



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Tijdens het raadsdebat over het Uitvoeringsplan Horeca en de horecagebiedsplannen van 19 december jl. zegde ik u toe om na te gaan of het belevingsonderzoek naar tevredenheid onder horecaondernemers over (on)mogelijkheden exploitatievergunningen (vergunningenstelsel), opnieuw uitgevoerd kan worden (24bb008708). Met deze brief informeer ik u over de opzet en uitvoering van dit onderzoek, dat het komende half jaar uitgevoerd wordt.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Uitvoeringsplan Horeca
- Horecanota Rotterdam, stedelijk beleidskader vergunningen, toezicht en handhaving
- Horecagebiedsplannen 2024-2027
- Motie: 'Uurtje langer voor de horeca, hoe werkt het in de praktijk?' (23bb000752)

Toelichting:

Tijdens het genoemde debat zegde ik u toe om na te gaan of het belevingsonderzoek, dat ook in 2021 werd uitgevoerd (21bb3989), opnieuw uitgevoerd kan worden. Ik heb onderzoeksbureau Risbo (onafhankelijk instituut voor onderzoek, training en advies, gelieerd aan de Erasmus School of Social and Behavioral Sciences, en onderdeel van de Erasmus Universiteit) gevraagd een onderzoeksvoorstel te schrijven, om zo te beoordelen of een nieuw belevingsonderzoek mogelijk is. De hoofdvraag in het onderzoeksvoorstel is: *Hoe is het gesteld met de tevredenheid en behoeften van Rotterdamse horecaondernemers met het Rotterdamse horecabeleid, hun exploitatievergunning en de voorwaarden, mogelijkheden en activiteiten die hiermee gepaard gaan?* Middels een viertal deelvragen, ieder met eigen subvragen, worden horecaondernemers met een exploitatievergunning bevraagd naar het gebruik, de mate van tevredenheid en behoeften ten aanzien van hun exploitatievergunning. Ook wordt in het onderzoek gevraagd of en zo ja welke knelpunten in het algemeen t.a.v. het horecavergunningenbeleid worden ervaren. De onderzoeksvragen en -opzet zijn afgestemd met Koninklijke Horeca Nederland – afdeling Rotterdam (KHN).

Ditmaal wordt ook de daghoreca meegenomen in het belevingsonderzoek. Alle horecaondernemers met een exploitatievergunning ontvangen een vragenlijst. Vervolgens worden enkele verdiepende interviews gehouden met een deel van de respondenten om de onderzoeksresultaten goed te kunnen duiden.



De ervaring is dat maar een beperkt aantal ondernemers deelneemt aan dit soort onderzoeken. Een getrapte en gerichte benadering wordt toegepast ten behoeve van het behalen van een zo hoog mogelijke responsiviteit en representativiteit. KHN vraagt aan leden om deel te nemen aan het onderzoek.

Ik heb Risbo de opdracht gegeven tot uitvoering van dit onderzoek. Verwacht wordt dat het onderzoek eind september wordt afgerond. Daarna informeer ik uw raad over de resultaten. Gezien bovenstaande stel ik voor om toezegging 24bb008708 als afgedaan te beschouwen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Het uitvoeren van het onderzoek kost €32.520 en wordt betaald uit de in het coalitieakkoord toegekende middelen voor 'Veiliger nachtleven'.

De burgemeester,

C.J. Schouten