<table>
<tr><td>Advies aan gemeenteraad</td><td colspan="2">gemeente Simpelveld</td></tr>
<tr><td>Datum advies:
19 april 2021</td><td>Afdeling: Integraal beleid en regie
Zaakkenmerk: 150057</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Financiële consequenties:
Voordeel 2020: € 185.669,-
te verwerken in de gemeentelijke jaarstukken 2020.

Voordeel 2021: € 2.186,-
Nadeel 2022 e.v.: € 15.407,-
te verwerken in de Berap voorjaar 2021.</td><td>Behandelend ambtenaar:
L. Wierts</td></tr>
<tr><td>Afdelingsmanager:
G.G.J. Dupont</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>Portefeuillehouder:
De heer T. Gulpen</td></tr>
</table>

Onderwerp: ISD Kompas - Jaarrekening en Beleidsverslag 2020, Gewijzigde begroting 2021, Primitieve begroting 2022, Meerjarenraming 2022-2025 en Uitvoeringsprogramma 2021/2022

Beslispunt:

1. De Jaarrekening 2020 en het Beleidsverslag 2020 van ISD Kompas voor kennisgeving aangenomen;
2. Een positieve zienswijze uitgebracht met betrekking tot de Gewijzigde Begroting 2021, de Primitieve Begroting 2022 en de Meerjarenraming 2022-2025;
3. Het Uitvoeringsplan 2021/2022 van ISD kompas vastgesteld.

Toelichting:

Inleiding
ISD Kompas biedt de deelnemende gemeenten de Jaarrekening en het Beleidsverslag 2020, de Gewijzigde begroting 2021, de Primitieve begroting 2022, de Meerjarenraming 2022-2025 en het Uitvoeringsplan 2021/2022 aan.

De gemeenteraden hebben op grond van de gemeenschappelijke regeling Kompas en de wet gemeenschappelijke regelingen bij de diverse documenten telkens een andere rol. Wij wijzen u derhalve ter verduidelijking op de diverse procedures:
1. De Jaarrekening en het Beleidsverslag 2020 zijn vastgesteld door het Algemeen Bestuur van Kompas en zijn ter kennisname gezonden aan de gemeentebesturen;
2. De Gewijzigde begroting 2021, de Primitieve begroting 2022 en de Meerjarenraming 2022-2025 zijn aan de gemeenten gezonden opdat de gemeenteraad haar zienswijze hierover kenbaar kan maken. Vastelling van de begroting is voorzien in de AB-vergadering van 28 juni 2021;
3. Het Uitvoeringsplan 2021/2022 is ter vaststelling voorgelegd aan de gemeenteraden.

Na vaststelling door het college zullen de jaarstukken 2020 (ter kennisname) van ISD Kompas alsmede de Gewijzigde begroting 2021, de Primitieve begroting 2022 en de Meerjarenraming 2022-2025 (uitbrengen formele zienswijze) behandeld worden door uw raad in de raadsvergadering van 3 juni 2021. De formele zienswijze van gemeente Simpelveld zal dan na de raadsvergadering van 3 juni 2021 kenbaar worden gemaakt aan ISD Kompas. Dit is ruimschoots voor de vaststelling in het Algemeen Bestuur van Kompas op 28 juni 2021.

Wet- en regelgeving
Participatiewet
Gemeenschappelijke regeling ISD Kompas (GR Kompas)
Wet op de gemeenschappelijke regelingen (Wgr)

Strategische visie / beleidsprogramma
Dit voorstel behoort toe aan beleidsprogramma 6. Sociaal Domein en heeft met name een directe relatie met het speerpunt Participatie uit onze gemeentelijke Strategische Visie.

Relatie met bestaand beleid / eerdere voorstellen
Vanzelfsprekend heeft dit voorstel een relatie met de eerdere voorstellen rondom de jaar- en begrotingsstukken van ISD Kompas.

Overwegingen
Hieronder worden de jaarstukken over 2020 en het uitvoeringsprogramma voor 2021/2022 toegelicht. De begrotingsdocumenten zijn in feite een vertaling van het uitvoeringsprogramma en worden belicht in de financiële paragraaf van dit voorstel.

Jaarrekening en beleidsverslag 2020
Het voornemen van ISD Kompas voor 2020 was het continueren van de bewezen werkwijze: ISD Kompas kent de werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden, is creatief en

innovatief, en streeft steeds naar maatwerk, uiteraard binnen de gegeven kaders. Eind 2020 was de verwachting dat de economie, en daarmee de vraag naar werknemers, zou blijven groeien, wat ten goede zou komen aan onze werkzoekenden.

Echter begin 2020 zijn we overvallen door de Corona Pandemie. Er moesten snel en direct maatregelen genomen worden en er bestond geen duidelijkheid over de hoogte en de duur van deze maatregelen. Persoonlijk contact werd noodgedwongen letterlijk én figuurlijk contact op afstand. Groepsbijeenkomsten moesten geannuleerd worden en zelfs gesprekken in de spreekkamer waren in 2020 gedurende een periode niet mogelijk. Ook nu ondervindt ISD Kompas nog dagelijks de gevolgen van Corona en is het einde nog niet in zicht.

In 2020 zijn er landelijk diverse extra tijdelijke ondersteuningsmaatregelingen in het leven geroepen, waarvan er één door ISD Kompas werd uitgevoerd: de Tijdelijke Overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers (TOZO regeling). ISD Kompas moest daarom niet alleen oog hebben voor werkzoekenden, maar ook voor degenen die hulp nog niet eerder nodig hadden gehad.

Een ander belangrijk speerpunt in 2020 was het digitaliseren van de klantdossiers en het archief. Door de uitbraak van het Coronavirus is digitalisering op diverse vlakken in een stroomversnelling geraakt. Niet alleen de beoogde ambitie voor een digitaal archief heeft ISD Kompas behaald, maar door het op afstand werken is er meteen ingespeeld op modernere middelen voor communicatie. Zo zijn projecten volledig digitaal en op afstand afgerond, en is er een nieuwe website gebouwd die technisch voldoet aan digi-toegankelijkheid. Daarnaast heeft ISD Kompas een pilot afgerond en geïmplementeerd voor groepstrainingen op afstand en is er een e-learning platform geïmplementeerd voor zowel medewerkers als werkzoekenden. Tevens zijn de voorbereidingen gestart om ‘het nieuwe werken’ structureel in te bedden in onze organisatie.

In 2020 heeft ISD kompas zich verder voorbereid op de, intussen tot 1 januari 2022 uitgestelde, Wet Inburgering en op de per 1 januari 2021 gewijzigde Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. Tevens zijn de voorbereidingen gestart voor de toetreding van Schinnen (per 1-1-2021) en Onderbanken (per 1-1-2022) bij ISD Kompas.

In navolging op 2019 was ook voor 2020 het streven om de omvang van het bestand zo laag mogelijk te houden. Dit omdat door een verdere daling in de voorgaande jaren, het bestand steeds meer bestond / bestaat uit burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Per 31-12-2019 telde Kompas in totaal 382 klanten, waarvan 118 uit Simpelveld. Per 31-12-2020 waren dit er 407, waarvan 127 uit Simpelveld. Gezien de gevolgen van de Coronacrisis kunnen we spreken van een lichte stijging in 2020.

Programma Arbeidsparticipatie

Ondanks de extra steunmaatregelen vanwege de Coronacrisis vanuit de overheid is de werkgelegenheid, voor het eerst na 5 jaar, gedaald. Voor ISD Kompas heeft dit in 2020 geresulteerd in een stijging van het bestand van 7%. Werklozen konden in de meeste situaties eerst terugvallen op voorliggende voorzieningen zoals de WW en een deel van de werkgelegenheid werd met overheidssteun nog in de lucht gehouden. Voor de langere termijn verwacht ISD Kompas echter wel een verdere stijging van het bestand. Ondanks deze economische situatie en de beperkingen in onze reguliere werkwijze vanwege Corona maatregelen, zijn er in 2020 toch nog 60 werkzoekenden naar werk begeleid (ambitie was

een uitstroom van 70 naar werk), waarmee zij geen aanspraak (meer) hoefden te maken op bijstand.

Daarnaast bleek het vanuit maatschappelijk oogpunt belangrijk dat ISD Kompas contact onderhield met de werkzoekenden, met name voor de meer kwetsbare doelgroep. Mensen met soms een beperkt sociaal netwerk, waar dan vaak ook nog dag invulling zoals vrijwilligerswerk, sport, andere hobby's weg waren gevallen, gaven aan het prettig te vinden wanneer hen werd gevraagd hoe het met hen ging.

ISD Kompas streeft zoveel mogelijk naar betaald werk voor haar werkzoekenden. Dit biedt immers de beste kansen om te re-integreren, een zelfstandig bestaan op te bouwen en te participeren in de maatschappij. Voor de mensen voor wie dat (nog) niet haalbaar is, kan onbetaald werk een opstapje of doel vormen richting participatie. Voor ISD Kompas bleef deze opgave in 2020 onveranderd; zij die (nu nog) aan de zijlijn staan maximaal, maar altijd naar vermogen, te laten participeren.

Voor 2020 had ISD Kompas een viertal ambities geformuleerd. Deze ambities (en de behaalde resultaten hierop) waren:

- Betaald werk blijft voorop staan. ISD Kompas gaat in alle gevallen voor maximaal maatschappelijk resultaat;
  Resultaat: Begin 2020 bestond het bestand van ISD Kompas voor het grootste deel uit werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is een zeer diverse doelgroep. Werkzoekenden met een indicatie in het doelgroepenregister, jongeren met een grote afstand, ouderen, en werkzoekenden welke om diverse redenen een grote afstand hebben tot werk. Reden hiervan was dat ISD Kompas de afgelopen jaren, in een groeiende economie, veel werkzoekenden met een kortere afstand tot werk naar werk hebben kunnen begeleiden.
  Voor 2020 is gebleken dat ISD Kompas ook de doelgroep met de grote afstand regelmatig naar werk weten te begeleiden. Waar het nog niet lukte om te begeleiden naar werk is ingezet op een andere vorm van participatie waarbij ISD Kompas ervan uit gaan dat iedereen iets doet en maximale participatie (naar vermogen) het doel is. Dus bijvoorbeeld deeltijdwerk naast inburgering, vrijwilligerswerk naast mantelzorg etc. Ondanks de vele uitdagingen van afgelopen jaar heeft ISD Kompas 60 mensen weten te begeleiden naar werk/school/ondernemerschap. Hiervan zelfs 11 mensen al gedurende het poortproces, dus nog voordat het tot een toekenning van de uitkering is gekomen.
  Ook voor 2020 heeft ISD Kompas ingezet op het verder ontwikkelen van de werkzoekenden, door aan te sluiten bij de kansen en mogelijkheden van de werkzoekenden.

- De dienstverlening van ISD Kompas sluit aan bij de kansen en mogelijkheden van werkzoekenden;
  Resultaat: Vanwege de Coronacrisis en de hierbij gepaard gaande beperkingen heeft ISD Kompas voor 2020 de dienstverlening moeten aanpassen aan de mogelijkheden binnen de maatregelen waaraan de hele samenleving zich moest houden in het belang van ieders gezondheid. ISD Kompas heeft zich flexibel opgesteld en de dienstverlening aangepast. Live groepsgewijze trainingen waren vanaf het tweede kwartaal 2020 niet meer mogelijk. De individuele begeleiding liep echter door waar dat nodig was. Er is geëxperimenteerd met online groepsbijeenkomsten en diverse pilots liggen klaar om mee aan de slag te gaan zodra dat weer toegelaten is. Het niet kunnen werken met groepen betekende dat

de nadruk lag op individuele begeleiding en het stellen van prioriteiten. Het kost uiteraard meer tijd om contact te houden met alle werkzoekenden wanneer geen groepsbijeenkomsten mogelijk zijn. Mogelijkheden van coaching in de buitenlucht zijn onderzocht en liggen klaar voor wanneer het weer mogelijk is om met kleine groepjes buiten aan de slag te gaan.
In 2020 is ISD Kompas gestart met het verder in kaart brengen van welke werkzoekenden ondersteuning kunnen gebruiken bij taal, rekenen en digitale vaardigheden. Deze vaardigheden zijn belangrijk voor het vinden en behouden van werk, maar dragen ook bij aan een gezonde financiële situatie, de persoonlijke gezondheid en de participatie in de samenleving. Enerzijds biedt ISD Kompas ondersteuning aan, anderzijds wordt hierbij samengewerkt met regionale en lokale organisaties zoals de bibliotheken en de taalcafés.
In het eerste kwartaal 2020 is ISD Kompas met een deel van het zittende bestand gestart. De rest van het zittende bestand wordt vervolgd zodra het weer mogelijk is in groepen bijeen te komen. Voor de nieuwe instroom zit in 2021 de taalmeter in het poortproces.

- ISD Kompas is duidelijk, oprecht en gedreven;
  Resultaat: Duidelijkheid staat bij ISD Kompas voorop in de communicatie naar werkzoekenden en relaties. Het taalgebruik is helder en begrijpelijk. De werkzoekenden en werkgevers staan centraal. ISD Kompas is wendbaar en flexibel en past de dienstverlening aan daar waar dat nodig is om de doelen te kunnen bereiken. Daarnaast is ISD Kompas
  creatief en wordt er telkens naar vernieuwende werkwijzen gezocht. Door heldere communicatie zijn de verwachtingen voor de werkzoekenden duidelijk.
  In 2020 heeft ISD Kompas, ondanks de Coronacrisis en –maatregelen, in de communicatie naar werkzoekenden en bij de ontwikkeling van onze nieuwe website aandacht gehad voor het schrijven in begrijpelijke taal.

- ISD kompas is klaar voor een effectieve uitvoering van de nieuwe wet Inburgering.
  Resultaat: De nieuwe wet inburgering is uitgesteld tot 1 januari 2022. Nog niet alle informatie over de wettelijke kaders en de uitvoering van de nieuwe wet was in 2020 bekend. ISD kompas is in 2020 verder gegaan met de voorbereidingen, zo ver als dat kon, regionaal, lokaal en intern.
  De aanbesteding voor het taalonderwijs is op Zuid-Limburgse schaal opgepakt en is in november 2020 gepubliceerd. Dit traject wordt begin 2021 afgerond. ISD Kompas is gestart met de voorbereidingen voor het project ‘Samen Leven–Samen Werken’. Met dit project bereidt ISD Kompas zich voor op de zogenaamde Z-route. Dit is de route voor statushouders die niet in aanmerking komen voor de reguliere inburgeringsroute en ook niet voor een reguliere opleiding in Nederland. In het project ‘Samen Leven-Samen Werken’ worden de modules voor de Z-route ontwikkeld en ingezet voor de huidige statushouders, waaronder de ELIPS (Einde Lening Inburgeringsplicht) doelgroep.
  In 2020 was het voor ISD Kompas een uitdaging om met de doelgroep statushouders in contact te blijven. Het is gelukt om, voornamelijk via telefoon en WhatsApp, contact met deze doelgroep te houden. Op een korte, tijdelijke stop na zijn in 2020 ook nieuwe statushouders en -gezinnen gehuisvest en bij Kompas ingestroomd en opgepakt.
  Het inburgeringsonderwijs lag tijdens de ‘lockdown’ in 2020 tijdelijk stil. Onderwijsinstellingen hebben zo snel als zij konden het onderwijs in een andere,

digitale vorm opgepakt. Dit met wisselend resultaat. Ook aan het einde van 2020 is deze vorm van onderwijs door de (nieuwe) 'lockdown' op deze manier opgepakt.

Programma Inkomen
Het programma Inkomen omvat het poortproces, de rechtmatige betaling van de uitkering, de handhaving, bezwaar & beroep en terugvordering. Wij garanderen een rechtmatige inkomensverstrekking door ons effectieve poortproces en onze sterke focus op handhaving waar nodig.

Voor het jaar 2020 had ISD Kompas voor het programma Inkomen een vijftal ambities gesteld. Deze ambities (en de behaalde resultaten) waren:

- ISD Kompas zorgt voor een correcte en tijdige uitbetaling van de uitkering;
  Resultaat: Inwoners van de ISD Kompas-gemeenten melden zich met een uitkeringsaanvraag rechtstreeks bij ISD Kompas. Vanaf de eerste melding bekijkt ISD Kompas samen met de werkzoekende of er kansen zijn op werk, waardoor wellicht geen uitkering nodig is. Indien er volgens de wettelijke regels van de Participatiewet recht is op een uitkering dan biedt ISD Kompas een goed vangnet aan, waarbij gezorgd wordt voor een juiste en snelle verwerking van mutaties, tijdige betaling van de uitkering, heldere communicatie, efficiënte procedures en een correcte bejegening van werkzoekenden.

  In 2020 is ISD Kompas gestopt met de –papieren- maandelijkse Rechtmatigheids-Onderzoeks-Formulieren (ROF). Werkzoekenden geven nu wijzigingen in hun persoonlijke situatie tijdig digitaal door conform de inlichtingenplicht. Indien digitaal voor de werkzoekende niet mogelijk is wordt samen gezocht naar een andere oplossing voor het doorgeven van wijzigingen in de persoonlijke situatie.

- ISD Kompas informeert en communiceert helder over rechten en plichten;
  Resultaat: Door helder en duidelijk te zijn vanaf het moment van melding zet ISD Kompas zich in om onrechtmatig gebruik van sociale voorzieningen tegen te gaan. Onrechtmatig gebruik ondermijnt het draagvlak voor solidariteit. In het poortproces zijn diverse stappen ingebouwd om deze rechtmatigheid te kunnen garanderen. In 2020 heeft ISD Kompas een preventiequote weten te realiseren van 58%. Dit betekent dat uiteindelijk slechts 42% van alle eerste meldingen heeft geleid tot een toekenning van de uitkering. Uiteraard is daarbij het uitgangspunt dat diegenen die recht blijken te hebben op een uitkering ook daadwerkelijk een uitkering krijgen.

Financiële hulp voor bedrijven
Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz): Startende ondernemers en gevestigde ondernemers met een levensvatbaar bedrijf maar tijdelijke financiële problemen, konden in 2020 een beroep doen op het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz). ISD Kompas voerde de Bbz voor de inwoners van de Kompas-gemeenten uit samen met het Zelfstandigenloket in Maastricht.

Tozo: Door de Corona-crisis in 2020 zijn veel bedrijven in de financiële problemen gekomen. Deze bedrijven konden in 2020 aanspraak maken op verschillende ondersteuningsmaatregelen van het Rijk. Eén van deze regelingen is de Tijdelijk overbruggingsmaatregel zelfstandige ondernemers (Tozo). De regeling biedt de

mogelijkheid om een uitkering levensonderhoud aan te vragen en een bedrijfskrediet.

De Tozo is gebaseerd op de Bbz en is een aantal malen verlengd. De Tozo 1 en Tozo 2 (die samen golden van 1 maart 2020 tot 1 oktober 2020) zijn, net als de reguliere Bbz samen met het Zelfstandigenloket uitgevoerd. Tozo 3 (vanaf 1 oktober 2020) voert ISD Kompas volledig zelf uit. Voor zowel de uitvoering van de regeling als voor de uitkeringen levensonderhoud en de bedrijfskredieten krijgen de gemeenten voorschotten van het Rijk.

- Handhaving zit ingebouwd in de processen;
  Resultaat: In 2020 heeft ISD Kompas in totaal 68 fraudeonderzoeken uitgevoerd, waarvan 21 in gemeente Simpelveld. In totaal is er 27 keer ook fraude aangetoond. Voor gemeente Simpelveld betrof het 10 gevallen. Dit heeft voor gemeente Simpelveld geleid tot terugvordering van een bedrag van € 23.714,-.

- ISD kompas neemt kwalitatief goede besluiten;
  Resultaat: In 2020 werden er in totaal 25 bezwaarschriften ingediend. Hiervan zijn er 3 zaken gegrond verklaard en 4 deels gegrond.

- Voeren van een actief terugvorderings - en verhaalbeleid.
  Resultaat: ISD Kompas heeft bijstand verstrekt aan 31 personen bij wie nog een vordering open staat. Bij deze personen werd een inhouding op de uitkering verricht ter aflossing. Per 2021 treedt de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet in werking, die o.a. regelt dat de beslagvrije voet bij een bijstandsuitkering 95% van de norm gaat bedragen. Het rijk heeft gemeenten opgeroepen hier alvast op te anticiperen. ISD Kompas heeft echter reeds per 1 juni 2019 (en dus geheel 2020) gehoor gegeven aan deze oproep.

  Vanwege de uitbraak van Corona in 2020, waarbij de overheid een veelvoud aan ondersteuningsmaatregelen heeft getroffen (waaronder de TOZO regeling), is het bedrag aan openstaande vorderingen tot 1-1-2021 opgelopen tot een totaal van € 2.249.155,- (voor gemeente Simpelveld een bedrag van € 622.151,-).

Programma Zorg

ISD Kompas vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen. Streven is elk jaar om zoveel mogelijk gezinnen te bereiken en hen zo goed mogelijk te ondersteunen. Ter ondersteuning van de zogenaamde minimagezinnen kent ISD Kompas regelingen die gezinnen op bepaalde thema's financieel ondersteunen. Ook werkt ISD Kompas samen met regionale initiatieven om hen, veelal in natura, te ondersteunen.
ISD Kompas voert o.a. de regie op de gemeentelijke schuldhulpverlening. Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) is hierbij het voorportaal en de Krediet Bank Limburg (KBL) voert deze regelingen verder uit.

In 2020 is er tevens onderzoek gedaan naar het armoedebeleid in de ISD Kompas gemeenten. Dit onderzoek is uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau met de naam KWIZ en zal dienen als nulmeting voor de toekomst.

Voor het jaar 2020 had ISD Kompas voor het programma Zorg een tweetal ambities gesteld. Deze ambities (en de behaalde resultaten) waren:

- Het vergroten van het bereik minimaregelingen;
  Resultaat: In 2020 is voor de ISD Kompas gemeenten een armoedemonitor uitgevoerd. Peildatum van deze monitor was 31-12-2019. De volgende conclusies zijn uit deze monitor voort gekomen:
  - Op 31 december 2019 hebben de ISD-Kompas gemeenten 957 huishoudens met een inkomen tot 120 procent Wsm (Wettelijk sociaal minimum) in beeld. Dit is 5,3 procent van alle huishoudens in de ISD-Kompas gemeenten;
  - 35% van de minimadoelgroep ontvangt een bijstandsuitkering van Kompas, 22% ontvangt een AOW uitkering. De overige 43% ontvangt inkomen uit werk of bijvoorbeeld een WW-uitkering;
  - Eénoudergezinnen (23%) en huishoudens met een niet-westerse migratieachtergrond (35%) behoren vaker dan gemiddeld tot de minima doelgroep;
  - 456 kinderen groeien in de Kompas-gemeenten op in een huishouden met een minimuminkomen. 52% van deze kinderen leeft in een gezin met een bijstandsuitkering.

  Daarnaast zijn er in 2020 onder de noemer Kindpakket 788 verstrekkingen gedaan, waarvan 235 voor gemeente Simpelveld.

  In 2020 is ISD Kompas geconfronteerd met Corona waardoor niet alles uitgevoerd kon worden zoals gewend was. De particuliere initiatieven hebben alles op alles moeten zetten om de dienstverlening, in aangepaste vorm, toch voort te kunnen zetten. De kledingbank is echter door Corona in het voorjaar en in het najaar van 2020 niet door gegaan. In 2020 is gebleken dat een goede samenwerking met verschillende particuliere initiatieven belangrijk is om gezinnen toch te kunnen ondersteunen. Ondanks de Coronacrisis en het wegvallen van de kledingbank konden gezinnen toch gratis kleding krijgen. Deze gezinnen konden met een verwijzing van ISD Kompas terecht bij Elk kind telt en stichting Samen Delen. Bij Elk Kind Telt Mee hebben in 2020 291 kinderen uit de ISD Kompasgemeenten kleding gekregen. De meeste kwamen uit Voerendaal (145) gevolgd door Beekdaelen (112) en Simpelveld (23). Bij Samen Delen zijn 532 volwassenen en kinderen aan nieuwe kleding geholpen.

  Mensen met een inkomen tot 150% van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de collectieve zorgverzekering van VGZ. Verzekerden die gebruik maken van deze verzekering komen in aanmerking voor uitgebreide vergoedingen, waaronder een vergoeding voor de eigen bijdrage van Wmo. Ander voordeel is dat het eigen risico maandelijks is meeverzekerd. De verzekerde hoeft hierdoor niet eerst zelf rekeningen te betalen totdat het eigen risico op gebruikt is. Ze kunnen direct terecht bij VGZ voor een vergoeding. Verzekerden komen tevens in aanmerking voor een tegemoetkoming. In Voerendaal was deze vergoeding in 2020 € 20 per maand, in Beekdaelen (Nuth) en Simpelveld was deze € 10 per maand. Deze verzekering geldt als voorliggende voorziening voor de bijzondere bijstand. In 2020 waren 866 inwoners van de ISD Kompasgemeenten verzekerd bij VGZ via de collectieve zorgverzekering (Zuid-Limburg Pakket).

- Verbeteren regie schuldhulpverleningsproces.
  Resultaat: De ISD Kompasgemeenten hebben in 2019 een gezamenlijk beleidsplan Gemeentelijke Schuldhulpverlening (SHV) 2020-2023 opgesteld. De regie van de uitvoering van de schuldhulpverlening ligt bij ISD Kompas. Het voorportaal van de SHV wordt uitgevoerd door Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) van de ISD Kompasgemeenten. Hiermee wordt voorzien in een brede toegankelijkheid en een

integrale aanpak van de schuldhulpverlening. Alle inwoners van de ISD Kompasgemeenten kunnen hulp krijgen wanneer zijn financiële problemen of vragen hebben. AMW is hierin het eerste aanspreekpunt voor de inwoners. Zij bespreken altijd alle leefgebieden van de persoon die bij hen komt met een hulpvraag. Wanneer er sprake is van een schuldenregeling verwijst AMW door naar KBL.
In 2020 heeft ISD Kompas, in het kader van de Bijzondere Bijstand, voor 279 inwoners van de ISD Kompasgemeenten de kosten voor bewindvoering vergoed. Hiervan waren 172 personen in Beekdaelen (Nuth), 82 personen in Simpelveld en 25 personen in Voerendaal woonachtig.

Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
In 2020 heeft ISD Kompas zich voorbereid op de wijzigingen van de Wgs die ingaan per 1 januari 2021, de zogenaamde vroegsignalering. Door vroegsignalering komen gezinnen met schulden eerder in beeld en kan ISD Kompas proactief hulp aanbieden. Doel is om grotere schulden te voorkomen. Bij vroegsignalering geven energieleveranciers, waterleveranciers, zorgverzekeraars en verhuurders signalen van achterstanden in betalingen aan ISD Kompas door. Afhankelijk van het soort signaal wordt er schriftelijk een hulpaanbod gedaan of gaat er iemand op huisbezoek.

Programma Bedrijfsvoering
Net zoals in iedere organisatie is de bedrijfsvoering een proces dat alle onderdelen van het bedrijf raakt. Voor 2020 had ISD Kompas de volgende ambities (en behaalde resultaten):

- Een betrouwbare, passende bedrijfsvoering en goed werkgeverschap;
  Resultaat: Vanaf de eerste ‘lockdown’ wegens Covid-19 in maart 2020 heeft ISD Kompas, naast de maatregelen die zijn getroffen door locatiebeheer van Beekdaelen voor locatie gemeentehuis Nuth in de openbare ruimtes en spreekkamers, ook aanvullende eigen maatregelen getroffen in de kantoorruimtes, bij Feron en in de ruimtes in het Jobcenter. Vooralsnog heeft Corona in 2020 geen ingrijpende financiële gevolgen gehad voor ISD Kompas als zodanig, omdat ISD Kompas haar kosten voor extra werkzaamheden door Corona kan declareren bij de deelnemende gemeenten. Van extra kosten zijn bij het opmaken van de jaarstukken nog geen nadere gegevens bekend. ISD Kompas heeft de deelnemende gemeentes ondersteund bij de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers (Tozo).

- Voorbereiding op de uitbreiding van ISD Kompas;
  *Resultaat: V*oor ISD Kompas was 2020 een turbulent jaar. Na accordering van de Gemeenschappelijke Regeling ISD Kompas door de raad van de Gemeente Beekdaelen op 7 juli 2020 zijn de voorbereidingen voor de uitbreiding van ISD Kompas opnieuw gestart. Om te zorgen voor een soepele overkomst van postcodegebied Schinnen per 1 januari 2021 heeft ISD Kompas veel werk verzet in een structuur van een projectgroep en een vijftal werkgroepen, waarin naast medewerkers van Kompas ook medewerkers van gemeente Beekdaelen, SoZa Schinnen en ISD BOL aansloten waren. Op verzoek van het College van Gemeente Beekdaelen aan het DB van ISD Kompas is het DB van ISD Kompas eind 2020 akkoord gegaan met een tweetal pilots (Maatschappelijke Begeleiding Statushouders en Coöperatieve Aanpak) en een tweetal dienstverlenings-overeenkomsten (Schuldhulpverlening en Samenwerkende fondsen).

- Modernisering van het personeelsbeleid.
  Resultaat: ISD Kompas had al langer oog voor de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers, mede wellicht omdat een deel van het werk bestaat uit arbeidsparticipatie, waar duurzame inzetbaarheid ook constant een rol speelt. Thuiswerken, digitaal werken, op afstand werken is met het uitbreken van Corona in 2020 in een stroomversnelling gekomen. Er zijn meer middelen aangeschaft om het noodgedwongen thuiswerken te faciliteren. Het nadeel van thuiswerken door Corona is, dat de medewerkers van ISD Kompas nu niet plaats- en tijd onafhankelijk werken, maar bijna uitsluitend thuiswerkten, omdat het niet anders kon.

Uitvoeringsprogramma 2021-2022

In 2021 vervolgt ISD Kompas de ingeslagen manier van werken: rechtvaardig, persoonlijk en van hoge kwaliteit. De toetreding van grondgebied Schinnen per 1-1-2021 zal leiden tot een groter werkgebied en een groter aantal werkzoekenden. ISD Kompas zal zich in 2021 verder voorbereiden op de toetreding van grondgebied Onderbanken per 1-1-2022. Dit alles in een omgeving die tijdelijk wordt gedomineerd door de gevolgen van het Corona virus. Een omgeving die nu al het 'nieuwe normaal' wordt genoemd. Dit geeft aan dat (delen van) de veranderde omgeving blijvend zullen zijn.
Ook in 2021 heeft ISD Kompas te maken met een situatie waarin ze flexibel moeten meebewegen in de mogelijkheden en de dienstverlening daarop zullen aanpassen.

Landelijk wordt voor 2021 een verdere stijging van werkzoekenden verwacht en daar zal ook ISD Kompas mee te maken krijgen. Waar ISD Kompas voor deze crisis nauwelijks werkzoekenden met een korte afstand tot de arbeidsmarkt in het bestand had, stromen in 2021 ook weer mensen in met meer recente werkervaring. Deze werkzoekenden zullen door ISD Kompas direct aan de poort begeleid worden, waar mogelijk actief naar werk. Rechtmatigheid gaat een cruciale rol spelen, vanaf het begin van het proces (de melding) en gedurende het hele verdere proces, zonder uiteraard de menselijke maat uit het oog te verliezen.

Het werken op afstand vraagt om creatieve ideeën en andere manieren van communiceren en samenwerken. In 2021 zet ISD Kompas hier verder op in; door het onderzoeken en faciliteren van andere mogelijkheden, het gieten van ideeën in pilots en een vergaande digitalisering van de bedrijfsvoering. Daardoor kan ISD Kompas heel veel gewoon wél, ook in de 1,5 meter maatschappij.

Met de reeds gelegde basis treft ISD Kompas in 2021 alle voorbereidingen voor een soepele overgang van Onderbanken naar ISD Kompas. Wordt de voorbereiding en implementatie van de vernieuwde wet Inburgering verder uitgewerkt. Zal ISD Kompas meer en meer zicht krijgen op de werkzaamheden rond de gewijzigde Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening en de acties die ten goede zullen komen aan burgers met schulden. Tevens zal ISD Kompas zowel de bestaande ondersteuningsmaatregel Tozo, als de nieuwe ondersteuningsmaatregel TONK die het Rijk in het voorjaar 2021 bij Sociale Zaken onderbrengt, inbedden in de dienstverlening.

De volgende ambities (per programmaonderdeel) heeft ISD Kompas zich in het Uitvoeringsprogramma 2021-2022 gesteld voor 2021:

Programma Arbeidsparticipatie
Het doel van het programma Arbeidsparticipatie is om de werkzoekenden zoveel als mogelijk in staat te stellen een eigen inkomen te verwerven en een zinvolle bijdrage te

leveren aan de maatschappij. Team Doelmatigheid van ISD Kompas coacht de werkzoekenden van ISD Kompas op weg naar dat doel.

De volgende ambities voor 2021 horen bij dit programmaonderdeel:

- Betaald werk blijft voorop staan. ISD Kompas gaat in alle gevallen voor maximaal maatschappelijk resultaat!;
- De dienstverlening sluit aan bij de kansen en mogelijkheden (van werkzoekenden en bij werkgevers) en beweegt mee met de arbeidsmarkt;
- ISD Kompas is duidelijk, oprecht en gedreven;
- ISD Kompas is klaar voor een effectieve uitvoering van de nieuwe wet Inburgering.

Programma Inkomen

ISD Kompas biedt inkomensondersteuning voor diegenen die het echt nodig hebben. ISD Kompas zorgt ervoor dat iedereen die recht heeft op een uitkering of inkomensondersteuning, deze tijdig en volgens de regels ontvangt. ISD Kompas is duidelijk over de spelregels en treedt streng op als deze niet worden nageleefd. Om mogelijke rechten te kunnen vaststellen wordt niet alleen gekeken naar de letter, maar zeker ook naar de geest van de Participatiewet.

De volgende ambities voor 2021 horen bij dit programmaonderdeel:

- Een correcte en tijdige uitbetaling van de uitkering;
- ISD Kompas informeert en communiceert helder over rechten en plichten;
- Handhaving zit ingebouwd in de processen;
- Het zorgen voor kwalitatief goede besluiten;
- Het voeren van een actief terugvorderings-en verhaalbeleid.

Programma Zorg

Mensen met een minimum inkomen, zowel werkenden als niet-werkenden, kunnen bij ISD Kompas terecht voor hulp bij schulden. Ook komen zij mogelijk in aanmerking voor aanvullende regelingen in het kader van het minimabeleid. Zowel de regie van het schuldhulpverleningsproces als de uitvoering van de minimaregelingen hoort bij de werkzaamheden binnen het programma Zorg.

De volgende ambities voor 2021 horen bij dit programmaonderdeel:

- Het vergroten van het bereik van de minimaregelingen;
- Verbeteren van de regie op het schuldhulpverleningsproces.

Programma Bedrijfsvoering

Met een betrouwbare passende bedrijfsvoering en goed werkgeverschap heeft ISD Kompas een stevige basis gelegd om de andere programma's te ondersteunen voor een optimale dienstverlening.

Voor 2021 zijn de ambities voor dit programmaonderdeel:

- De 'basis op orde' (continue proces van meten en verbeteren);
- Een versnelde invoering van 'anders werken';
- Duurzame inzetbaarheid en zelfregie;
- Verdergaande digitalisering.

Samenwerking Voerendaal
Dit voorstel is in samenwerking met gemeente Voerendaal tot stand gekomen. In Voerendaal ligt een voorstel met dezelfde strekking voor.

Opties
-

Personele aspecten
-

Financiële aspecten
Jaarrekening 2020

De jaarrekening 2020 van ISD Kompas geeft voor gemeente Simpelveld het volgende beeld:

Gemeentelijke bijdrage	€ 1.235.267
Af: compensabele BTW	€ 54.096
	€ 1.181.171
Gemeentelijke begroting	€ 1.239.340
Voordelig resultaat	€ 58.169
Bij: nog te ontvangen uitvoeringskosten TOZO	€ 127.500
Totaal voordeel	**€ 185.669**

Het voordeel is verwerkt in de gemeentelijke jaarstukken 2020

Gewijzigde begroting 2021, primitieve begroting 2022 & meerjarenraming 2022-2025
De gewijzigde begroting 2021 en de begroting 2022 e.v. laat voor gemeente Simpelveld de volgende effecten zien:

	Kompas (excl. comp. btw.)	Gemeente (begroting 2020 e.v.)	Voordeel/ Nadeel
2021	1.227.894	1.230.080	2.186
2022 e.v.	1.245.487	1.230.080	-15.407

De financiële gevolgen 2021 en 2022 ev. zijn opgenomen in de Berap voorjaar 2021.

Aanbesteding
-

Communicatie
Het besluit van uw gemeenteraad zal worden gecommuniceerd naar ISD Kompas.

Evaluatie
-

Vervolg / planning
-

Bijlagen
- Aanbiedingsbrief ISD Kompas (Verseon 150514)
- Jaarrekening 2020 ISD Kompas (Verseon 150522)
- Beleidsverslag 2020 ISD Kompas (Verseon 150523)
- Gewijzigde begroting 2021 en Primitieve begroting 2022 en Meerjarenraming 2022-2025 ISD Kompas (Verseon 150517)
- Uitvoeringsplan 2021/2022 ISD Kompas (150524)

Beslispunt:
Op basis van het voorgaande wordt uw raad geadviseerd:

1. De Jaarrekening 2020 en het Beleidsverslag 2020 van ISD Kompas voor kennisgeving aan te nemen;
2. Een positieve zienswijze uit te brengen met betrekking tot de Gewijzigde Begroting 2021, de Primitieve Begroting 2022 en de Meerjarenraming 2022-2025;
3. Het Uitvoeringsplan 2021/2022 van ISD kompas vast te stellen.

Het college van burgemeester en wethouders in Simpelveld,

De secretaris, De burgemeester,

Mw. mr. M. Liu mr. R de Boer

In de raadscommissie vergadering van 20 mei 2021 hebben de fracties als volgt geadviseerd:

De fractie	BurgerBelangen	:	voor / tegen
	Leefbaar Simpelveld	:	voor / tegen
	Lokaal Actief	:	voor / tegen
	CDA	:	voor / tegen
	SAMEN 1	:	voor / tegen

De commissiegriffier

Aanbieding aan de Raad

Aan de raad wordt voorgesteld om:

1. De Jaarrekening 2020 en het Beleidsverslag 2020 van ISD Kompas voor kennisgeving aan te nemen;
2. Een positieve zienswijze uit te brengen met betrekking tot de Gewijzigde Begroting 2021, de Primitieve Begroting 2022 en de Meerjarenraming 2022-2025;
3. Het Uitvoeringsplan 2021/2022 van ISD kompas vast te stellen.

Simpelveld, 3 juni 2021

Het presidium van Simpelveld,

De griffier,	De voorzitter,
bc. F.G. Simons	mr. R. de Boer