gemeente Rheden

B en W-voorstel

portefeuillehouder	begrotingsprogramma	draagt bij aan Global Goal(s)
G. Hofstede	2 Welzijn	3 Goede gezondheid en Welzijn

b en w-vergadering	agendapunt	bijlage(n)
		1

rol raad
Ter kennisneming middels memo

onderwerp
Eindevaluatie Algemene voorziening Hulp bij het huishouden.
Het verlengen van het contract 'Algemene voorziening Hulp bij het Huishouden gemeente Rheden & gemeente Rozendaal' met Hommerson Schoonmaakbedrijf'.

INHOUD VOORSTEL
Het college wordt voorgesteld om:

1. De tussenevaluatie van november 2020 vast te stellen als eindevaluatie pilot algemene voorziening Hulp bij het huishouden.
2. Op basis van de positieve resultaten het huidige contract te verlengen van 1 maart 2021 – tot 1 maart 2022, met een optie tot verlenging voor de periode van 1 maart 2022 – tot 1 maart 2023.
3. De algemene voorziening hulp bij het huishouden uitsluitend aan te bieden bij nieuwe meldingen/aanvragen.
4. Kennis te nemen van het feit dat de verwachte minder uitgaven voor Wmo HbH op minimaal € 295.000 wordt geschat ten opzichte van een gelijkblijvend gebruik (peildatum 01-01-2021).

1 Wat is de aanleiding?

Het college heeft de raad verzocht akkoord te gaan met het starten van de pilot algemene voorziening Hulp bij het huishouden. Deze stap is gezet, omdat de raad het bevoegd orgaan is om algemene voorzieningen waar een eigen bijdrage voor wordt opgelegd vast te stellen. De raad heeft ingestemd met het voorstel van het college op 24 september 2019. Dit hield in dat:

- is gestart met de algemene voorziening Hulp bij het huishouden.
- Inwoners daar een eigen bijdrage voor betalen.
- De doelgroep bestaat uit inwoners die wegens fysieke beperkingen zelf de woning niet meer schoon en leefbaar kunnen houden en zelf nog regie kunnen voeren.
- Het uitsluitend nieuwe indicaties betreft.
- Het een pilot betreft en dat op basis van de ervaringen de algemene voorziening een structureel karakter kan krijgen.

In het raadsvoorstel van september 2019 is opgenomen dat, indien de uitkomsten van de tussenevaluatie conform verwachting zijn, het college kan besluiten de pilot te continueren.
In november 2020 is de pilot geëvalueerd en is de raad hierover aan de hand van de resultaten uit het inwonerstevredenheidsonderzoek, op 2 februari jl. geïnformeerd.

In het raadsvoorstel van september 2019 staat: 'Indien de algemene voorziening niet brengt wat verwacht wordt, zal er na de evaluatie een besluit bij de Raad gevraagd worden'. Aangezien op basis van deze evaluatie wordt geadviseerd om de algemene voorziening te bestendigen, wordt de raad niet om een besluit gevraagd.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?

Landelijk: de Wet maatschappelijke ondersteuning Wmo 2015 (Wmo).

Rheden algemeen:

- Kadernota voor het Sociale Domein 'Naar samenredzaamheid in Rheden';
- Keuzenota decentralisaties sociaal domein;
- Transformatieplan Sociaal Domein 2015 - 2016;
  Transformatieplan 2.0 en ombuigingen;
- Meerjarenbeleidskader Sociaal Domein. 19.46 pagina ons kenmerk 2 19.46V

Rheden huishoudelijke hulp:

- Raadsbesluit van 24 september 2019 tot wijziging van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Rheden 2019

3 Wat willen wij bereiken?

- Een schoon en leefbaar huis en zorg waar nodig
- Waarborgen en continuïteit van een schoon en leefbaar huis
- Milieuvriendelijkheid bevorderen
- Vermindering administratieve lasten bij Toegang
- Ruimte voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt
- Transformatie: middels de algemene voorziening wordt het voorliggend veld versterkt

4 Wat gaan wij ervoor doen?

Op basis van de resultaten uit de pilot kan worden geconcludeerd dat deze voorziening ruim voldoet. De gestelde doelen zijn behaald. Bij de tussenevaluatie in november is geconcludeerd dat 2 doelen van de pilot (gedeeltelijk) nog niet behaald waren, te weten:

1. het verminderen van de administratieve lasten bij de toegang,
2. ruimte voor inwoners met een achterstand tot de arbeidsmarkt.

Ten aanzien van punt 1 zijn afspraken gemaakt met Hommerson over het vereenvoudigen van de afrekening. Ten aanzien van punt 2 richten wij ons op gemotiveerde inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. De eerste ervaring die we hebben opgedaan heeft helaas nog niet geleid tot duurzame inzet. Over een vervolg zijn afspraken gemaakt met de teamleider Werk en Inkomen.

Ook de resultaten uit het inwonerstevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door Moventem in november 2020, tonen aan dat de voorziening door de inwoners positief wordt beoordeeld.

Met het continueren van de algemene voorziening worden de resultaten geborgd.

5 Wat zijn de financiële consequenties?

De algemene voorziening Hulp bij het Huishouden is, naast dat het inhoudelijk een goed beoordeelde voorziening is, een goede invulling voor wat betreft de besparingsopgave vanuit RFS op het terrein van hulp bij het huishouden. In verhouding tot de maatwerkvoorziening leiden de lopende indicaties bij de algemene voorziening tot minder uitgaven:

Uitgaande van de huidige 185 nieuwe klanten leidt deze maatregel tot minder kosten van €295.000.

6 Wat zijn de risico's?

Cliënten worden alleen verwezen naar de algemene voorziening in geval van een nieuwe melding. Indien zij aangeven dat deze voorziening niet toereikend voor hen is, dan start een maatwerkonderzoek. Het uitgevoerde cliënt onderzoek is zeer positief. Dit is met de raad in een informatieavond doorgenomen.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?

Er is draagvlak bij de inwoners. Hiervoor verwijzen wij naar het (onafhankelijk) gehouden clientervaringsonderzoek (met een respons van 110 op de 175 uitgezette interviews en geretourneerde vragenlijsten) waarin de algemene voorziening gemiddeld een 6,8 als cijfer kreeg (op een schaal van 10).

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?
Hommerson wordt geinformeerd door de accountmanager over de contractverlenging.
De raad wordt middels een memo op de hoogte gebracht van de keuze van het college.

9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?
Uitgevoerd in november 2020, besproken en vastgesteld in uw college in december 2020, besproken (informatief) met de gemeenteraad op 2 februari 2021 en bij deze vastgesteld als eindevaluatie. De tevredenheid van de gebruikers wordt gemeten via het jaarlijks tevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Moventem.

De Steeg,