

Aan de leden van de raad

Datum : 3 maart 2026
Zaaknummer : 4950757
Contactpersoon : Koen Smid
Telefoonnummer : 06 11484851

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 over arbeidsuitbuiting bij asielzoekers en vluchtelingen in Ibis Styles Hotel

Geachte voorzitter en leden,

Op 6 februari 2026 hebben de raadsleden Brouwer en Noomen namens de fracties PvdA en GroenLinks vragen gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde over [arbeidsuitbuiting bij asielzoekers en vluchtelingen in Ibis Styles Hotel](#).

Ter beantwoording van deze vragen delen wij, in volgorde van de vragen, u het volgende mee.

1. *Is het College bekend met de berichtgeving van Nieuwsuur over mogelijke arbeidsuitbuiting bij het Ibis Styles Hotel?*

Ja daar zijn we mee bekend. Het onderzoek van Nieuwsuur naar de mogelijke arbeidsuitbuiting van asielzoekers en vluchtelingen in een hotel in Arnhem raakt aan de kern waar wij als gemeente voor staan. Namelijk een veilige en eerlijke stad waar we omkijken naar elkaar, waar we de kwetsbare inwoner beschermen en waar eerlijk werken moet lonen. De eerste bevindingen bij het Ibis Styles Hotel in Arnhem door de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) zijn dan ook zeer verontrustend. Uitbuiting is een vorm van mensenhandel en is een van de meest ingrijpende vormen van criminaliteit omdat het een misdaad is tegen de menselijkheid waarbij individuele vrijheid en waardigheid worden afgepakt. Dit soort mensonterende praktijken hoort absoluut niet thuis in een stad als Arnhem waar wij hen die hulp behoeven een veilig onderkomen bieden en waar fatsoenlijk ondernemerschap de norm is.

Daarom treden we in Arnhem samen met onze partners daadkrachtig op tegen alle vormen van uitbuiting. Arbeidsuitbuiting is een van de drie vormen van mensenhandel, naast seksuele en criminele uitbuiting. De gemeente Arnhem heeft in haar plan van aanpak mensenhandel 2023-2026 heel duidelijk verwoord: uitbuiters zijn niet welkom in Arnhem en onze kwetsbare inwoners en werknemers moeten worden beschermd én gesterkt om weerbaar te zijn tegen uitbuiting. Het



Datum: 3 maart 2026
Zaaknummer: 4950757
Pagina: 2

is hierom dat wij intensief samenwerken met partners zoals de NLA die gericht controleert en daadkrachtig optreedt tegen overtreders. Er worden structureel controles uitgevoerd door het Arnhems Interventieteam waarbij gelet wordt op signalen van uitbuiting. Met deze gerichte controles halen we proactief signalen op en worden schimmige constructies, onmenselijke woonomstandigheden en malafide uitzendbureaus ontdekt en aangepakt.

2. *Hoe beoordeelt het College de ernst van de situatie, gezien de combinatie van onderbetaling, het ontbreken van tewerkstellingsvergunningen, en de inzet van schimmige tussenpersonen?*

De situatie zoals die door Nieuwsuur wordt beschreven is ernstig. Kwetsbare inwoners van Arnhem zijn mogelijk slachtoffer geworden van uitbuiting. Voorop staat dat deze praktijken absoluut niet deugen en niet horen bij hoe wij hier in Arnhem omgaan met inwoners en werknemers. De combinatie van zowel onderbetaling, ontbreken van de tewerkstellingsvergunning en werken via tussenpersonen maakt de situatie ernstig.

3. *Heeft de gemeente eerder signalen ontvangen over misstanden bij dit hotel of vergelijkbare constructies in onze stad? Zo ja, welke acties zijn toen ondernomen?*

Ja, wij hebben een melding ontvangen van mogelijke misstanden bij dit hotel. Dit heeft direct geleid tot het opstarten van een onderzoek door de Nederlandse Arbeidsinspectie.

Als gevolg van de structurele controles van het Arnhemse Interventieteam hebben wij afgelopen jaren signalen van arbeidsuitbuiting gehad in woningen waar arbeidsmigranten verbleven, in massagesalons, op de opvangschepen en in de Arnhemse horeca. Alle signalen krijgen opvolging, door bijvoorbeeld de NLA of de politie.

4. *Is de gemeente betrokken bij het lopende onderzoek van de Nederlandse Arbeidsinspectie? En op welke wijze wordt er samengewerkt met partijen zoals FairWork, COA en de politie?*

Het onderzoek loopt onder verantwoordelijkheid van de NLA. Er is contact tussen de gemeente en de NLA. De politie is ook nauw betrokken bij het signaleren van misstanden. Zij zijn een deelnemer aan de integrale controles. Daarnaast hebben zij met de Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM) belangrijke expertise in huis als het gaat om de strafrechtelijke aanpak van mensenhandel. Ook het COA werkt structureel samen met deze partijen. Als het gaat om het versterken van de positie van arbeidsmigranten en ondersteuning van deze doelgroep wordt er samengewerkt met een brede coalitie van maatschappelijke organisaties zoals Fairwork, Comensha en Moviera. Zij voorzien arbeidsmigranten van advies en ondersteunen slachtoffers van mensenhandel in brede zin.



Datum: 3 maart 2026
Zaaknummer: 4950757
Pagina: 3

5. *Deze casus raakt specifiek asielzoekers, Oekraïense werknemers en andere groepen die kwetsbaar zijn voor misleiding en uitbuiting. Welke rol ziet de wethouder voor de gemeente in het voorkomen van dit soort misstanden?*

Het nieuws maakt ons boos en verdrietig. Mensen die hier bescherming hebben gezocht, of gevlucht zijn voor oorlog, blijken te zijn uitgebuit op een manier die we in Arnhem of waar dan ook nooit mogen accepteren. Wij zetten er vol op in om juist bij de kwetsbare doelgroepen zoals arbeidsmigranten, asielzoekers of vluchtelingen bewustwording te creëren over de rechten en plichten die gelden voor werknemer en werkgever in Nederland. Het is onze plicht als gemeente om samen met onze partners te zorgen voor een veilige omgeving waarin iedereen zijn werk vrijwillig, eerlijk en onder fatsoenlijke omstandigheden kan uitvoeren.

6. *Hoe kunnen we deze groepen beter informeren over hun rechten, en waar ze terecht kunnen als zij signalen van uitbuiting ervaren?*

We organiseren voorlichtingsbijeenkomsten voor deze groepen mensen waarin verteld wordt welke rechten en plichten zij hebben in Nederland, onder andere op het gebied van werk. Ook zijn er inloopsprekken waar bewoners terecht kunnen met vragen. Hier kunnen bewoners bijvoorbeeld een arbeidscontract laten controleren of signalen van misstanden doorgeven. Ook kan men – in geval van Oekraïense ontheemden – terecht bij de balie waar onder andere door middel van QR-codes informatie opgevraagd kan worden over werk en arbeidsrechten.

Mocht er aanleiding toe zijn dan kunnen werknemers ook melding maken van misstanden bij diverse meldpunten zoals die van de Nederlandse Arbeidsinspectie ([Melden | Nederlandse Arbeidsinspectie](#)) of Fairwork ([Contact - FairWork](#)). Fairwork biedt ook begeleiding aan voor arbeidsmigranten die met vragen of problemen zitten. Als werknemers in Arnhem zich benadeeld voelen doordat contracten voor verblijf en werk niet gescheiden zijn, dan kunnen zij dit melden bij [Meldpunt Foute Verhuurders](#) van De Huurdersbalie.

We richten ons ook op de werkgevers. Hoteliers in Arnhem en de regio zijn verenigd in de Stichting Hotel Overleg Regio Arnhem (HORA). De gemeente is aangesloten op dit overleg en staat in nauw contact met het bestuur. In dit contact wordt er bijvoorbeeld samen met het werkgeversservicepunt (WSP) personeel (waaronder bijvoorbeeld Oekraïense werknemers) gekoppeld aan hotelbedrijven. Zij hebben een dringende behoefte aan kamer- en keukenpersoneel. De afgelopen periode zijn er diverse malen succesvol Oekraïense medewerkers geplaatst bij hotels. In het contact met de branche benadrukken we altijd het belang van het beschermen van werknemers. Zo zijn er bij de hotels diverse bijeenkomsten georganiseerd over uitbuiting en hoe hotels dit kunnen herkennen en melden.



Datum: 3 maart 2026
Zaaknummer: 4950757
Pagina: 4

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema

A. Marcouch