Aan de fractie van de Jong Lelystad en Forum voor Ouderen

uw brief van	uw kenmerk	ons kenmerk	datum
10 mei 2021	Slecht wegdek	CB20210526	9 juni 2021
behandeld door	**doorkiesnummer**	**bijlagen**	**dossiernummer**
C. Blanca	0320 - 278931	VB	

onderwerp **pr-nummer**
Beantwoording vragen Jong Lelystad en Forum voor Ouderen inzake Klachten slecht wegdek voor scootmobiel en rolstoelgebruikers

Geachte fractieleden,

Hierbij ontvangt u de antwoorden op uw vragen betreffende ‘Klachten slecht wegdek voor scootmobiel en rolstoelgebruikers’. Eerst wordt de vraag herhaald, daarna volgt het antwoord.

Vraag 1: Hoe gaat de gemeente om met klachten over slecht wegdek (putten en verzakkingen) op fietspaden in en rondom het Stadshart en 't Lelycentre? Hoe snel wordt dit verholpen?

Antwoord: Er zijn verschillende soorten klachten en meldingen. Acute meldingen met een mogelijk hoge gevaarzetting worden, naast dat ze in een systeem worden verwerkt, ook continue direct telefonisch doorgegeven. Deze meldingen worden direct beoordeeld en de verantwoordelijke (piket)medewerker bepaalt welke actie nodig is om de gevaarzetting weg te nemen.
De niet acute meldingen worden op de dag van de melding of de eerst volgende werkdag op inhoud beoordeeld. Afhankelijk van de aard van de melding en wens van de melder vindt eventueel nog afstemming met de melder plaats en wordt buiten beoordeeld of het een terechte melding is en of er actie nodig is. Voldoet de openbare ruimte aan het door de raad vastgestelde kwaliteitsniveau dan vindt er geen actie plaats en wordt de melder geïnformeerd waarom niet. Voldoet de openbare ruimte niet aan het door de raad vastgestelde kwaliteitsniveau dan wordt beoordeeld wat er voor nodig is om dit op te lossen en op welke termijn. Dat kan zijn direct of dat het wordt meegenomen in het planmatige dagelijks- of groot onderhoud. Ook hier wordt de melder over geïnformeerd.

Vraag 2: Wat kan hier op korte termijn aan worden gedaan? (i.p.v te wachten tot Groot Onderhoud)

Gemeente Lelystad
Stadhuisplein 2
Postbus 91
8200 AB Lelystad
14 0320
www.lelystad.nl

Antwoord: Als er sprake is van een terechte klacht of melding zal er ook in afwachting van groot onderhoud altijd een maatregel plaatsvinden. Zie ook procedure bij antwoord 1.

Vraag 3: Heeft de gemeente een soort van invalidenbeleid waarin beschreven staat hoe om te gaan met bovengenoemde zaken?

Antwoord: De gemeente hanteert de landelijke CROW richtlijn publicatie nummer 337 ‘Richtlijn toegankelijkheid’. Voor invaliden-parkeren is er een beleidsregel gehandicaptenparkeerplaatsen Lelystad.

Vraag 4: Kan de gemeente met partner organisaties in gesprek gaan over scootmobielen met betere vering? Het lijkt erop dat deze scootmobielen niet comfortabel genoeg zijn om van A naar B te rijden in het Stadshart (met de huidige staat van het wegdek).

Antwoord: De gemeente heeft 3 leveranciers voor hulpmiddelen. Op basis van evaluaties kunnen eventuele nieuwe inzichten worden voorgedragen na afloop van de huidige contracten. Indien nodig wordt uiteraard maatwerk toegepast.

Vraag 5: Is er aandacht voor goed wegdek in wijken waar relatief veel senioren wonen? Of wordt daar geen speciaal rekening mee gehouden?

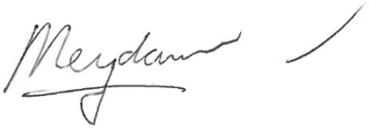
Antwoord: Op basis van de KSP gebiedsindeling heeft de raad kwaliteitskaders vastgesteld, ook voor de technische staat van wegen en verhardingen. Hierbij wordt geen rekening gehouden met de leeftijdsopbouw binnen de verschillende woongebieden.

Conclusie
De technische staat van de verharding wordt uitgevoerd binnen de landelijke richtlijn en huidige kwaliteitskaders van de raad en de gebruikte scootmobielen passen binnen de kwaliteitskaders van de huidige contracten.

Het college van de gemeente Lelystad,

de secretaris, de burgemeester,





A. Schepers mr. H.M. Meijdam