten was licht hoger dan in 2021, in totaal 272. Vragen hebben o.a. betrekking op het invullen van aangifte inkomstenbelasting, aanvragen van uitkeringen en verschillende voorzieningen, aanvragen of corrigeren van toeslagen, DigiD aanvragen en het lezen van moeilijk te begrijpen brieven.

Vrijwilligers: 6

Vluchtelingenwerk

Als statushouders een woning toegewezen krijgen in Asten of Someren, helpt Vluchtelingenwerk hen om hun plek te vinden in onze gemeenten. Naast het regelen van veel administratieve zaken gaat er vooral aandacht uit naar de inburgering in de gemeenschap.

lees meer

"Ik wil graag naar school en niet thuiszitten"

Maryam, deelneemster taalgroep

Cijfers

64
gevestigde statushouders

2
jaar worden de vluchtelingen gemiddeld begeleid

23
vrijwilligers zijn actief binnen het vluchtelingenwerk

Taken

Vluchtelingenwerk heeft twee hoofdtaken:

- Bij de huisvesting in Asten of Someren moet er in de eerste periode veel geregeld worden rondom administratieve zaken, zoals huur, inkomen en het starten van de inburgering. De vluchtelingenwerkers weten wat er allemaal geregeld moet worden en helpen de vluchtelingen daarbij. De vluchteling wordt al snel gekoppeld aan een vrijwilliger die de eerste aanspreekpersoon is.
- Als de administratieve zaken geregeld zijn, start een periode waarin de vluchtelingen een bredere maatschappelijke begeleiding ontvangen. Daarin gaat het niet alleen om zaken als de weg vinden in de gemeenschap, omgaan met de Nederlandse gezondheidszorg en een goede verhouding met de scholen van de kinderen, maar ook om steun bij een eventuele procedure voor gezinshereniging.

Werkplan 2023

Uiteraard zal de oorlog in Oekraïne tot gevolg hebben dat er veel Oekraïense vluchtelingen in Nederland komen. De rol van vluchtelingenwerk hierin zal nog duidelijk moeten worden.

Verder spelen twee zaken naast de reguliere taken van het vluchtelingenwerk:

In het kader van de nieuwe wet inburgering gaat Onis de uitvoering van de Z-route ter hand nemen voor zover het niet het taalonderwijs betreft. Dat betekent dat statushouders die minder snel leren twee jaar lang 10 uur per week een breed pakket aan collectieve activiteiten gaan volgen.

Voor alle statushouders zal het traject PVT (Participatieverklaringstraject) geïntensiveerd worden. Ook gezinsvormers (mensen van buiten de EU die met een Nederlandse partner trouwen) nemen hier aan deel. Eveneens wordt aan alle statushouders een budgetteringscursus aangeboden.

Gezien de grote instroom van statushouders in 2021, is het op peil houden van de groep vrijwilligers van belang.

In 2021 zijn samen met partners in de regio voorbereidingen getroffen voor de nieuwe wet inburgering van 2022.

Vluchtelingenwerk

"Ik wil je niet tot last zijn"

Ahmed, statushouder uit Someren

Het Vluchtelingenwerk begeleidt mensen vanaf het moment dat zij een huis toegewezen krijgen in Asten of Someren, totdat zij zelfstandig kunnen functioneren in onze samenleving en de weg weten naar reguliere voorzieningen. De begeleiding omvat diverse aspecten: administratieve taken en het omgaan met allerlei zaken in Nederland. Van de manier waarop je afval moet scheiden tot de werking van onze democratie. Van het oefenen van onze taal tot het thuisraken in allerlei Nederlandse omgangsvormen.

Jaarlijks zijn gemeenten verplicht een bij de gemeente passend aantal vluchtelingen te huisvesten: de taakstelling. Vanaf het moment dat er een woning beschikbaar komt voor de vluchteling, start de begeleiding. Deze begeleiding wordt deels door beroepskrachten, deels door vrijwilligers gedaan. De beroepskrachten koppelen voor zover mogelijk de statushouder aan een vrijwilliger, die voor de vluchteling het eerste aanspreekpunt vormt. Deze vrijwilligers maken hen wegwijs in de Astense en Somerense samenleving, helpen op administratief gebied en oefenen met taal.

De grote instroom van statushouders in 2021 zorgde ervoor dat we fors hebben moeten investeren in het werven van vrijwilligers. In 2021 zijn er 5 nieuwe vrijwilligers aangenomen. Hiernaast zijn er 2 stagiaires actief geweest die dezelfde taken hebben uitgevoerd als een vrijwilliger. Er zijn 15 nieuwe matches gemaakt van vrijwilligers aan statushouders. Er bestaan nu 23 koppelingen tussen een vluchteling of vluchtelingengezin en een vrijwilliger. De werving van vrijwilligers om voldoende mensen te vinden die gekoppeld kunnen worden, blijft aandacht vragen. Vluchtelingen nemen zoveel mogelijk deel aan de bestaande wekelijks taalgroepen van Onis Welzijn. In deze groepen wordt geoefend met taal, daarbij worden direct allerlei maatschappelijke thema's behandeld en nuttige informatie verstrekt. Dit zijn belangrijke momenten waarop statushouders anderen ontmoeten en bezig zijn met de Nederlandse taal en gewoonten. Hiernaast is er wekelijks zowel in Asten als in Someren een spreekuur waar statushouders binnen kunnen lopen voor korte vragen. De statushouders hebben hiermee een snel en laagdrempelig antwoord op hun dagelijkse vragen en het betekent wederom dat zij onder de mensen komen.

De PVT-cursus (Participatieverklaringstraject) is in 2021 eenmaal gegeven. Deze cursus gaat over de Nederlandse kernwaarden en sluit af met het tekenen van de participatieverklaring. De cursus is in eigen beheer door Onis Welzijn gegeven. In 2022 wordt de cursus uitgebreid overeenkomstig de nieuwe wet.

Uitdagingen in Someren

Enkele ontwikkelingen boden extra uitdagingen in 2021, vooral in Someren. In deze gemeente zijn in

Vluchtelingenwerk

2021 vooral alleenstaande statushouders gehuisvest. Dat betekent dat er veel woningen nodig zijn én dat de werkzaamheden aanzienlijk arbeidsintensiever zijn. Rond de laatste jaarwisseling is een eerder opgelopen achterstand in huisvesting in Someren ingelopen. Verder speelt dat een statushouder die zonder zijn gezin reist, in deze gemeente eerst een appartement toegewezen krijgt en na een eventuele gezinshereniging een eenpersoonswoning. Ook deze verhuizing vraagt om begeleiding bij administratieve zaken.

Gezinsherenigingen

De huisvesting van veel alleenstaande statushouders betekent ook een groter aantal mensen die een gezinsherenigingsprocedure starten. Een gezinsherenigingsprocedure is arbeidsintensief. Niet alleen de begeleiding van deze procedure vraagt de nodige inzet van de vluchtelingenwerkers, ook de extra verhuizing vraagt tijd. Gezinsherenigingen zijn momenteel complexer dan vóór de coronapandemie. Beslissingen laten langer op zich wachten, omdat de IND grote achterstanden weg te werken heeft. De wettelijke termijn om te beslissen is 6 maanden, maar dit wordt in de meeste gevallen niet gehaald. Daarnaast kampen ook ambassades met achterstanden, wat tot extra wachttijd en daarmee stress bij de statushouders leidt.
Los van het feit dat statushouders hier mentaal veel problemen mee hebben, duurt een traject – en dus de begeleiding – langer totdat een gezinshereniging is voltooid. Hierdoor kunnen statushouders niet direct tot 'rust' komen en hun focus op inburgering leggen. In de praktijk ligt hier dus veel werk voor het vluchtelingenwerk en de vrijwilligers. Als de procedure eenmaal voltooid is, duurt het voor familieleden lang voordat ze hun BSN-nummer en verblijfspasjes hebben. Dit vertraagt de huisvesting en het kunnen aanvragen van voorzieningen, terwijl de kosten voor het gezin oplopen.

Gevolgen corona

Buiten de achterstanden bij de IND en ambassades, zijn er ook andere gevolgen door corona. De taalgroepen bij Onis Welzijn en vooral ook de lessen op school, hebben lange tijd stil gelegen stilgelegen. Verschillende statushouders, gehuisvest in juli/augustus 2021, zijn in januari 2022 nog steeds niet op school begonnen aan hun inburgering. Dit is erg nadelig voor zowel de taalbevordering, als de integratie in de samenleving. Zij komen minder onder de mensen en doen hierdoor een nog groter beroep op vluchtelingenwerk en vrijwilligers.

Nieuwe inburgeringswet

Vanaf januari 2022 geldt de nieuwe inburgeringswet. In deze nieuwe wet wordt rekening gehouden met statushouders die minder leerbaar zijn. Er is meer oog voor deze personen en zij zullen meer begeleid worden in hun participatie. Onis Welzijn is bezig om collectieve activiteiten te organiseren, zoals het geven van een cursus budgetteren, PVT, een training over de normen en waarden in Nederland en een fietscursus. Ook excursies maken onderdeel uit van dit pakket, zoals een bezoek aan de Tweede Kamer, de Milieustraat, etc.

Gezinshereniging van Lena

In 2021 is er een doorbraak in de gezinshereniging van Lena, een Eritrese vrouw, gehuisvest in Asten in 2016. De gezinsherenigingsprocedure voor haar twee kinderen heeft 5 jaar geduurd. Eindelijk stemde IND in met DNA onderzoek in 2020. De ambassade in Soedan was echter een tijd gesloten voor DNA-afname. Inmiddels zijn de 2 kinderen aangekomen in Nederland en proberen zij samen weer een toekomst op te bouwen. Lena: "Eindelijk kan ik mijn kinderen weer in mijn armen sluiten".
De jongste gaat inmiddels naar de basisschool, waar hij helemaal opbloeit. Frustratie alom toen de scholen sloten door corona. Hij is gemotiveerd om de taal snel te leren en te participeren in de maatschappij. De oudste start ook binnenkort op school. "Mijn dochter kan nu weer kind zijn, na al die jaren voor haar broertje te hebben gezorgd".

Cursussen

Door het organiseren van verschillende cursussen, proberen we mensen bij elkaar te brengen die dezelfde interesses hebben of met dezelfde vragen rondlopen. Het aanbod wordt afgestemd op de signalen die we vanuit verschillende hoeken opvangen.

lees meer

We kunnen niet iedereen helpen, maar iedereen kan iemand helpen.

(vrijwilliger taalgroep)

Cijfers

130
deelnemers aan cursussen algemeen

51
deelnemers aan taalactiviteiten

170
deelnemers aan beweegactiviteiten

Taken

- Voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven of digitale vaardigheden, wordt er door vrijwilligers laagdrempelig (taal)onderwijs aangeboden. Daarnaast is er aandacht voor signalering.
- Voor anderstaligen, zoals statushouders en arbeidsmigranten, zijn er de taalgroepen. Hier leren zij de Nederlandse taal én de Nederlandse cultuur.
- Voor ouderen en mensen met een beweegbeperking organiseren we een aanbod van beweging op maat. Het gaat hierbij om gym, dans en stoelyoga.
- Rondom thema's waarnaar meer mensen vragen, organiseren we bijeenkomsten en cursussen. Denk hierbij aan de reanimatiecursussen en filosofie.
- Voor diverse doelgroepen organiseert Onis Welzijn samen met partners van Leef! activiteiten. Door middel van bewegen komen mensen met elkaar in verbinding en dit versterkt de samenhang in de gemeenten.

Werkplan 2023

Taal
We blijven doorgaan met de taalgroepen, mogelijk starten we een derde groep. Ook in 2023 willen we mensen informeren over laaggeletterdheid en dit begrip een minder negatieve lading geven. De straat op gaan levert daaraan een positieve bijdrage, dus dat gaan we vaker herhalen.

Cursussen
We signaleren op welke gebieden er meerdere vragen voorkomen. Deze vragen kunnen zowel bij inwoners als bij verenigingen of organisaties leven. Vanuit deze vraag zullen we een passend aanbod gaan samenstellen. Ook actuele ontwikkelingen krijgen een plaats in het cursusaanbod.

Buurtsportwerk
De rol van Onis Welzijn binnen Leef! ligt vooral in het blijven zoeken naar vernieuwende beweegactiviteiten als middel om de doelstellingen van Onis Welzijn te bereiken.

In een cursus leer je niet alleen iets over het onderwerp zelf, maar ook van elkaar en met elkaar.

Cursussen

Iedereen heeft zijn eigen verhaal.

Deelneemster 'de Wijze vrouw'

Het aanbod van cursussen binnen Onis Welzijn loopt uiteen van taal en sport tot actualiteiten en persoonlijke ontwikkeling. Steeds proberen we cursussen aan te bieden waarnaar op dat moment vraag of interesse is. Door de cursussen breed aan te bieden, brengen we hiermee ook verbindingen tot stand tussen diverse mensen en tussen verschillende verenigingen.

Taalactiviteiten

De taalactiviteiten omvatten twee onderdelen: aandacht voor laaggeletterdheid en taal aan anderstaligen.

Het thema laaggeletterdheid is in samenwerking met onze convenantpartners onder de aandacht gebracht in de gemeenten Asten en Someren. In de week van Lezen en Schrijven zijn we actief de straat op gegaan. De grootste winst van deze activiteit is dat het onderwerp laaggeletterdheid besproken is en de problematiek zichtbaar is gemaakt. Tijdens deze week hebben we de minibiebs, die tijdens de ontmoetingsactiviteit in 2020 opgezet zijn, opnieuw onder de aandacht gebracht. Met deze minibiebs in Asten en Someren willen we boeken laagdrempelig en gemakkelijk toegankelijk maken. De stap naar het pakken van een boek wordt op deze manier kleiner voor mensen bij wie de bibliotheek letterlijk of figuurlijk te ver weg.
Om de signalering van laaggeletterdheid te versterken is aan diverse groepen training gegeven: een groep therapeuten in Asten, de vrijwilligers en medewerkers van de Schulddienstverlening en Hulp bij Formulieren.

Vanuit Onis Welzijn Digitaal KompAS hebben we een bijdrage geleverd aan de Ontwikkeltafel Asten met als thema 'digitale kansen in en na coronatijd'.

Er zijn bij Onis Welzijn 2 taalgroepen voor statushouders en overige anderstaligen. De vrijwilligers die deze groepen leiden, verzorgen een taalaanbod dat past bij de doelgroep. Iedere groep heeft 8 tot 10 deelnemers. In bijzondere situaties bieden we ondersteuning aan individuele deelnemers. We streven ernaar om deelnemers in een groep met elkaar 'meters' te laten maken.
In de Multiculturele Vrouwengroep in Asten staan >>

Cursussen

taal en empowerment centraal. Aan deze groep hebben 24 vrouwen deelgenomen.
In Someren is een Vrouwenleesgroep waarin lezen en voorlezen centraal staan. Afgelopen jaar hebben we hier, door de omstandigheden, een beperkt aantal deelnemers kunnen toelaten. We hebben 8 vrouwen begeleid op het gebied van lezen. Het samen lezen, maar ook het samen praten over wat je leest, stond centraal.
De taalgroepen, de Multiculturele Vrouwengroep en de leesgroep zijn vanaf het moment dat het weer kon van start gegaan. In november 2021 moesten we noodgedwongen weer stoppen.
We merken dat het in coronatijd lastig is om elkaar te ontmoeten, maar zien ook dat we steeds minder vrees hebben voor het digitaal oppakken van activiteiten. Zo is er in november voor een wekelijks (digitaal) aanbod gezorgd voor een groepje van 4 deelnemers rondom digitale vaardigheden.

Cursushuis algemeen

Een aantal vaste onderdelen van het cursushuis hebben plaats gevonden zolang de coronaregels dit toelieten: de reanimatiecursus en de cursus filosofie (i.s.m. het Varendonck College). Naast de vaste onderdelen is in 2021 de cursus "De wijze vrouw" georganiseerd.

Een breder aanbod aan cursussen ligt op de plank, om direct wanneer de mogelijkheden het toelaten, te kunnen aanbieden.

Buurtsportwerk

De rol van de coördinator Buurtsportwerk binnen Onis Welzijn ligt vooral in het kijken naar hoe we bewegen in kunnen zetten om de doelstellingen van Onis Welzijn te bereiken. Daarin werken we samen met de diverse netwerkpartners binnen Leef!
In dit kader is in september gestart met Stoelyoga voor 55+.
Er zijn twee groepen gestart, één in Asten en één in Someren. De animo was direct groot, beide groepen hebben 13-15 deelnemers.
Het voornemen is om vanaf januari 2022 ook in Asten-Heusden, Someren-Eind en Lierop te gaan starten met een groep. Het bekende beweegaanbod van dans en gym voor senioren is voortgezet, met in totaal 142 deelnemers.

De coördinator Buurtsportwerk is ook betrokken bij de periodieke Leef!-overleggen in beide gemeenten. Deze hebben in het afgelopen jaar goed vorm gekregen. Ook het sportakkoord heeft hier een duidelijke plek.

Cijfers

Deelnemers aan cursussen en groepsactiviteiten:

- Filosofie: **40 deelnemers**
- Taalgroepen: **19 deelnemers**
- Multiculturele vrouwengroep: **24 deelnemers**
- Leesgroep Someren: **8 deelnemers**
- Gym: **46 deelnemers**
- Dans: **96 deelnemers**
- Stoelyoga: **28 deelnemers**
- Reanimatie: **85 deelnemers**
- Cursus de wijze vrouw: **5 deelnemers**
- Digitale vaardigheden, online aanbod: **4 deelnemers**

'De Nederlandse taal is moeilijk, maar het gaat wel steeds beter en nog beter'.

Maryam, deelneemster taalgroep

Mantelzorg

In een tijd waarin druk op mantelzorgers toeneemt en het aantal mantelzorgers afneemt, is het belangrijk om er te zijn en goed te zorgen voor de mantelzorger. Het steunpunt biedt mantelzorgers uit Someren steun: individueel en in groepen, met informatie, waardering en een luisterend oor.

lees meer

Taken

- Het Steunpunt Mantelzorg biedt informatie en advies aan individuele mantelzorgers. De beroepskracht zet met de mantelzorger de zaken op een rij en bekijkt wat in deze situatie lucht biedt.
- Het steunpunt blijft mantelzorg op de kaart zetten vanuit de vraag: 'Zorg je voor een ander?' Het steunpunt biedt waardering door diverse acties. Mantelzorgers worden hiermee erkend en de omgeving krijgt oog voor hun inzet.
- In cursussen en themabijeenkomsten komen thema's aan bod die voor veel mantelzorgers belangrijk zijn, zoals dementie.
- De beroepskracht kijkt naar (over)belasting en de diverse rollen die de mantelzorger heeft. Zij heeft deskundigheid op het vlak van veel regelzaken die met mantelzorg te maken hebben.

Cijfers

554
mensen ontvangen de Nieuwsbrief Mantelzorg

368
vragen van mantelzorgers

208
attenties bezorgd op de Dag van de Mantelzorg

Een lotgenotencontact met iemand die jouw situatie uit eigen ervaring herkent kan zeer waardevol zijn. Ik hoef hier niets uit te leggen.

Deelneemster koffieochtend

Werkplan 2023

Een belangrijke taak blijft het individueel ondersteunen en het informeren van mantelzorgers. Als er thema's zijn die vaak gesignaleerd worden, is dit aanleiding tot het geven van een cursus of organiseren van een ontmoetingsactiviteit. We zien dat het doorlopend nodig is om mantelzorg op de kaart te zetten door middel van publiciteit.
De nieuwsbrief blijft een middel voor het verspreiden van informatie. KoffieTijd, een laagdrempelige activiteit waar men vrijblijvend kan binnenlopen voor contact, informatie, herkenning en ontspanning, wordt verder uitgebouwd.

In de gemeente Someren zijn per jaar circa 5.900 mantelzorgers actief.

Mantelzorg

*Ik wil dat iemand **mij** ziet. Niet de mantelzorger van en niet het kind van.*

Trees, mantelzorger voor haar vader en broer

In 2021 tekende zich de toenemende druk op mantelzorgers af. Door de combinatie van corona en de toenemende tekorten in de zorg wordt steeds meer zichtbaar dat mantelzorg niet altijd een vrijwillige keuze is, maar in toenemende mate een noodzaak. Het Steunpunt Mantelzorg biedt mensen verlichting van hun taak.

Informatie en advies

Individuele informatie en advies verstrekken aan mantelzorgers is een kerntaak van het steunpunt. Dit blijkt uit de 368 contactmomenten die er in 2021 waren, waarvan 50 (huis)bezoeken. De waarde van deze contacten zit in het bieden van een luisterend oor en meedenken: de mantelzorger krijgt daardoor een goed zicht op zijn eigen situatie. Met kleine praktische vervolgstappen is de mantelzorger daarna beter in staat de zorg te blijven verlenen. Denk daarbij aan het inzetten van een casemanager dementie, een betere afstemming met familieleden, of het inwinnen van informatie over een aandoening. Specifieke acties waren verder:

- De EHBD-koffer (eerste hulp bij dementie) is geüpdatet. Dit is een koffer met informatiemateriaal voor mensen met iemand met dementie in hun omgeving. Deze koffer is door 5 mensen aangevraagd.
- De Nieuwsbrief Mantelzorg is 3 maal verzonden naar 554 mensen. Een deel hiervan zijn mantelzorgers uit Asten, zij zorgen immers ook vaak voor naasten in Someren. In deze nieuwsbrief stond informatie over mantelzorg, o.a. over specifieke zaken die voor mantelzorgers belangrijk waren in verband met corona.
- Het verzorgen van een interview samen met wethouder Maas om het mantelzorgcompliment van de gemeente onder de aandacht te brengen, zie:

>>

Mantelzorg

- 5 maal is een eigen verklaring mantelzorg opgesteld voor mantelzorgers die deze nodig hadden in verband met de ingestelde avondklok.
- De Mantelzorgpas is 15 maal uitgedeeld. Met deze pas zorgen mantelzorgers dat, als hen iets overkomt, hulpverleners weten dat zij mantelzorger zijn en kunnen zorgen dat de zorg voor hun naaste doorgaat. Dat geeft mantelzorgers een goed gevoel.
- Steunpunt Mantelzorg maakt gebruik van de sociale media Facebook en Instagram.

Cursussen en ontmoeting

Er zijn twee cursussen gegeven:
De cursus 'Hoofd Opruimen', waarin de mantelzorger leert hoe hij weer rust in zijn hoofd kan krijgen en hoe hij ervoor kan zorgen dat hij zaken kan scheiden. Deze cursus is online gegeven met 5 deelnemers.
De cursus: 'omgaan met de ziekte dementie': 17 deelnemers.
Naast deze cursussen is een start gemaakt met 'KoffieTijd', een maandelijkse open inloopochtend waar men vrijblijvend binnen kan komen voor contact, informatie, herkenning en ontspanning.
Enkele vaste cursussen en bijeenkomsten zijn noodgedwongen uitgesteld en/of vervallen.

Mantelzorg op de kaart

Een van de taken van het steunpunt is het begrip mantelzorg op de kaart te zetten. Nog steeds is de bewustwording van mensen dat zij mantelzorger zijn van groot belang. De erkenning dat men mantelzorger is, maakt dat iemand eerder de eigen situatie bekijkt en hier zo nodig ondersteuning bij zoekt. In dit kader is een aantal acties uitgevoerd.

- In de loop van het jaar zijn er 5 interviews gehouden door de beroepskracht met diverse mantelzorgers, jong en oud. Dit in samenwerking met de gemeente om mantelzorg in beeld te brengen. Ze zijn gebruikt in sociale media, 't Contact en op de websites van Onis Welzijn en ZO Someren.
- De beroepskracht heeft deelgenomen aan de 'patiëntenreis dementie' gemeente Someren. Een samenwerkingsverband van Ketencoordinatie Dementie Helmond/Peelgemeenten. Dit is opgezet in de vorm van een dialoogtafel met de coördinator Netwerk Dementie, praktijkondersteuners van de huisartspraktijken, de dorpsondersteuners en beleidsmedewerkers Someren. Dit krijgt een jaarlijks vervolg.
- Uitwisseling met de thuiszorgorganisaties. Uitleg over mantelzorg en de betekenis van het steunpunt bij cliënten van de Zorgboog. Aanschuiven bij een teamoverleg van een organisatie voor huishoudelijke ondersteuning. Overleg met POH-GGZ en POH-ouderen, casemanagers dementie en mantelzorgmakelaar.
- Op de Dag van de Mantelzorg zijn in Someren 208 attenties uitgedeeld. Deze actie wordt mede vorm gegeven door vrijwilligers van de werkgroep Dag van de Mantelzorg.
- Er zijn 499 geregistreerde mantelzorgers in Someren.
- Op het Varendonck College is een gastcollege gegeven aan leerlingen van Zorg en Welzijn over de betekenis van zorgen voor een ander en herkenning van mantelzorg.

De waarde van mantelzorg Someren

In de gemeente Someren zijn op basis van een schatting van MantelzorgNL per jaar bijna 6000 mantelzorgers actief. In totaal besteden zij circa 1,8 miljoen uren per jaar aan mantelzorgtaken. De waarde van de tijdsinzet van mantelzorgers wordt geraamd tussen de 17 en 28 miljoen euro per jaar. Zij maken per jaar circa 2,1 miljoen euro aan kosten om mantelzorg te kunnen bieden. Denk hierbij aan reiskosten en uitgaven aan extra boodschappen, medicatie en/of zorgattributen.
Wat zouden de kosten voor de maatschappij zijn indien de zorg aan de zorgbehoevende op een andere wijze, door professionals, zou worden verleend? Het vervangen van de mantelzorgers in de gemeente Someren door publieke en private zorg kost tussen de 38 en 52 miljoen euro per jaar.
Bron: MantelzorgNL.

Mijn moeder heeft in 1,5 jaar drie keer bij mij in huis gewoond omdat het thuis niet meer kon.

Deelneemster cursus Dementie

Maatschappelijk Werk

Soms loop je in je leven tegen problemen aan, waarvan je niet goed weet hoe je daarmee moet omgaan. Bijvoorbeeld bij een echtscheiding, relatieproblemen, problemen op het werk of bij het verwerken van een ingrijpende gebeurtenis. Het maatschappelijk werk kan dan met je meekijken, meedenken en je een tijdje ondersteunen. Vanaf 1 januari 2022 voert Onis Welzijn het maatschappelijk werk in Someren uit. In het najaar van 2021 is begonnen met de voorbereiding hiervan.

Cijfers

32

uur inzet vanaf 1 september voor de voorbereiding en overdracht

56

uur per week maatschappelijk werk en Sociaal Raadslieden vanaf 2022

33

trajecten maatschappelijk werk in november en december 2021

Het is zo fijn om eens te praten met iemand die niet meteen ergens iets van vindt.

Klant maatschappelijk werk

Werkplan 2023

Maatschappelijk werk biedt individueel aanbod op psychosociaal gebied aan alle mensen vanaf 18 jaar in de gemeente Someren. Het Sociaal Raadsliedenwerk doet dit voor administratief-juridische vragen.
Het maatschappelijk werk zit verweven in alle diensten van Onis Welzijn; daar waar hulpverlening nodig is, wordt maatschappelijk werk ingezet, en waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van andere diensten.
Komend jaar gebruiken we om zicht te krijgen op de verschillende soorten hulpvragen en zoeken we naar mogelijkheden om daar een preventief aanbod op te kunnen doen in het jaar 2023.

Taken

- In het kennismakingsgesprek met de klant de situatie bespreken en afstemmen welke hulp gewenst is, zodat de klant weer grip krijgt op de situatie.
- Hulp en ondersteuning bieden bij verschillende leefgebieden, zoals financiën, huisvesting, dagbesteding, praktische zaken, psychisch, lichamelijk of sociaal functioneren en zingeving.
- Klanten ondersteunen om hun eigen kracht te vinden en hun eigen netwerk te betrekken. Het maatschappelijk werk is gericht op de oplossing, niet op het probleem.
- Intensieve samenwerking met o.a. dorpsondersteuners, vluchtelingenwerk en ouderenwerk om af te stemmen waar de klant het beste geholpen kan worden.
- Indien mogelijk inzetten van informele zorg, als dat niet kan inzetten van professionele zorg.
- Naast maatschappelijk werk bieden we sociaal raadsliedenwerk voor vragen met een meer juridisch-administratieve achtergrond.

Als mensen ontdekken wat werkt, gaan ze er vanzelf meer van doen!

Onis - Someren
Laan ten Roode 71a
5711 GB Someren
(0493) 44 12 34

Onis - Asten
Emmastraat 9
5721 HA Asten
(0493) 44 12 34

www.oniswelzijn.nl

Vormgeving
Alx studio

Fotografie
Willem Schoof, Erik Driessen en
medewerkers Onis Welzijn