Bundel van de Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen van 3 juni 2021

Agenda bijlagen

Agenda 2021-06-03 Informatiebijeenkomst Wmo en zorg - gewijzigde agenda.pdf

2021-06-03 Informatiebijeenkomst Wmo en zorg.pdf

1 Opening

2 Informatienota welzijn toegang en wmo en jeugdhulp.

Informatie over de voortgang financieel en inhoudelijk

Ingeleid door een korte presentatie door
• Miranda Thijssen (strategisch adviseur)/Niels Hulzen (financieel adviseur): algemeen beeld
• Alfred Kip (manager SWT en innovatie): toegang
• Annette Nijhuis (directeur MeerVoormekaar): welzijn

Ruimte voor het stellen van vragen

3.a 61956 Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en Welzijn 1e halfjaar 2021, informatienota

Dossier 2609 voorblad

Informatienota

Bijlage 1 - Monitor Jeugd en Wmo Q1 2021.pdf

Bijlage 2 Financiele vertaling

Bijlage 3 Doorontwikkeling VTA

Bijlage 4 Evaluatie dorpsondersteuners

4 Betaalbaarheid van goede zorg - Dit agendapunt komt te vervallen

5 Sluiting

Gewijzigde agenda

Gemeente Wijchen

AGENDA INFORMATIEBIJEENKOMST

Donderdag 3 juni 2021 om 21.00 uur

Digitaal via MS Teams

Voorzitter: Peter van 't Schip

21.00 uur Opening

- Informatienota welzijn toegang en wmo en jeugdhulp.

  Informatie over de voortgang financieel en inhoudelijk

  Ingeleid door een korte presentatie door

  - Miranda Thijssen (strategisch adviseur)/Niels Hulzen (financieel adviseur): algemeen beeld
  - Alfred Kip (manager SWT en innovatie): toegang
  - Annette Nijhuis (directeur MeerVoormekaar): welzijn

  Ruimte voor het stellen van vragen

  Achtergronddocument:

  - 1ste nota voortgang welzijn, toegang, WMO en Jeugdhulp van de gemeente Wijchen 2021, inclusief bijlage, informatienota (61956)

- Dit agendapunt komt te vervallen. ~~Betaalbaarheid van goede zorg~~

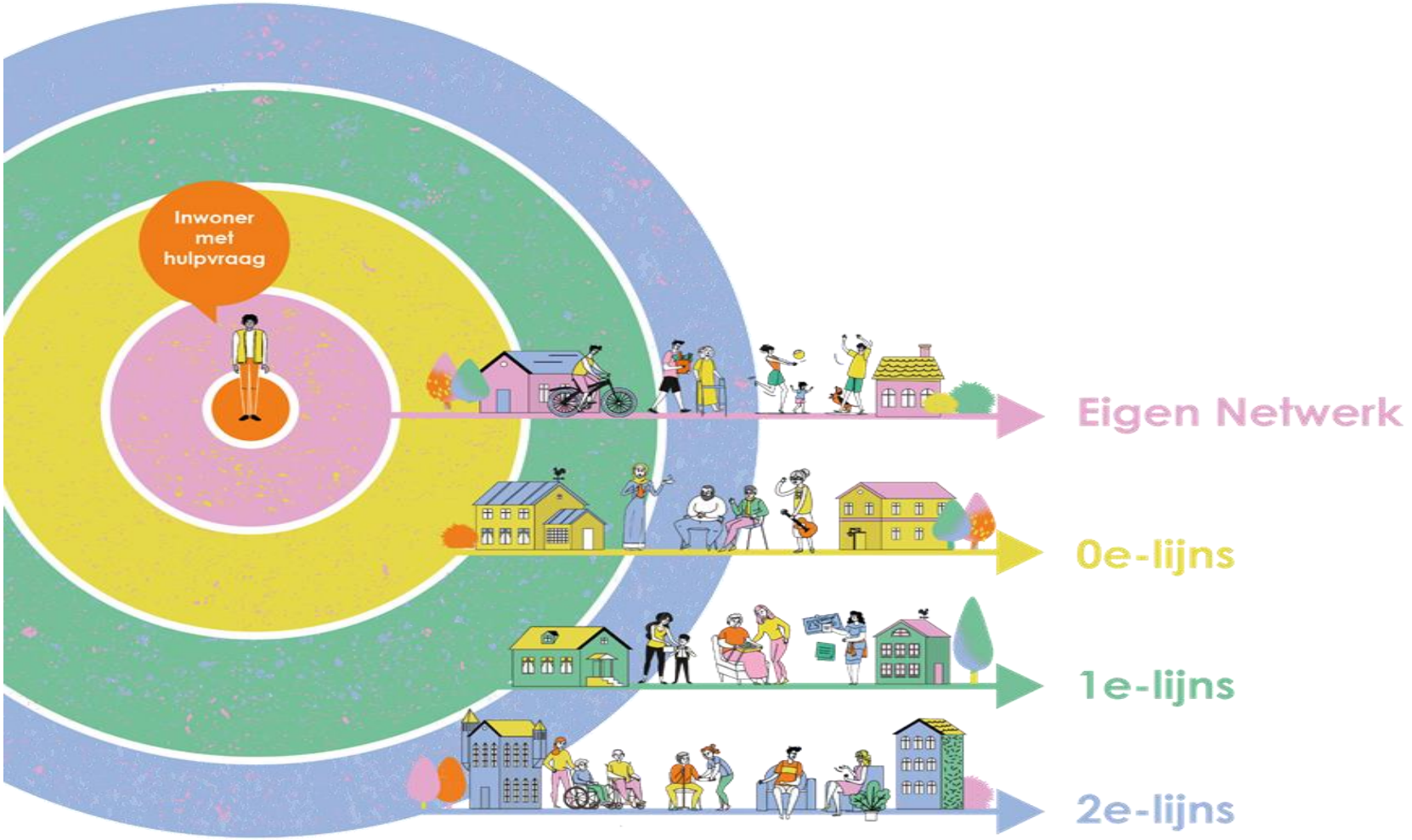
  ~~Toelichting op het voorstel en mogelijkheid tot het stellen van vragen~~

  ~~Achtergronddocument:~~

  - ~~Betaalbaarheid van goede zorg, beslisnota (60771) inclusief bijlage~~

21.45 uur Sluiting

1ste informatie bijeenkomst 2021
2D's

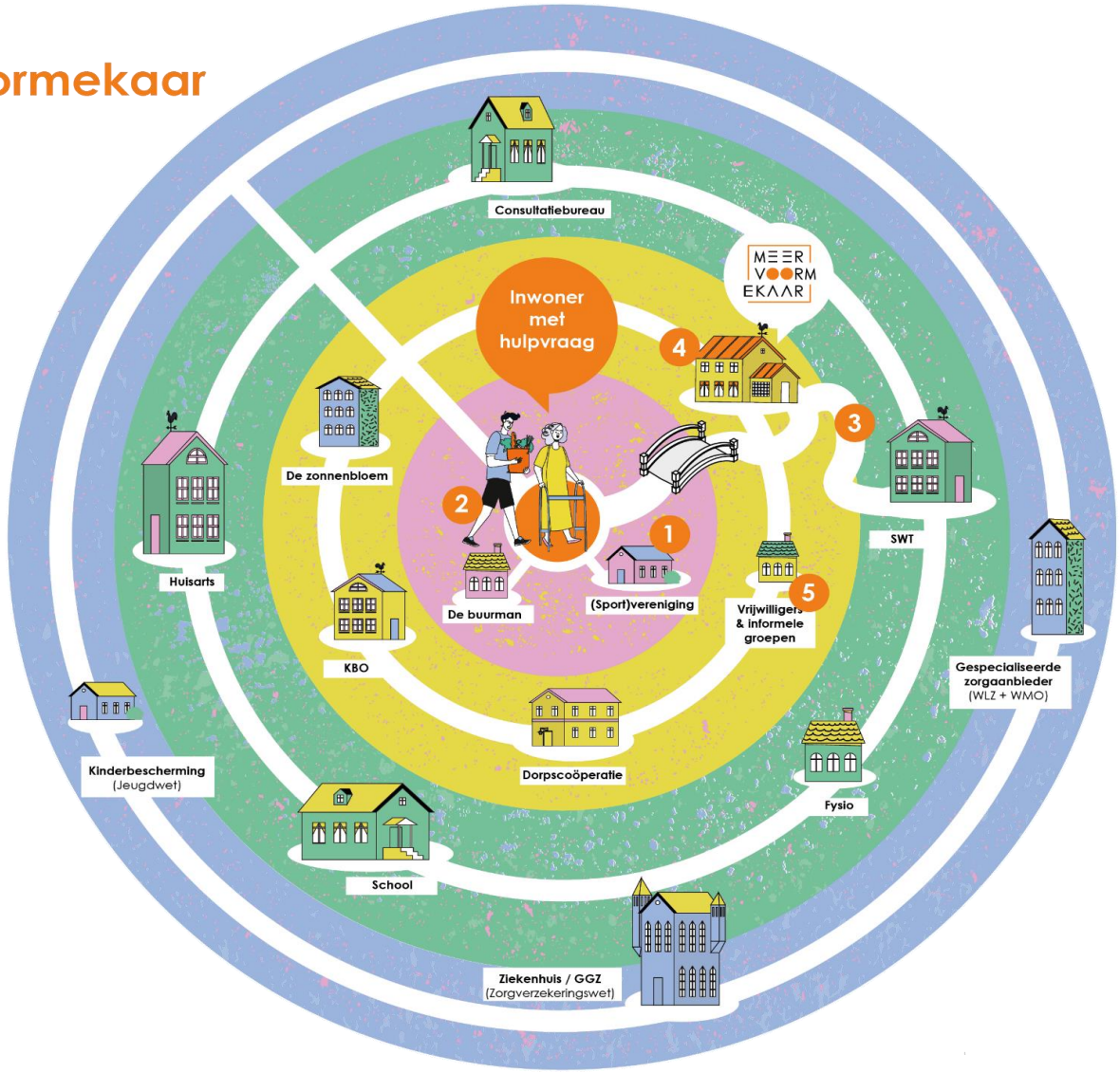


Agenda

- Presentatie Welzijn (A. Nijhuis MVMK)
- Presentatie Toegang (A. Kip)
- Presentatie Algemeen beeld (M. Thijssen / N. van Hulzen)

De rol van MeerVoormekaar

1. Brugfunctie
2. Activeren netwerk
3. Verbinden
4. Eerste Hulpvraag Bij Ons (EHBO)
5. Inzet op informatief, preventief en collectief aanbod



Welzijn

- Pakket aan vrij toegankelijk aanbod beschreven
- Extra inzet jongeren werkers
- Dorpsondersteuners zorgen voor burgerkracht en verbinding binnen kernen

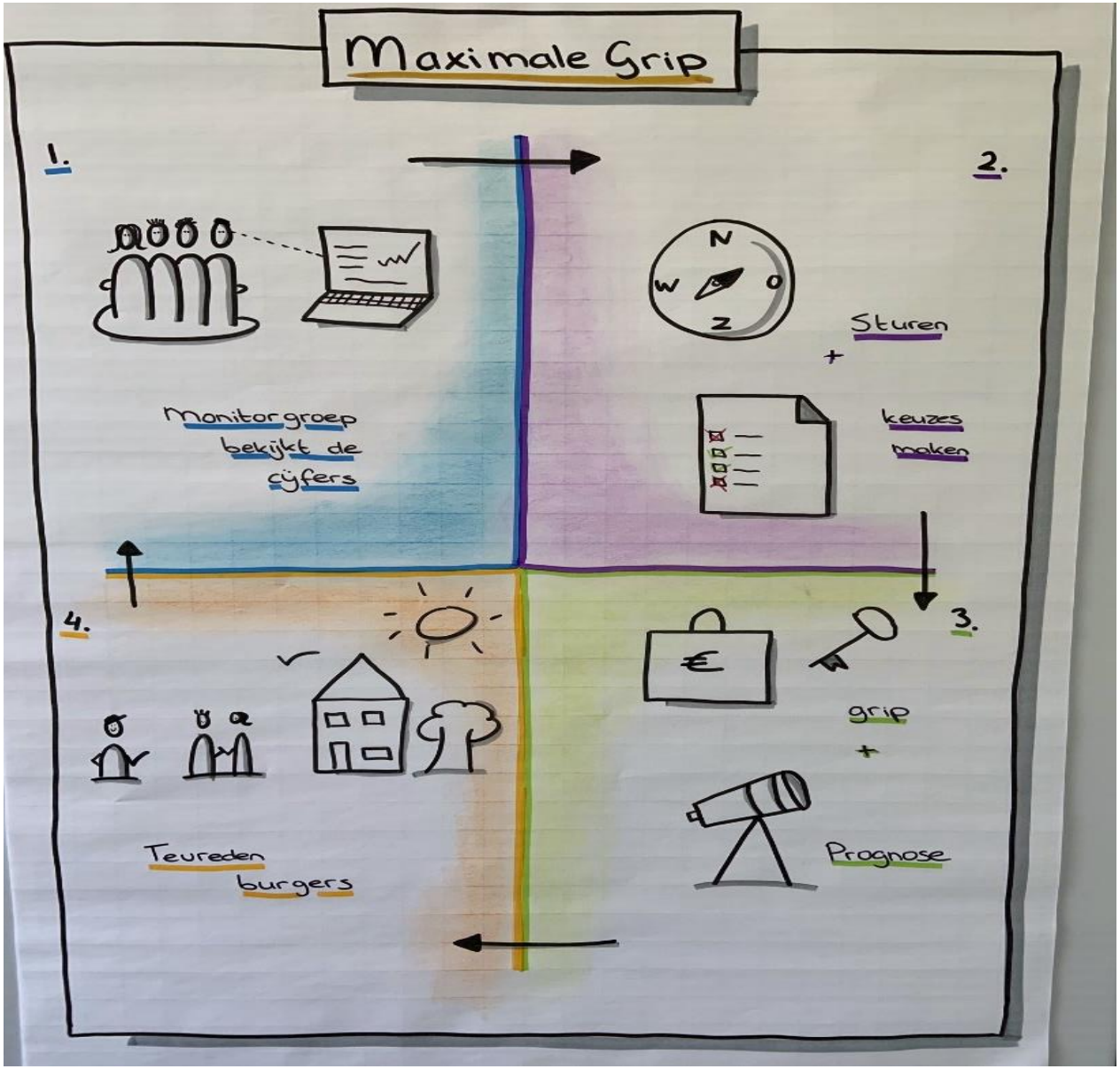
Presentatie Toegang



Trends en bijzonderheden

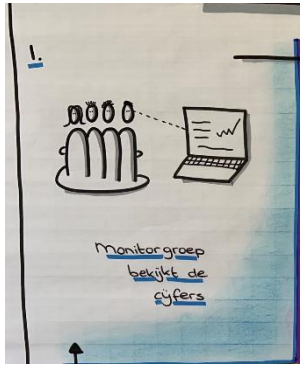
- Processen op orde en waar kan vereenvoudigd.
- Samenwerking MeervoorMekaar geïntensiveerd
- Wachtlijsten
- Kritisch toetsen zorgt voor toename klachten
- Druk op jeugd

Algemeen beeld



Gemeente Wijchen

Maximale grip door continue monitoring, duiding en (bij)sturing



Wat valt op in het monitor verslag van het nul beeld :

Jeugd :

Stijging door verzwaring problematiek van een beperkte groep jeugdige en toename psychische nood bij jongeren.

Toename vermindert door de bezuinigingsmaatregelen.

WMO:

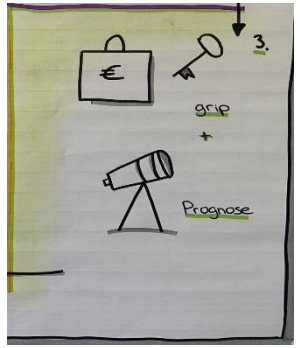
Bezuinigingen hebben effect.

Vermindering omvang en juiste grondslag toe te passen loont.

Corona heeft nog steeds een invloed met een onvoorspelbaar verloop**.**

We **behouden koers** met het stuur in handen

Financieel beeld Nulmeting 2021



	Begroting 2021	Nulmeting 2021		
	Begroting 2021	**Prognose 2021**	**Verschil 2021**	**Vorige prognose 2021**
Jeugdwet	11,7	13,5	-1,8	nvt
2015 wmo	4,0	3,7	0,3	nvt
totaal 2D's	**15,7**	**17,2**	**-1,5**	**nvt**



Vragen



Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen

Dossiernummer	2609
Extern Zaak ID	Z/21/061956
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	3 juni 2021
Agendapunt	3.a
Omschrijving	61956 Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en Welzijn 1e halfjaar 2021, informatienota
Organisatieonderdeel	domein Sociale leefomgeving - team WMO, jeugd en gezondheid
Eigenaar	Schonenberg-Seelen, Melanie
Soort nota	Informatienota
Programma/Paragraaf	P6 Sociaal domein
Portefeuillehouder(s) Wijchen	Burgers, T.T.M. (Titus)
Telefoonnummer steller	0638076219
E-mail adres steller	m.thijssen@drutenwijchen.nl

Bijlagen
Informatienota
Bijlage 1 - Monitor Jeugd en Wmo Q1 2021.pdf
Bijlage 2 Financiele vertaling
Bijlage 3 Doorontwikkeling VTA
Bijlage 4 Evaluatie dorpsondersteuners

Geagendeerd	**Vergaderdatum**
College BenW openbaar Wijchen	18 mei 2021
Stukken gemeenteraad Wijchen	25 mei 2021
Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen	**3 juni 2021**
Commissievergadering Wijchen	9 juni 2021

Toelichting

Belangrijk is om te noemen dat één bijlage een nazending kent namelijk het monitor verslag nul beeld 2021 *(Bijlage 1*). Dit doordat regionaal een storing in het systeem zit. Deze storing is volgende week verholpen waarna we het stuk in de nazending via het college naar de raad zullen sturen.

Voorgesteld besluit

Kennis te nemen van de informatienota 'Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en Welzijn 1e halfjaar 2021'.

Openbaar Zaaknummer: Z/21/061956

Eerste Informatienota 2021 voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en Welzijn 1e halfjaar 2021

Voorgesteld besluit
Kennis te nemen van de informatienota.

De huidige stand van zaken op hoofdlijnen

- **We blijven het stuur in handen nemen om de koers te behouden.** We houden grip en focus door goede analyses op inhoud en financiën. We vertalen dit door in beleid en uitvoeringsplannen
- **Waar mogelijk beïnvloeden we het zorggebruik om beter binnen de bestaande middelen uit te komen.** Op de onderdelen waar we geen invloed op uit kunnen oefenen beperken we ons tot gedegen analyses en prognoses op het gebruik en het te verwachten gebruik.
- **We hebben bezuinigingsmaatregelen passend binnen de bestaande wet en regelgeving.** We blijven kritisch kijken naar de gestelde maatregelen en scherpen aan waar kan, maar constateren dat er een eindpunt is bereikt van het stellen van nieuwe maatregelen als we de kwaliteit van zorg niet willen aantasten.
- **De coronacrisis speelt ons nog steeds parten.** Het einde van de crisis is nog niet in zicht. Dit betekent dat we nog langer een beïnvloeding van zorggebruik zullen zien, welke niet voorspelbaar is.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
19-12-2019	Beslisnota subsidie 2020 MeerVoorMekaar en Mee Gelderse Poort, Zaaknummer Z/19/39951
19-12-2019	Informatienota gemeenteraad Contracten Wmo en jeugdhulp 2020 gemeente Wijchen, Zaaknummer Z/19/039952
13-02-2020	Beslisnota Bezuinigingsvoorstel Wmo en jeugdhulp 2020, Zaaknummer Z/20/42891
28-05-2020	Informatienota Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en Welzijn 2020 tijdens de Coronacrisis, Zaaknummer Z/20/045731
02-07-2020	Tweede informatie nota Stand van zaken WMO en jeugdhulp, Sociaal wijkteam en Welzijn 1ste kwartaal 2020
17-09-2020	Derde informatie nota stand van zaken WMO jeugdhulp, sociaal wijkteam en welzijn 1ste halfjaar 2020
20-04-2021	Beslisnota voor de gemeenteraad, *'Betaalbaarheid van goede zorg'*, Zaaknummer Z/21/060771

Aanleiding
Voor 2021 is toegezegd om de raad volgens de bestaande P & C-cyclus te informeren over de stand van zaken rondom de toegang, het zorggebruik en welzijn. Dat doen we in deze informatienota.

Gewenst resultaat
Het creëren van inzicht, beheersen en - waar mogelijk - terugdringen van de kostenoverschrijding op de onderdelen Jeugdhulp en Wmo in 2021, waarbij we de kwaliteit van zorg, welzijn en toegang op orde houden.

Toelichting
De raad heeft met de nota 'Betaalbaarheid van goede zorg' besloten een aantal bezuinigingsmaatregelen om te zetten naar beleid. Daarnaast heeft zij ingestemd met een aantal aanvullende bezuinigingsvoorstellen. Deze worden momenteel verder uitgewerkt en ingevoerd. In deze nota leest u de huidige stand van zaken met betrekking tot welzijn, toegang, WMO en jeugdhulp. We geven een prognose van de einde jaar verwachtingen. Dit doen we door inhoudelijk te duiden en dit cijfermatig te onderbouwen. Als laatste schetsen we een aantal ontwikkelingen die van invloed zijn op het jaar 2021. Om de nota leesbaar te houden zijn een aantal zaken in een bijlage uitgewerkt.

1: Nulmeting en eerste beeld 2021

De Nulmeting is in de maanden januari tot en met maart uitgevoerd. Dit hebben we gedaan door naar alle productgroepen te kijken zoals bijvoorbeeld begeleiding vanuit de Wmo en pleegzorg vanuit de Jeugdwet. Bij alle productgroepen is gekeken naar het gebruik van 2020, de actuele zorgpopulatie en is er een inschatting gemaakt op basis van inhoudelijke en cijfermatige analyse waar we op verwachten uit te komen eind 2021. Hierbij is onderscheid gemaakt in door gemeente beïnvloedbare zorg en onderdelen waar we geen invloed hebben.

WMO Nieuw:
We zien een dalende lijn in het gebruik van WMO nieuw. Dit komt door stringenter beoordelen door het sociale wijkteam, het beter toepassen van de kaders van WMO en doorgeleiden naar andere voorziening indien een grondslag hiervoor aanwezig is. Denk hierbij aan de WLZ (wet langdurige zorg) en de Zorgverzekeringswet. Ook heeft COVID-19 nog invloed, waardoor het mogelijk is dat inwoners liever geen gebruik maken van zorg.

WMO klassiek:
We zien een lichte stijging die past bij het beeld van langer thuis wonen van inwoners en de vergrijzing van het aantal inwoners. Als laatste benoemen we de invloed van het abonnementstarief. Dit vaste tarief voor de eigen bijdragen aan Wmo-voorzieningen is voor inwoners aantrekkelijker dan zelf financieren indien mogelijk.

Jeugdhulp:
We zien met name een stijging van gebruik in het laatste kwartaal van 2020. Deze stijging zet door in 2021. De grootse stijgers zijn jeugd GGZ en zorg met verblijf. Dit wordt veroorzaakt door de toenemende druk op jongeren en gezinnen door de corona maatregelen en de gevolgen hiervan. Als laatste zien we de stijging binnen zorg.

De inhoudelijke duiding en cijfermatige analyse leest u in *bijlage 1* het monitorverslag. Vanwege een storing in het datasysteem van de regio, wordt het monitorverslag in week 21 aangeleverd.

2: Bezuinigingsmaatregelen 2020

In onderstaand schema geven we een opsomming van de huidige bezuinigingsmaatregelen. Deze maatregelen zijn effectief gebleken en omgezet naar staand beleid. De resultaten van deze maatregelen zijn meegenomen in het nulbeeld. De budgetplafonds kennen nog geen of een beperkte financiële vertaling. Dit komt omdat we deze alleen toepassen bij zorg met verblijf in de regionale contracten. In deze contracten participeren we sinds januari 2021. We zien dit vooral als een maatregel om te kunnen beheersen en grip te hebben. Indien meer zorg nodig is, passend binnen de begrote contracten, moet hierover een weloverwogen besluit genomen worden. Dit betekent dat je als gemeente weet welke kosten je kunt verwachten. Het heeft een remmende werking omdat de zorgpartijen sturen op uitkomen binnen de middelen. Feit is wel dat kinderen met een noodzaak tot verblijf geplaatst moeten worden.

De bezuinigingsmaatregelen zijn onderverdeeld in 3 categorieën:
- cat. 1: Maatregelen gericht op de uitvoering;
- cat. 2: Beleidsmaatregelen die op korte termijn leiden tot het terugdringen van de kosten;
- cat. 3: Maatregelen gericht op transformatie en/of die meerjarig van aard zijn.

Maatregelen
Categorie 1
Verbeteren en stringenter toepassen van triage
Aanscherpen afwegingskader sociaal wijkteam
Verbeteren samenwerking onderwijs waardoor gebruik passend onderwijs en jeugdhulp middelen verbeterd
Uitbreiden SOH (specialistische ondersteuning huisartsen)
Uitbreiding schoolmaatschappelijk werk inclusief 5 gesprekken module
Categorie 2
Invoeren CTA (consultatie Toetsing en afhandeling) voor het sociale wijkteam
Aanscherpen kwaliteitseisen leveranciers
Aanpassen productbeschrijvingen
Vermindering van voorzieningen WMO en Jeugdhulp
Basispakket vrij toegankelijke voorzieningen uitbreiden.
Verbetering samenwerking front- en backoffice
Categorie 3
Invoeren budgetplafonds bij regionale contracten (zorg met verblijf)
Wachtlijsten niet gebruiken als instrument, maar accepteren dat deze bij het instellen van budgetplafonds kunnen ontstaan
Kosten vermindering van dienstverlening (overname personeel MEE Gelderse Poort).
Omwikkelen steunpunt (nog in ontwikkeling)
Versoberen huishoudelijke hulp (nog in ontwikkeling)

3: Bezuinigingsmaatregelen 2021

In onderstaand schema leest u de bezuinigingsmaatregelen die uw raad heeft vastgesteld met de nota 'Betaalbaarheid van goede zorg' (zaaknummer: Z/21/060771).
De inhoudelijke doorontwikkeling en financiële vertaling hiervan ziet u in *bijlage 2*.
In de bestaande monitoring volgen we deze maatregelen inhoudelijk en financieel. In de volgende informatienota worden de voorlopige resultaten verwerkt.

Maatregelen	**Vanaf wanneer uitvoerbaar?**
Categorie 1	
1.1. Aanpassing besliskader SWT	Doorlopend
1.2. Afbakening productniveau en indicatiestelling naar toereikend aanbod	Q2 2021
Categorie 2	
2.1. Aanpassing verordening WMO/Jeugdwet	Q2 2021
2.2. Regie op medische verwijsroute	Q3 2021
2.3. Positionering Wmo en Jeugdwetindicaties in relatie tot andere wet en regelgeving	Q3 2021
2.4. Maximeren begeleiding en dagbesteding	Q3 2021
2.5. Nieuw normenkader huishoudelijke hulp instellen	Q1 2022
2.6. Beleid ontwikkelen 'eigen kracht'.	Q3 2021
Categorie 3	
3.1. Verplicht eerst inzetten van vrij toegankelijk aanbod	Q3 2021
3.2. Ontwikkelen hybride gezinshuis	Q4 2021
3.3. Inrichten van een steunpunt voor lichte ondersteuningsvragen	Q3 2021

4: Ontwikkelingen Welzijn en Toegang (sociaal wijkteam):

Toegang (sociaal wijkteam):
In 2020 is hard gewerkt aan het beschrijven en verbeteren van de werkprocessen voor het sociale wijkteam (SWT). Dit heeft ervoor gezorgd dat het SWT zich beter gefaciliteerd voelt in kennis en ondersteuning. Daarnaast zijn zij slagkrachtiger geworden omdat werkprocessen zijn verbeterd en waar mogelijk vereenvoudigd. Dit zorgt ervoor dat de wachttijden zijn verkort en er meer ruimte is ontstaan voor preventie zoals spreekuren, informatiebijeenkomsten en groepsaanbod. Dit aanbod (*bijlage 3*) is samen met MeerVoormekaar ontwikkeld en wordt gezamenlijk uitgevoerd. We zijn trots op dit aanbod.

Het steunpunt is nog in ontwikkeling. Dit heeft vertraging opgelopen door de Corona crisis. MeerVoormekaar toont zich als een goede samenwerkingspartner door mede ontwikkeling en uitvoering te geven aan het vrij toegankelijk aanbod en door de inzet van de dorpsondersteuners. Voor dit laatste verwijzen we naar de beschrijving van MeerVoormekaar zie *bijlage 4*. Besluit over voortzetting en/of uitbreiding van dorpsondersteuners wordt bij vaststelling begroting genomen.

5: Financieel beeld

Via de beslisnota 'Betaalbaarheid van goede zorg' (Z/21/060771) en de 1e rapportage 2021 bent u op hoofdlijnen geïnformeerd over de Nulmeting 2D's 2021. Deze Nulmeting

2021 is het resultaat van meerdere inhoudelijke duidingsessies op basis van de actuele zorgpopulatie, te verwachten trends in zorggebruik en ontwikkelingen.

Deze nulmeting 2021 betreft ook financieel gezien een goed onderbouwde actualisatie van het verwachte beeld 2021:

	2021
Jeugd	€ -1.780.160
WMO	€ 265.677
	€ -1.514.483

Het betreft een bijstelling in jaareindeverwachting t.o.v. de primitieve begroting 2021 van de gemeente Wijchen. Details zijn terug te vinden in de monitorrapportage. Middels continue monitoring en duiding volgen we dit nauwgezet door het jaar heen.

Momenteel zijn de declaraties van de maanden januari en februari 2021 bekend. Deze standen zijn niet volledig en uit ervaring weten we ook niet representatief, voor het verloop van het gehele jaar. De gekozen integrale methodiek van duiding (alle zorgproducten en mede op basis van indicatie) die we bij de nulmeting hanteren, zorgt daarentegen wel voor volledigheid van cijfers.

Voorliggende informatienota heeft *geen* begrotingswijziging tot gevolg. Bijstellingen lopen via de reguliere P&C- cyclus. Middels de 2e rapportage 2021 Wijchen worden de budgetten Jeugd en WMO nieuw conform nulmeting 2021 bijgesteld. De nieuwe bezuinigingsvoorstellen zoals die genoemd zijn in bijlage 2 zijn niet verwerkt in de nulmeting.

6: Relevante ontwikkelingen

Hulp bij het huishouden

De kosten voor de Hulp bij het huishouden stijgen de afgelopen jaren fors. Enerzijds door tariefsverhogingen: de gemeente betaalt een reëel tarief. Anderzijds door een toename van het aantal klanten en daarmee een toename van het aantal uren HH.
De toename van het aantal klanten wordt mede veroorzaakt door de aanzuigende werking van het abonnementstarief. Sinds de invoering van dit tarief betalen inwoners maximaal 19 euro per maand eigen bijdrage, ongeacht de hoogte van het inkomen.
Momenteel worden scenario's uitgewerkt om meer grip te krijgen op de ontwikkeling van de uitgaven hulp bij het huishouden. Basis voor de scenario's is de introductie van een nieuw normenkader voor de hulp bij het huishouden. De scenario's worden in september aan u voorgelegd. Het gekozen scenario wordt in Q4 2021 geïmplementeerd, waarna de effecten vanaf 2022 merkbaar zullen zijn.

AEF

In 2021 stelt het rijk 613 miljoen beschikbaar naar aanleiding van de knelpunten die er zijn voor gemeente in het betaalbaar houden van de jeugdzorg. Dit zijn geen structurele middelen, maar een incidentele oplossing om te tijd te overbruggen tot het nieuwe kabinet en de VNG gesproken hebben over de structurele oplossingen en middelen.
Van de 613 miljoen is 50 miljoen bestemd voor uitbreiding crisiscapaciteit jeugd GGZ, 70 miljoen voor afbouw separatie cellen en verkleinen woongroepen. 493 miljoen gaat als een algemene uitkering naar het gemeentefonds waarvan 255 miljoen is gereserveerd voor regie en inzet op wachtlijsten hoog complexe zorg. 238 miljoen is bedoeld als financiële ruimte voor gemeente om onder andere de SOH en andere lichte vormen van ondersteuning lokaal te regelen.

Coronamiddelen jeugd en Wmo
Het Rijk heeft middelen beschikbaar gesteld als compensatie vanwege de effecten van de coronamaatregelen. Deze middelen zijn geoormerkt voor specifieke doeleinden. Voor jeugd en Wmo dienen de middelen gebruikt te worden voor het perspectief van de jeugd, extra begeleiding kwetsbare groepen, inzet jongerenwerk, mentale ondersteuning van de jeugd, activiteiten/ontmoetingen jeugd en bestrijden eenzaamheid bij ouderen. De middelen worden ingezet in samenwerking met de lokale verenigingen en de welzijnsorganisatie MeerVoormekaar.

7: relevante beleidsontwikkelingen

Iedereen doet mee
Sinds 2016 geldt het VN-verdrag handicap in Nederland. Het doel van dit verdrag is het verbeteren van de positie van mensen met een beperking. Onderdeel van dit verdrag is de verplichting om een Lokale Inclusieagenda te formuleren en uit te voeren. Dit gebeurt in samenwerking met mensen met een beperking en/of hun vertegenwoordigers.

De Werkgroep 'Iedereen doet mee' heeft de afgelopen tijd hard gewerkt aan de 'Iedereen doet mee' agenda. Deze agenda wordt op korte termijn aangeboden aan het college en de Raad.

Dementie vriendelijke gemeente
Eén op de vijf mensen in Nederland krijgt dementie. Veel mensen met dementie willen zo lang mogelijk thuis blijven wonen en mee blijven doen in de maatschappij. Net als voor iedereen, is het voor mensen met dementie belangrijk gewaardeerd te worden, zich nuttig te maken en activiteiten te blijven ondernemen die ze gewend waren. Ook is het belangrijk dat mantelzorgers gesteund worden.
In een dementievriendelijke gemeenschap (DVG) werken burgers, zorg- en welzijnsprofessionals, overheidsmedewerkers en dienstverleners uit de bedrijvensector en anderen samen aan deze belangrijke doelstellingen.

De Kerngroep Dementie draagt bij aan een meer Dementievriendelijke gemeenschap. Daarnaast loopt er in Alverna het project Mentality. Twee onderzoekers van de RadboudUMC brengen samen met werkgroepleden in kaart welke succesfactoren bijdragen aan een samenleving waarin iedereen met dementie mee kan doen. Door deze succesfactoren te kennen en in te zetten, kunnen we gericht werken aan een dementievriendelijke samenleving

GGZ in de wijk
Er wonen de komende jaren steeds meer mensen met een psychische kwetsbaarheid in onze wijken. Dit komt door het 'ambulantiseren' van de zorg. We bieden zo veel mogelijk thuis ondersteuning aan inwoners met een beperking. We proberen dus instroom te voorkomen. Ook stromen inwoners sneller uit zorg. Dit geldt voor beschermd wonen en de maatschappelijke opvang, maar ook voor ggz-behandeling. De gedachte hierachter is dat inwoners beter herstellen in hun eigen omgeving.

We bereiden ons voor op de gevolgen van de ambulantisering met de regionale 'sluitende aanpak'. Zo breidden we de openingstijden van het Meldpunt Bijzonder Zorg uit. En regelden we passend vervoer voor 'verwarde personen'.

Naast regionale afspraken en acties moeten gemeenten zelf ook aan de slag. We noemen deze aanpak 'ggz in de wijk'. We maken hierin afspraken met onze partners over extra

woonplekken. Maar ook over hoe we andere inwoners op deze groep voorbereiden (inclusie). We zorgen er daarnaast voor dat meer inwoners gebruik gaan maken van de bestaande inloop ggz. Verder organiseren we kennis over de ggz doelgroep dichtbij het Sociaal Wijkteam. Dit doen we bijvoorbeeld door een GGZ Wijkteam op te richten. We starten voor de zomer met de voorbereidingen op de invoering van dit team in Wijchen. In dit team werken professionals van GGZ-aanbieders samen met ambulant begeleiders uit de Wmo en ervaringsdeskundigen. Het team ondersteunt inwoners met een ernstige psychiatrische beperking. Bij de ondersteuning gebruikt het team eerst de kennis van ervaringsdeskundige en het welzijnsaanbod. Als er meer nodig is, zetten ze professionele ondersteuning in. Voordat we starten met het team leggen we aan de raad uit wat het team precies gaat doen. Hiervoor krijgt de raad in het vierde kwartaal een informatienota.

Nationaal Programma Onderwijs
Eerder dit jaar lanceerde het kabinet het Nationaal Programma Onderwijs (NPO). Het kabinet stelt 8,5 miljoen euro beschikbaar voor herstel en ontwikkeling van het onderwijs. Elke school krijgt vanaf komend schooljaar geld om leerlingen heel gericht te helpen, ook op sociaal-emotioneel gebied. Scholen voeren op een zogenaamde 'schoolscan' uit. Dit is een probleem- en behoefteanalyse op leerling- en schoolniveau. Op basis daarvan maakt de school een beredeneerde en onderbouwde keuze uit passende interventies. Daarvoor is door het Nederlands Jeugdinstituut een menukaart samengesteld met bewezen effectieve maatregelen. Ook bekijkt de school met de schoolscan wat leraren nodig hebben om leerlingen zo goed mogelijk te ondersteunen of welke externe expertise nodig is. Dit leggen de scholen vast in een zogeheten schoolprogramma.
Uit het NPO krijgen ook gemeenten de komende 2,5 jaar extra geld. In juli wordt duidelijk hoe dit onder de gemeenten wordt verdeeld. Dit extra geld is bedoeld voor aanvullende activiteiten voor kinderen in de voorschoolse periode en in het funderend onderwijs. Dit kunnen activiteiten onder schooltijd zijn, maar ook daarbuiten. In samenwerking met scholen, kinderopvang, (jeugdgezondheidszorg), bibliotheken en andere partijen gaan we activiteiten aanbieden om de vaardigheden van kinderen op cognitief, executief[1], sociaal en emotioneel vlak aanvullend stimuleren. Gemeenten zorgen voor een lokale, integrale en meerjarige aanpak. We gebruiken daarvoor de bestaande overlegstructuren. Indien nodig breiden we deze qua samenstelling tijdelijk uit. Ook haken we zoveel mogelijk aan op bestaand beleid.

Bijlage(n):
1: Monitor Verslag nulmeting 2021 (komt in de nazending in week 21)
2: Financiële vertaling bezuinigingsmaatregelen 2021
3: Vrij toegankelijk aanbod SWT en MeerVoormekaar
4: Eerste resultaten dorpsondersteuners MeerVoormekaar

[1] De executieve functies zijn aansturende en controlerende functies voor je hele doen en laten. Zij komen bovenop de cognitieve functies. Ze beïnvloeden je gedrag en je leren. Die aansturing gebeurt grotendeels onbewust. Je gebruikt deze executieve functies vooral in nieuwe situaties en minder in situaties die je vaak meemaakt.

2021

Gemeente Wijchen

[MONITOR JEUGD EN WMO]

Q1 2021

Inhoud

1. Inleiding 2
2. Toegang tot zorg via het Sociaal Wijkteam 3
2.1 Afhandeling telefonische vragen 3
2.2 Typen aanmeldingen vanuit telefonische vraag 3
2.3 Wachtlijst voor keukentafelgesprek 4
2.4 Tevredenheid over de toegang 4
2.5 Klachten en bezwaren 5
3. Jeugd 6
3.1 Verwijzers 6
3.2 Zorggebruik totaal 7
3.3 Zorggebruik per bouwsteen 8
3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg 11
3.5 Betaalbaarheid 12
4. Wmo Nieuw 13
4.1 Zorggebruik totaal 13
4.2 Zorggebruik per bouwsteen 14
4.3 Tevredenheid over de Wmo 16
4.5 Betaalbaarheid 17
5. Wmo klassiek 18
5.1 Zorggebruik totaal 18
5.2 Zorggebruik per zorgtype 19
5.3 Tevredenheid over de Wmo 20
5.4 Betaalbaarheid 21
Begrippenlijst 22
KPI's in de rapportage 24

1. Inleiding

Met deze monitor maken we inzichtelijk wat de stand van zaken is van de Wmo en jeugdhulp in de gemeente Wijchen. Hiermee maken we inzichtelijk wat er goed gaat, en wat verbetering behoeft. Zo kunnen we bijsturen waar nodig.

We proberen u met deze rapportage altijd zo goed mogelijk te informeren. Duidelijk en volledig, zonder in onnodig detail te treden. Als u opmerkingen ter verbetering of verheldering van de rapportage heeft dan horen wij dat graag.

Opbouw van de rapportage

Deze monitorrapportage is opgebouwd uit een hoofdstuk over de toegang via het Sociaal Wijkteam, en vervolgens het zorggebruik uitgesplitst in de hoofdstukken Jeugdzorg, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek. Telkens presenteren we de data die relevante ontwikkelingen laten zien. Ook presenteren we bouwstenen waarop een bezuinigingsopgave zit. Zo kunt u deze ontwikkeling volgen. Over het algemeen proberen wij u een vergelijk met de voorgaande kalenderjaren te geven.

Opmerking bij de cijfers

Cijfers in het sociaal domein zijn voortdurend aan verandering onderhevig. Zo kunnen declaraties door zorgaanbieders later worden ingediend, waardoor er verschil tussen rapportages kan zijn. Ook kunnen afgegeven beschikkingen nog niet verwerkt zijn door de backoffice op het moment van rapporteren. Dat is helaas niet te voorkomen.

Aangezien het de eerste rapportage is zijn er nog veel onzekerheden in de prognoses. Desondanks hebben we de prognose opgenomen om u toch een beeld te geven.

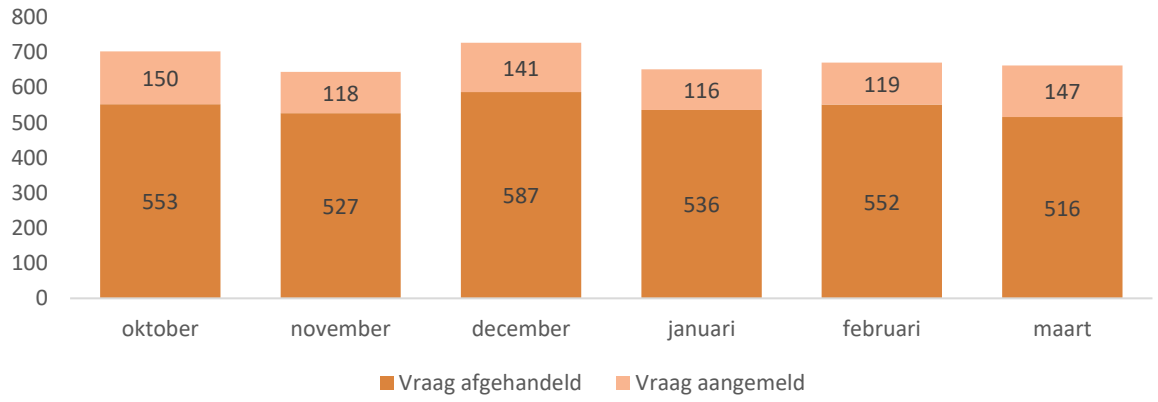
De basis voor deze monitorrapportage is de (jaarlijkse) Nulmeting 2021. Het resultaat van meerdere inhoudelijke duiding sessies op basis van de actuele zorgpopulatie, te verwachten trends in zorggebruik en ontwikkelingen. Financieel gezien vormt dit ook de basis voor de eerste bijstelling van de begroting 2021 op de betreffende onderdelen. Dit loopt via de reguliere P&C- cyclus.

2. Toegang tot zorg via het Sociaal Wijkteam

2.1 Afhandeling telefonische vragen

Via de inlooplocaties, telefonisch en per e-mail kunnen mensen een vraag stellen aan het Sociaal Wijkteam. Soms is het een informatievraag die meteen beantwoord kan worden. Soms leidt de vraag tot een aanmelding. Bij een aanmelding krijgt de inwoner een keukentafelgesprek en wordt meestal hulp of zorg ingezet.

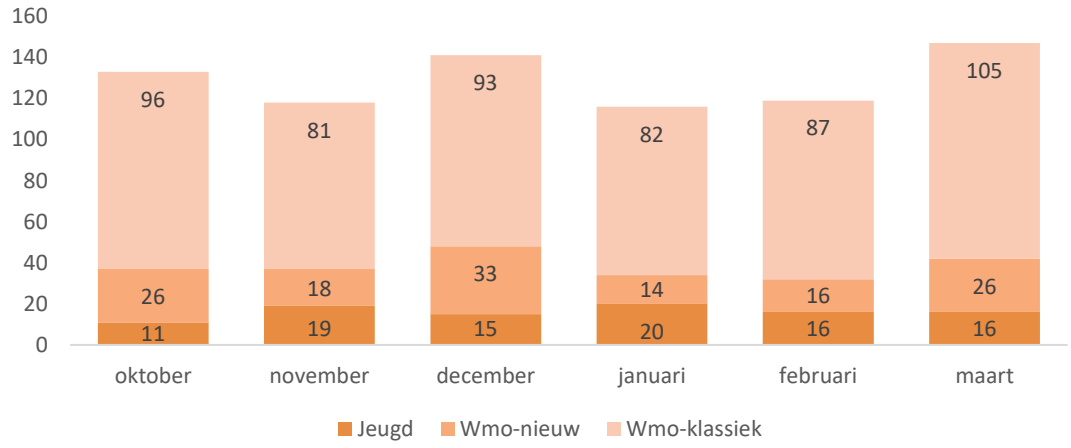
In onderstaand staafdiagram leest u de ontwikkeling van het afgelopen half jaar. We zien een stabiel beeld van het aantal telefonische vragen gesteld aan het Sociaal Wijkteam.



2.2 Typen aanmeldingen vanuit telefonische vraag

Er is sprake van een aanmelding bij het in behandeling nemen van een hulpvraag van een nieuwe of bekende cliënt, of bij een herindicatie. In alle gevallen doorloopt het Sociaal Wijkteam het werkproces om te bepalen of hulp wordt ingezet of voortgezet.

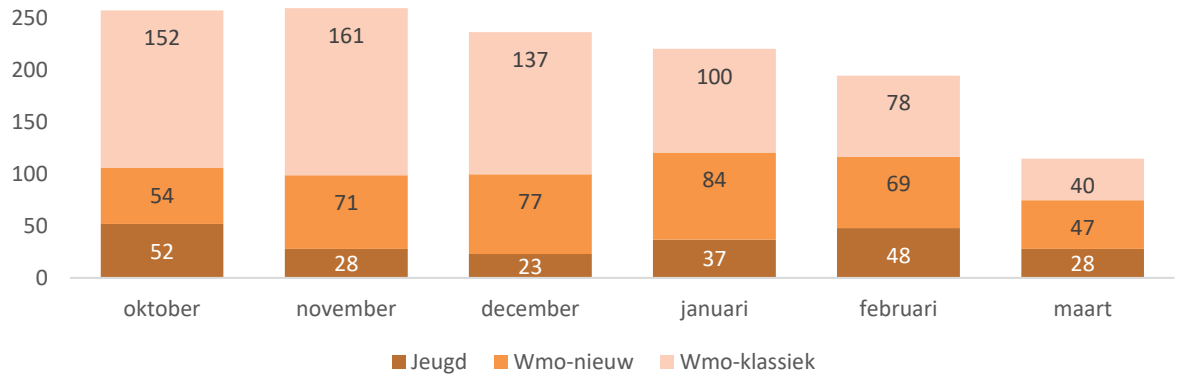
Over het algemeen zien we een redelijk constante instroom voor jeugd en Wmo-nieuw. Wmo-klassiek, waar we verreweg de meeste aanmeldingen voor ontvangen, laat een wat wisselend beeld zien.



2.3 Wachtlijst voor keukentafelgesprek

Hieronder ziet u hoeveel inwoners elke maand op de wachtlijst stonden voor een keukentafelgesprek. Meetpunt is begin van de maand. Daarbij maken we onderscheid tussen Jeugd, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek. Bij aanmelding vindt altijd triage plaats om de ernst te beoordelen. Spoedmeldingen worden dan met voorrang opgepakt.

We zien een sterke afname van de wachtlijst. We zien dat de verbetering van de processen en formatie van het Sociaal Wijkteam duidelijk effect heeft, waardoor inwoners minder lang hoeven te wachten.



Spreekuur
Het Sociaal Wijkteam ontwikkelt een spreekuur voor enkelvoudige hulpvragen van inwoners. Ze kunnen zij terwijl ze op de wachtlijst staan, wegwijs gemaakt worden in het beschikbare aanbod en de mogelijkheden. Op deze manier worden inwoners toch al geholpen terwijl ze wachten op de definitieve hulp.

2.4 Tevredenheid over de toegang

In het cliëntervaringsonderzoek 2020 zien we een redelijk positief vergelijkbaar met 2019. Opvallend is alleen dat de tevredenheid van ouders iets is afgenomen.

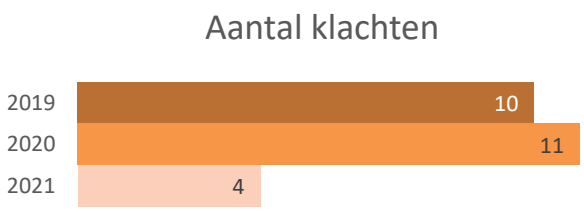
	Jeugdhulp volgens jeugdige	Jeugdhulp volgens ouders/verzorgers	Wmo (nieuw en klassiek)
Rapportcijfer voor de toegang tot hulp	**7,4** was 6,7 in 2019	**7,1** was 6,9 in 2019	**7,6** was 7,9 in 2019
Tevreden over het keukentafelgesprek	niet gevraagd	**78%** was 83% in 2019	**91%** was 90% in 2019
Tevreden over contact met het Sociaal Wijkteam	niet gevraagd	**56%** was 76% in 2019	**86%** was 85% in 2019

2.5 Klachten en bezwaren

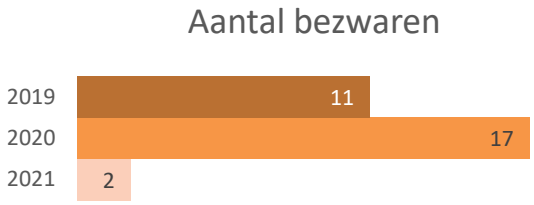
We merken dat er meer klachten en bezwaren binnenkomen door zowel de coronacrisis (kortere lontjes) als het kritische indiceren door het Sociaal Wijkteam.

In het eerste kwartaal van 2021 ontvingen we **4 klachten** over het Sociaal Wijkteam.

Deze zijn allen na informeel contact opgelost. Het was niet nodig een formeel klachtbehandelingstraject in te zetten.



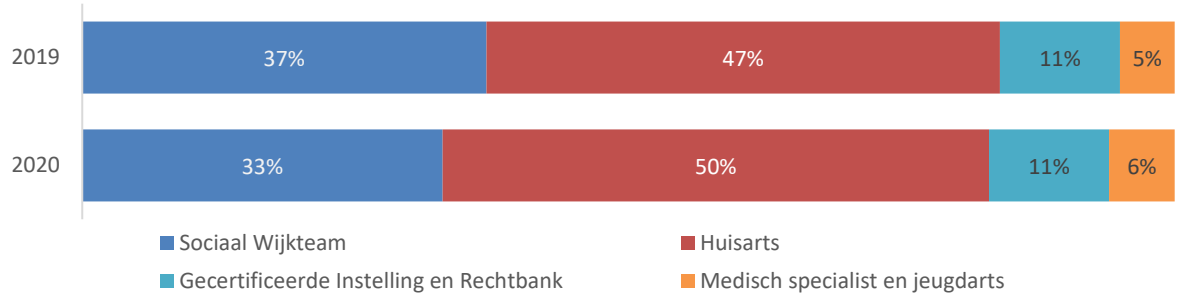
In het eerste kwartaal van 2021 ontvingen we **2 bezwaren** op een besluit van het Sociaal Wijkteam. Deze bezwaren zijn nog in behandeling.



3. Jeugd

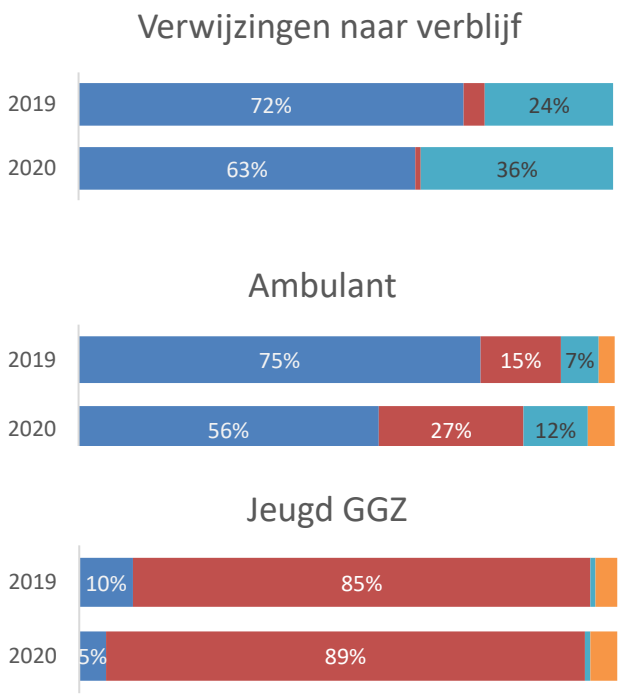
3.1 Verwijzers

Niet alleen het Sociaal Wijkteam mag een inwoner verwijzen naar jeugdhulp. Ook bijvoorbeeld huisartsen mogen verwijzen naar jeugdhulp. In onderstaand overzicht is te zien wie er verwijzen naar jeugdhulp. Data over 2021 is nog niet beschikbaar. Deze paragraaf is daarom gelijk aan de jaarrapportage 2020.



Wanneer we dit uitsplitsen naar bouwstenen zien we bij verblijf een groter aandeel verwijzingen door Gecertificeerde Instellingen (GI's) en de rechtbank. Dit betreft meestal een gedwongen maatregel. Daarentegen de verwijzingen door het Sociaal Wijkteam nemen relatief af. We zien iets vergelijkbaars bij ambulante hulp en jeugd-ggz, maar dan met een groter aandeel verwijzingen door huisartsen.

Dit betekent enerzijds dat er door het Sociaal Wijkteam sterk gestuurd is op minder verwijzingen, maar anderzijds dat de invloed op de *resterende* zorgkosten kleiner wordt. Met de huisartsen zijn we wel in gesprek over verwijzingen.

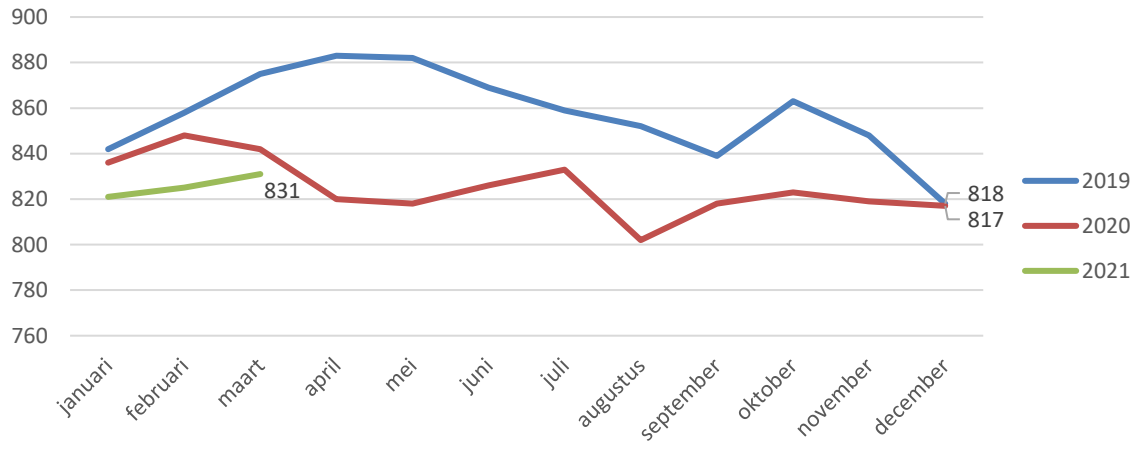


Maatregel: Sturen op verwijzingen
Binnen het Sociaal Wijkteam gebruiken we het CTA-overleg (Consultatie, Toetsing en Afhandeling) om indicatiestelling te verbeteren en kritisch te kijken of de meest passende zorg wordt ingezet.
Daarnaast proberen meer invloed op verwijsgedrag te krijgen met het OPH (Overleg Passende Hulp). Dit is een regionaal overleg waarin we alle verwijzingen naar zorg met verblijf bespreken. We proberen uit-huis plaatsingen te voorkomen of te verkorten.
Ook hebben we een 3 maandelijks overleg met huisartsen waarin we ook over verwijzingen spreken.

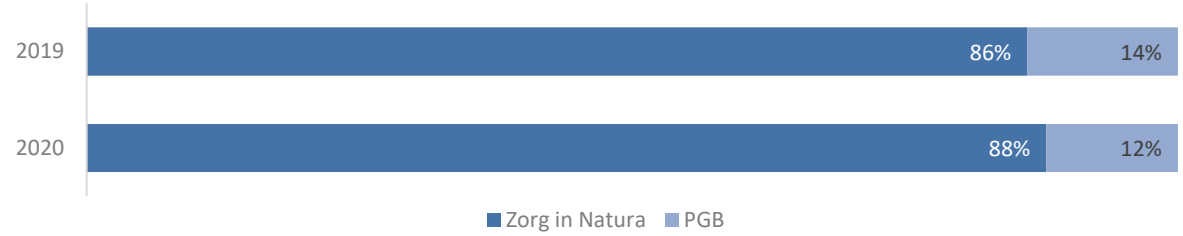
3.2 Zorggebruik totaal

Aantal jeugdigen dat hulp ontvangt
We zagen in 2020 een daling van het aantal jeugdigen in hulp ten opzichte van 2019. In 2021 zien we nog steeds dezelfde lage aantallen. Hierbij moet wel de kanttekening gemaakt worden dat de data voor 2021 nog niet volledig beschikbaar is. In de volgende paragrafen ziet u dat er wel sprake is van een fluctuerend beeld per bouwsteen. Er is niet overal dezelfde trend te zien. De bezuinigingsmaatregelen hebben zeker effect, maar we hebben niet overal invloed op. Dit is ook afhankelijk van verwijsgedrag.

We zien dit ook niet direct terug in de verwachte kosten. Dat betekent dat hulpvragen complexer (en duurder) worden. Bij dagbehandeling duurt een traject langer dan een jaar. Dat is terug te zien in de kosten.



Verhouding zorg in natura – PGB
De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg die in PGB of zorg in natura wordt geboden. Omdat we nog weinig informatie over 2021 hebben tonen we de gegevens over 2019 en 2020.



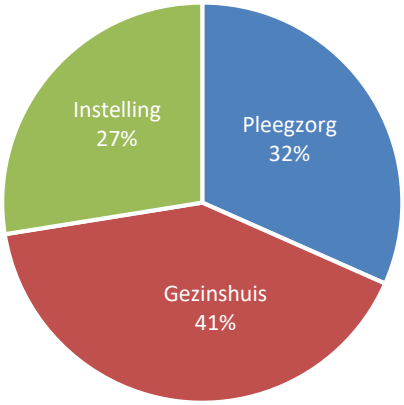
3.3 Zorggebruik per bouwsteen

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen. Bij de selectie hiervan kijken we naar zorg waar een bezuinigingsmaatregel op is geformuleerd, of die een opvallende ontwikkeling laat zien.

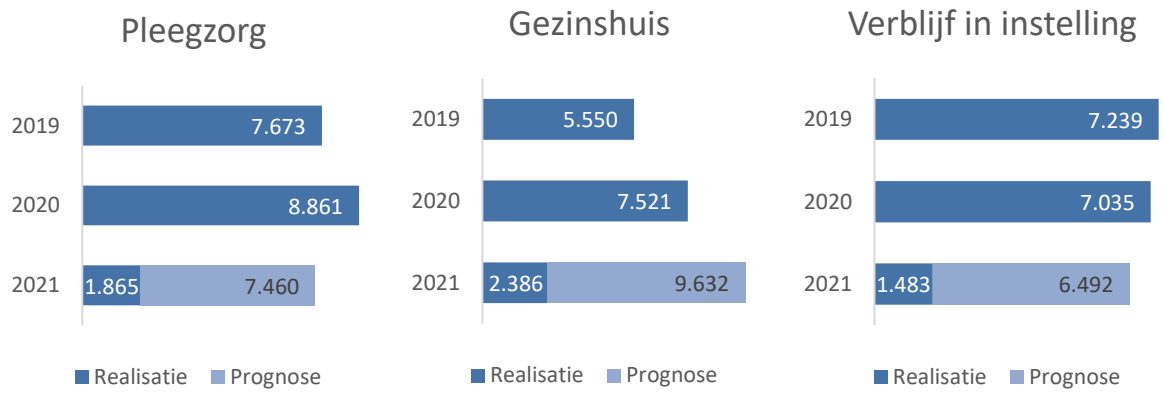
Voor 2021 zijn er nog vele onzekerheden om een goede prognose te kunnen maken. Voor het volledige beeld nemen we desondanks toch prognosecijfers op.

Jeugdhulp met verblijf

Ons uitgangspunt is dat jongeren zoveel mogelijk in een gezinsomgeving opgroeien. We streven daarom naar meer verblijf in pleegzorg of een gezinshuis, en minder in een jeugdzorginstelling.



In onderstaande cijfers zien we terug dat er inderdaad sprake is van groei in het aantal etmalen gezinsgericht verblijf (pleegzorg en gezinshuis) en iets minder verblijf in een instelling. De toename bij met name gezinshuizen is wel fors meer dan dat er een afname in instellingsverblijf is. In de meest recente CBS monitor jeugdhulp[1] zien we echter dat verblijf landelijk redelijk stabiel blijft.



Wat we zien in verblijf is dat er in Wijchen minder gebruik wordt gemaakt van gesloten jeugdzorg. Echter zien we dat behandelgroepen juist weer meer worden gebruikt. Het is specialistische zorg die ergens behandeld moet worden. De gemeente is vaak niet de verwijzer waardoor we geen invloed hebben op die kosten.

In totaal zijn er 103 jeugdigen in verblijf. Hiervan zijn er 25 in pleegzorg, 29 in een gezinshuis, en 49 in niet-gezinsgerichte verblijfsvormen.

Van de 103 jeugdigen in verblijf ontvangen 17 kinderen een zware vorm van zorg met verblijf. Die zware zorg voor deze kleine groep omvat meer dan de helft van de kosten. We verwachten dat deze kinderen in heel 2021 zorg blijven ontvangen en deze kosten niet veranderen. Op deze kosten hebben we dus geen invloed.

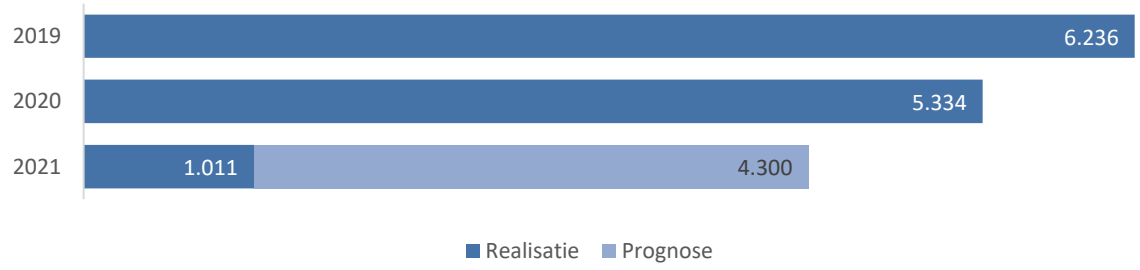
[1] https://www.cbs.nl/nl-nl/publicatie/2020/44/jeugdhulp-1e-halfjaar-2020

Voogdij
Onder Jeugdreclassering en Jeugdbescherming valt het product Voogdij. Dit wordt altijd ingezet in combinatie met verblijf. We zien bij JBJR ook een flinke stijging in de nulmeting. Deze is gerelateerd aan het toenemende aantal voogdijkinderen. Van twee zorgaanbieders zijn er in Wijchen gezinshuizen gevestigd. Binnen gezinshuizen kunnen kinderen geplaatst worden met een voogdijmaatregel. Volgens het woonplaatsbeginsel wordt er bij voogdij gekeken naar de woonplaats van de waar het kind feitelijk verblijft. Verwijzing van een kind met voogdijmaatregel komt altijd via GI of rechtbank. Dit betekend dat Sociaal Wijkteam hier niet bij betrokken is en de beïnvloedbaarheid minimaal is.

In de gezinshuizen zitten 19 kinderen met een voogdij maatregel in verblijf. Van deze 19 kinderen wonen de ouders van 11 kinderen in een andere gemeente. De vestiging van de gezinshuizen in Wijchen heeft in 2020 dus geleid voor een toename van 11 kinderen met verblijfskosten, en dit is vooralsnog in 2021 gelijk gebleven. Deze kinderen blijven meestal tot 18 jaar in het gezinshuis wonen.

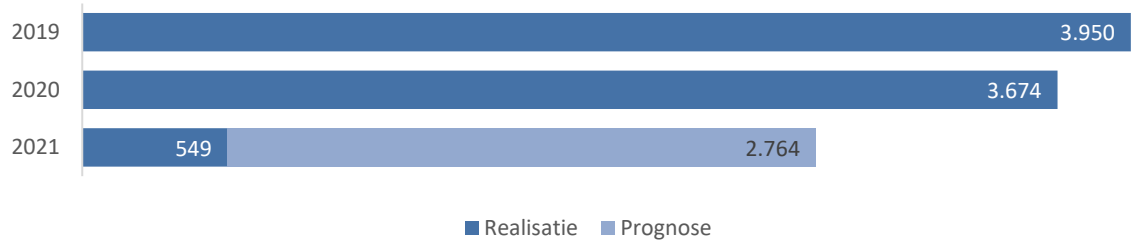
Vanwege het hoge aantal voogdij kinderen heeft Wijchen voor de uitzet in 2019 een extra compensatie ontvangen van het Rijk. Voor 2020 en 2021 moet er nog een compensatieregeling komen vanuit het Rijk. Dit fungeert als een overgangsregeling voor het woonplaatsbeginsel. In 2022 wordt het nieuwe woonplaatsbeginsel ingevoerd waardoor het hoge aantal voogdij kinderen woonachtig op het grondgebied van Wijchen niet meer onder de bekostiging van Wijchen zal vallen.

Dagbehandeling jeugd
Voor dagbehandeling zagen we in 2021 al een afname en dit lijkt in 2021 door te zetten.

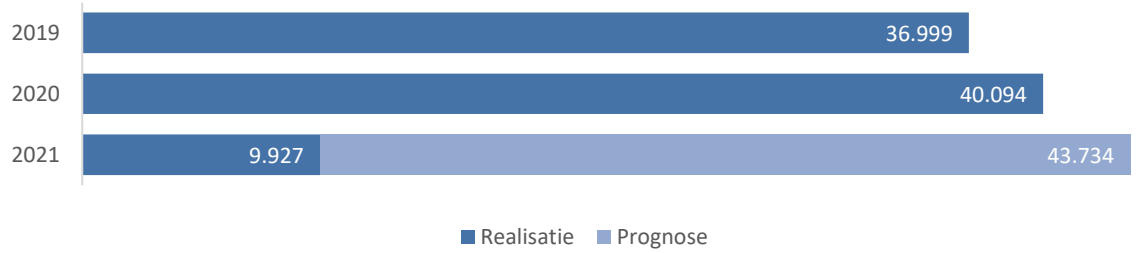


Bezuinigingsmaatregel: Meer verwijzen naar Passend Onderwijs
We sturen op meer verwijzing naar Passend Onderwijs door gebruik van het toeleidingskader dat is opgesteld door het samenwerkingsverband onderwijs. Ook beperkt het Sociaal Wijkteam toekenningen bij nieuwe aanvragen en herindicaties. We zien de eerste effecten van deze maatregel.

Dagbesteding
We zagen bij de dagbesteding een afname in eenheden (dagdelen) in 2020 en dat lijkt zich ook in 2021 voort te zetten. We hebben de afspraak dat een kind alleen in dagbesteding komt na multidisciplinair overleg in het zogenaamde Komeetoverleg, bestaand uit het Sociaal Wijkteam, onderwijs, kinderopvang, en de jeugdgezondheidszorg van de GGD. Er is een lege stoel voor een betrokken zorgpartij.



Jeugdhulp ambulant
Er waren in 2020 meer uren ambulante jeugdhulp dan in 2019, en we zien dat deze trend aanhoudt in 2021. De toename is te zien bij zowel reguliere als bij specialistische begeleiding. De beweging die we zouden willen zien is minder inzet van specialistische begeleiding en meer reguliere begeleiding.



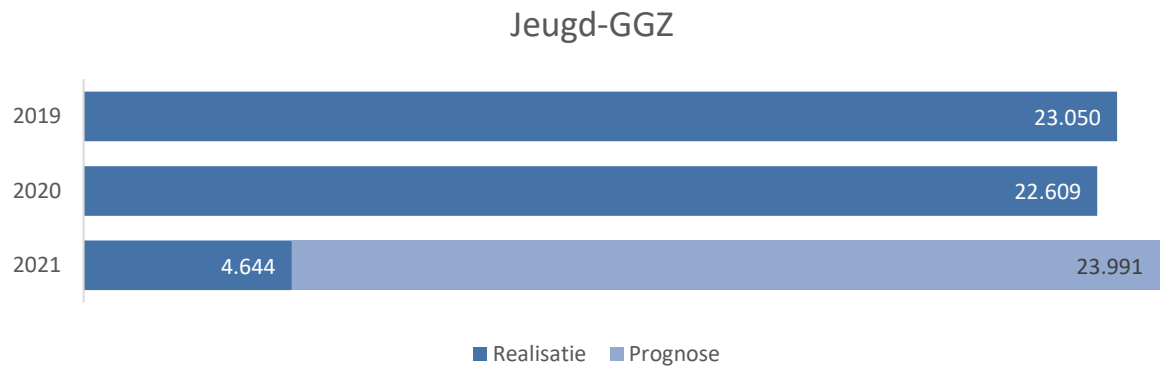
Bezuinigingsmaatregel: Meer collectief aanbod in plaats van individueel maatwerk.
Door meer in te zetten op vrij toegankelijke hulp en het eigen netwerk, daalt het aantal cliënten met een individuele voorziening. We zetten daarbij extra in op ontwikkelen van groepsaanbod. Door de coronacrisis is collectief aanbod in 2020 maar beperkt ingezet.

Jeugd GGZ

In 2020 was in het begin van het jaar een daling te zien door de inzet van de maatregelen zoals SOH en SMW. Echter zien we dat eind 2020 de zorg gestegen is. Dit volgt het landelijk beeld van toenemende JGGZ-problematiek door de effecten van de

coronamaatregelen. Recentelijk werd dit beeld bevestigd door de Inspectie Jeugd en Gezondheid.[2]

Door de inzet van de maatregelen is de stijging echter getemporiseerd. Dit is te zien door het verschil met regiogemeenten waar de stijging vele malen groter is. In 2021 ontvangen gemeenten gelden vanuit het Rijk vanwege de toenemende JGGZ-problematiek. In Wijchen zal dit ingezet worden om deze stijging verder te temporiseren.



Bezuinigingsmaatregel: Sturen op verwijzingen bij huisarts
We blijven in gesprek met huisartsen over verwijzingen naar jeugd ggz. We maken voor hen inzichtelijk hoe het verwijsgedrag eruit ziet en wat de effecten daarvan zijn. Inzet van de SOH bij huisartsen helpt ook bij deze sturing.

3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg

In het cliëntervaringsonderzoek zien we over het algemeen dat jeugdigen en ouders/verzorgers tevreden zijn over de jeugdhulp in Wijchen.

	Volgens jeugdige	Volgens ouders/verzorgers
Rapportcijfer voor kwaliteit jeugdhulp	**7,8** was 6,8 in 2019	**7,3** was 7,6 in 2019
Tevreden over zorgverlener	niet gevraagd	**82%** was 80% in 2019

[2] https://www.igj.nl/onderwerpen/coronavirus/nieuws/2021/03/15/onvoldoende-hulp-voor-jongeren-met-ernstige-psychische-problemen

3.5 Betaalbaarheid

De overschrijding op het onderdeel Jeugd in 2020 (en toename in Q4) heeft een grotendeels structureel karakter en zien we terug in het lopende jaar 2021. Op onderdelen waar gestuurd kan worden, worden resultaten behaald. Corona heeft in 2020 en 2021 door toegenomen problematiek een stuwende werking op de kosten. Een relatief kleine groep jeugdigen zorgt voor een enorme kostenstijging. T.o.v. van de huidige begroting 2021 levert dit een nadeel op van afgerond € 1,8 miljoen (Nulmeting 2021).

Deze is op hoofdlijn als volgt opgebouwd:

EFFECT NULMETING 2021	
Budget Jeugd	**2021**
Verblijf	-1.098
GGZ zorg	-443
Jeugdbescherming / Jeugdreclassering	-105
Dagbehandeling	-56
PGB Jeugd	-53
Landelijk budget Jeugd	-51
Persoonlijke verzorging	-27
Cap.financiering Jeugdwetzorg st. Maartenschool	23
Jeugdhulp ambulant	17
Jeugdhulp crisis	14
bijstelling Jeugd	**-1.780**

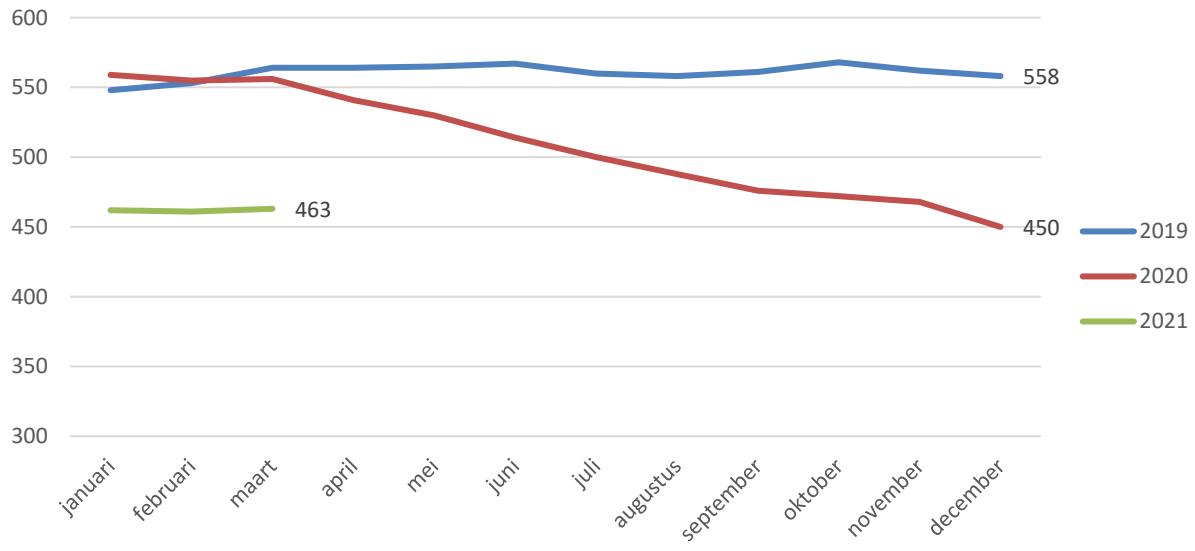
Met name op de producten waar de beïnvloeding laag is, treden overschrijdingen op. Denk hierbij aan: de zware verblijfsproducten, gezinshuizen, de GGZ, de Jeugdbescherming en de landelijke zorg.

4. Wmo Nieuw

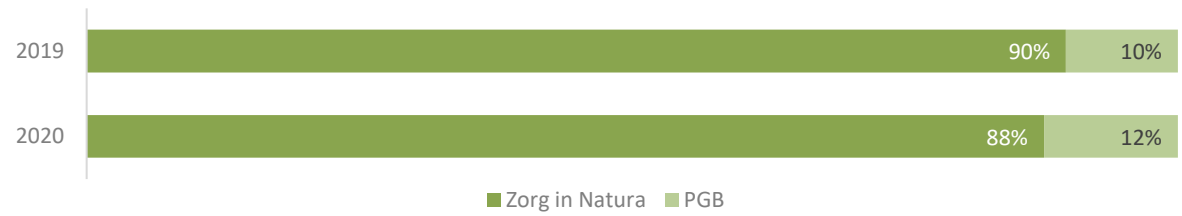
4.1 Zorggebruik totaal

Aantal cliënten dat hulp ontvangt
We zagen in 2020 dat minder cliënten hulp ontvingen dan in dezelfde periode in het jaar daarvoor. Die trend zet zich voor alsnog door in 2021. Over de gehele lijn zien we dat er minder toewijzingen zijn. Het Sociaal Wijkteam is kritischer gaan kijken welke ondersteuning het meest passend is, en dat leidt minder vaak tot een maatwerkvoorziening. Daarnaast wordt ook kritischer gekeken naar de juiste wettelijke grondslag voor een indicatie: hierdoor is sommige ondersteuning overgegaan naar de Wet langdurige zorg (WLZ) of Zorgverzekering.

In de afname zit ook een effect van de coronacrisis, al verklaart dat maar een deel van de afname. Immers: na de eerste lockdown is de neergaande trend doorgezet.



Verhouding zorg in natura – PGB
De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg die in zorg in natura of PGB wordt geboden. Omdat we nog weinig informatie over 2021 hebben tonen we de gegevens over 2019 en 2020.

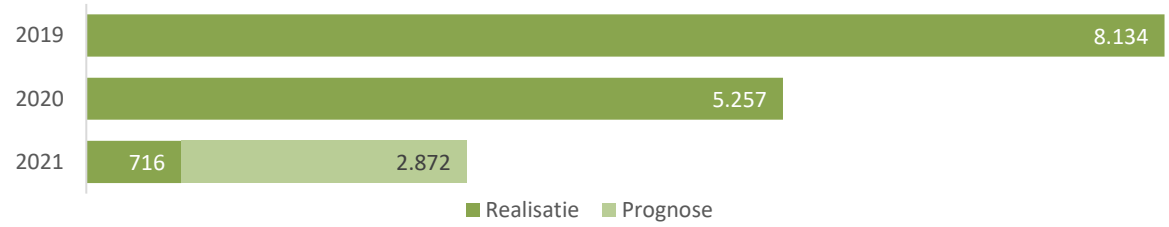


4.2 Zorggebruik per bouwsteen

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen. Bij de selectie hiervan kijken we naar zorg waar een bezuinigingsmaatregel op is geformuleerd, of die een opvallende ontwikkeling laat zien.

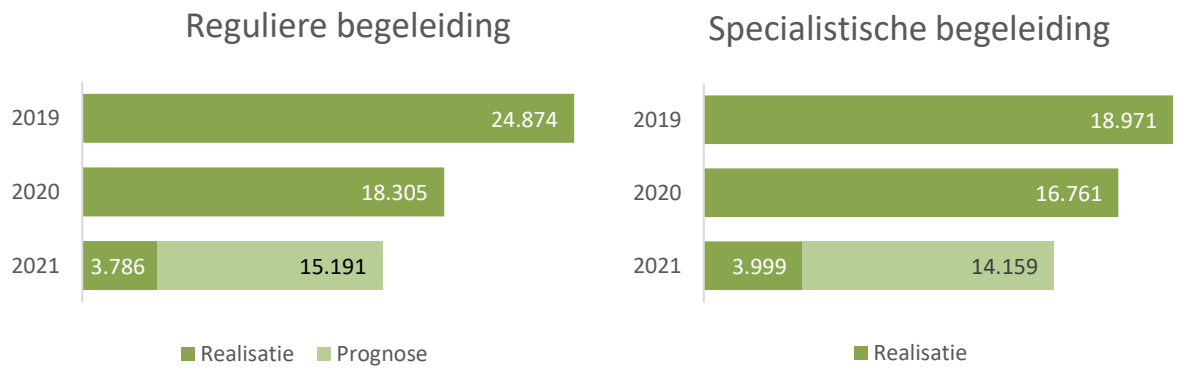
Voor 2021 zijn er nog vele onzekerheden om een goede prognose te kunnen maken. Voor het volledige beeld nemen we desondanks toch prognosecijfers op.

Dagbesteding volwassenen
Hieronder staat het geleverde aantal dagdelen dagbesteding voor volwassenen. De daling die we in 2020 zagen lijkt zich door te zetten in 2021. In 2021 ligt de realisatie 63% lager dan in dezelfde periode in 2020. We zien ook een afname van het aantal cliënten. De afname aan toewijzingen is grotendeels te verklaren door een strenger toeleidingskader bij het Sociaal Wijkteam en een verschuiving van cliënten naar de Wet langdurige zorg (WLZ) (minder toewijzingen). Daarnaast zal er ook nog enig effect zijn door de coronacrisis.

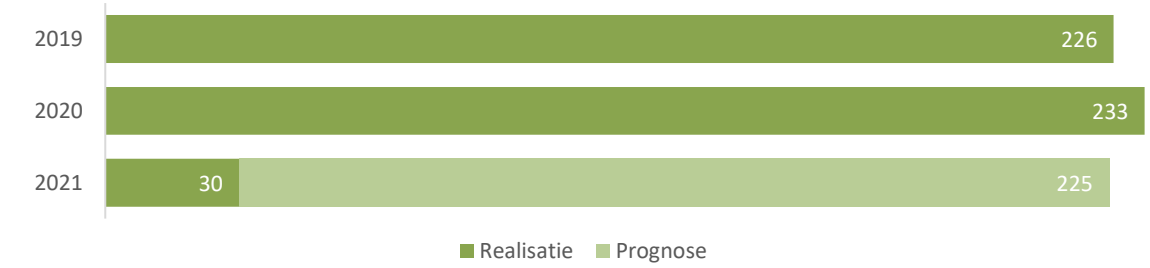


Individuele begeleiding volwassenen
Individuele begeleiding is uitgesplitst naar reguliere en specialistische begeleiding. Voor beiden is het aantal uren begeleiding te zien.

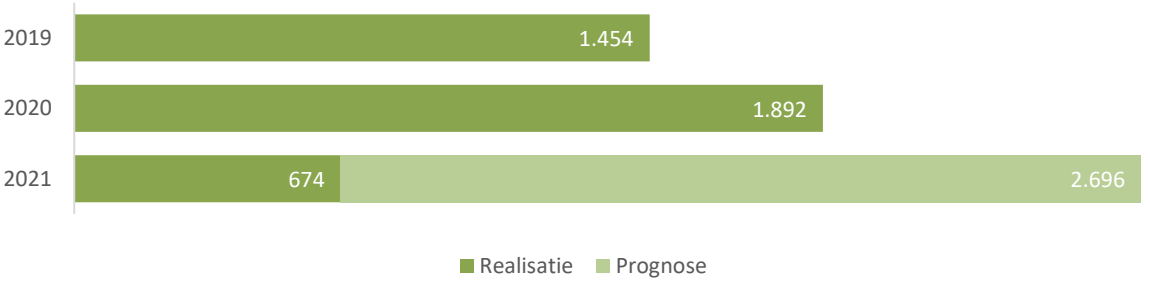
De realisatie bij reguliere begeleiding ligt in 2021 32% lager dan in dezelfde periode in 2020. Bij specialistische begeleiding is dat 15% lager. We zien voor beiden ook een afname in het aantal klanten. Als we kijken naar de toewijzingen zien we ook een afname. Dat betekent dat het Sociaal Wijkteam kritischer kijkt welke ondersteuning echt passend is. Op de volgende pagina ziet u dat er bijvoorbeeld vaker praktische begeleiding wordt ingezet.



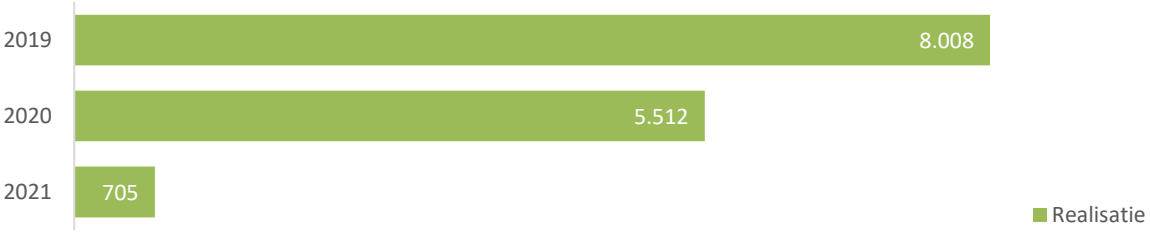
Begeleiding volwassenen in groepsverband
Begeleiding in groepsverband een voordeliger alternatief voor individuele begeleiding. Gebruik hiervan willen we stimuleren om individuele begeleiding terug te dringen. We zien helaas nog geen grote toename. Corona is een belangrijke belemmering bij het opstarten van begeleiding in groepsverband. De afname in individuele begeleiding wordt dus niet verklaard door inzet van dit alternatief. We hopen deze ontwikkeling te zien zodra de coronamaatregelen versoepeld worden.



Praktische begeleiding voor volwassenen
Bij nieuwe indicaties is de insteek om waar mogelijk af te schalen naar lichtere vorm van ondersteuning. Een voorbeeld is praktische begeleiding in plaats van reguliere begeleiding. De realisatie van het aantal uur praktische begeleiding was in 2020 30% hoger dan in 2019, en deze toename lijkt in 2021 aan te houden. Dat is wenselijk binnen onze bezuinigingsopdracht.



Dagbesteding ouderen
Ook bij dagbesteding voor ouderen zagen we een forse daling in 2020 t.o.v. 2019, die zich in 2021 voort lijkt te zetten. Ook hier geld dat we bij de toegang kritischer beoordelen wat de meest passende ondersteuning is, en soms vindt verschuiving plaats naar de Wet langdurige zorg (WLZ). Daarnaast komt de afname ook deels doordat er door corona minder gebruik gemaakt kon worden van dagbesteding.



Dagbesteding wordt enerzijds gefinancierd via een subsidie aan MeerVoormekaar en LuciVer voor dagbesteding in 't Achterom en de Oase. Anderzijds is het een financiering van daadwerkelijk geleverde dagdelen aan een zestal andere aanbieders. De geleverde dagdelen bij het Achterom en de Oase zitten niet in bovenstaande cijfers.

Laagdrempelige inloop en ontmoeting
Door te investeren in laagdrempelige inloop en ontmoeting willen wij het beroep op de maatwerkvoorziening dagbesteding en vervoer naar de dagbesteding terugdringen. Door Corona is de inloop en ontmoeting in o.a. Villa Sterrebosch en het Kompas tijdelijk gestopt. We verwachten hier in 2021 effecten van te zien.

4.3 Tevredenheid over de Wmo

Uit het cliëntervaringsonderzoek blijkt nog steeds een goede tevredenheid over hulp vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	**7,8** was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	**89%** was 81% in 2019

4.5 Betaalbaarheid

De Nulmeting 2021 levert t.o.v. van de huidige begroting 2021 WMO nieuw een verwacht voordeel op van afgerond € 0,3 miljoen.

Deze is op hoofdlijn als volgt opgebouwd:

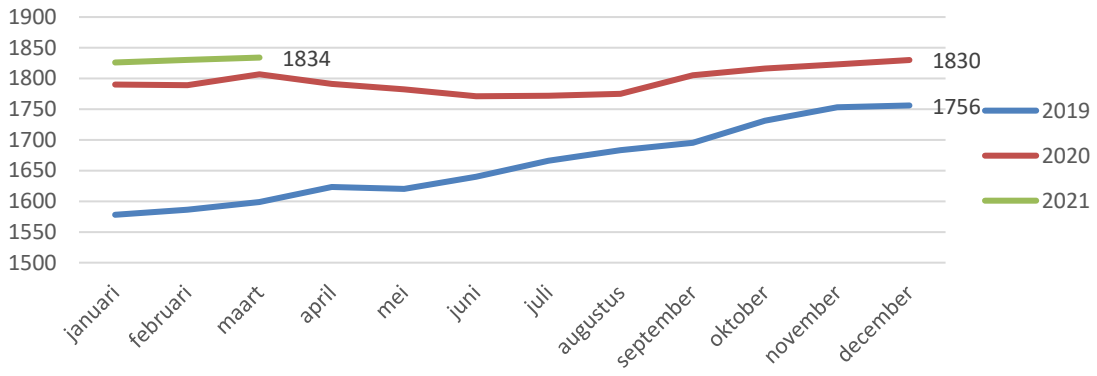
EFFECT NULMETING 2021	
Budget WMO nieuw	**2021**
Begeleiding	223
Dagbesteding	45
Verblijf	24
Eigen bijdrage	-20
PGB Wmo nieuw	-6
bijstelling WMO nieuw	**266**

Het overgrote deel van de kosten Wmo nieuw (in 2021 88%) bestaan uit WMO-dagbesteding en WMO- begeleiding. Met name op het onderdeel WMO- begeleiding zien we het effect van de ingevoerde beheersmaatregelen en de verschuiving naar de WLZ. Daarnaast verwachten we op diverse producten nog een (kosten- remmend) Corona-effect in 2021. Bijvoorbeeld de verwachting is dat minder gebruik wordt gemaakt van de voorzieningen voor dagbesteding.

5. Wmo klassiek

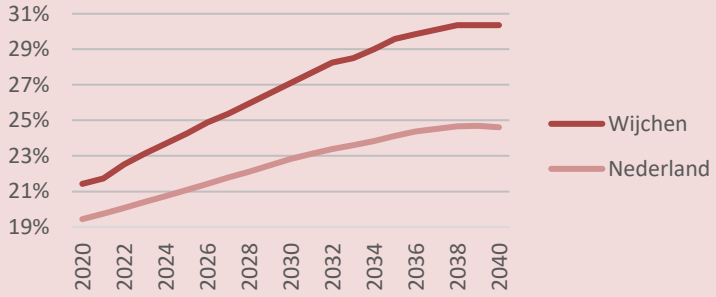
5.1 Zorggebruik totaal

Aantal cliënten dat hulp ontvangt
Hier ziet u het totale aantal cliënten dat ondersteuning vanuit de klassieke Wmo ontvangt. U ziet dat dit aantal in 2020 is gestegen t.o.v. 2019 en dit in 2021 op hetzelfde niveau blijft, al verwachten we groei. De groei is passend bij de vergrijzing, die in Wijchen hoger ligt dan in de rest van Nederland.

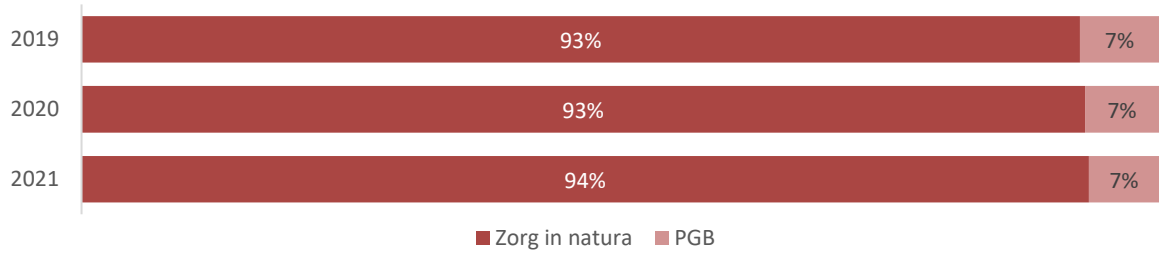


Gevolgen van de toenemende vergrijzing
Het toenemende beroep op naar Wmo-klassiek voorzieningen past bij de vergrijzingstrend.
Hier ziet u de prognose van 65-plussers als aandeel van de bevolking.

Bron: CBS, 2019.



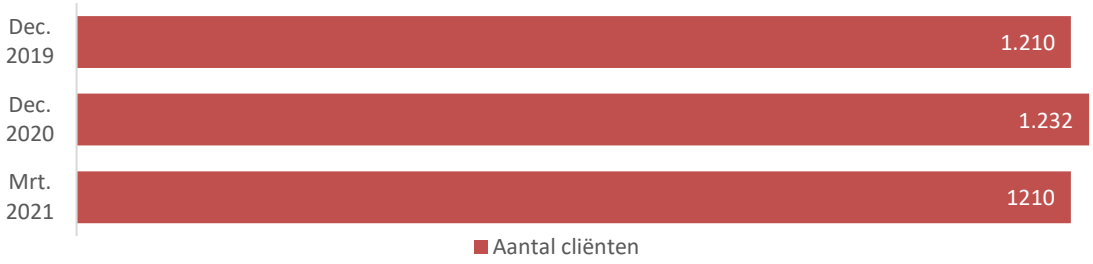
Verhouding zorg in natura – PGB
Hieronder staat de verhouding zorg in natura-PGB voor alleen hulp in de huishouding. Een PGB voor andere zorgtypen Wmo-klassiek komt vrijwel niet voor.



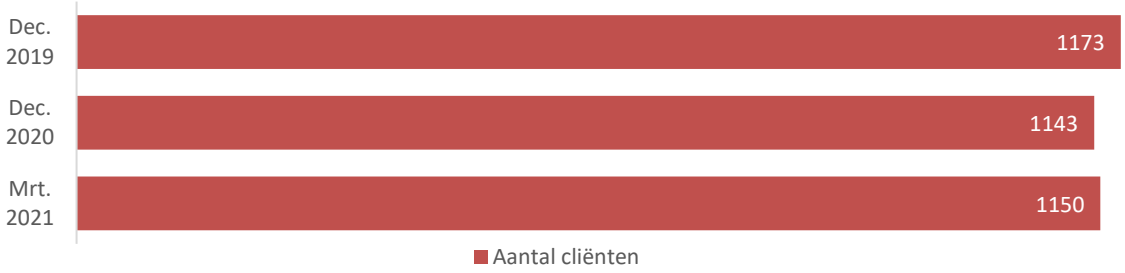
5.2 Zorggebruik per zorgtype

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen per zorgtype.

Hulp bij het huishouden
Hier kijken we naar het aantal cliënten dat gebruik maakt van huishoudelijke hulp. We zagen in 2020 een toename t.o.v. 2019, maar nu weer afname naar niveau van 2019.



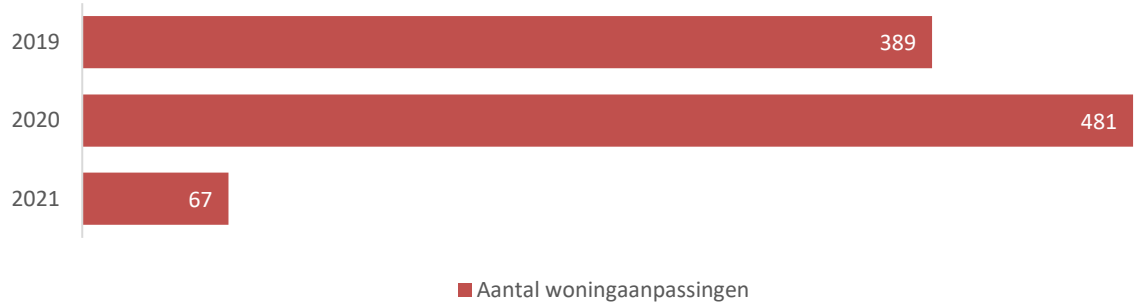
Wmo-vervoer
Sommige cliënten hebben een vervoersvoorziening: een pas voor Avan-vervoer of een andere vervoersoplossing. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van Wmo-vervoer is in 2020 afgenomen, en we zien in het eerste kwartaal een beperkte stijging.



Hulpmiddelen
Onderstaand ziet u het aantal uitstaande hulpmiddelen aan het eind van de jaren 2019 en 2020, vergeleken met het aantal per 31 maart 2021. In het kader van de bezuinigingsopdracht beoordelen we kritischer of het toekennen van een vaste rolstoel echt nodig is. Mogelijk zien we hier al de eerste effecten van. Wanneer incidenteel een rolstoel nodig is kunnen inwoners gebruik maken van een rolstoel uit een rolstoelpoule.



Woningaanpassingen
We zagen in 2020 een sterke stijging van het aantal woningaanpassingen. Dit kwam vooral door een forse toename van het aantal trapliften. Hier zien we het effect van de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen. Dit wordt versterkt doordat ouderen moeite hebben om een aangepaste woning te vinden gezien de krapte op de woningmarkt. Hierdoor blijven zij langer wonen in een woning die vraagt om meer aanpassingen. Het is lastig te zeggen hoe dat zich in 2021 ontwikkelt.



5.3 Tevredenheid over de Wmo

Uit het cliëntervaringsonderzoek blijkt nog steeds een goede tevredenheid over hulp vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	**7,8** was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	**89%** was 81% in 2019

5.4 Betaalbaarheid

In onderstaande tabel de totale begroting 2021 en jaareindeverwachting 2021 van de uitgaven WMO klassiek voor genoemde onderdelen:

Uitgaven WMO KLASSIEK 2021			
Begroting en jaarverwachting 2021			
Hulpvorm	**begroot 2021**	**Jaarverwachting 2021**	**verschil**
Hulp bij het huishouden	€ 3.277.689	€ 3.378.689	€ -101.000
Hulp bij het huishouden PGB	€ 200.155	€ 200.155	€ -
Rolstoelen - hulpmiddelen	€ 644.371	€ 644.371	€ -
Vervoersvoorzieningen	€ 376.718	€ 395.718	€ -19.000
Woonvoorzieningen	€ 336.771	€ 386.771	€ -50.000
Totaal	**€ 4.835.704**	**€ 5.005.704**	**€ -170.000**

Op het onderdeel WMO Klassiek verwachten we nu voor 2021 in totaal een nadeel van € 170k. Dit verrekenen we met de egalisatiereserve WMO.

Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Aanmelding sociaal wijkteam	Wanneer er een nieuwe vraag of nieuw dossier wordt aangemaakt van een inwoner. Dit is een digitale map waarin de vraag, het ondersteuningsplan en (eventueel) de maatwerkvoorziening van de inwoner is opgeslagen.
Algemene voorzieningen	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, vrij toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp. In de Jeugdwet wordt dit aangeduid als een overige voorziening.
Beroep	Een schriftelijk stuk aan de rechtbank waarmee de cliënt laat weten dat hij/zij het niet eens is met een door het college genomen beslissing op een bezwaar
Bezwaar	Een schriftelijk stuk (aan het college) waarmee de cliënt laat weten dat hij/zij het niet eens is met een besluit dat door of namens het college is genomen.
Cliënt	Een cliënt is een natuurlijk persoon, die ondersteuning ontvangt op grond van de Wmo en/of Jeugdwet.
Cliëntervaring	De wijze waarop de cliënt het regelen van de hulp en de kwaliteit van de gekregen hulp ervaart.
Doorlooptijd	De tijd tussen de start en het einde van het betreffende: ▪ Van aanmelding bij het sociaal wijkteam tot het afsluiten van het dossier door de professional; ▪ Van start maatwerk tot succesvolle beëindiging daarvan.
Hulpmiddelen	Een voorziening in de Wmo-klassiek, bijvoorbeeld een rolstoel of scootmobiel.
Indicatie	Een aanwijzing dat een bepaald gevolg moet/kan worden gegeven aan een hulpvraag van een inwoner in de vorm van een maatwerkvoorziening.
Inlooppunt	Een plek waar de inwoner zijn/haar hulpvraag kan stellen bij een inloopvrijwilliger van het sociaal wijkteam.

Jeugdhulp zonder verblijf	In deze vorm van ondersteuning verblijft de jeugdige thuis, in het eigen gezin. Of anders gezegd, de jeugdige slaapt (formeel) thuis. Het kan zijn dat de jeugdige bij opa en oma slaapt of bij iemand anders, echter dit is dan niet formeel zo geregeld.
Jeugdbescherming	Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt.
Jeugdreclassering	Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren vanaf 12 jaar, die voor hun 18de met de politie in aanraking zijn geweest en een proces-verbaal hebben gekregen. Indien de persoonlijkheid van de dader of de omstandigheden waaronder het misdrijf is begaan daartoe aanleiding geven, kan

KPI’s in de rapportage

De gemeenteraad van Wijchen heeft 25 KPI’s vastgesteld. In onderstaande tabel ziet u waar deze KPI’s in deze rapportage terugkomen.

Doel	KPI	Vindplaats in de rapportage
Inwoners zo snel mogelijk helpen	1: wachtlijst SWT 2: wachtijd SWT 3: doorlooptijd SWT 4: wachttijd maatwerk	Hoofdstuk toegang
Juiste hulp, zo dicht mogelijk bij huis	5: aantal vragen toegang 6: effectiviteit toegang 7: oplossing hulpvraag 8: Individuele voorzieningen	Hoofdstuk toegang
Zoveel mogelijk inwoners helpen in het sociaal wijkteam	9: instroom SWT 10: uitstroom SWT 11: aantal vragen screeners 12: verwijsgedrag Jeugdhulp	Hoofdstuk toegang
Inzicht hebben in de vraag van Wmo en jeugdhulp	13: aantal maatwerkvoorzieningen 14: aantal unieke klanten 15: doorlooptijd maatwerk	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Keuzevrijheid voor inwoners bij zorgaanbieders	16: verhouding ZiN en PGB 17: cliënttevredenheid	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Tevredenheid van inwoners over de zorg	18: cliënttevredenheid	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Kwalitatief goede zorg bieden aan onze inwoners	19: recidieven 20: ervaren nut en kwaliteit 21: effectiviteit van maatwerkvoorziening	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Zo weinig mogelijk klachten	22: klachten, bezwaar en beroep	Hoofdstuk toegang
Betaalbare zorg bieden	23: uitnutting begroting 24: gemiddelde kosten per cliënt 25: gemiddelde kosten per inwoner	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek

Bijlage 2 - Financiële vertaling van de bezuinigingsmaatregelen

Een indicatie van de financiële vertaling van de bezuinigingsmaatregelen die nog vastgesteld moeten worden is hieronder weergegeven.

Maatregelen	**Wat levert het (financieel) op?**
Categorie 1	
1.1. Aanpassing besliskader SWT	Aanpassing, waarmee ook aanscherping wordt beoogd, zal als aannemelijk gevolg hebben dat de routing naar ondersteuning effectiever en efficiënter kan verlopen waardoor de voorzieningen meer op maat kunnen worden ingezet. Een financiële vertaling hiervan is op voorhand niet te geven, daar dit van meer factoren afhankelijk is, waaronder de instroom.
1.2. Afbakening productniveau en indicatiestelling naar toereikend aanbod	Door een toereikend ondersteuningsaanbod te bieden in plaats van een onbeperkt ondersteuningsaanbod kan het zijn dat het ondersteuningsaanbod niet meer zo kleurrijk is, echter wel adequaat. De verwachting is dat bij een ondersteuningsvraag de meest goedkope, adequate zorgaanbieder aan de cliënt aangeboden wordt. Door minder dure aanbieders te kiezen die adequaat antwoord geven op de ondersteuningsvraag is de verwachting dat de kosten voor maatwerkvoorzieningen verminderen. Mochten inwoners kiezen voor een ander, duurder, aanbod dan is dit uiteraard mogelijk, maar (qua meerprijs) voor eigen rekening.
Categorie 2	
2.1. Aanpassing verordening WMO/Jeugdwet	Door de verordening maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp te actualiseren krijgt aanscherping en afbakening een juridische basis. Een financiële vertaling hiervan is op voorhand niet te geven. Dit gaan we wel volgen na aanpassing.
2.2. Regie op medische verwijsroute.	Op december 2020 waren er 450 cliënten in behandeling. In de laatste maanden van 2020 zien we een toename van GGZ problematiek, gerelateerd aan corona. De toename door corona speelt nog steeds in 2021. De ambitie is in de tweede helft van 2021 stabilisatie te realiseren en in 2022 5% minder verwijzingen van de huisarts naar GGZ maatwerk door extra inzet van de SOH. Financieel betekent dit een bezuiniging van €50.000 in 2021 en €100.000 in 2022.
2.3. Positionering Wmo en Jeugdwetindicaties in relatie tot andere wet en regelgeving	Jeugd: enkel kinderen zonder ontwikkelperspectief komen in aanmerking voor de WLZ. Omdat kinderen vaak toch nog een klein ontwikkelperspectief hebben is doorverwijzing naar WLZ lastig. Onze ambitie: bij kinderen met verzorging, begeleiding en dagbesteding 2% vermindering van het totaal unieke cliënten vanaf tweede helft 2021. Dit levert financieel in 2021 een bezuiniging op van €18.000 en in 2022 €36.000. WMO: Het aflopen jaar is door de aanscherping van

	het besliskader het aantal klanten voor begeleiding en dagbesteding fors gedaald. Door het striktere besliskader komt de overgang naar de Wlz eerder in beeld. Daarnaast heeft het toepassen van het besliskader ervoor gezorgd dat strikter gestuurd wordt op de omvang van een indicatie. Ook heeft Corona een rol gespeeld. We beschikken sinds 2020 over een tool waardoor de gemeente wekelijks geïnformeerd wordt over afgegeven Wlz-indicaties. Tegenover deze afname staat de verwachte toename van beroep op de Wmo door de vergrijzing. De bezuinigingsmaatregelen zorgen ervoor dat we de stijgingen die te verwachten verminderen. We gaan verdere ontwikkelingen volgen via de monitoring. We maken geen financiële vertaling omdat deze maatregel gericht is om het kostenniveau gelijk te houden.
2.4. Maximeren begeleiding en dagbesteding	Jeugd: goed kijken naar grenzen van de wet. Wanneer is het Wlz, Zvw of onderwijs. Daarnaast zetten we de begeleidingsnoodzaak af tegen de gebruikelijke zorg te leveren door de ouders. Buiten de bezuiniging genoemd bij 2.3 is de bezuiniging hiervan niet verder financieel te vertalen. WMO: Ook hier kijken we naar de afbakening met andere wetten zoals de Zvw en de Wlz. Ook gaan we, n.a.v. recente jurisprudentie van de CRvB, nader kijken naar wat onder gebruikelijke hulp valt binnen een huishouden. Het betreft zowel voor de Jw als de Wmo een aanscherping van de huidige werkwijze waardoor de bezuiniging minimaal zal zijn. Daardoor kunnen we dit op voorhand niet financieel vertalen. We volgen de effecten via de monitoring.
2.5. Nieuw normenkader huishoudelijke hulp instellen	In het kader van de beheersing van de kosten hulp bij het huishouden werken we momenteel diverse scenario's uit gebaseerd op het instellen van een nieuw normenkader. De scenario's worden in september aan de gemeenteraad voorgelegd. Het gekozen scenario wordt in Q4 2021 geïmplementeerd, waarna de effecten vanaf 2022 zichtbaar worden.
2.6. Beleid ontwikkelen 'eigen kracht'	Door meer gebruik te maken van eigen kracht en het toeleiden naar vrij toegankelijke voorzieningen en het reguliere verenigingenaanbod in Wijchen verwachten we een vermindering van het aantal maatwerkvoorzieningen. Dit is een doorontwikkeling van de huidige uitvoering. We onderzoeken op welke wijze we bij aanvragen Wmo ook rekening kunnen houden met de financiële draagkracht. Totaal maken 3200 inwoners van Wijchen gebruik van jeugd of Wmo voorzieningen. Dit berekenen we in punt 3.1.
Categorie 3	
3.1. Verplicht eerst inzetten van vrij toegankelijk aanbod	Er maken in Wijchen 3200 inwoners gebruik van Jeugd- of Wmo voorzieningen. Door het verplicht eerst inzetten van vrij toegankelijk aanbod willen wij een afname van 5% realiseren in de 2^{e} helft van 2021. Deze reductie van het aantal gebruikers heeft alleen betrekking op de reguliere bouwstenen. Dit is verzorging, dagbesteding, reguliere begeleiding, reguliere begeleiding in een groep en vaktherapie. Verwachte bezuiniging in 2021 is €45.000 en in 2022 €90.000.

3.2. Ontwikkelen hybride gezinshuis	Over het hybride gezinshuis zijn we in gesprek met zorgaanbieders. Dit zit nog in een ontwikkelfase waardoor een financiële vertaling pas in 2022 gemaakt kan worden. Het besluit om een hybride gezinshuis daadwerkelijk in te gaan zetten wordt pas genomen als de financiële vertaling beschikbaar is.
3.3. Inrichten van een steunpunt voor lichte ondersteuningsvragen	Doelstelling is om het steunpunt te starten in het najaar 2021. We verwachten hiervan een vermindering van het aantal individuele indicaties voor reguliere begeleiding (voor inwoners die behoefte hebben aan maximaal 1 uur per week). Het geldt zowel voor Wmo ondersteuning als jeugdhulp. We hebben een ambitie dat minimaal 60% van de indicaties van 1 uur per week gaat lopen via het steunpunt. We zijn hierbij wel afhankelijk van het aantal nieuwe aanvragen en herindicaties. Daarnaast zijn er kosten verbonden aan het steunpunt. Dit maakt dat we de financiële vertaling pas in 2022 kunnen maken.

Doorontwikkeling SWT en MVM Vrij Toegankelijk

Vastgesteld 6 mei 2021

1. Opdracht

Het bekend raken met en het door ontwikkelen van Vrij Toegankelijk Aanbod (VTA) in samenspraak met MeerVoormekaar op basis van de prioriteiten aangereikt door de verschillende vakgroep team professionals actief binnen het Sociaal Wijkteam om de duurdere inzet van maatwerkvoorzieningen te voorkomen en de druk op de wachtlijsten te verminderen. Momenteel wordt te veel gebruik gemaakt van maatwerkvoorzieningen. De opdracht is in september 2020 al meegegeven aan de vakgroep teams. Verschillende oorzaken liggen hieraan te grondslag. Te weinig bekendheid wat MeerVoormekaar kan betekenen. Oorzaken zijn o.a. ontbreken van proactieve onderlinge communicatie met regelmatige frequentie. Gebruik maken van hetgeen bekend is en ontbreken van laagdrempelige bereikbaarheid SWT, evenals kennis delen is van wezenlijk belang

Prioriteiten zijn verzameld en er is input geleverd door de groepsleden uit T en V overleg (23 feb 2021) met het verzoek de stappen en ontwikkelingen SMART te formuleren. Het is een gezamenlijk project van de Gemeente Wijchen, Sociaal Wijkteam en MeerVoormekaar. Het document is organisch beschreven en bijgewerkt tot en met 30 april 2021. Actiepunten zijn benoemd in een aparte bijlage.

Resultaat

Dekkend Vrij Toegankelijk Aanbod met geschikte vrijwilligers voor zowel de enkelvoudige als de meervoudige hulpvraag waarbij de inwoner van Wijchen centraal staat, maar maatwerk als het moet en de noodzaak aanwezig is. Het uitgangspunt is te allen tijde dat een vrijwilliger ***niet*** de taken op zich kan nemen van een professional.

De vrijwilligerscentrale en het vrij toegankelijke aanbod is verder in kaart gebracht en doorontwikkeld. De samenwerking en samenhang medewerkers vakteams Sociaal Wijkteam is verstevigd en voor iedereen inzichtelijk conform de AVG regels vastgelegd in een convenant.

Maatwerkvoorzieningen worden zoveel mogelijk voorkomen en verder in samenspraak met de Vakteams SWT (incl. Sociaal Werkers MVM) doorgeleid naar collectief vrij toegankelijk aanbod, waarbij de sociale cohesie wordt bevorderd voor de inwoners van Wijchen. Deze sociale verbindingen in de wijken / buurten zorgen voor minder vragen naar maatwerkvoorzieningen. De cirkel is weer rond.

Samengevat:
Voor alle betrokkenen in de tabel geldt dat de communicatie met en voor inwoners, consulenten vakgroepen SWT, Team Toegang, beleid gemeente Wijchen en MeerVoormekaar is verstevigd en uniform is ingericht.

Inwoner	korte wachttijd, mogelijk direct antwoord (hulp)vraag, vergroten zelfredzaamheid, sociaal netwerk versterkt, positief zelfbeeld.
SWT	minder meldingen, minder maatwerk en makkelijk doorverwijzing naar collectief aanbod voor inwoners
Gemeente	minder uitgaven binnen Sociaal Domein. minder formatie consulenten en betere sociale cohesie in de buurten en wijken.
MVM	verbindingen en vindbaar in de wijk, uniforme werkwijze sociaal werkers, preventieve werking door contactteam MVM, continuïteit van de professionals.

2. Uitvoering en werkwijze

A. Algemeen

De belangrijkste tops hebben we verzameld en gerangschikt naar prioriteit. Het voorstel moet nog worden voorgelegd aan de vakgroep teams SWT. We hebben de keuze gemaakt om vanuit de successen verder te gaan bouwen en zijn al met de doorontwikkeling gestart om stagnatie te voorkomen. Om een succesvolle doorontwikkeling te garanderen is de volgende samenstelling noodzakelijk te weten; de huidige vakgroep teams aan te vullen met het contactteam MVM. Tevens hebben we de rol van sociaal medewerkers MVM toegelicht die deze rol zoveel mogelijk éénduidig in gaan vullen. Dat betekent dat SW MVM nu ook aansluit bij team Jeugd.

Vakgroep teams huidig SWT

1. Team Toegang
2. Team Jeugd
3. Team School Maatschappelijk werk
4. Team Volwassenen — **plus** consulent Wmo klassiek & Sociaal Werker MVM
5. Team Ouderen, Chr Zieken — **plus** consulen*t* Wmo klassiek & Sociaal Werker MVM & WVP ZZG
6. Team Wmo klassiek
7. Regieteam — calamiteiten en de-escalerend werken

NIEUW

2. Team Jeugd *toevoeging* — *NIEUW* **plus** Sociaal Werker MVM aandachtsgebied Jeugd.
8. Contactteam MVM — Bestaat uit Vrijwilligerscoördinator **en** Sociaal Werkers MVM SWT

Rol Sociaal Werkers MVM gekoppeld aan het SWT

Sociaal Werkers MVM gekoppeld aan de vakgroep teams verrichten bij hulpvragen **wel** individuele huisbezoeken in de rol van verbinder om;

- mogelijk om nieuw collectief aanbod voor doelgroepen te ontwikkelen en bestaand aanbod door ontwikkelen;
- kortdurend als verbinder inwoners bewegen naar bestaand collectief aanbod
- buurtnetwerk en/of sociaal netwerk proactief versterken;
- inwoner bewegen open te (gaan) staan voor de inzet van vrijwilliger ipv professional zorgaanbieder indien verantwoord;
- vrijwillige hulpvraag verder te analyseren om een geschikte vrijwilliger te zoeken of match te maken met een bestaande vrijwilliger;
- na verdiepende vraaganalyse door Sociaal Werker melding terug op wachtlijst indien de vraag te "zwaar" is voor vrijwilliger;
- deskundigheidsbevordering bij (zorg)professionals rol vrijwilligers
- aanwezig bij centrale vakgroepoverleggen/casuïstiekoverleggen en toegang tot ruimte SWT

Sociaal Werkers MVM gekoppeld aan de vakteamgroepen kennen **geen** maatwerkvoorzieningen toe maar geven met onderbouwing wel een advies af om een maatwerkvoorziening toe te kennen.

Schema doorontwikkeling **vragen aan SWT**

Vragen	**Betrokken teams**
Preventie en Hulpvragen	Team Toegang en *NIEUW* Contactteam MVM Team School Maatschappelijk werk
Nieuwe en bestaande meldingen op de gemeente wachtlijsten	Team Jeugd *NIEUW* Jeugd Team Volwassenen Team Ouderen en Chronisch zieken Team Klassiek
Calamiteiten, crisis en de-escalatie	Regieteam
Vrij toegankelijke hulpvraag opschaling naar SWT	MVM Sociaal Werker SWT MVM (sociaal) werkers Algemeen
Inloop	Vrijwilligers SWT gefaciliteerd vanuit MVM Team Toegang

Randvoorwaarden
We werken volgens de SNS (Sociale Netwerk Strategieën) methodiek[1] als warme overdracht om uniform te werken waarbij we elkaars taal spreken en begrijpen. Verwachtingen over en weer zijn duidelijk waarbij de inwoner centraal staat. We handelen binnen de kaders van de wet -en regelgeving Sociaal Domein Gemeente en de subsidieopdracht van MeerVoormekaar.

- We registreren en koppelen de ontwikkelingen en resultaten methodisch aan elkaar terug.
- Verzoeken Vrij Toegankelijk Aanbod worden geregistreerd in WIZ door Team Toegang.
- Contactteam MVM heeft toegang tot WIZ.
- Screening VTA of Melding maatwerk vindt plaats in de wekelijkse overleggen contactteam MVM en Team Toegang.

B. Werkwijze hulpvragen vanaf juni 2021.

Wat van belang is om te weten dat we spreken over twee sporen van hulpvragen waar mogelijk VTA van toepassing kan zijn. Nieuwe hulpvragen die bij team toegang terecht komen en hulpvragen VTA die ontstaan vanuit de wachtlijsten van de vakgroepen.

*1. Team toegang "**Nieuwe** hulpvragen" waar MVM contactteam bij aansluit*
Medewerkers Team Toegang beoordelen wekelijks nieuwe hulpvragen samen met contactteam MVM.
- om in samenspraak te beoordelen waarom ondersteuning van een vrijwilliger mogelijke wenselijk zou kunnen zijn.
- waar snel een verbinding gelegd kan worden met collectief aanbod;
- om uit te leggen waarom VTA niet aan de orde is.
- alle nieuwe hulpvragen worden proactief gescreend met het contactteam MVM

Gevolg: Team Toegang blijft op de hoogte van het actuele VTA en via MVM is direct een koppeling te maken aan vrijwilliger of collectief aanbod vanuit de hulpvraag inwoner. Indien nodig gaat lid contactteam vanuit MVM op huisbezoek voor verdere verdieping van de vrijwillige hulpvraag of inwoner proactief te wijzen op bestaand collectief aanbod en desnoods de inwoner mee te nemen naar het collectief aanbod.

*2. Vakgroepen m.b.t. **Nieuwe** en **Bestaande** meldingen*
Op basis van de ervaringen van spreekuur vakgroep jeugd is het spreekuur voor volwassenen klaar om te starten als de noodzaak er is als wens vanuit vakgroep klassiek. Vakgroep ouderen & chronisch zieken neigt naar preventieve spreekuren op de locaties waar ouderen komen.

Vragen over Welzijn (collectief aanbod en / of inzet vrijwilligers) kunnen worden gesteld aan de SW MVM die gekoppeld zijn aan het SWT. Sociaal Werkers SWT vanuit MVM staan telefonisch of via mail stand-by. Inloopmedewerkers kunnen SW MVM medewerkers raadplegen die spreekuur voeren vanuit de bestaande meldingen.

SWT consulent zorgt voor warme overdracht m.b.v. de SNS methodiek. MVM contactteam beoordeelt vervolgens of de vrijwillige hulpvraag enkelvoudig of complex (inzet vrijwilliger plus). Vrijwilligerscentrale MVM zoekt vervolgens actief naar geschikte vrijwilliger, indien deze vanuit de vrijwilligerspool MVM niet voorhanden is en wordt een vacature geplaatst op de vacaturebank. Enkelvoudige vragen kunnen naar de hulpdienst worden verwezen.

Complexe hulpvragen worden via huisbezoek SW MVM geanalyseerd en vragen mogelijk de inzet van een vrijwilliger "plus" of kortdurend de inzet SW MVM voor het leggen van verbindingen naar collectief. In het specifieke vakgroep overleg (bijv ouderen) worden deze situaties besproken, afgestemd en verwachtingen over en weer gemanaged.

3. Team Inloop
Dagelijks blijft bestaan maar wordt mogelijk uitgebouwd met middagdagdelen.

[1] Methodiek waarbij het netwerk van een volwassene, kind of gezin in kaart wordt gebracht en geactiveerd.

Resultaat
Laagdrempelig bereikbaarheid SWT, korte lijn met MVM en snellere koppeling vrij toegankelijke hulpvraag met preventieve werking. Aanpassing gerealiseerd in het sneller koppelen van een vrijwilliger aan de hulpvraag en andersom. De MVM SWT medewerkers zijn makkelijk te vinden via het centrale telefoonnummer en/of de centrale mail. MVM zorgt voor continuïteit voor medewerkers vakgroep Jeugd, Volwassenen en Ouderen door in duo's te werken.

Met behulp van een korte overdracht van de bekende gegevens in WIZ en beschrijving de huidige vraag van de inwoner, zowel bij nieuwe als bestaande hulpvragen, gaat de gekoppelde MVM SWT medewerker op huisbezoek om vanuit de inwoner een snelle vertaalslag te kunnen maken naar het collectief of verbinding in de wijk met buren etc.

Centrale mailadressen MVM

Mailadressen	vrijwilligerspunt@meervoormekaar.nl	Aanmelden (nieuwe) vrijwilligers
	vraagpunt@meervoormekaar.nl	Aanmelding nieuwe (complexe)hulpvragen.
Telefoonnummer	024 – 641 84 59	

Alle medewerkers MVM gekoppeld aan het SWT hebben toegang tot WIZ, nemen deel aan de desbetreffende vakgroep overleggen/casuïstiek besprekingen. Hebben toegangspas tot ruimte SWT om elkaar snel fysiek te vinden. Ze zijn onderdeel van het SWT zonder de rol van indicatiesteller meer als verbinder en bruggenbouwer.

Verwachting
Verminderen wachtlijsten, sneller doorverwijzen naar collectief aanbod, samenhang SWT versus MVM bevorderen en elkaar laagdrempelig vinden. Denken vanuit de inwoner met behulp van de rotonde Sneller inspelen op "nieuw" collectief aanbod. Te complexe situaties worden via Team Toegang en / of de vakgroepen met behulp van een warme overdracht weer teruggelegd bij het SWT.

Vrijwilligerscentrale pakt een actieve mix en match rol met concrete vacatures voor het nieuwe collectieve aanbod.

Door ontwikkelen collectieve "dag beleving" voor volwassenen en ouderen, niet als maatwerkinzet maar voorliggend op dagbesteding ontwikkeld door Sociaal Werkers MVM (nadere informatie volgt in een later stadium)

3. Geselecteerde Prioriteiten

Op basis van de aangeleverde prioriteiten door de vakgroep teams is als rode draad het uitbouwen van spreekuren naar voren gekomen als gezamenlijk vakgroep team item.

A. Centrale vraag vanuit meldingen *(zie onderdeel B2).*
Hoe kan je toe leiden naar het bestaande versterken?

Doel:
Direct op de juiste plaats voor de juiste ondersteuning. Minder meldingen op de wachtlijst.

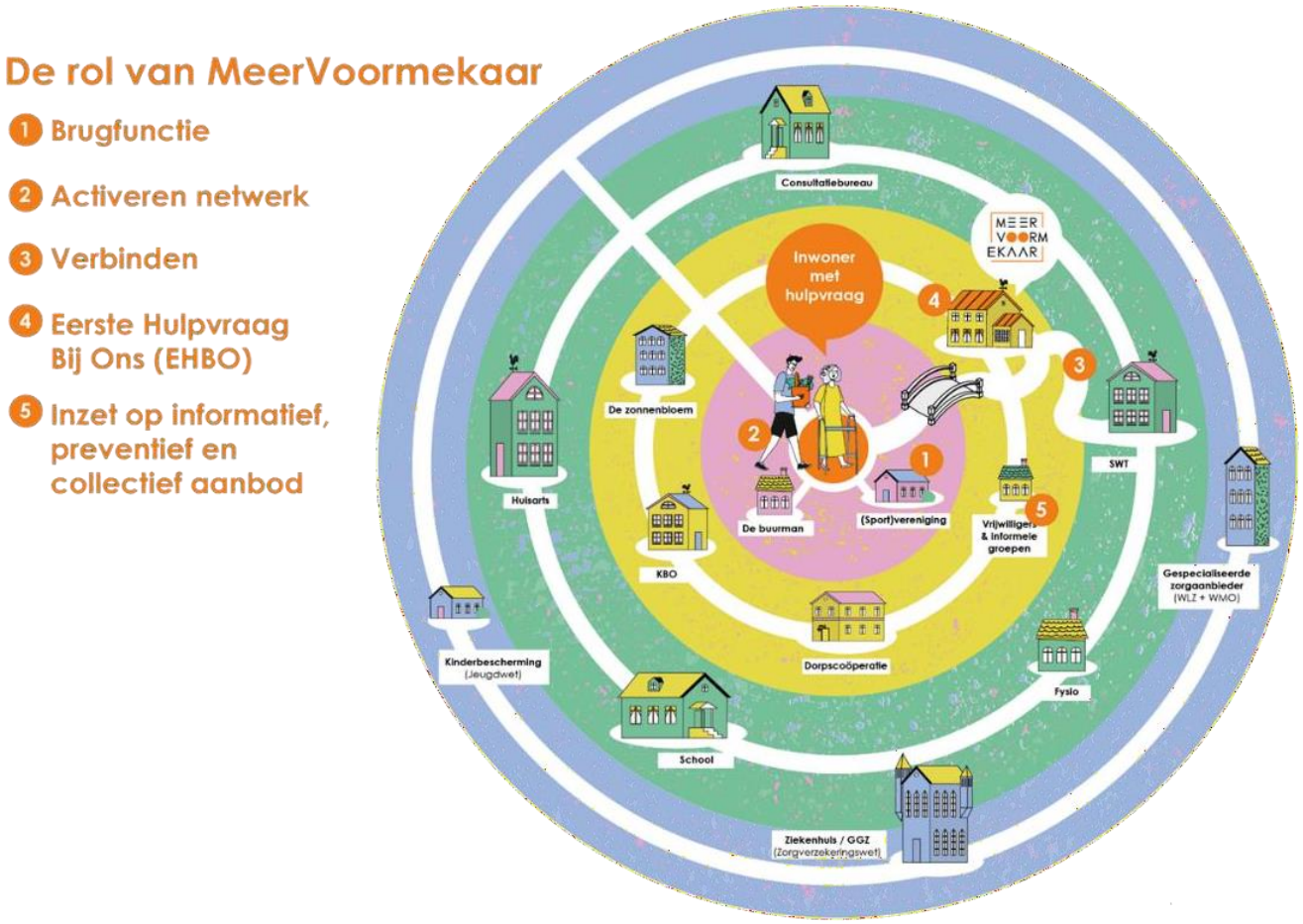
Resultaat:
Tijdswinst in plaats van draaideur hulpvragen in stand houden. Meer een blijvend oog en oor voor algemeen gebruikelijke voorzieningen of algemene voorzieningen.

Maatwerk wellicht mogelijk: Uitgangspunten vanuit de Wmo en Jeugdverordening 2020
1. Op eigen kracht;
2. Met gebruikelijke hulp;
3. Met mantelzorg;
4. Met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk;
5. Met gebruikmaking van algemeen gebruikelijke voorzieningen; of
6. Met algemene voorzieningen of collectieve voorzieningen;
7. Maatwerkvoorzieningen

Dit gebeurt door middel gebruik te maken van Sociale Netwerk Strategie

Vrij Toegankelijk *(= voorliggend of complementair)*
De rol van MVM gebruiken zoals beschreven in het Rotonde model. Ontwikkeld vorig jaar in samenspraak met gemeente, SWT en MVM (zie afbeelding). MVM gaat werken met gebiedsteams waardoor Sociaal Werkers makkelijker te vinden zijn in de wijken en buurten.

Het model actiever communiceren met voorbeelden via website en de samenwerkingspartners met daarin de contactgegevens van SWT en MVM plus uitleg en samenstelling werking Sociaal Wijkteam Wijchen.



Huidige stand van zaken
Geen warme overdracht. Wat bij SWT bekend is, is niet bekend bij MVM en andersom als het gaat om bestaande inwoners met een maatwerkvoorziening of die gebruik maken van het collectief aanbod. Kennis van VTA nog niet optimaal en weggelekt door personeelswisselingen maar de formatie is nu op orde.
De eerste stap is gerealiseerd namelijk het kennis maken met medewerkers van MVM en Team Toegang. Nu wordt met regelmaat een melding aangemaakt waardoor wachtlijst groeit. Nu nog geen herkenbaar gebruik van de SNS methodiek en nauwelijks gegevensoverdracht.

Voorstel
Invullen van de Sociale Netwerk Strategie. Deze wordt ingevuld en in Multimedia gezet waardoor informatie inzichtelijk voor alle SWT consulenten en Sociaal Werkers MVM. Hiermee is de overdracht van SWT naar MVM meer helder en éénduidig. Team jeugd, geeft de voorkeur aan de JIM (Jouw Ingebrachte Mentor) methodiek[2] complementair aan de SNS strategie, scholing voor de JIM methode is al gestart.

Resultaat
Voor de inwoner sneller ondersteuning op de juiste plaats zo licht mogelijk. Minder vraag om maatwerkinzet door aandacht en preventieve inzet laagdrempelig VTA zowel collectief als individu op korte termijn en langer uitstel van een maatwerkvoorziening. Team Toegang, SWT, Regieteam en MVM werken fysiek samen.

[2] Methodiek waarbij wordt samengewerkt met informele mentoren uit het netwerk van de jongere.

Gerealiseerd:
Vanuit MVM is één voordeur bekend met een centraal telefoonnummer en mailadres voor zowel (nieuwe) vrijwilligers en vragen vanuit inwoners.

Vanaf 1 juni gerealiseerd
- Sociaal Werkers MVM sluiten aan bij alle SWT overleggen die noodzakelijk zijn (vakgroep / casuïstiek / wekelijks Team Toegang)
- Samenwerking dichterbij door aansluiting bij overleg Team Toegang bij nieuwe hulpvragen inclusief coördinator vrijwilligerscentrale. Deze samenstelling noemen we vanuit MVM: contactteam MVM SWT. Contactteam MVM bestaat uit vrijwilligerscoördinator en de 3 sociaal werkers MVM

Resultaat
MVM is dagelijks laagdrempelig telefonisch en via mail te bereiken om de inwoner snel te matchen aan vrijwilligersinitiatieven of in te plannen voor een huisbezoek. Van individu zoveel mogelijk doorleiden naar collectief aanbod. Mailadres vraagpunt@meervoormekaar.nl voor de inwoners.
Binnen 72 uur contact met inwoner.

Coördinator vrijwilligerscentrale kan de hulpvraag snel en gedegen matchen met een vrijwilliger of gaat actief een vrijwilliger werven via de vacaturebank en te bereiken via mail vrijwilligerspunt@meervoormekaar.nl.
Binnen twee weken na bespreking Team Toegang en contactteam MVM

Contactteam MVM gaat actief op zoek naar 'vrijwilligers met een plus' of 'ervaringsdeskundigen' als het gaat om de complexe hulpvraag. Op de vacaturebank wordt binnen 72 uur de vacature gesteld, indien er geen geschikte vrijwilliger of collectief aanbod voorhanden is binnen databank MVM.
Mailadres vrijwilligerspunt@meervoormekaar.nl.

Terugkoppeling wekelijks van matches van vragen aan vrijwilligers of collectief aanbod door contactteam MVM SWT en vice versa Team Toegang . Vrijwilliger plus hulpvragen die achteraf toch te complex zijn voor een vrijwilliger worden geplaatst op de wachtlijst Vakteams evenals te complexe vrijwilligersvragen vanuit de vakteams. Die na beoordeling door SW MVM achteraf niet geschikt blijken voor inzet van een vrijwilliger.

B. Spreekuren door ontwikkelen naar meerdere vakteams

Historie start spreekuur Jeugd
Doel: Inwoners met een korte vraag snel antwoord kunnen geven en reduceren wachtlijsten.
Gevolg: Tevreden inwoner ongeacht of de oplossing maatwerk of collectief wordt ingezet.
Eis: Daarnaast binnen de gestelde termijn van 6 weken blijven (zie verordening)

Huidige stand van zaken en doorontwikkeling.
Voor het vakteam Jeugd is dit reeds opgepakt en succesvol gebleken. Hiervoor zijn eerste de inwoners van de wachtlijst met een korte vraag uitgenodigd en heeft geleid tot vermindering van de wachtlijsten Jeugd.
Vandaar het besluit in reguliere overleggen om spreekuren naar meerdere vakteams uit te rollen.

Status uitrol
- Team Volwassenen is een spreekuur gestart.
  Op maandag 13.00 tot 16.00 uur en woensdag 09.00 tot 12.00 uur
- Team Klassiek heeft de behoefte om te starten met een GPK & GPP spreekuur
- SMW heeft op de diverse scholen voortgezet onderwijs al jaren succesvol spreekuren die preventief werken.
- Ouderenspreekuur is mogelijk in ontwikkeling.

Resultaat:
Alle vakteam groepen werken met een spreekuur. Mensen met een kortdurende en enkelvoudige vraag worden meteen ingepland voor het spreekuur. Ze komen niet op een wachtlijst terecht. De screening of iemand geschikt is voor een spreekuur wordt uitgevoerd door Team Toegang aan de hand van vaste criteria.

Preventieve werking vanuit spreekuren op diverse scholen is vanuit School Maatschappelijk Werk is bekend. Het gezien worden en gehoord voelen plus de compacte vraagstelling betekent mogelijk voorkomen individuele maatwerkvoorzieningen. Wellicht te gebruiken als idee voor team Ouderen door gebruik te maken van de diverse vindplaatsen ('t Mozaïek, dagbegeleiding locaties etc.) en daar spreekuren inrichten plus

laagdrempelige bereikbaarheid. En kan dienen als bron voor ideeën om collectief aanbod te ontwikkelen en de sociaal cohesie in de wijk / straat bevorderen.

Bekende projecten vanuit MeerVoormekaar die actief zijn; buurten voor de buurt, buurtmaatjes, inzet dorpsondersteuners, mantelzorgondersteuning.

Tijdens het bespreken van de hulpvragen die wekelijks bij Team Toegang binnenkomen met het contactteam MVM zal de bekendheid van de activiteiten van MVM meer vanzelfsprekend gaan.

C. Prioriteiten opgesteld vanuit team Jeugd

Herstel ouderschap en/of **Parallel ouderschap** i.s.m. consulenten Volwassenen
Er zijn ideeën bij dit team vanuit signalen. Bijvoorbeeld aandacht voor de verwerking van partnerverlies, en een oudergroep v voor gescheiden ouders.

Huidige stand van zaken
Ter goedkeuring: T en V overleg 20 mei "De oudergroep voor gescheiden ouders"

- Doorlopend groepen starten waarbij professionals zodra het mogelijk is de draaiende groepen loslaten, die naar behoefte zelfstandig verder gaan om de doorstroom te bevorderen voor nieuwe groepen. Groepen moeten zelfstandig verder kunnen met inzet van een vrijwilliger zodat de professional een nieuwe groep kan starten.
  Dit is een bekende werkwijze bij rouwgroepen en deelnemers van de cursus ouders van pubers
- Bij lichte ondersteuning => verwijzen vanuit Team Toegang en contactteam MVM SWT naar deze groep mocht meer inzet nodig zijn => zet begeleiding van deze groep maatwerkvoorziening in. Afschalen van deze maatwerkvoorziening kan door wederom inzet van deze groep.

Groep eenzame Jongeren,
Er zijn meerdere meidengroepen opgezet (ook op school). MVM heeft ook groepen; Jonge mantelzorgers, eenzame jongeren, autistische jongeren en huiswerkbegeleiding waarin de integrale benadering ook aandacht krijgt. Integrale benadering is kijken wat speelt in de gehele gezinssystematiek bekeken vanuit de hoek jongeren en volwassen is belangrijk. Via de intensivering van de verbinding SWT en MVM meer vanzelfsprekend.

D. Prioriteiten opgesteld vanuit team volwassenen:

Zinvolle dagbesteding
Bijvoorbeeld hobbycentrum doel is zinvolle dagbesteding en maatschappelijke participatie. Daar waar mogelijk ombuiging vraagstelling maatwerkvoorziening naar rol als vrijwilliger.

Huidige stand van zaken
Rekening houden bij volwassenen die eenzaam zijn dat we niet te veel activiteiten opzetten. Deze doelgroep kunnen worden doorverwezen naar diverse verenigingen die gebrek hebben aan vrijwilligers en leden. Het zou goed zijn om inwoners die zich eenzaam voelen hiermee in contact te brengen. Tijdens de keukentafelgesprekken en contactmomenten door consulenten SWT actief aandacht aan besteden. Eenzame volwassenen kunnen worden doorverwezen naar de vrijwilligerscentrale.

Resultaat
Kan MeerVoormekaar prima inzetten voor de gehele doelgroep: volwassenen, ouderen, chronisch zieken maar focus in eerste instantie op volwassen.

Collectieve oplossing kan zijn dagbesteding bieden op niveau. Te denken valt een kookclub koken voor elkaar. Boekbesprekingen, themamiddagen voor de intellectuele volwassenen. Ontmoeting voor ervaringsdeskundigen die vervolgens als maatje aan een lotgenoot gekoppeld kunnen worden op doelgroep (LVB, GGZ, Verslaving).

E. Opgesteld vanuit team ouderen

Netwerkbijeenkomst organiseren:
Eerst onderwerp bevordering van samenwerking Dementie en mantelzorg.
Vanaf 1 juni is het team ouderen & chronisch zieken (OCZ) weer op sterkte met nieuwe mensen.
De opdracht aan het team OCZ is om het onderwerp netwerkbijeenkomsten organiseren verder uit te werken.

Huidige stand van zaken
Vanuit MVM is veel aanbod voor deze doelgroep. Deze kunnen we via het principe van de Rotonde opnieuw onder de aandacht brengen.

F. Opgesteld vanuit team klassiek:

Thema voorlichting: aandacht voor valpreventie, welke voorzieningen kunnen mensen zelf treffen (en horen niet in de WMO) ter voorkoming van vragen voor WMO. Dit geeft minder belasting in de vragen bij het SWT. Oplossingen zijn te vinden in het vrij toegankelijk aanbod en collectieve voorlichting.

Er zitten nog wel kansen in samen (Consulent SWT en MvM contactpersoon) om zo nu en dan samen op huisbezoek te gaan. Zo te kijken wat er meer opgelost kan worden in de directe woonomgeving (buren) en dan met name bij mensen die niet in de wooncomplexen wonen (maar ook daar kunnen mensen misschien wel bij elkaar op bezoek gaan).

G. Opgesteld vanuit team School Maatschappelijk Werk:

Frequenter contact met Jongerenwerk (MVM), vakteam Jeugd en School Maatschappelijk Werk.
Voorstel: Eén a twee keer per jaar waarin we elkaar kunnen versterken, signalen kunnen delen en samen kunnen ontwikkelen en uitwisselen. Kortom sterkere verbinding gewenst.

Behoefte aan integrale samenwerking en deskundigheidsbevordering.

Huidige stand van zaken:

School maatschappelijk werk heeft afgelopen school jaar al een paar groepen gedraaid en momenteel is er één lopende:

- Rots en Water Training is een weerbaarheidstraining jongens en meisjes van basis, voortgezet,- en speciaal onderwijs Deze trainingen worden structureel aangeboden door de schoolmaatschappelijk werkers binnen het primair onderwijs in Wijchen.
- De Kies- training (Kinderen In Een Scheiding) is in 2020 aan twee groepen gegeven door 2 Jeugdconsulenten van het SWT. De training bestaat uit 8 bijeenkomsten met 8 kinderen en 2 bijeenkomsten met de ouders van deze kinderen. Voor 2021 zijn de KIES trainingen weer ingepland, op basis van de behoefte kan het aanbod van deze trainingen uitgebreid worden.

Wat is er bereikt door de dorpsondersteuners Bergharen, Hernen en Leur vanaf 1 september 2019?

Vol enthousiasme zijn de dorpsondersteuners in september 2019 gestart met hun werkzaamheden binnen Bergharen, Hernen en Leur. In korte tijd waren de dorpsondersteuners goed in beeld bij de dorpsbewoners. Echter toen kwam COVID19, amper 6,5 maand na hun start. Mede hierdoor kwamen er beperkingen in datgene wat we voor ogen hadden. We kwamen immers in een volledige Lock down, we blijven echter op zoek alternatieven om toch vooruitgang te boeken maar kunnen soms niet tot uitvoering komen wegens de wet- en regelgeving. Volledige sluiting dorpshuis de Mijlpaal in Hernen en beperkte (vaste) activiteiten in de Zandloper in Bergharen spelen daarbij een belangrijke rol. Toch zijn er vele zaken wel opgepakt in de afgelopen 1,5 jaar. Onderstaande informatie is een overzicht tot 15 maart 2021.

Uitgangspunt dorpsondersteuners

Uitgangspunt is de handhaving/bevordering van de positieve gezondheid van de bewoners. Positieve gezondheid is geen statisch gegeven, maar het vermogen om veerkrachtig te zijn, de regie te voeren en zich aan te passen. De dorpsbewoner ervaart zingeving en heeft vaardigheden ontwikkeld om de uitdagingen van het leven aan te kunnen, mee te doen in de samenleving en goed te kunnen functioneren in het dagelijks leven. Het is dus (veel) meer dan de afwezigheid van ziekte.

Relevante doelen dorpsondersteuners Bergharen, Hernen en Leur

De dorpsondersteuners dienen als centrale en verbindende schakel tussen dorpsbewoners en actieve vrijwilligersorganisaties, maar ook als verbindende factor voor zorgverleners, gemeente, sociaal wijkteam en andere professionals. De dorpsondersteuners zullen mensen de weg wijzen en met elkaar verbinden, vanuit de visie van Positieve Gezondheid. Zij zullen vanuit het belang van de dorpen handelen en acteren in de netwerken van de drie dorpen. Kortom:

- De dorpsondersteuners maken verbinding met en tussen de dorpsbewoners van Bergharen, Hernen en Leur (BHL) zodat de samenleving wordt versterkt.
- Een sterke samenleving maakt een samenleving die veerkrachtig is en problemen en vragen zelf/met elkaar kan oplossen.
- Door meer onderlinge contacten gaat de kwaliteit van leven en welzijn omhoog en is de kans op eenzaamheid kleiner.

Werkzaamheden van de dorpsondersteuners

- Het bij elkaar brengen en verbinden van individuele dorpsbewoners, om hulp aan elkaar te bieden, eenzaamheid te bestrijden, kwaliteit van leven te verbeteren, zodat hulp van zorgverleners en instanties en zelfs verhuizing achterwege kan blijven of uitgesteld kan worden.
- Dorpsbewoners wegwijs maken bij het zoeken en vinden van passende instanties voor hulpvragen.

- Het geven van impulsen aan verenigingen, school en zorgverleners tot het opzetten van initiatieven op het terrein van gezondheid en welzijn, dus individu-overstijgende activiteiten.

Stand van zaken netwerkgroep De Verbinding
Doel van de netwerkgroep De Verbinding is om de integrale ouderenzorg binnen de dorpen te bundelen en te versterken en om de hulpvraag van kwetsbare ouderen zo veel mogelijk inzichtelijk te krijgen. Door een centraal coördinatiepunt en korte lijnen te creëren, kan er sneller en efficiënter hulp worden geboden. Dit bevordert de zelfredzaamheid en kunnen oudere dorpsbewoners langer zelfstandig thuis wonen. De netwerkgroep bestaat uit een huisartsenpraktijk, fysiotherapeut en Buurtzorg. Naast de dorpsondersteuners zijn ook de KBO en Zonnebloem aangesloten. Iedereen in de werkgroep heeft een duidelijke signaalfunctie.
Voorstel is om de dorpsondersteuners een coördinerende rol te geven binnen deze netwerkgroep als het gaat om (sociale) hulpvragen, informatieverstrekking, etc. Dit is nog niet geëffectueerd evenals de organisatie van thema bijeenkomsten voor ouderen omdat de dorpshuizen vanwege COVID19 gesloten zijn. Wij verwachten echter dat dit in de loop van 2021/2022 gerealiseerd gaat worden. De huisarts en praktijkondersteuner (POH) zijn bezig met het opzetten van een ouderenzorgnetwerk vanuit de praktijk, met een vooral medische invalshoek. Hierbij zal ook de specialist ouderenzorg meekijken. Dit sluit aan bij de netwerkgroep de Verbinding, zodat zowel op medisch vlak als op het sociale domein alle kanten belicht kunnen worden.

Stand van zaken Brede school Bergharen

De dorpsondersteuners willen activiteiten binnen De Brede school in Bergharen een nieuwe impuls geven. De dorpsondersteuners zijn nu reeds betrokken bij het ontwikkelen van activiteiten zoals speelmiddagen, koken, literaire boekbesprekingen, Sint pannenkoek etc. Zodra het weer mogelijk is, zal de uitvoering direct van start kunnen. De samenwerking met de Brede school, BSO/KDV De Eerste Stap en de Zandloper is nieuw leven ingeblazen. In de samenwerking met de Brede school leren kinderen en ouderen met elkaar omgaan. Door kennis van elkaars leefwereld ontstaat er meer begrip en respect voor elkaar. Het bestaande convenant is aangepast en ondertekend door diverse partijen.
De beide basisscholen in Bergharen en Hernen worden door de dorpsondersteuners nu al wel betrokken bij acties evenals de ouders van de kinderen. Enkele moeders zijn reeds als vrijwilliger aan de slag met diverse activiteiten.

Collectief versus individuele ondersteuning
Collectieve activiteiten zijn niet of nauwelijks mogelijk geweest de afgelopen periode. Hoe bereik je dan toch de dorpsbewoners van de dorpen? In plaats daarvan zijn de dorpsondersteuners bij mensen langs de deur gegaan, circa 150, voor een gesprekje (small-talk) aan de deur. Daarbij is er aangegeven dat dorpsbewoners gebruik kunnen maken van de dorpsondersteuners, maar ook zijn dorpsbewoners er nadrukkelijk op gewezen dat ze een beroep kunnen doen op het eigen netwerk (kinderen, familie, buren etc.).

We merken dat dorpsbewoners de dorpsondersteuners herkennen en omdat er inmiddels een vertrouwensband is ontstaan, verstrekken mensen informatie. Hoe gaat het met ze? Hoe worden hulpvragen geregeld? Door wie worden ze geholpen? Kortom dorpsbewoners kunnen hun verhaal kwijt en er is meer zicht op wat zich achter de voordeur afspeelt.

Er wordt steeds meer een beroep gedaan op de expertise en het netwerk van de dorpsondersteuners door individuele dorpsgenoten maar ook door verenigingen, kerken, maatschappelijke organisaties en professionals. De dorpsondersteuners staan maandelijks in “Op de

Hoogte", en de folder blijven we bij herhaling uitdelen.
Doordat het netwerk beter weet met welke vragen zij terecht kunnen bij de dorpsondersteuners, komen zij in een eerder stadium bij de dorpsondersteuners terecht, waardoor de problematiek in eerste instantie minder groot is. Door meer onderlinge contacten gaat de kwaliteit van leven en welzijn omhoog en is de kans op eenzaamheid kleiner.
Daarnaast zijn de volgende individu-overstijgende activiteiten in gang gezet:

- mee denken in een werkgroep over ouderenzorg in de drie dorpen.
- meedenken met een commissie van Schaarweide (sportpark) over de invulling van de multifunctionele ruimte.
- meedenken met het opstarten van een "beweegroute" door de dorpen.
- betrokken bij de plannen voor een nieuwe Buurtsuper nu de enige supermarkt in het dorp gesloten is;
- het aanjagen en uitvoeren van landelijke promotie-evenementen zoals NL Doet, Burendag.
- Participeren in de maandelijkse vergaderingen van de beide Leefbaarheidsgroepen.

Verenigingen, dorpshuizen, etc.
Er is een goed contact met de beheerders van de dorpshuizen en er wordt regelmatig informatie uitgewisseld. Ook is er goed contact met de Zonnebloem, Seniorenvereniging, Leefbaarheidsgroepen, ondernemers en andere verenigingen in de dorpen, mensen weten de dorpsondersteuners te vinden.

Social Media
Door het geven van juiste informatie en door het gebruik van Social Media (Facebookpagina BHL) de 'afstand' tussen Wijchen en de dorpen is verkleint. Mensen zijn op de hoogte en maken meer gebruik van collectieve voorzieningen die MeerVoormekaar en de gemeente biedt (Op Stap, Hulpdienst, cursussen, gespreksgroepen, diverse inloopspreekuren, etc.). Er zijn korte lijnen naar collega's versus ons netwerk in de dorpen. We zien aan het bereik van de geplaatste berichten op de Facebookpagina BHL dat deze steeds vaker worden gelezen.

Pool van bewoners
We hebben de afgelopen periode een pool van 12 dorpsbewoners gerealiseerd die structureel hulp willen bieden aan anderen. Daarnaast zijn er circa 50 dorpsbewoners die incidenteel wel iets voor een ander willen doen.
Vrijwilligers van de Zonnebloem die momenteel beperkt inzetbaar zijn door Corona, geven aan dat zij ook graag iets voor de dorpsbewoners willen doen als het nodig is.
Er is een dorpsbewoners uit Bergharen die haar eigen duofiets beschikbaar stelt op bepaalde dagen, inclusief haarzelf.

Maatwerkvoorzieningen
Het aantal maatwerkvoorzieningen, via de dorpsondersteuners binnen gekomen en opgelost, zijn er circa 20. Deze hulpvragen zijn opgelost met hulp van dorpsbewoners, met bestaande projecten van MeerVoormekaar of door juiste informatie te verstrekken. Daarbij gaat het voornamelijk om vervoer, administratieve ondersteuning, boodschappen, mantelzorgondersteuning, het mogelijk maken van een laatste wens, tuinonderhoud, sneeuw ruimen, voedselbankpakketten bezorgen, informatie en advies geven. Vaak is het aanbieden van een luisterend oor en meedenken over een

oplossing ook al voldoende om de zorgen weg te nemen en eerste hulp te verstrekken.
In werkelijkheid zijn de aantallen hoger, we weten dat veel in het eigen netwerk van de dorpsbewoners is opgevangen.

Vraagverlegenheid
Bij de dorpsbewoners was er ook sprake van vraagverlegenheid waardoor het minder zichtbaar was wat er nu “achter de voordeur” gebeurt. Bovenstaande acties hebben geleid tot extra contacten, meer bekendheid van de dorpsondersteuners, de vraagverlegenheid is verminderd, meer dorpsgenoten maar ook kinderen zijn betrokken bij de hulpverlening én we weten beter wat er “achter de voordeur” speelt.

Doelen tot 1 januari 2023

- Opstarten van een zgn. rolstoelenpool, beheer en uitleen van duofiets en rolstoelen voor BHL.
- Meer in beeld krijgen wat de wensen van de jeugd is van BHL samen met de jongerenwerker.
- Opstarten maatjesproject BHL, oproep is reeds geplaatst in dorpsblad Op de Hoogte.
- Opstarten Dementheek in de bibliotheek Bergharen (samen met de bibliotheek).
- Samen met de Brede School meerdere activiteiten ontwikkelen om zo de verbinding tussen jong en oud te stimuleren en te bestendigen.
- Uitwerken van de “beweegroute.”
- Meer activiteiten voor jeugd.
- Blijven stimuleren van omzien naar elkaar.
- Blijvend aandacht geven, praatje maken met kwetsbare bewoners.
- Blijvend gezicht laten zien in de dorpen, veel op straat en gesprekken aangaan

Het blijft lastig om welzijn en welbevinden meetbaar te maken maar we weten zeker dat we inmiddels veel hebben bereikt en dat onze inzet een positief effect heeft op de leefbaarheid in de dorpen.

Wij hebben geïnvesteerd in onze dorpsbewoners en daar kunnen wij nu gebruik van maken, mensen willen graag iets terugdoen!