# MEMO

| | |
|---|---|
| Aan | : De raad van de gemeente Moerdijk |
| Van | : College van Burgemeester en Wethouders/ Marianne Bestebreur-Hofman |
| Onderwerp | : Verzoek om de Eindevaluatie van de pilot kleine kernen |
| Datum | : 1 februari 2021 |

Agendapunt:
2e Bestuursrapportage 2020, 2e **begrotingswijziging 2020 Werkplein Hart van West-Brabant en notitie 'Analyse en prognose Coronagevolgen (604)**

Toezegging:
De in de stukken genoemde eindevaluatie van de pilot kleine kernen aan de raad beschikbaar stellen.

Antwoord:
*In oktober 2019 is de gemeente Halderberge samen met het Werkplein de pilot doelgroep C 'Stampersgat' gestart. In deze pilot is een nieuwe aanpak uitgeprobeerd, waarbij een meedenkcoach van de Gemeente Halderberge en een klantmanager werk van het Werkplein kandidaten uit doelgroep C thuis hebben gesproken over hun belemmeringen en kansen om stappen te zetten richting de arbeidsmarkt. De gemeente Halderberge was in de lead voor deze pilot en heeft deze pilot geëvalueerd. De uitkomsten van de pilot zijn niet besproken in het DB en AB van het Werkplein.*

*Bijgaand aan deze memo treft u de evaluatie van de gemeente Halderberge aan betreffende deze pilot.*

# Evaluatie pilot Stampersgat

De gemeente Halderberge en het Werkplein Hart van West-Brabant zijn gezamenlijk de 'pilot Doelgroep C /Stampersgat' gestart. Tijdens deze pilot voerden een klantmanager werk van het Werkplein en de meedenkcoach van Halderberge 'keukentafelgesprekken' met alle kandidaten uit Stampersgat (12). Doel van deze werkwijze is om door een brede en integrale aanpak op alle leefgebieden de kandidaat stappen te laten zetten richting de arbeidsmarkt of maatschappelijke participatie (sociale activering).

***Doel van deze pilot***

Met deze pilot wilden we het volgende bereiken:

- Een beter beeld van de kandidaat
- Inzicht in de meerwaarde van de aanpak om vanuit twee verschillende invalshoeken met de klant een keukentafelgesprek aan te gaan
- Inzicht in de mogelijkheden om integrale samenwerking in het sociaal domein te verbeteren.

***Aanpak***

Alle mensen in Stampersgat ( circa 12 personen), die een uitkering ontvangen op basis van de Participatiewet , werden benaderd en bezocht door een meedenk- coach van de Gemeente Halderberge en hun klantmanager vanuit het Werkplein Hart van West-Brabant.

De klantmanager en de meedenkcoach hielden tijdens hun bezoek een zogenaamd 'keukentafelgesprek', waarbij zij de situatie van de kandidaat op alle leefgebieden bespraken. Door alle leefgebieden te bespreken ontstaat een compleet beeld van de situatie van de kandidaat de belemmeringen richting werk / maatschappelijke participatie. Op basis hiervan werd met de kandidaat besproken welke stappen te nemen om de belemmeringen zo veel mogelijk weg te nemen.

Sommige kandidaten werden al tijdens het eerste gesprek doorverwezen naar andere vormen van dienstverlening (zoals Hulp bij financiële zorgen), voor andere kandidaten werd in een vervolggesprek besproken welke stappen de kandidaat zelf kon zetten en welke ondersteuning hij/zij hierbij kon krijgen van de meedenkcoach, de klantmanager of een andere organisatie.

***Feiten en aantallen***

- ✓ 12 kandidaten met een uitkering in Stampersgat;
- ✓ Alle 12 kandidaten hebben een uitnodiging (zowel telefonisch als per post) gehad voor een gesprek bij hen thuis met de klantmanager en de meedenkcoach;
- ✓ 9 kandidaten stonden open voor een gesprek;

- ✓ 2 kandidaten vonden een gesprek niet nodig omdat zij (gedeeltelijk) aan het werk waren;
- ✓ 1 kandidaat hield de boot af. De vaste klantmanager bleek in nauw contact te staan met de hulpverlener van deze kandidaat. Deze klantmanager gaf aan dat een (extra) keukentafelgesprek voor deze persoon gezien de situatie niet helpend is. Om deze reden is besloten niet verder aan te dringen voor een gesprek.

***Op welke manier heeft de pilot bijgedragen aan het wegnemen van belemmeringen om stappen te zetten richting de arbeidsmarkt / sociale activering?***

- De financiële situatie van 4 kandidaten is verbeterd door extra voorlichting en doorverwijzing naar Hulp bij financiële zorgen.
- Twee kandidaten zijn aangemeld voor een traject waarbij ze al werkend hun taalvaardigheden kunnen verbeteren
- Eén kandidaat is gestart met een opleiding met uitzicht op werk (baangarantie)
- Bij één kandidaat is de druk om werk te vinden verlaagd, waardoor de kandidaat effectiever werk kan zoeken.
- Bij twee kandidaten waren de belemmeringen dermate medisch van aard dat de belemmeringen nu en in de toekomst niet kunnen worden weggenomen.

***Leidt deze aanpak tot een beter beeld van de kandidaat?***

Ja, door bij de mensen thuis hun situatie te bespreken ontstaat een completer beeld van de kandidaat. Mensen voelen zich in hun eigen omgeving veiliger, waardoor ze meer open over hun situatie durven te vertellen. Daarnaast levert de leefomgeving van de kandidaat ook relevante informatie op. Denk bijvoorbeeld aan een traplift in de woning, dit kan duiden op een ‘zieke’ partner waar mantelzorg aan wordt verleend.

Vanuit de gesprekken komt het volgende naar voren:

- Gemis aan brede uitvraag bij de intake. Hierdoor kunnen signalen gemist worden waardoor iemand bijvoorbeeld niet in de juiste doelgroep is ingedeeld waardoor de dienstverlening niet aansluit.
- De setting van het Werkplein waar gesprekken worden gevoerd wordt door kandidaten als onveilig ervaren. Het is een plek waar je niet zomaar al je problemen bespreekt en deelt. In de eigen vertrouwde omgeving is hier veel meer ruimte voor.
- Door het gebruik van SZeebra waarbij de kandidaat als het ware een ‘zelfdiagnose’ uitvoert kan door overschatting van de kandidaat een verkeerde indeling gemaakt worden waar de kandidaat in het vervolg last van heeft en niet de juiste dienstverlening krijgt.

***Heeft het meerwaarde om vanuit twee verschillende invalshoeken met de klant een keukentafelgesprek aan te gaan?***

Ja, al zit de meerwaarde om vanuit verschillende disciplines het gesprek aan te gaan vooral in kleine dingen waarop men elkaar aanvult. Juist nog een keer doorvragen vanuit de meedenkcoach. Wat

soms toch het zetje kan betekenen voor iemand om nog wat meer van zichzelf te laten zien. Klantmanager is vooral op werk en activering gericht. De klantmanager valt bijvoorbeeld kleine signalen gericht op rechtmatigheid op terwijl de meedenkcoach hier niet mee bezig is. Juist door de samenwerking is er een completer beeld van de kandidaat ontstaan.

***Welke lessen kunnen getrokken worden ten aanzien van de samenwerking in het sociaal domein?***
Ga samen op gesprek bij de klant, omdat dit het volgende oplevert:

- Een completer beeld van de klant / kandidaat;
- Betere ondersteuning / dienstverlening van de klant, omdat deze op elkaar afgestemd is;
- Mits bij aanvang met de kandidaat hierover afspraken zijn gemaakt, is het makkelijker om tussen professionals informatie over de kandidaat met elkaar uit te wisselen (ondanks de AVG);
- Betere samenwerking tussen professionals omdat zij elkaar en elkaars professie beter leren kennen.

Maak heldere afspraken over wie welke rol pakt (wie gaat waar over), dat draagt enerzijds bij aan de samenwerking maar is ook duidelijk voor de kandidaat.

Investeer in de relatie. Samenwerking staat of valt bij een goede relatie.

***Kanttekening***
De werkwijze van de aanpak in deze pilot is arbeidsintensief (circa 200 uur inzet vanuit de professionals). Een deel van deze uren zal wegvallen als deze werkwijze regulier wordt ingebed, maar dan nog is het arbeidsintensief.

***Samenvattend evaluatie 'Pilot Stampersgat'***
De pilot Stampersgat was zinvol voor zowel de kandidaten die hieraan mee hebben gedaan als voor de dienstverlening van het Werkplein. De andere manier van werken in deze pilot heeft geleid tot veel zinvolle inzichten, die kunnen bijdragen in de ontwikkelingen die vanuit het Werkplein zijn ingezet.