Burgerpeiling 2021
Gemeente Bernheze

December 2021

Dimensus

Inhoud

1. INLEIDING EN METHODE 3

1.1 Waarstaatjegemeente 3
1.2 Uitvoering van het onderzoek en respons 3
1.3 Analyse 3

2. RESULTATEN ALGEMEEN 4

2.1 Algemene tevredenheid 4
2.2 Waardering inspanningen van de gemeente 4

3. WOON- EN LEEFOMGEVING 6

3.1 Prettig wonen en sociale kwaliteit 6
3.2 Veiligheid en overlast 8
3.3 Onderhoud 10
3.4 Verbeteringen in de buurt 11
3.5 Inzet voor leefbaarheid en veiligheid 12
3.6 Voorzieningen 15

4. RELATIE MET GEMEENTE 18

4.1 Vetrouwen in het bestuur 18
4.2 Wijze van besturen 19
4.3 Omgevingsvisie 20

5. GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING 22

5.1 Contact met de gemeente 23
5.2 Afhandeling van vragen of aanvragen 24
5.3 Communicatie en informatie 26

6. ZORG EN WELZIJN 28

6.1 Beperkingen en participatie 28
6.2 Gezondheid en tevredenheid met het leven 29
6.3 Sociale contacten 31
6.4 Inzet voor anderen en maatschappelijke inzet 34
6.5 Zelfredzaamheid 38

7. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN 40

7.1 Algemene tevredenheid 40
7.2 Woon- en leefomgeving 40
7.3 Relatie met gemeente 42
7.4 Gemeentelijke dienstverlening 42
7.5 Zorg en welzijn 43

8. ACHTERGRONDKENMERKEN 44

1. Inleiding en methode

1.1 Waarstaatjegemeente

Om inzicht te krijgen in de sterke en minder sterke punten van de gemeentelijke prestaties heeft Dimensus in opdracht van de gemeente Bernheze een Burgerpeiling uitgevoerd. De gemeente heeft de vragenlijst opgesteld. Naast vragen uit de Burgerpeiling Waarstaatjegemeente zijn ook vragen toegevoegd over onderwerpen waarover de gemeente graag informatie wil. Per meting kan dit verschillen. Gegevens die zijn verzameld voor de Burgerpeiling worden gepresenteerd via Waarstaatjegemeente.nl. Door het uitvoeren van deze tweejaarlijkse peiling worden gegevens beschikbaar voor deze benchmark.

1.2 Uitvoering van het onderzoek en respons

Voor het onderzoek is een steekproef getrokken van 2.502 inwoners van de gemeente van 18 jaar en ouder, verdeeld over de kernen Heesch (incl. een klein stukje Vinkel), Heeswijk-Dinther, Nistelrode, Vorstenbosch en Loosbroek. Uiteindelijk heeft het onderzoek 922 ingevulde enquêtes opgeleverd, een respons van 37%. In 2019 en 2016 lag de respons hoger, resp. 42% en 43%.

De respondenten hadden de mogelijkheid om de enquête via internet of op papier in te vullen. Daarnaast konden inwoners die liever telefonisch wilden meewerken aan het onderzoek contact opnemen met Dimensus om hiervoor een afspraak te maken. Hier hebben enkele respondenten gebruik van gemaakt. Deze enquêtes zijn via de internetvariant ingevuld. In totaal zijn 293 enquêtes (12%) via internet ingevuld en 629 (25%) op papier. De totale respons bedraagt 37%.

1.3 Analyse

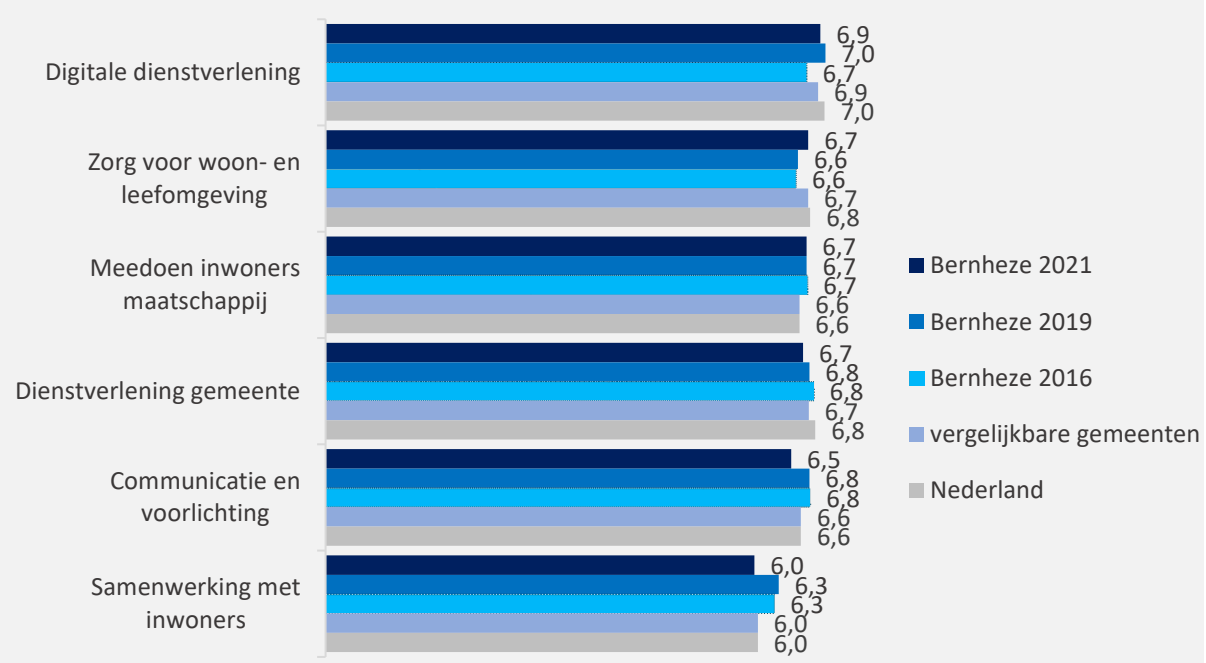
Om betrouwbare uitspraken te doen op gemeenteniveau, is het bestand gewogen naar leeftijdsgroep. Dat betekent dat de verdeling in de respons naar deze variabele door middel van een correctiefactor is rechtgetrokken naar de verdeling in de totale bevolking.

In deze rapportage zijn de uitkomsten van de Burgerpeiling 2021 verwerkt. In de figuren wordt – daar waar mogelijk – een vergelijking gemaakt met de peiling uit 2019 en 2016. Daarnaast wordt gekeken of het resultaat van de gemeente Bernheze afwijkt van gemeenten in een vergelijkbare grootteklasse (25.00-50.000 inwoners) en met het gemiddelde van Nederland. Aan de hand van verschillende thema's als woon- en leefomgeving, de relatie met de gemeente, de gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn is er gekeken naar hoe tevreden inwoners van de gemeente Bernheze hierover zijn.

Respondenten hadden de mogelijkheid om weet niet of niet van toepassing aan te kruisen als ze geen oordeel konden geven over een bepaald onderwerp. Deze antwoorden zijn buiten beschouwing gelaten. Wanneer percentages niet optellen tot 100 procent kan dit worden toegeschreven aan afrondingsverschillen of bestond de mogelijkheid om meer antwoorden te geven.

2. Resultaten algemeen

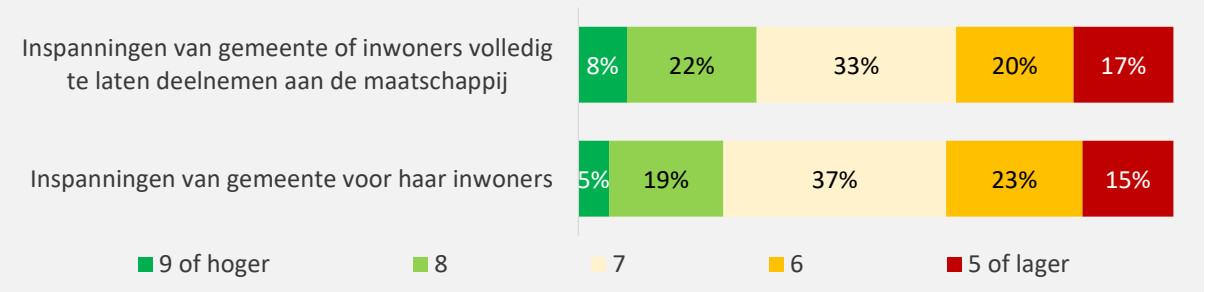
2.1 Algemene tevredenheid



Algemene waardering gemeente Bernheze, 2016-2021.

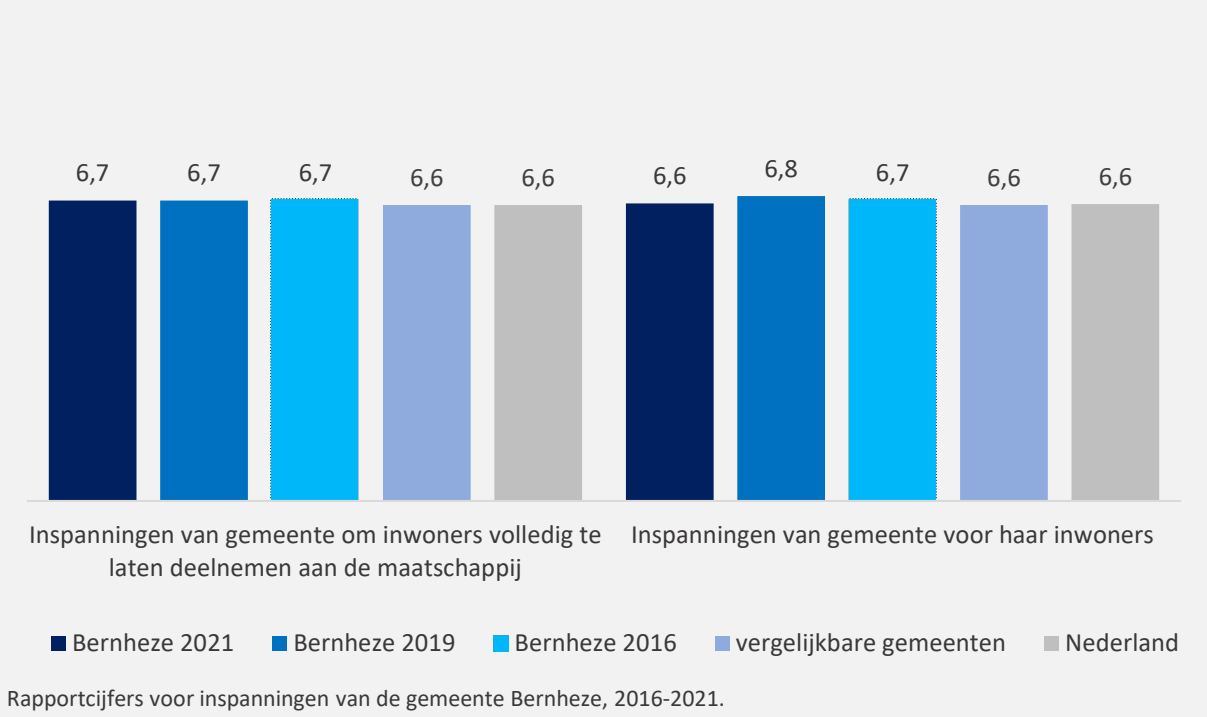
In bovenstaande grafiek wordt de algemene waardering voor de gemeente Bernheze in rapportcijfers uitgedrukt. Deze cijfers variëren van een 6,0 (voor de samenwerking met inwoners) tot een 6,9 (voor de digitale dienstverlening). De zorg voor de woon- en leefomgeving, inspanningen om inwoners te laten meedoen met de maatschappij en de dienstverlening van de gemeente krijgen allemaal een 6,7. De communicatie en voorlichting worden met een 6,5 gewaardeerd door de inwoners. In vergelijking met 2019 is het grootste verschil te zien bij de cijfers voor de samenwerking met inwoners (gedaald van 6,3 naar 6,0 in 2021) en de communicatie en voorlichting (gedaald van 6,8 naar 6,5 in 2021).

2.2 Waardering inspanningen van de gemeente



Rapportcijfers voor inspanningen van de gemeente Bernheze, 2021.

Drie op de tien inwoners van Bernheze beoordelen de inspanningen van de gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij met minstens een 8 (30%). Een derde geeft hiervoor een 7 (33%) en een vijfde een 6 (20%). Iets minder dan een vijfde geeft hiervoor een 5 of lager (17%). Een kwart geeft minstens een acht voor de inspanningen van de gemeente voor haar inwoners in het algemeen (24%). Bijna vier op de tien geven hiervoor een 7 (37%), 23% een 6 en 15% een 5 of lager.



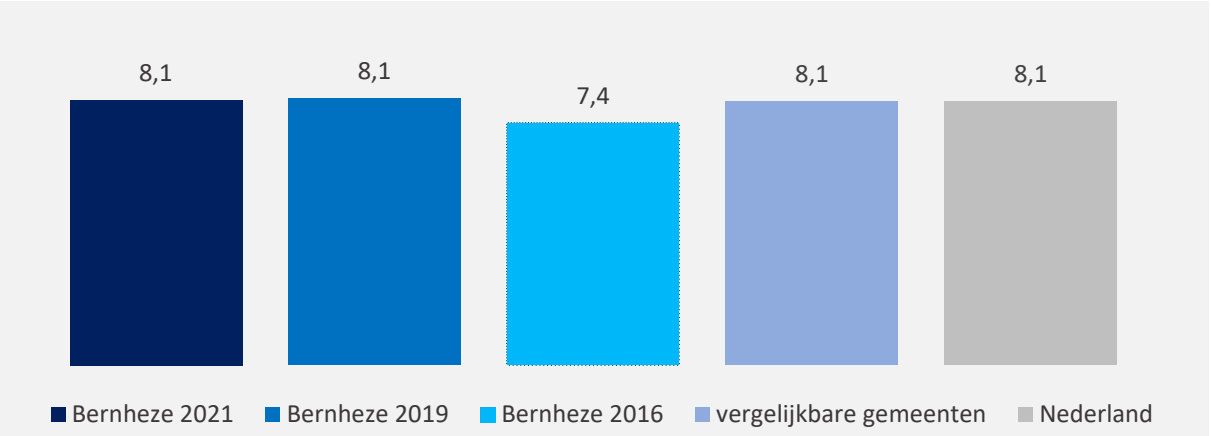
Rapportcijfers voor inspanningen van de gemeente Bernheze, 2016-2021.

Het gemiddelde rapportcijfer voor de inspanningen van de gemeente voor haar inwoners ligt met een 6,6 iets lager dan het cijfer in 2019 (6,8) en in 2016 (6,7). Het cijfer verschilt echter niet van dat in andere gemeenten in een vergelijkbare gemeenteklasse evenals van dat voor Nederland als geheel. Gaat het om de inspanningen van de gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij dan is het rapportcijfer vergelijkbaar met voorgaande jaren (6,7), dit ligt net iets hoger dan gemiddeld in gemeenten in een vergelijkbare grootteklasse en in Nederland als geheel (6,6).

3. Woon- en leefomgeving

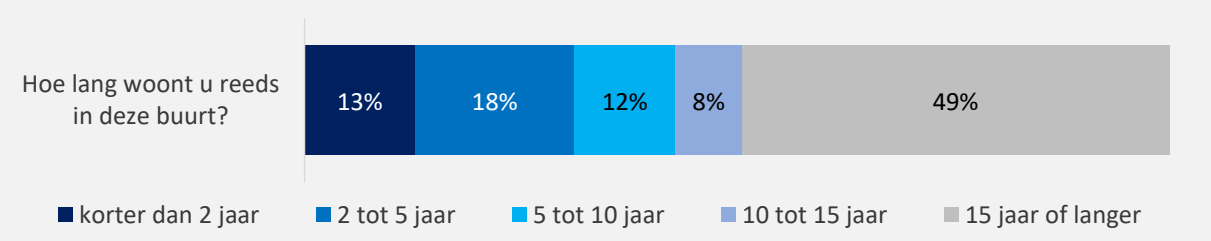
In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de wijze waarop inwoners hun woon- en leefomgeving beleven. Dit betreft onder andere rapportcijfers met betrekking tot het wonen in de buurt en thema's zoals veiligheid, onderhoud, betrokkenheid, voorzieningen en de leefbaarheid.

3.1 Prettig wonen en sociale kwaliteit



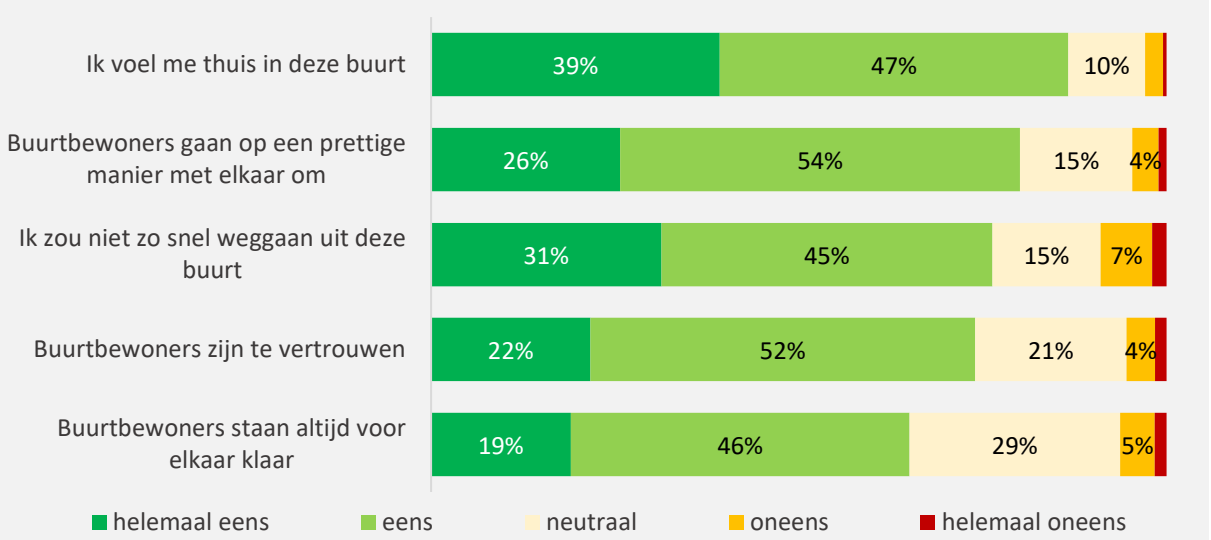
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen, 2016-2021.

Aan inwoners van Bernheze is gevraagd hoe prettig zij wonen in hun buurt. De inwoners geven gemiddeld een 8,1 als rapportcijfer hiervoor. Dit is vergelijkbaar met de meting uit 2019, maar veel hoger dan het cijfer dat inwoners in 2016 hiervoor gaven (7,4). Bernheze scoort hiermee vergelijkbaar met andere gemeenten in dezelfde grootteklasse (8,1) alsmede met het gemiddelde in Nederland als geheel (8,1).



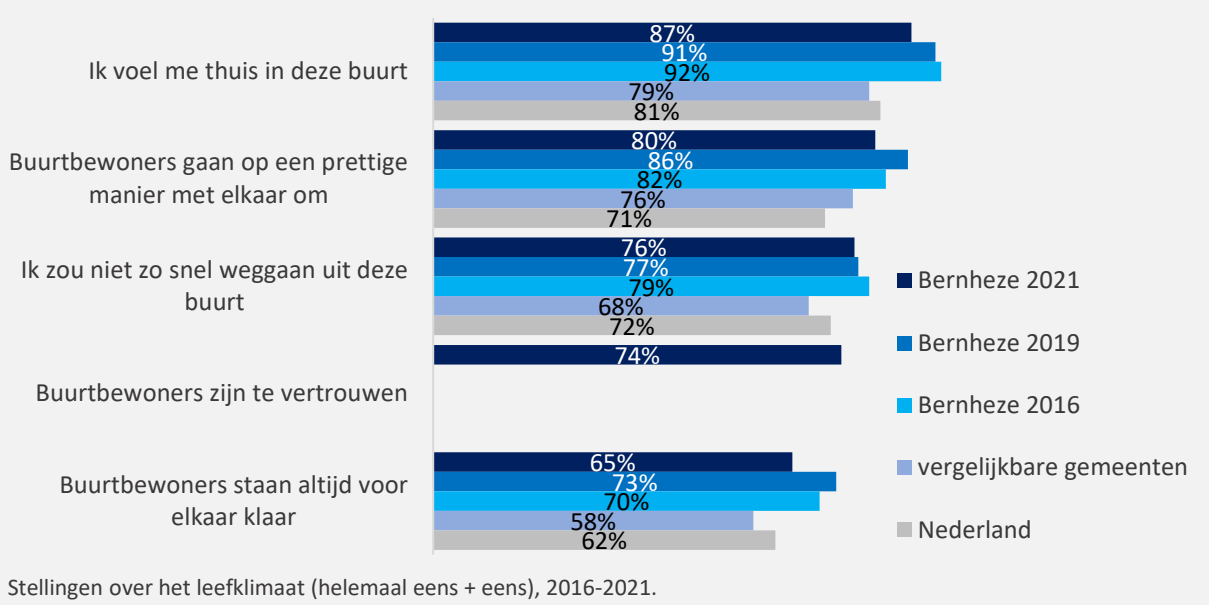
Hoe lang woont u reeds in uw buurt, 2021.

De helft van de inwoners woont al 15 jaar of langer in de buurt waar ze nu wonen (49%), bijna een derde woont er minder dan vijf jaar (31%), waarvan iets meer dan één op de tien nog geen twee jaar (13%) en bijna één op de vijf twee tot vijf jaar (18%).



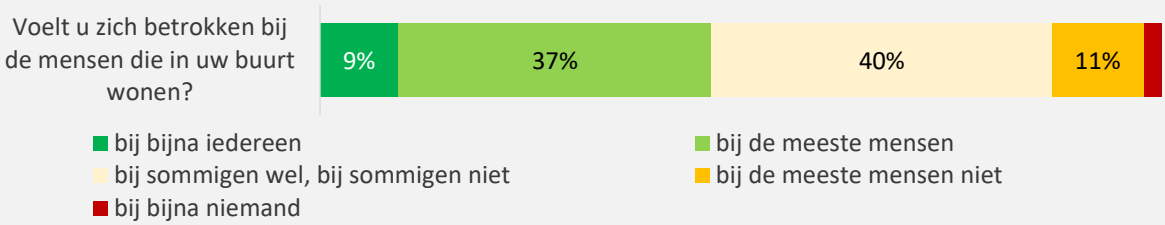
Stellingen over het leefklimaat, 2021.

Inwoners hebben een aantal stellingen voorgelegd gekregen over de manier waarop buurtbewoners met elkaar omgaan en hoe inwoners de buurt ervaren. De meeste inwoners geven aan zich thuis te voelen in de buurt (86%). Ook zeggen acht op de tien inwoners dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan in de buurt (80%). Tevens geeft drie kwart aan de buurt niet zo snel te verlaten (76%) en de buurtbewoners te vertrouwen (74%). Twee derde is van mening dat buurtbewoners voor elkaar klaar staan (65%). Het aandeel inwoners dat het niet eens is met deze stellingen is beperkt.



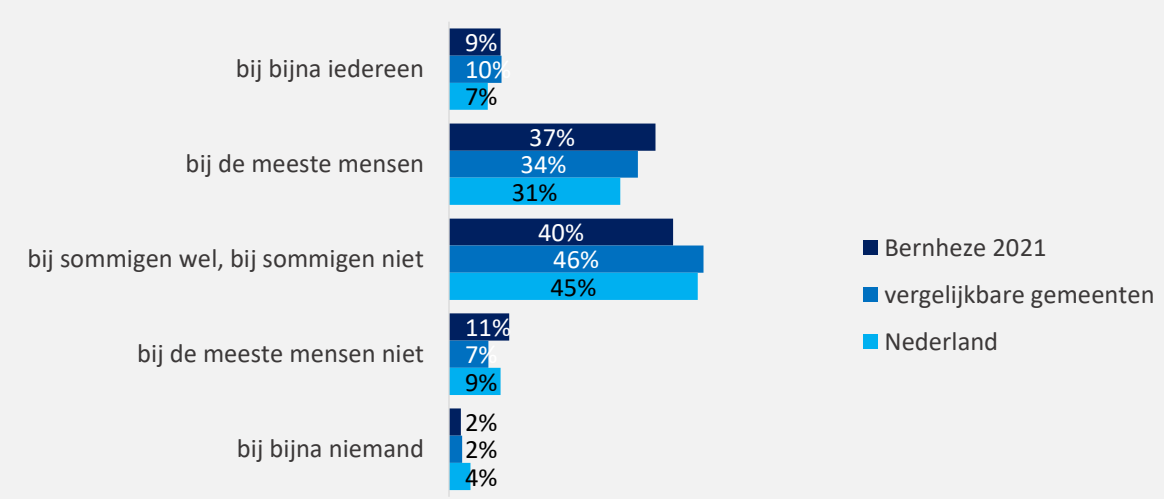
Stellingen over het leefklimaat (helemaal eens + eens), 2016-2021.

Ten opzichte van de vorige meting is het aandeel inwoners dat voor elkaar klaar staat het meest gedaald (van 73% in 2019 naar 65% in 2021), gevolgd door het aandeel inwoners dat van mening is dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (van 86% in 2019 naar 80% in 2021). Daarnaast is ook het aandeel dat zich thuis voelt in de buurt iets gedaald (van 91% in 2019 naar 87% in 2021). Het aandeel inwoners dat niet snel uit de buurt zou weggaan, verschilt vrijwel niet ten opzichte van 2019 (77% in 2019, 76% in 2021). Vergeleken met andere gemeenten in dezelfde grootteklasse en vergeleken met Nederland als geheel scoort Bernheze nog altijd beter.



In hoeverre men zich betrokken voelt bij de mensen in de buurt, 2021.

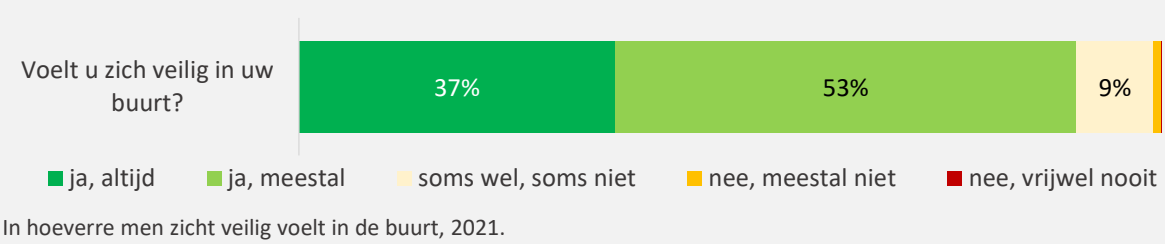
Een meerderheid van de inwoners is in meer of mindere mate betrokken bij de inwoners in de buurt. Zo voelen vier op de tien inwoners zich bij sommige (40%) of bij de meeste (37%) buurtbewoners betrokken en een tiende zelfs bij bijna iedereen (9%). Desalniettemin voelt eveneens een tiende zich bij de meeste buurtbewoners niet betrokken (11%) en 2% bij bijna niemand.



In hoeverre men zich betrokken voelt bij de mensen in de buurt, 2021.
*Cijfers over 2016 en 2019 ontbreken.

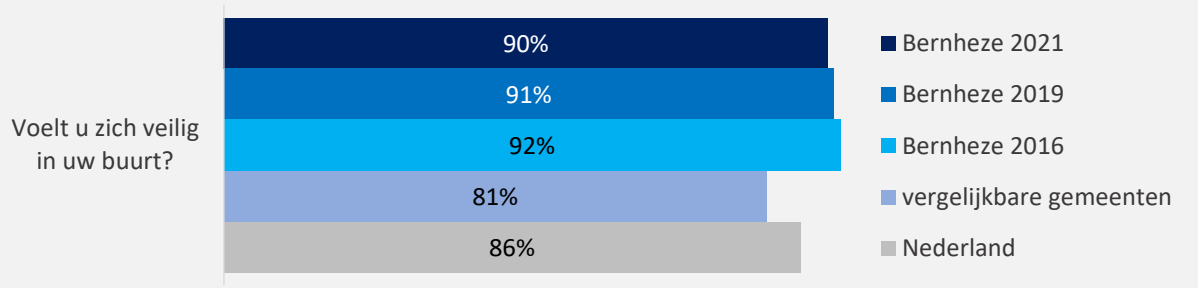
Op hoofdlijnen is dit niet anders dan andere gemeenten in dezelfde grootteklasse en Nederland.

3.2 Veiligheid en overlast



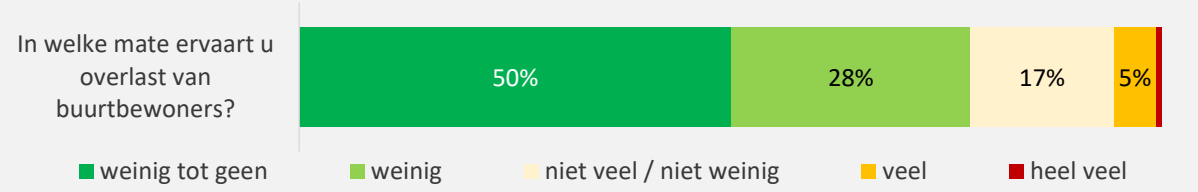
In hoeverre men zicht veilig voelt in de buurt, 2021.

Aan de inwoners van Bernheze is gevraagd in hoeverre zij zich veilig voelen in hun buurt. In bovenstaande figuur is te zien dat een ruime meerderheid zich hier veilig voelt. Zo geeft meer dan de helft van de inwoners aan zich meestal veilig te voelen (53%), terwijl 37% zich zelfs altijd veilig voelt. Een tiende voelt zich soms onveilig (9%), slechts 1% voelt zich meestal niet veilig en niemand zegt zich vrijwel nooit veilig te voelen.



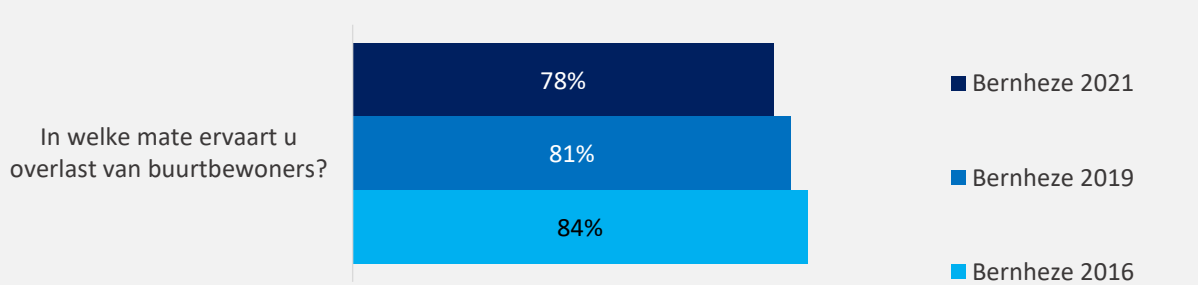
Voelt u zich veilig in uw buurt (altijd + meestal), 2016-2021.

De cijfers over het gevoel van veiligheid verschillen nauwelijks met voorgaande jaren. Vergeleken met andere gemeenten in een vergelijkbare grootteklasse voelen inwoners van Bernheze zich veiliger (81% vergeleken met 90% in Bernheze) en ook vergeleken met het Nederlandse gemiddelde (86%).



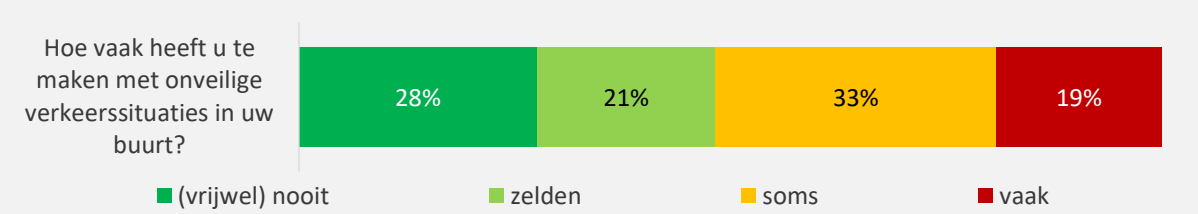
In welke mate men overlast ervaart van buurtbewoners, 2021.

Het veiligheidsgevoel wordt voor een deel ingegeven door de overlast die mensen ervaren. De meeste inwoners ervaren geen overlast van de buurtbewoners. Zo geeft de helft aan weinig tot geen overlast te ervaren (50%) en 28% geeft aan weinig overlast te ervaren. Minder dan een vijfde heeft niet veel, maar ook niet weinig overlast (17%). Slechts 5% ervaart veel overlast van buurtbewoners en 1% erg veel.



In welke mate men overlast ervaart van buurtbewoners (weinig tot geen + weinig), 2016-2021.
*Geen cijfers van vergelijkbare gemeenten en het Nederlandse gemiddelde.

Het aandeel inwoners dat overlast ervaart van buurtbewoners neemt bij iedere meting iets toe. Zo is het aandeel dat weinig of weinig tot geen overlast ervaart gedaald van 84% in 2016, 81% in 2019 en naar 78% in 2021.



In hoeverre men te maken heeft met onveilige verkeerssituaties in de buurt, 2021.

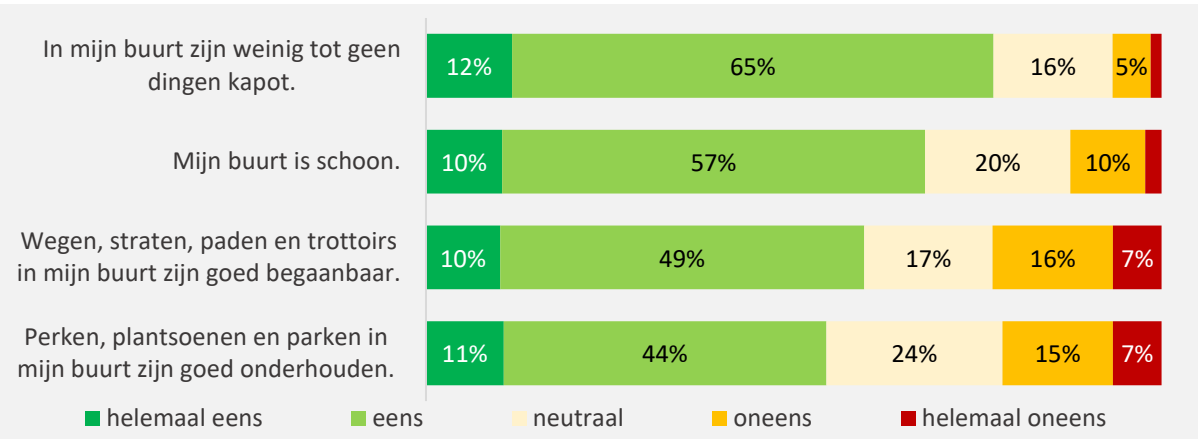
Ook het verkeer speelt een rol als het gaat om een gevoel van veiligheid. Inwoners hebben de vraag gekregen of er sprake is van onveilige verkeerssituaties. Een meerderheid zegt hier weinig last van te hebben. Zo heeft een vijfde zelden met zo'n situatie te maken (21%) en ruim een kwart zelfs nooit (28%). Desalniettemin heeft een derde soms met een onveilige verkeerssituatie te maken (33%) en een vijfde zelfs vaak (19%).



In hoeverre men te maken heeft met onveilige verkeerssituaties in de buurt ((vrijwel nooit) + zelden), 2016-2021.

Het aandeel inwoners dat (vrijwel) nooit of zelden te maken heeft met onveilige verkeerssituaties neemt de laatste jaren toe. In 2016 betrof dit nog 45% van de inwoners en dit is gestegen naar 48% in 2021. Vergeleken met andere vergelijkbare gemeenten (42% (vrijwel) nooit of zelden) en met het Nederlandse gemiddelde (41% (vrijwel) nooit of zelfden) scoort Bernheze fors hoger.

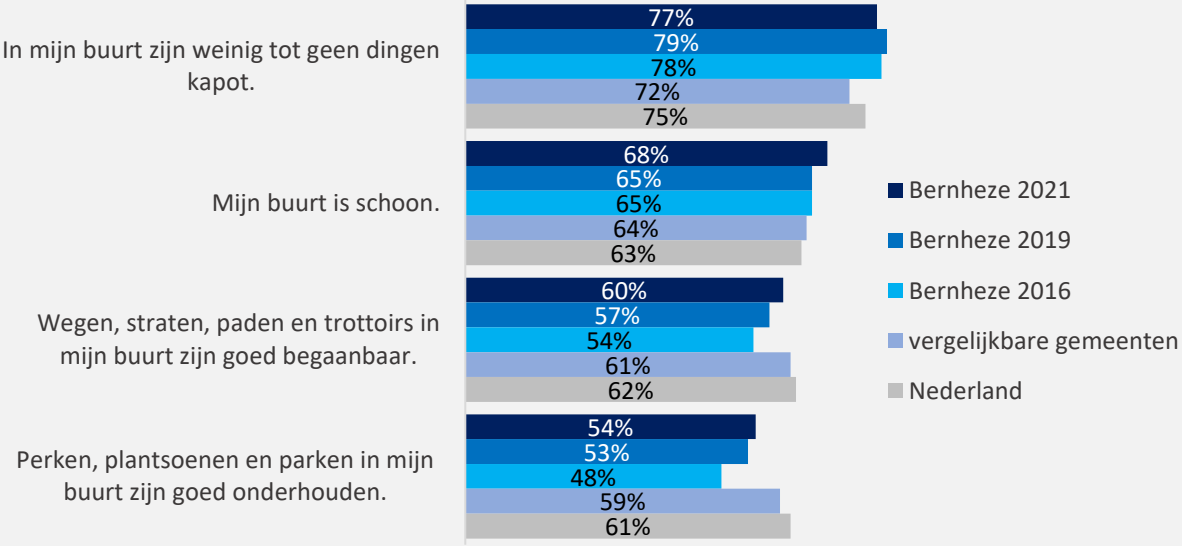
3.3 Onderhoud



Stellingen over het onderhoud van de buurt, 2021.

Niet alleen de sociale kwaliteit en de veiligheid van een buurt zijn belangrijk. Dit geldt ook voor de fysieke omgeving en het onderhoud daarvan. Uit de stellingen die betrekking hebben op de fysieke omgeving en het onderhoud blijkt dat de inwoners over het algemeen tevreden hierover zijn. Zo is 77%

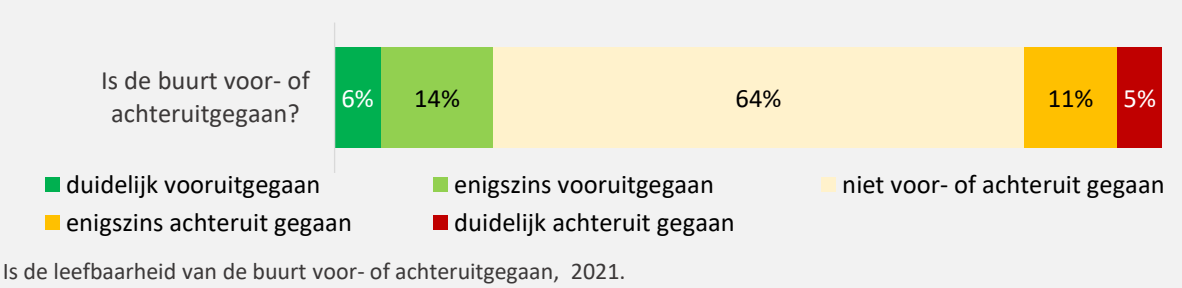
het (helemaal) eens met de stelling dat er weinig tot geen dingen kapot zijn in de buurt en 67% met de stelling dat de buurt schoon is. Daarnaast zijn zes op de tien inwoners van mening dat wegen, straten, paden en trottoirs goed begaanbaar zijn (59%). Toch is bijna een kwart het hier (helemaal) mee oneens (23%). Een vergelijkbaar beeld komt naar voren als het gaat over het onderhoud van perken, plantsoenen en parken. Iets meer dan de helft is positief hierover (55% (helemaal) eens) en iets meer dan een vijfde negatief (22% (helemaal) oneens).



Stellingen over het onderhoud van de buurt (helemaal eens + eens), 2016-2021.

De inwoners zijn over de meeste aspecten iets positiever dan in 2019 en 2016. Zo is het aandeel inwoners dat wegen, straten, paden en trottoirs goed begaanbaar vindt, gestegen van 57% in 2019 naar 60% in 2021. Ook is het aandeel inwoners dat de buurt schoon vindt toegenomen (van 65% in 2016 en 2019 naar 68% in 2021). De overige cijfers zijn vergelijkbaar met de meting uit 2019. De verschillen met gemeenten in een vergelijkbare grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde zijn klein. Inwoners uit Bernheze zijn iets positiever over de netheid van de buurt (buurt is schoon en weinig dingen kapot). Daarentegen zijn zij iets minder positief over het onderhoud van perken, plantsoenen en parken.

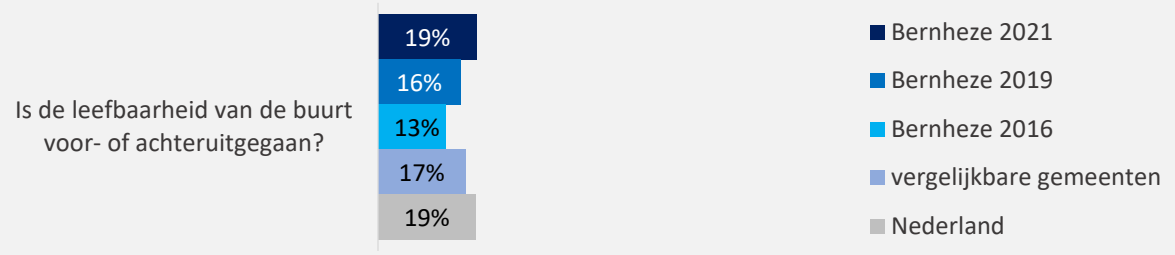
3.4 Verbeteringen in de buurt



Is de leefbaarheid van de buurt voor- of achteruitgegaan, 2021.

Inwoners is gevraagd of de leefbaarheid in hun buurt het afgelopen jaar voor- of achteruit is gegaan. Bij leefbaarheid gaat het vooral over de omgang met buurtbewoners, veiligheid en de kwaliteit van de openbare ruimte. Bijna twee derde is van mening dat de leefbaarheid in hun buurt niet vooruit, maar ook niet achteruit is gegaan (64%). Toch ziet 36% hierin wel degelijk verschil. Zo is een vijfde van de

inwoners van mening dat de buurt vooruit is gegaan (20%), terwijl een iets kleiner aandeel (16%) denkt dat de buurt achteruit is gegaan.



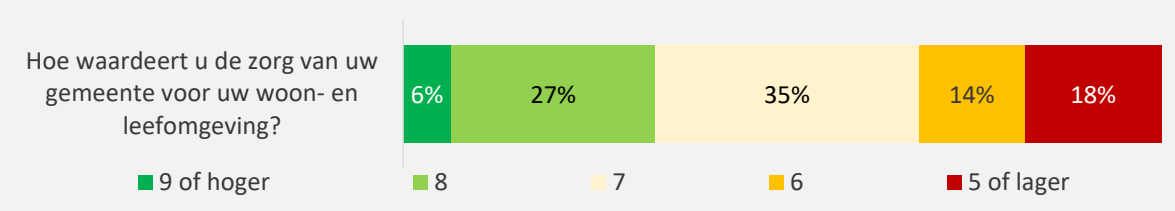
Is de leefbaarheid van de buurt voor- of achteruitgegaan (duidelijk + enigszins vooruitgegaan), 2016-2021.

Inwoners van Bernheze zijn bij iedere meting meer te spreken over de leefbaarheid in hun buurt. In 2016 vond 13% dat de leefbaarheid was verbeterd, in 2019 16% en in 2021 19%. Bernheze scoort hiermee in 2021 iets beter dan andere gemeenten in dezelfde grootteklasse (17%) en hetzelfde als het Nederlandse gemiddelde (19%).

Als verbeterpunten worden vaak verkeersgerelateerde onderwerpen naar voeren gebracht. Voorbeelden hiervan zijn het uitbreiden van het aantal parkeerplaatsen, het verlagen van de maximumsnelheid en het aanleggen van drempels op de weg. Daarnaast worden veel verbeterpunten voor de openbare ruimte genoemd. Zo hebben inwoners behoefte aan betere verlichting, betere en leukere speelplaatsen voor kinderen en groenstroken die aantrekkelijker zijn.

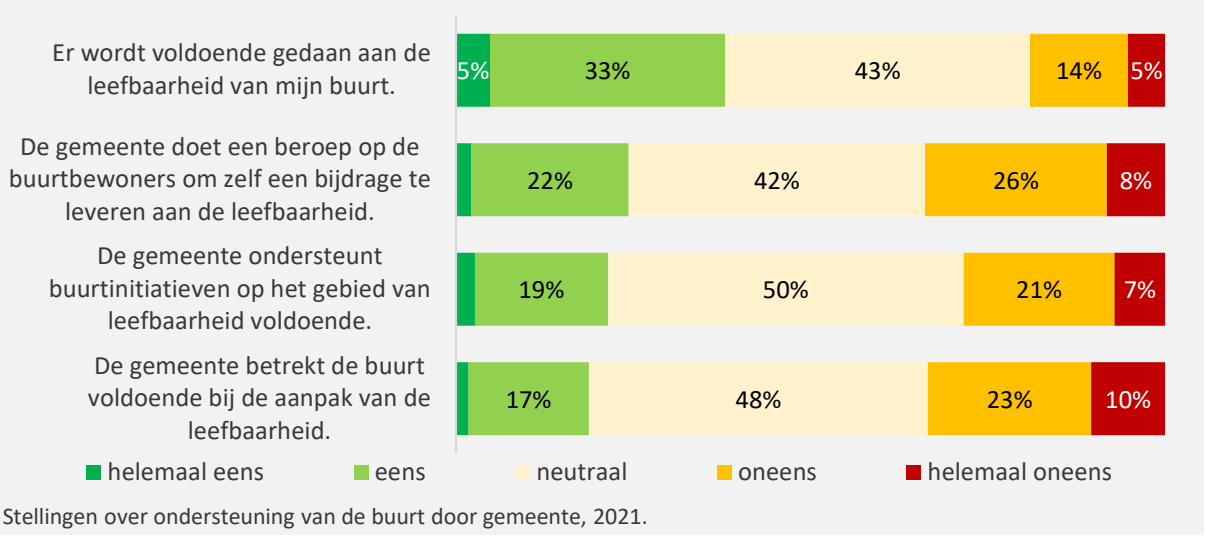
3.5 Inzet voor leefbaarheid en veiligheid

De gemeente is een belangrijke partner om verbeteringen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid te realiseren. Maar daarnaast zijn het ook de inwoners zelf die hieraan een belangrijke bijdrage kunnen leveren. Er moet sprake zijn van een juiste balans tussen de gemeente die het voortouw neemt en de inwoners die voldoende gestimuleerd en gefaciliteerd worden. Hierover hebben de inwoners een aantal stellingen voorgelegd gekregen.



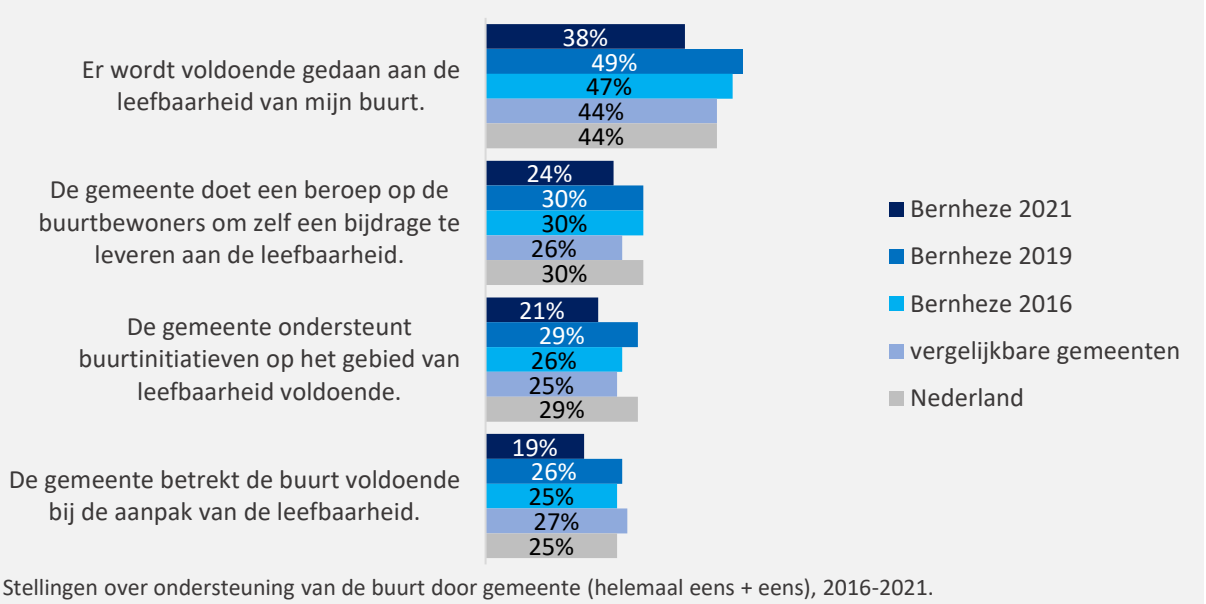
Cijfer voor de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving, 2021.

Inwoners van Bernheze zijn redelijk positief over de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving. Ruim een derde beoordeelt deze zorg met een 7 (35%), terwijl eveneens een derde hiervoor minstens een 8 geeft (33%). Iets minder dan een vijfde geeft een 5 of lager (18%) en 14% beoordeelt de zorg voor woon- en leefomgeving met een 6. Gemiddeld komt dit uit op een 6,7.



Stellingen over ondersteuning van de buurt door gemeente, 2021.

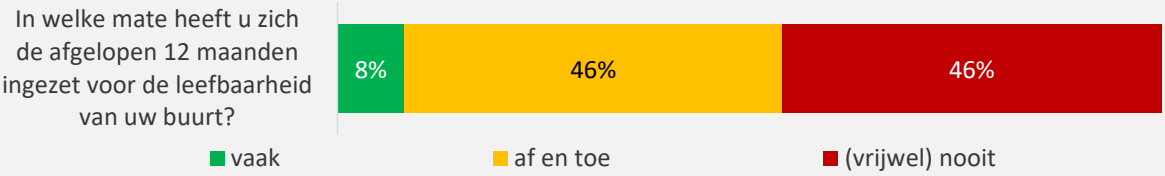
Inwoners zijn het meest positief over wat er wordt gedaan aan de leefbaarheid van de buurt. Bijna vier op de tien inwoners zijn positief hierover (38% (helemaal) eens) tegenover een vijfde die vindt dat er onvoldoende wordt gedaan (19%). Men is minder positief over het samenspel tussen de gemeente en haar inwoners. Zo vinden bijna drie op de tien inwoners dat de gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid onvoldoende ondersteunt (28%), een iets kleiner aandeel vindt dat de gemeente hierin voldoende ondersteunt (22%). Daarnaast zegt ongeveer een derde dat de gemeente de buurt hierbij onvoldoende betrekt (33%) en dat er door de gemeente te weinig een beroep wordt gedaan op buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid (34%). Het aandeel inwoners dat van mening is dat dit voldoende wordt gedaan is kleiner, resp. 19% en 24%.



Stellingen over ondersteuning van de buurt door gemeente (helemaal eens + eens), 2016-2021.

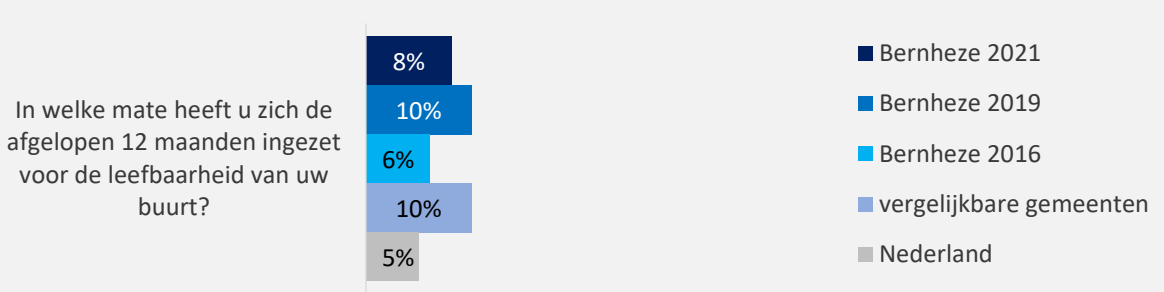
Inwoners zijn dit jaar minder positief over de aanpak van leefbaarheid en de inzet van de gemeente om de buurt en buurtbewoners hierbij te betrekken en te ondersteunen. Inwoners zijn vooral minder te spreken over wat er wordt gedaan aan de leefbaarheid in de buurt (van 49% voldoende in 2019 naar 38% in 2021). Over de samenwerking tussen de gemeente en haar inwoners is men ook minder positief. Als het gaat om het ondersteunen van buurtinitiatieven op het gebeid van de leefbaarheid is het aandeel dat dit voldoende vindt gedaald van 29% naar 21%. Over het in voldoende mate betrekken

van de buurt bij de aanpak van de leefbaarheid is een daling te zien van 26% naar 19%. Daarnaast zijn minder inwoners van mening dat de gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid (van 30% naar 24%). Mogelijk dat de coronacrisis hierbij een rol speelt. Er zijn hierdoor namelijk veel meer zaken stil komen te liggen. Toch scoort Bernheze lager bij alle stellingen in vergelijking met andere gemeenten in dezelfde grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde.



In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt, 2021.

Op de vraag in welke mate inwoners zich het afgelopen jaar hebben ingezet voor de leefbaarheid in de buurt, geeft bijna de helft aan dit af en toe te hebben gedaan (46%). Bijna één op de tien (8%) heeft dit zelfs vaak gedaan. Bijna de helft heeft zich echter niet ingezet voor de leefbaarheid in de buurt. Het aandeel dat zich vaak heeft ingezet schommelt enigszins in de afgelopen jaren.



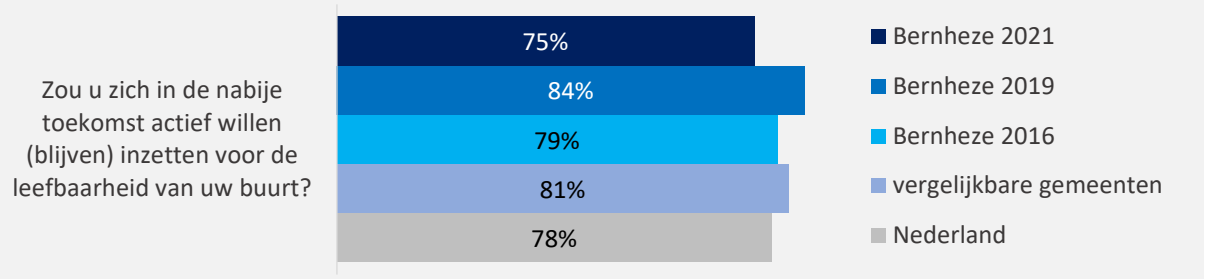
Mate waarin inwoners zich de afgelopen 12 maanden vaak hebben ingezet voor de leefbaarheid van de buurt, 2016 - 2021

Inwoners van de gemeente Bernheze hebben zich de afgelopen 12 maanden vaker ingezet voor de leefbaarheid van de buurt dan inwoners in Nederland in het algemeen (5%). In vergelijking met gemeenten van vergelijkbare grootteklasse ligt het aandeel inwoners dat zich in heeft gezet in Bernheze wat lager.



Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt, 2021.

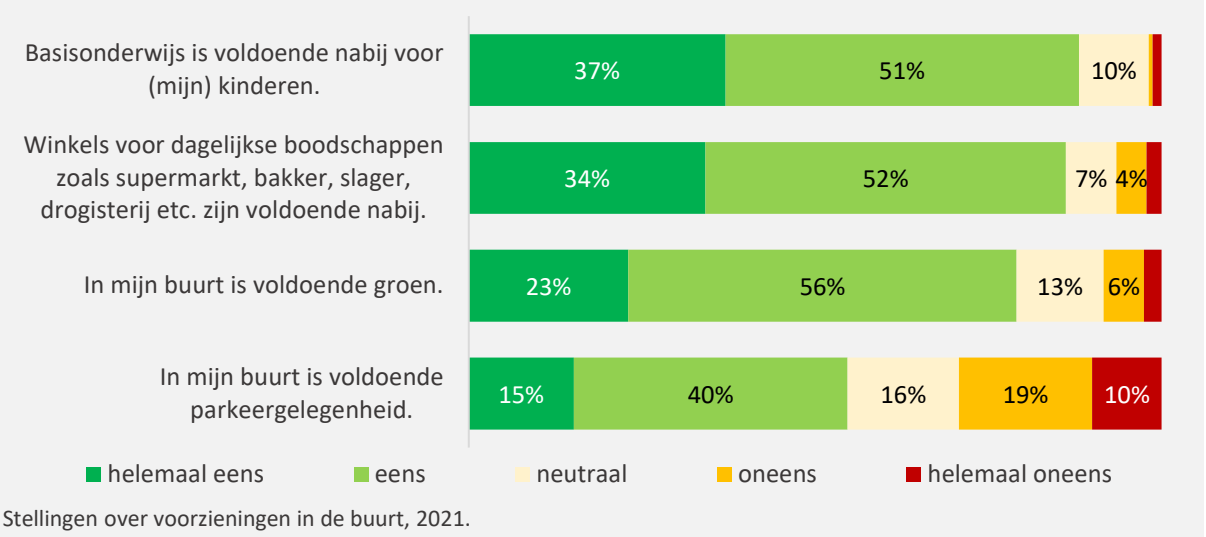
De meeste inwoners staan er niet onwelwillend tegenover om zich in de nabije toekomst actief in te (blijven) zetten voor de leefbaarheid in de buurt. Een vijfde is hiertoe zeker bereid (19%) en iets meer dan de helft (56%) wil dit misschien doen. Een kwart van de inwoners wil dit niet doen (25%).



Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt (zeker + misschien), 2016-2021.

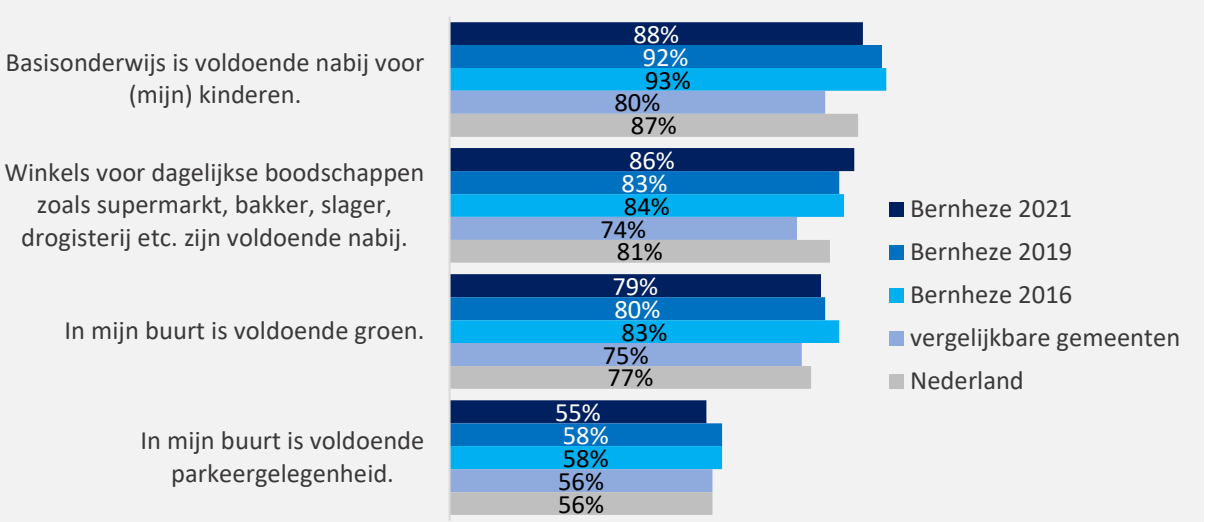
Het aandeel inwoners dat zich in de nabije toekomst zeker of misschien wil (blijven) inzetten voor de leefbaarheid in de buurt is relatief stek gedaald vergeleken met 2019 (van 84% naar 75%). Dit aandeel is eveneens lager dan 2016 (79%). Ook scoort Bernheze hiermee lager dan andere gemeenten in dezelfde grootteklasse (81%) en het Nederlandse gemiddelde (78%).

3.6 Voorzieningen



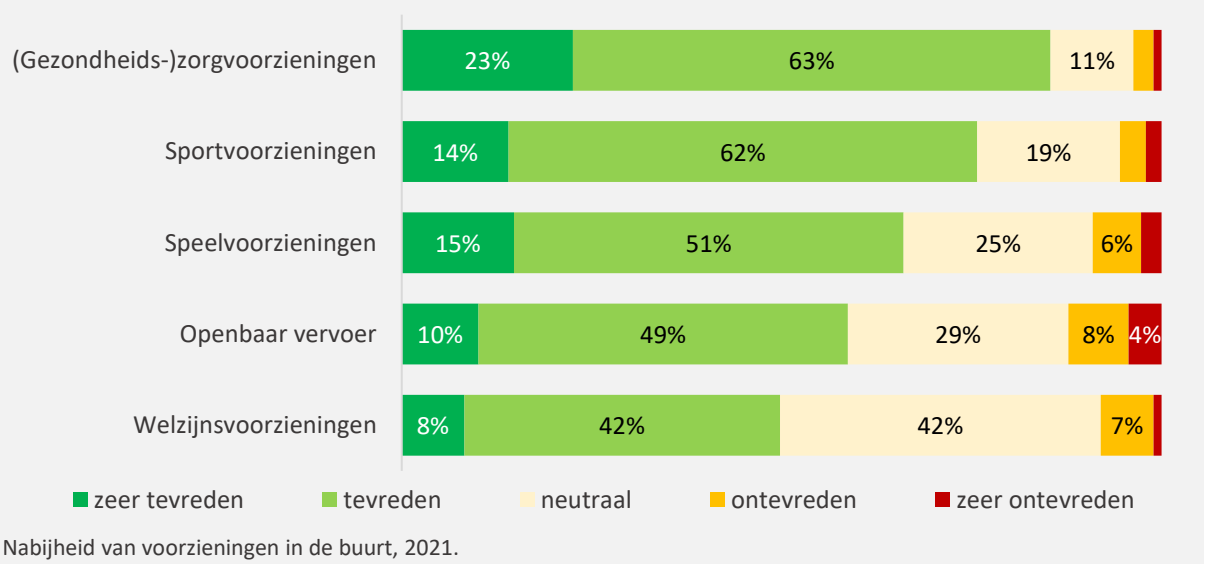
Stellingen over voorzieningen in de buurt, 2021.

Inwoners van Bernheze zijn over het algemeen positief over de voorzieningen in hun buurt. Zo vinden bijna negen op de tien dat het basisonderwijs voor kinderen voldoende nabij is (88%) evenals winkels voor dagelijkse boodschappen (86%). Men is ook te spreken over de hoeveelheid groen in de buurt: acht op de tien vinden dit voldoende (79%). Minder positief is men over de parkeergelegenheid. Iets meer dan de helft is hierover tevreden (55%), maar drie op de tien inwoners (29%) laten zich negatief hierover uit.



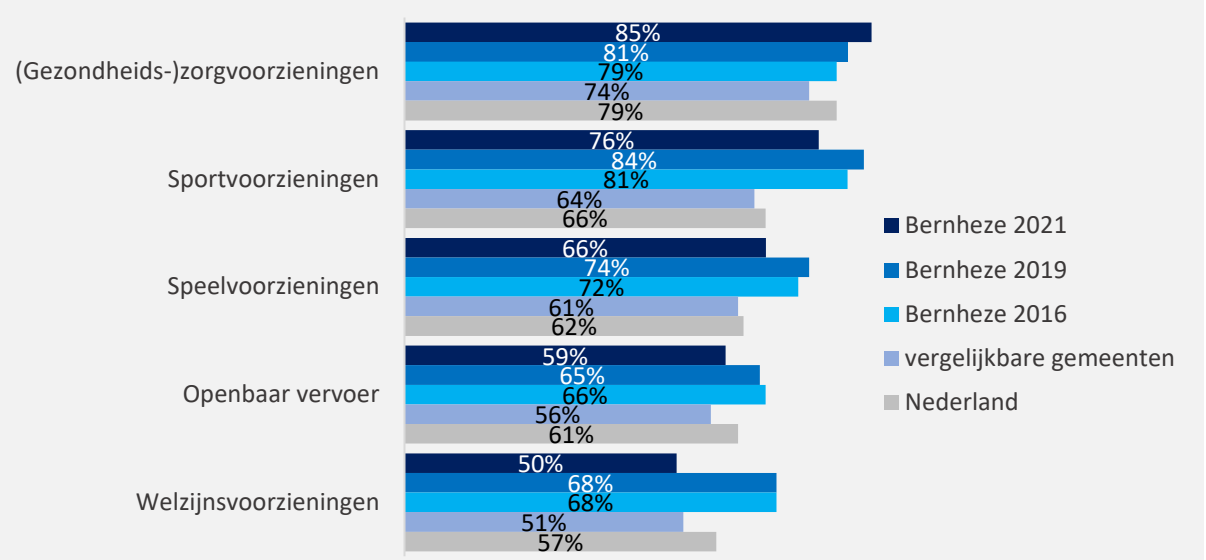
Stellingen over voorzieningen in de buurt (helemaal eens + eens), 2016-2021.

De verschuivingen vergeleken met 2019 zijn beperkt. Zo zijn inwoners iets meer te spreken over de nabijheid van winkels voor dagelijkse boodschappen (van 83% naar 86%) en iets minder over de nabijheid van het basisonderwijs (van 92% naar 88%) en over de hoeveelheid parkeergelegenheid (van 58% naar 55%). Afgezet tegen gemeenten met een vergelijkbare grootte scoort Bernheze duidelijk beter wat betreft de nabijheid van winkels voor dagelijkse boodschappen (resp. 74% en 86%) en van het basisonderwijs (resp. 80% en 88%). Ook de hoeveelheid groen scoort iets beter (resp. 75% en 79%). Vergeleken met het gemiddelde in Nederland zijn de verschillen minder groot, maar inwoners zijn nog steeds meer te spreken over de nabijheid van winkels voor dagelijkse boodschappen (resp. 81% en 86%).



Nabijheid van voorzieningen in de buurt, 2021.

Ook zijn inwoners van Bernheze positief over de nabijheid van voorzieningen op het gebied van de gezondheid (86%) en van sport (76%). Ook over de nabijheid van speelvoorzieningen en het openbaar vervoer is een meerderheid (zeer) tevreden (resp. 66% en 59%). Men is iets minder positief over de nabijheid van welzijnsvoorzieningen (50%). Hierover laten vooral veel inwoners zich neutraal uit (42%).

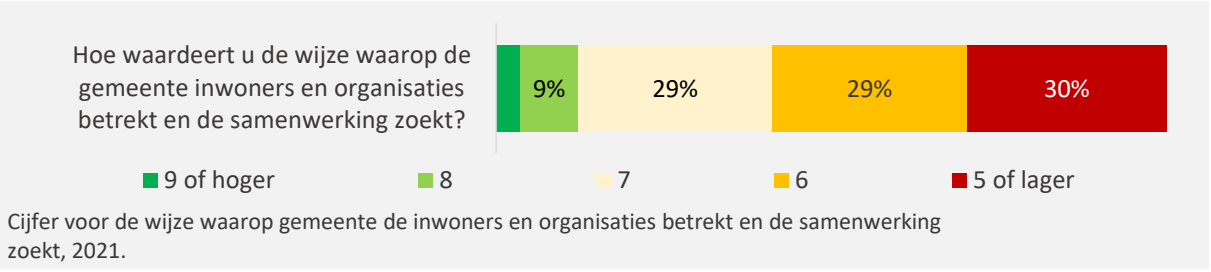


Nabijheid van voorzieningen in de buurt (zeer tevreden + tevreden), 2016-2021.

Inwoners van Bernheze zijn over de nabijheid van de meeste voorzieningen minder positief dan in 2019. Dit geldt met name voor de welzijnsvoorzieningen (van 68% naar 50%), maar ook voor de speelvoorzieningen (van 74% naar 66%) en de sportvoorzieningen (van 84% naar 76%). Alleen over de nabijheid van (gezondheids-)voorzieningen zijn nu meer inwoners positief (van 81% naar 85%). Afgezet tegen gemeenten met een vergelijkbare grootte scoort Bernheze op bijna alle onderdelen positiever, met name wat betreft de gezondheidszorgvoorzieningen en de sportvoorzieningen. Dit beeld komt ook naar voren als de tevredenheid wordt vergeleken met het gemiddelde in Nederland.

4. Relatie met gemeente

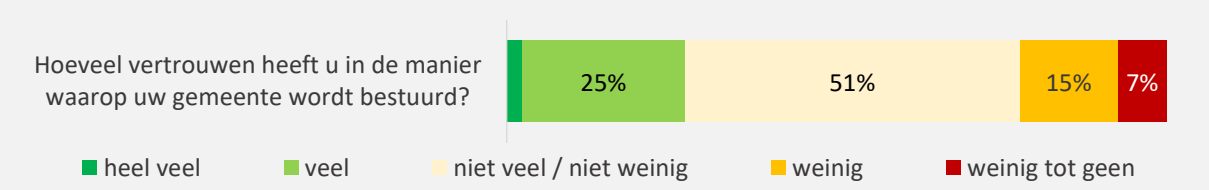
In dit hoofdstuk wordt dieper ingegaan op de gemeente als bestuurder en op de relatie van de gemeente met haar inwoners.



Cijfer voor de wijze waarop gemeente de inwoners en organisaties betrekt en de samenwerking zoekt, 2021.

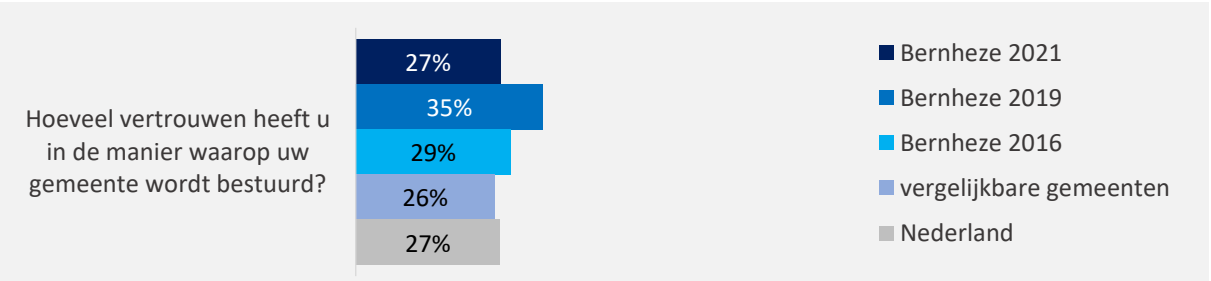
Wanneer inwoners de wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betrekt en de samenwerking zoekt een rapportcijfer moet geven, dan krijgt de gemeente hiervoor gemiddeld een 6,0. Eén op de tien inwoners geeft hiervoor een 8 of hoger (13%) en drie op de tien inwoners een 7 (29%). Daarnaast vinden drie op de tien inwoners dit een onvoldoende waard (30%).

4.1 Vertrouwen in het bestuur



Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd, 2021.

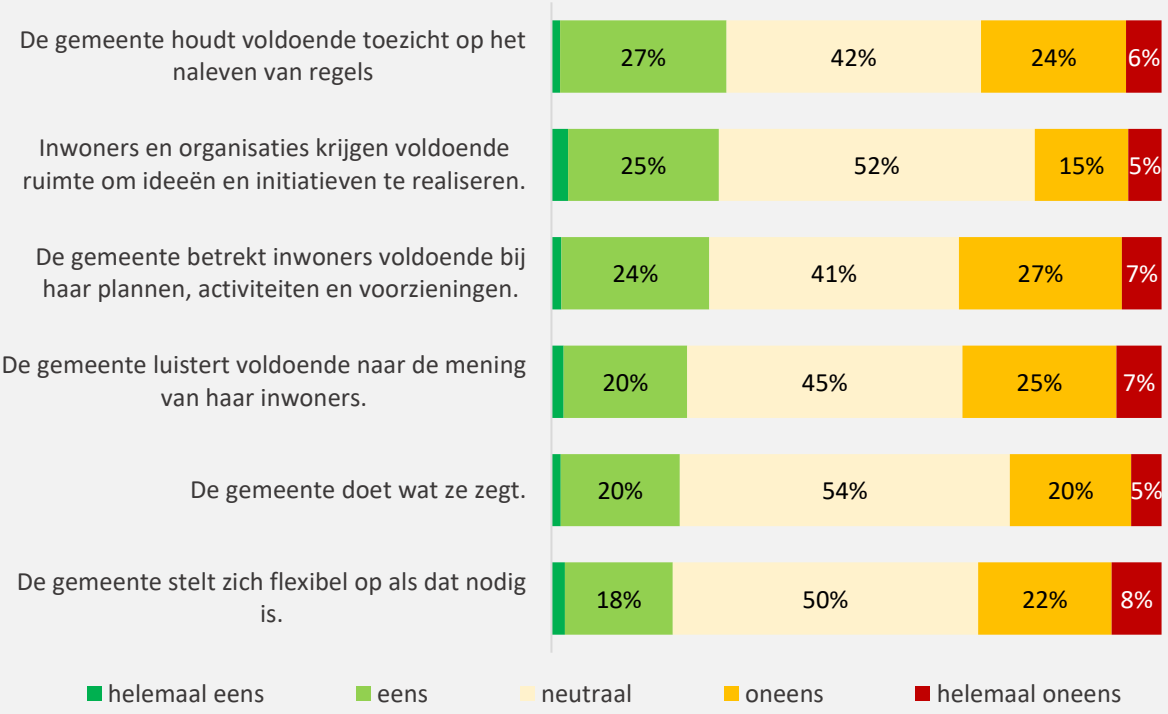
Inwoners hebben de vraag gekregen hoeveel vertrouwen zij hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. Iets meer dan een kwart heeft hierin (heel) veel vertrouwen (27%), maar iets meer dan een vijfde heeft hierin weinig tot geen vertrouwen (22%). De helft geeft aan niet veel, maar ook niet weinig vertrouwen te hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd (51%).



Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd (heel veel + veel), 2016-2021.

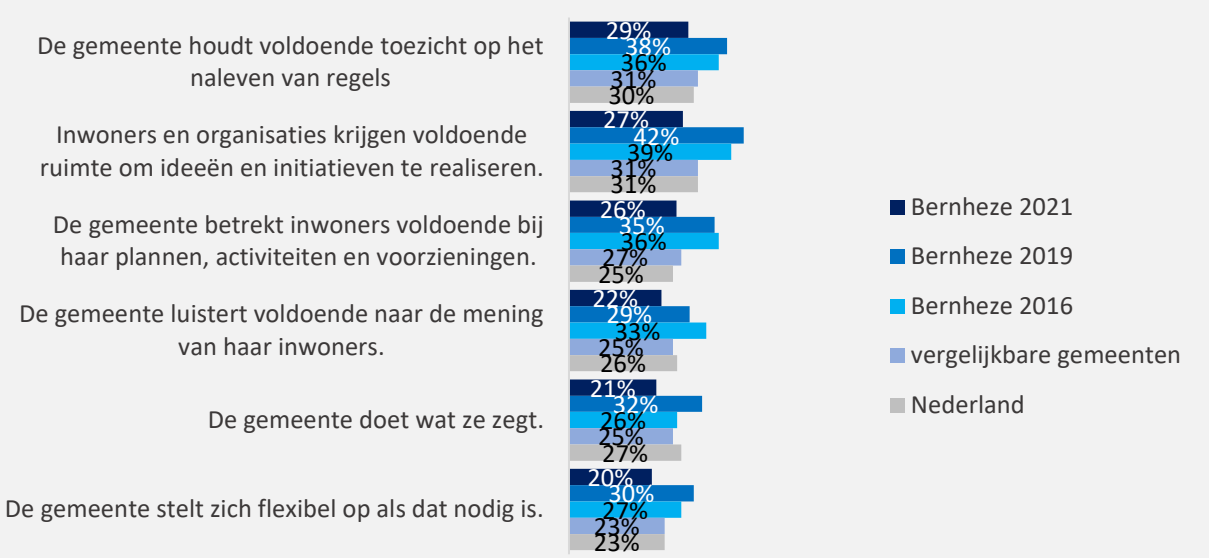
Het aandeel inwoners dat (heel) veel vertrouwen heeft in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, is gedaald van 35% in 2019 naar 27% in 2021. Dit aandeel komt meer overeen met 2016 toen 29% (heel) veel vertrouwen hierin had. Ook is er weinig verschil met de cijfers van gemeenten in een vergelijkbare grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde.

4.2 Wijze van besturen



Stellingen over vertrouwen in de gemeente, 2021.

Inwoners van Bernheze hebben een aantal stellingen voorgelegd gekregen over de wijze waarop de gemeente wordt bestuurd. Uit de antwoorden blijkt dat een groot aandeel inwoners hier neutraal tegenover staat (tussen de 41% en 54%). De overige inwoners zijn nogal verdeeld. Inwoners zijn vaker positief (28%) dan negatief (20%) over de ruimte die inwoners en organisaties krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren. Wanneer het gaat over het toezicht houden op het naleven van de regels door de gemeente is het verschil heel beperkt tussen het aandeel dat het eens dan wel oneens is met de stelling (30% (helemaal) oneens tegenover 28% (helemaal) eens). Bij de overige stellingen is het aandeel dat negatief is groter dan het aandeel dat positief is. Dit geldt het sterkst voor de stelling of de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is. Twee op de tien inwoners zijn van mening dat de gemeente dit doet (20%), maar drie op de tien vinden van niet (30%). Eenzelfde beeld komt naar voren als het gaat om het luisteren van de gemeente naar de mening van haar inwoners: iets meer dan twee op de tien inwoners zijn positief hierover (22%), maar iets meer dan drie op de tien vinden van niet (32%). Over het betrekken van inwoners bij de plannen, activiteiten en voorzieningen is een derde negatief (34%) tegenover een kwart die positief hierover is (26%). Het verschil is kleiner als inwoners hun oordeel moeten geven over of de gemeente ook doet wat ze zegt: een vijfde vindt van wel (21%) en een kwart van niet (25%).

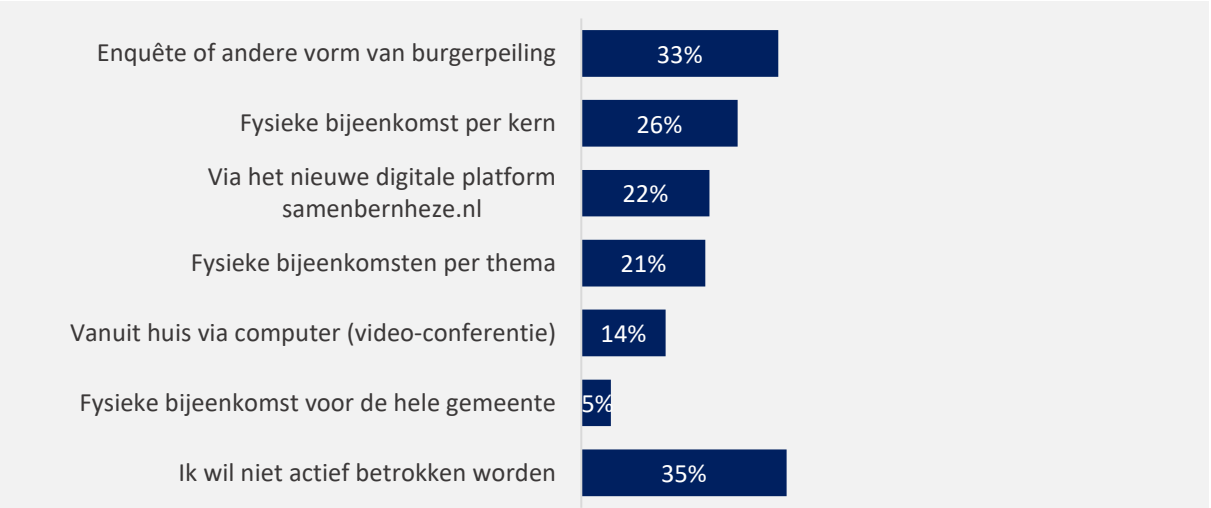


Stellingen over vertrouwen in de gemeente (helemaal eens + eens), 2016-2021.

Op alle stellingen die betrekking hebben op de wijze waarop de gemeente wordt bestuurd, antwoorden de inwoners uit Bernheze dit jaar minder positief dan in 2019. De grootste daling is te zien bij de stelling dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren (van 42% in 2019 naar 27% in 2021), gevolgd door de stelling dat de gemeente doet wat ze zegt (van 32% in 2019 naar 21% in 2021). Bij de overige stellingen zijn de verschillen met 2019 kleiner (tussen de 7% en 10%). Ook vergeleken met andere gemeenten in dezelfde grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde scoort Bernheze iets lager.

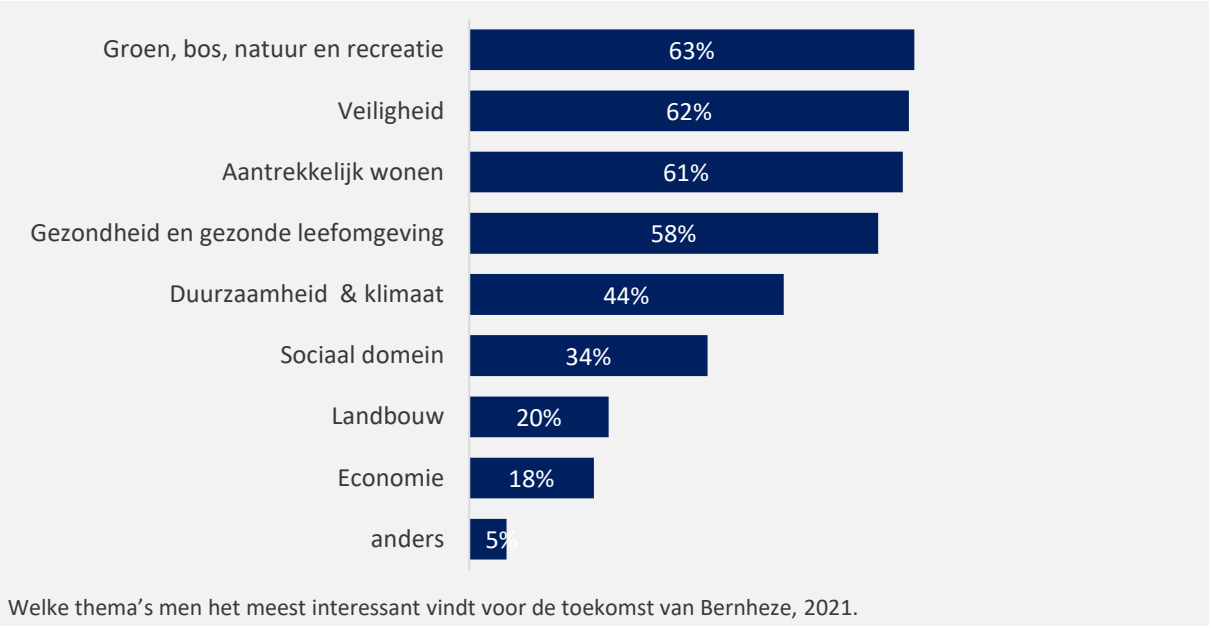
4.3 Omgevingsvisie

De gemeente gaat met de inwoners, ondernemers en partnerorganisaties een omgevingsvisie maken voor Bernheze. Hierbij worden samen met de inwoners plannen gemaakt voor een leefbare omgeving. Inwoners hebben enkele vragen gekregen met betrekking tot deze omgevingsvisie.



Op welke manier men het liefst betrokken wil worden bij de Omgevingsvisie Bernheze, 2021.

Twee derde van de inwoners wil actief betrokken worden bij de Omgevingsvisie Bernheze. Op de vraag op welke manier men dit wil, geeft het grootste aandeel inwoners de voorkeur aan een enquête of andere vorm van burgerpeiling (33%). Daarnaast geeft een kwart aan door middel van een fysieke bijeenkomst per kern betrokken te willen worden (26%), en iets meer dan een vijfde via *www.samenbernheze.nl* (22%) of een fysieke bijeenkomst per thema (21%). Inwoners willen dit minder graag vanuit huis doen via een computer (14%) of door middel van een fysieke bijeenkomst voor de hele gemeente (5%). Van de inwoners geeft 35% aan helemaal niet actief betrokken te willen worden bij de Omgevingsvisie Bernheze.

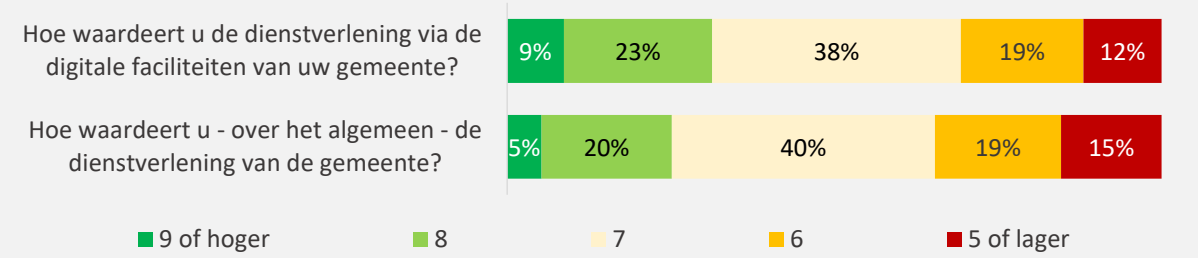


Welke thema's men het meest interessant vindt voor de toekomst van Bernheze, 2021.

Op de vraag welke thema's men belangrijk vindt voor de toekomst van Bernheze worden de volgende vijf thema's door een meerderheid van de inwoners naar voren gebracht: groen, bos, natuur en recreatie (63%), veiligheid (62%), aantrekkelijk wonen (61%) en gezondheid en een gezonde leefomgeving (58%). Daarnaast vindt 44% duurzaamheid en klimaat belangrijk en een derde het sociaal domein (34%). Landbouw (20%) en economie (18%) worden iets minder interessant gevonden als thema voor de toekomst van Bernheze.

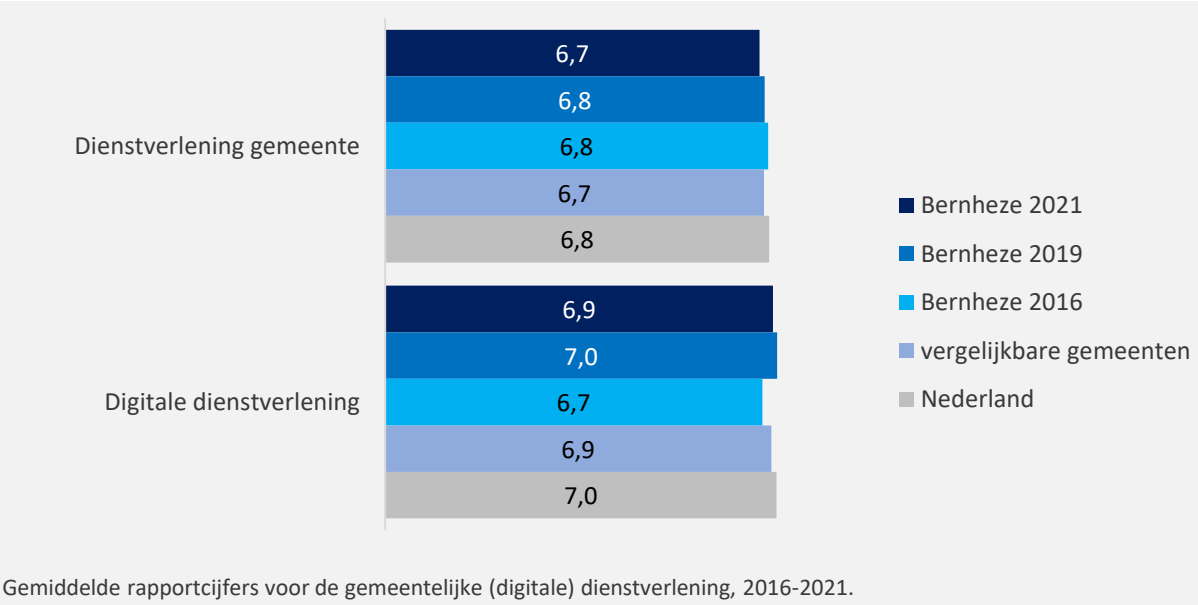
5. Gemeentelijke dienstverlening

Naast een bestuurlijke rol vervullen gemeenten ook een dienstverlenende rol. In dit hoofdstuk wordt dieper ingegaan op deze dienstverlenende rol en de beoordeling hiervan door de inwoners.



Cijfer voor de algemene dienstverlening van de gemeente, 2021.

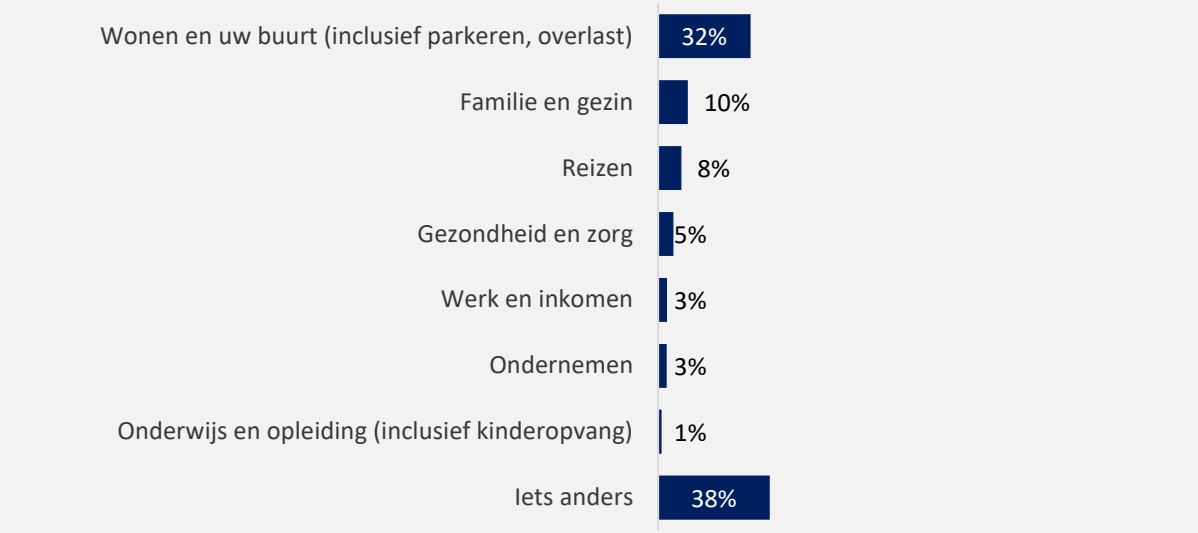
Over het algemeen zijn de inwoners van Bernheze positief over de dienstverlening van de gemeente. Het gemiddelde rapportcijfer komt uit op een 6,7. Een kwart van de inwoners geeft hiervoor minstens een 8 (25%) en 40% een 7. Een vijfde beoordeelt de dienstverlening met een 6 (19%) en 15% geeft een 5 of lager. De dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente krijgt een 6,9 en scoort daarmee nog iets hoger dan de dienstverlening in het algemeen. Een derde geeft hiervoor minstens een 8 (32%) en bijna vier op de tien inwoners geven een 7 (38%). Een vijfde beoordeelt de dienstverlening via digitale faciliteiten met een 6 (19%) en 12% geeft een 5 of lager.



Gemiddelde rapportcijfers voor de gemeentelijke (digitale) dienstverlening, 2016-2021.

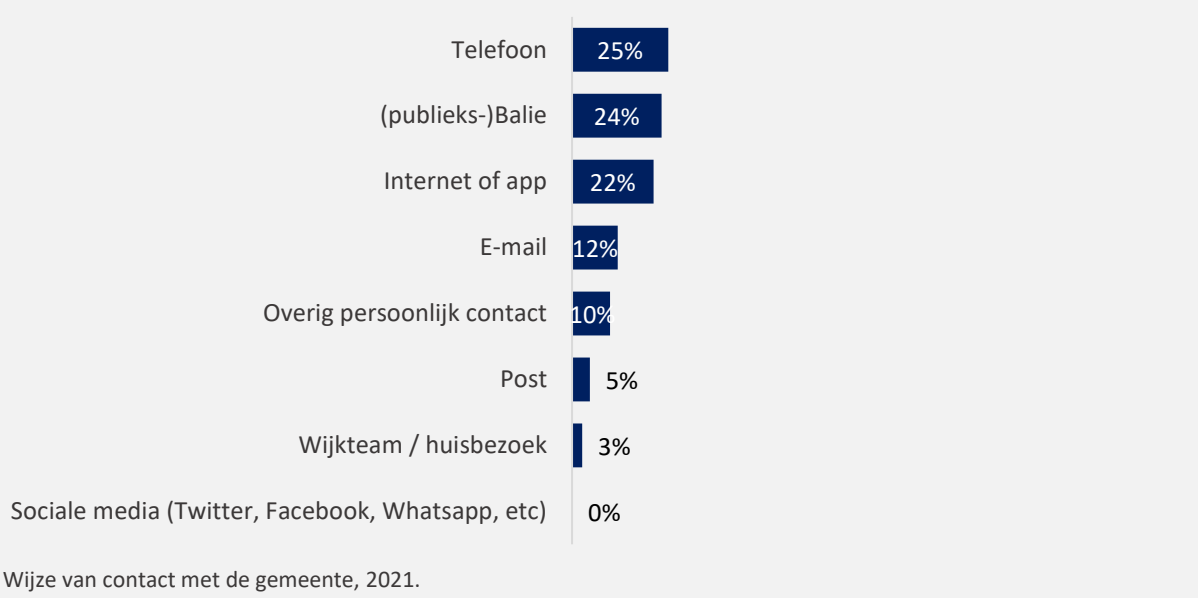
De gemiddelde rapportcijfers verschillen nauwelijks in vergelijking met voorgaande jaren. Het verschil met gemeenten in dezelfde grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde is eveneens minimaal.

5.1 Contact met de gemeente



Onderwerp contact met de gemeente, 2021.

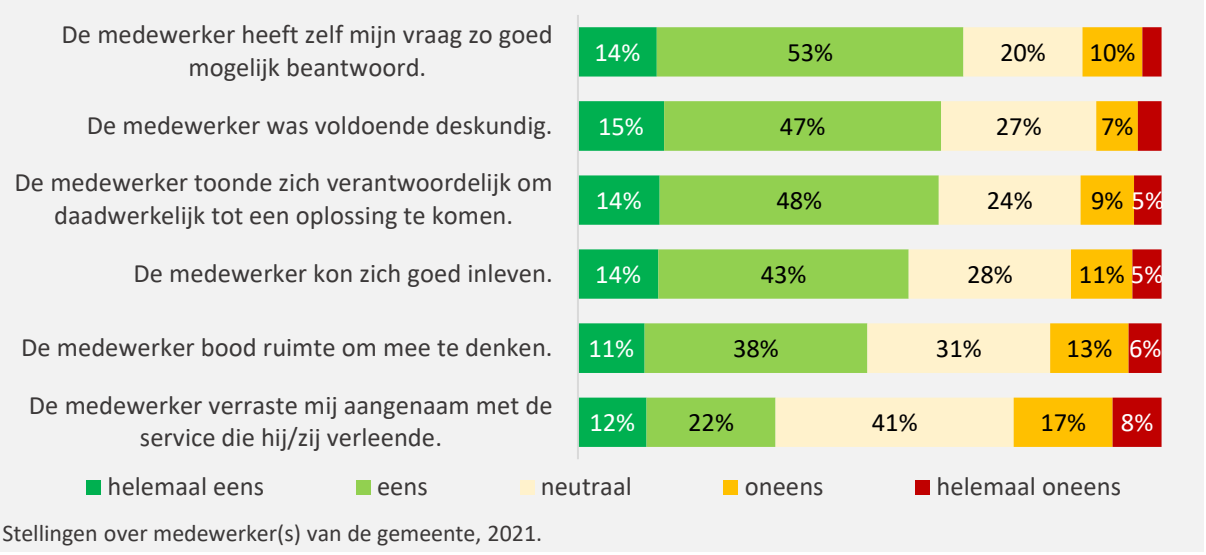
Ongeveer de helft van de inwoners heeft contact gehad met de gemeente (51%). Dit gaat in de meeste gevallen over het wonen en de buurt (32%). Een tiende heeft contact gehad over familie en gezin (10%) of over reizen (8%). Bijna vier op de tien inwoners hebben om een andere reden contact gehad met de gemeente (38%).



Wijze van contact met de gemeente, 2021.

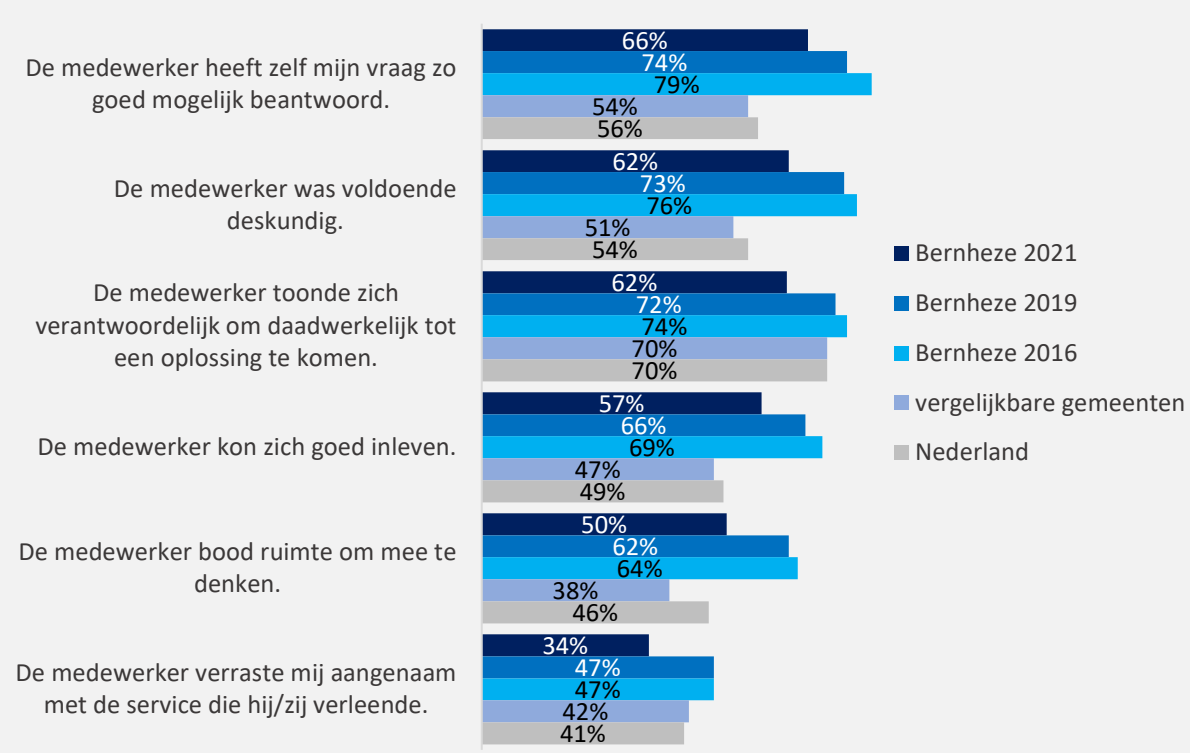
Inwoners hebben vooral telefonisch (25%) contact opgenomen met de gemeente of men is langsgegaan bij de (publieks-)balie (24%). Een net iets kleiner aandeel heeft via internet of de app contact gehad met de gemeente (22%). Ongeveer een tiende heeft een e-mail (12%) gestuurd of heeft persoonlijk contact gehad met de gemeente (10%). Het sturen van een brief naar de gemeente (5%) of contact via het wijkteam (3%) komt veel minder vaak voor. Geen enkele respondent heeft via social media contact gehad met de gemeente.

5.2 Afhandeling van vragen of aanvragen



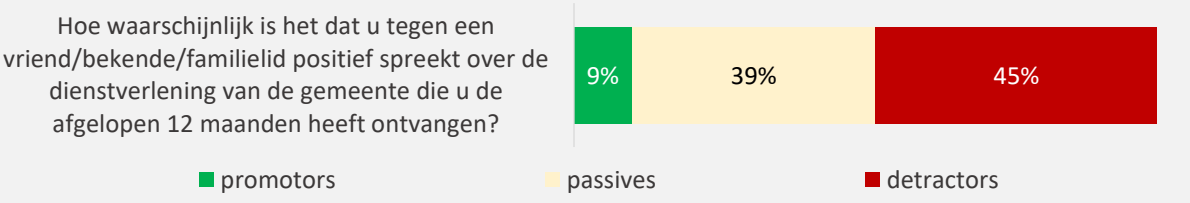
Stellingen over medewerker(s) van de gemeente, 2021.

De medewerkers van de gemeente zijn een belangrijke schakel in het contact met de inwoners van Bernheze. De inwoners hebben stellingen voorgelegd gekregen die gaan over deze medewerkers. Over het algemeen laten inwoners zich hier positief over uit. Het meest positief is men bij de stelling dat de medewerker de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord (67%). Daarnaast zijn iets meer dan zes op de tien positief over de deskundigheid en verantwoordelijkheid van de medewerker (beide 62%). Ook zijn bijna zes op de tien inwoners tevreden over het inlevingsvermogen van de medewerker (57%). Over de ruimte die de medewerker bood om mee te denken is de helft positief gestemd (49%). Het aandeel inwoners dat van mening is dat de medewerker hen aangenaam verraste met de service die de medewerker verleende, loopt het meest uiteen. Een derde van de inwoners is van mening dat dit inderdaad het geval was (34%), maar een kwart vond van niet (25%). Dit laatste zal ook bij heel veel reguliere zaken die inwoners met de gemeente afhandelen niet aan de orde zijn.



Stellingen over mecewerkers van de gemeente (helemaal eens + eens), 2016-2021.
*Gegevens van 2019 uit rapport Enneus - aangeleverd door de gemeente Bernheze

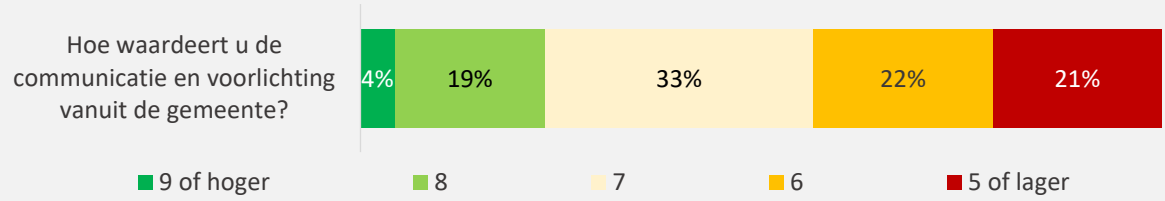
In vergelijking met 2019 zijn inwoners over vrijwel alle aspecten minder positief. Het grootste verschil is te zien bij de mate waarin de medewerker aangenaam verraste met de verleende service (van 47% naar 34%) en de ruimte die de medewerker bood om mee te denken (van 62% naar 50%). Daarnaast is een veel minder groot aandeel van de inwoners positief over de deskundigheid van de medewerker (van 73% naar 62%), het verantwoordelijkheidsgevoel (van 72% naar 62%) en het inlevingsvermogen (van 66% naar 57%) van de medewerker en het beantwoorden van de vragen (van 74% naar 66%). In vergelijking met gemeenten in dezelfde grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde vinden inwoners van Bernheze vaker dat de medewerker de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord, voldoende deskundig was, zich goed in kon leven en ruimte bood om mee te denken. Bernheze scoort lager als het gaat om de mate waarin de medewerker aangenaam verraste en verantwoordelijkheid toonde om tot een oplossing te komen.



In hoeverre het waarschijnlijk is dat men tegen een vriend/bekende/familielid positief spreekt over de dienstverlening van de gemeente, 2021.

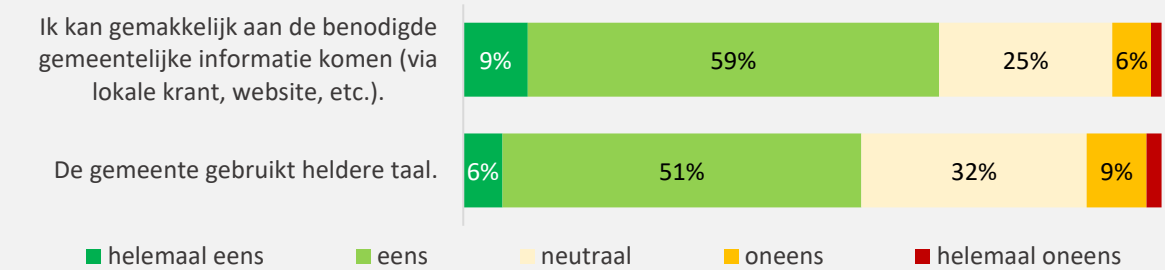
Op de vraag hoe waarschijnlijk het is dat men zich tegen een familielid, een vriend of een bekende positief spreekt over de dienstverlening van de gemeente, kan bijna een tiende worden aangemerkt als zogenaamde promotors. Dit houdt in dat de kans heel groot is dat zij dit zullen doen. Inwoners die een 6 of lager geven gaan dit hoogstwaarschijnlijk niet doen, de zogenaamde detractors. De inwoners die een 7 of 8 hebben gegeven worden omschreven als de passives. Ook van deze doelgroep kun je in dit kader niet heel veel verwachten.

5.3 Communicatie en informatie



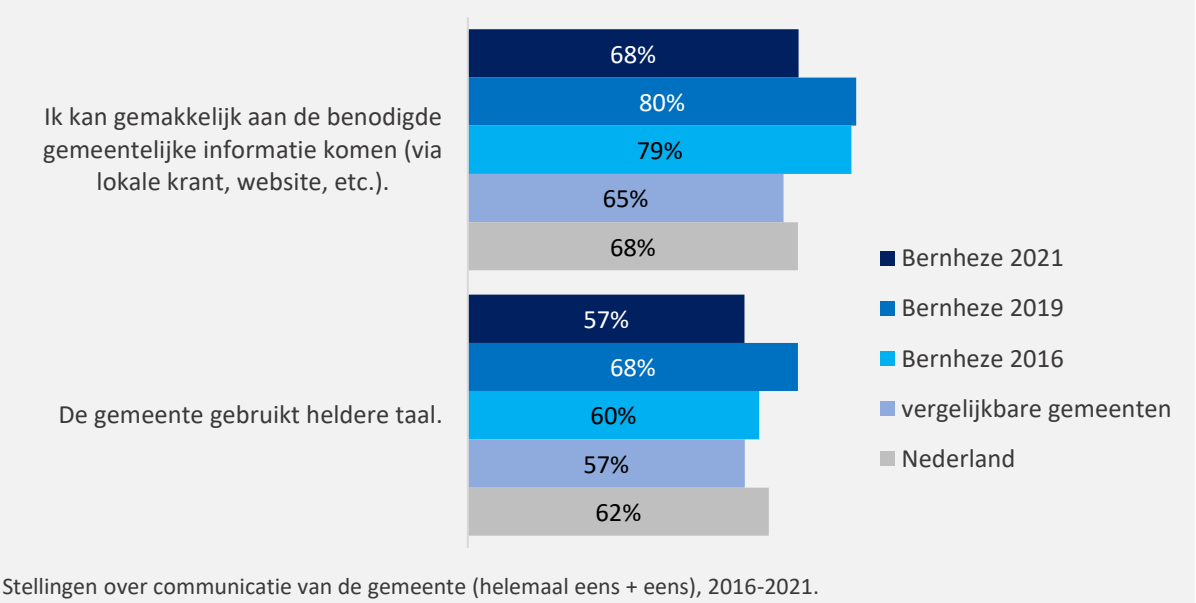
Cijfer voor communicatie en voorlichting vanuit de gemeente, 2021.

Naast de medewerkers zijn communicatie en informatie een belangrijke schakel in de gemeentelijke dienstverlening. Inwoners geven gemiddeld een 6,5 voor de communicatie en informatie van de gemeente. Bijna een kwart geeft minimaal een 8 (23%), ruim een derde een 7 (33%) en iets meer dan een vijfde een 6 (22%). Eén op de vijf inwoners vindt de communicatie en informatie vanuit de gemeente een onvoldoende waard (21%).



Stellingen over communicatie van de gemeente, 2021.

Als het gaat om communicatie en informatie is het ook belangrijk te weten of inwoners gemakkelijk aan de benodigde informatie kunnen komen en of ze vinden dat de gemeente heldere taal gebruikt. Bijna zeven op de tien inwoners reageren positief op de stelling dat men gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie kan komen (68%). Daarnaast vindt 57% dat de gemeente heldere taal gebruikt. Tussen de 8% en 11% is het met deze stellingen (helemaal) oneens.



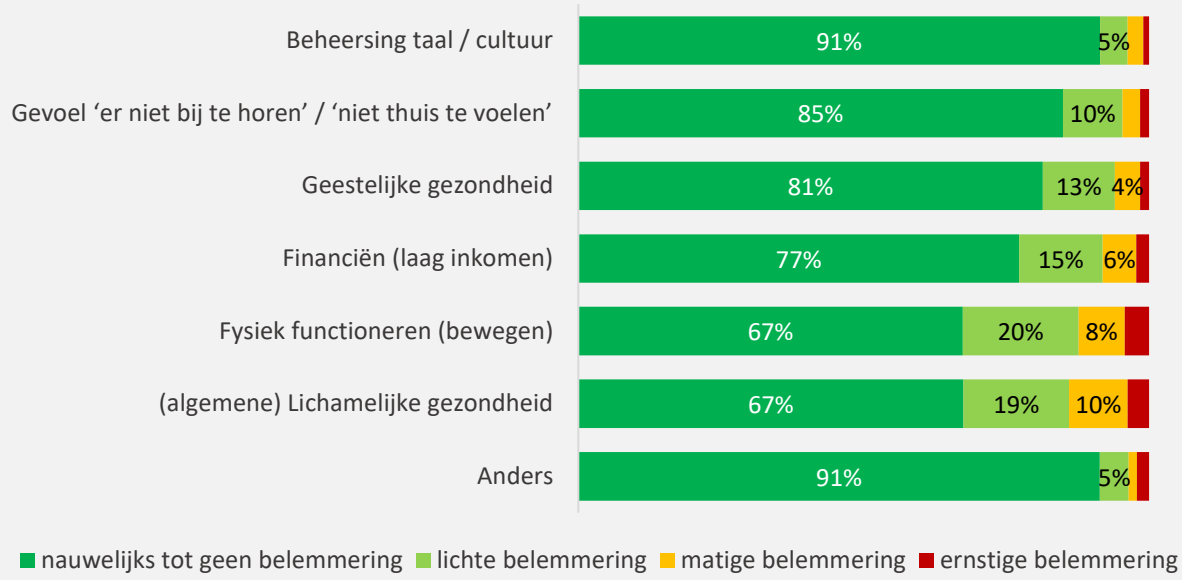
Stellingen over communicatie van de gemeente (helemaal eens + eens), 2016-2021.

De inwoners zijn minder positief over de communicatie en informatie in vergelijking met 2019. Het grootste verschil is te zien bij de stelling dat men gemakkelijk aan de benodigde informatie kan komen (van 80% in 2019 naar 68% in 2021). Ook over het taalgebruik zijn inwoners minder te spreken dan in 2019 (van 68% naar 57%). Deze uitkomst wijkt veel minder af van het aandeel positieve inwoners in 2016 (60%). De cijfers wijken daarnaast niet erg af van die van gemeenten in een vergelijkbare grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde.

6. Zorg en welzijn

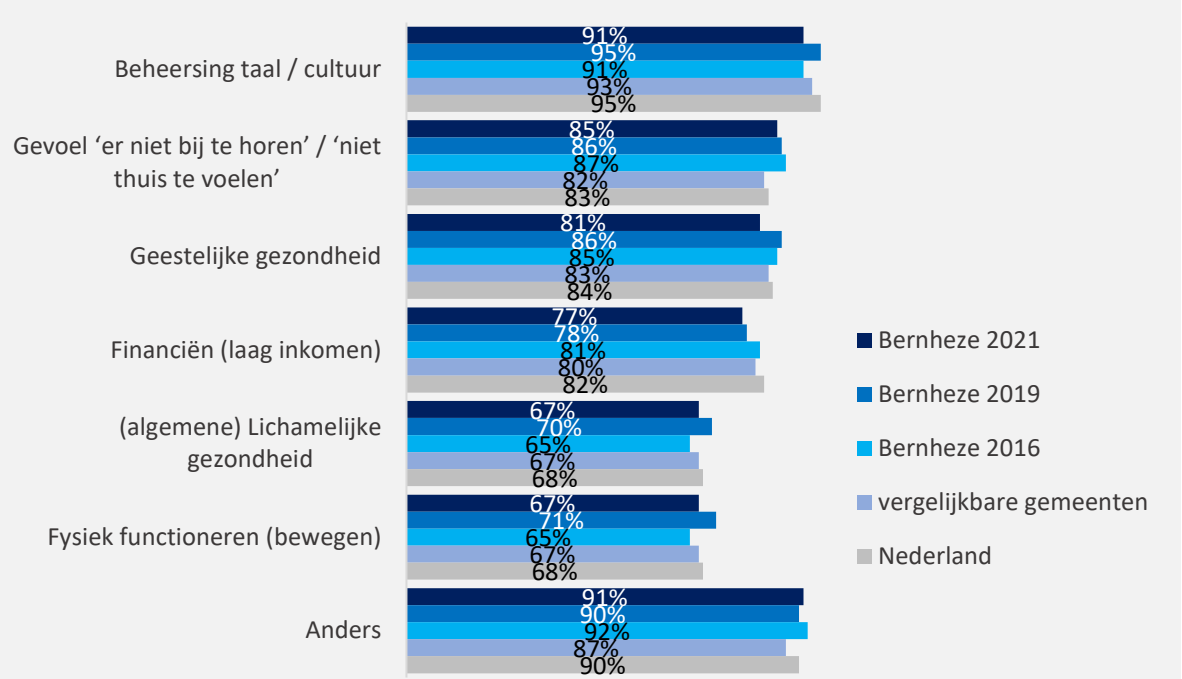
In dit hoofdstuk wordt ingegaan op verschillende aspecten van zorg en welzijn van de inwoners van Bernheze, zoals gezondheid en sociale contacten.

6.1 Beperkingen en participatie



In hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen, 2021.

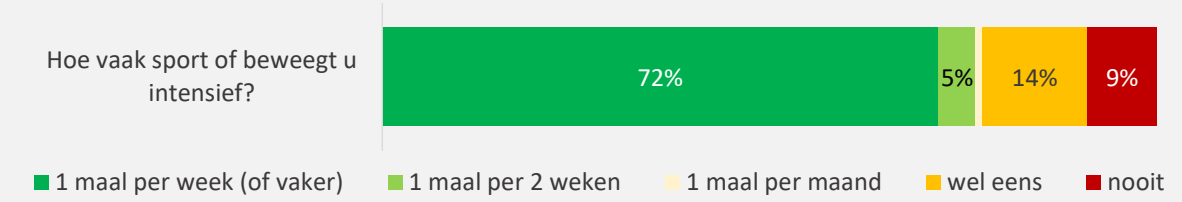
Om te bepalen in hoeverre inwoners van Bernheze beperkingen ervaren om aan het maatschappelijk leven deel te nemen, hebben zij hierover een aantal vragen gekregen. Uit de antwoorden blijkt dat een meerderheid van de inwoners nauwelijks tot geen belemmeringen ervaart. Inwoners kennen de minste belemmeringen als het gaat om de beheersing van de taal en cultuur (91% nauwelijks tot geen belemmeringen). Ook ervaren ruim acht op de tien inwoners nauwelijks tot geen belemmeringen met betrekking tot ‘het er niet bij horen’ dan wel ‘het zich niet thuis te voelen’ (85%). Ook ten aanzien van de geestelijke gezondheid (81%) en de financiële situatie (77%) ervaren inwoners nauwelijks tot geen belemmeringen. Als inwoners al belemmeringen ervaren dan betreft dit veelal de (algemene) lichamelijke gezondheid en het fysieke functioneren. Van de inwoners ervaart 20% lichte, 10% matige en 5% ernstige belemmeringen over het fysieke functioneren. Bij de lichamelijke gezondheid gaat het om 19% die wordt geconfronteerd met lichte belemmeringen, 10% met matige en 4% met ernstige belemmeringen.



In hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen (nauwelijks tot niet), 2016-2021.

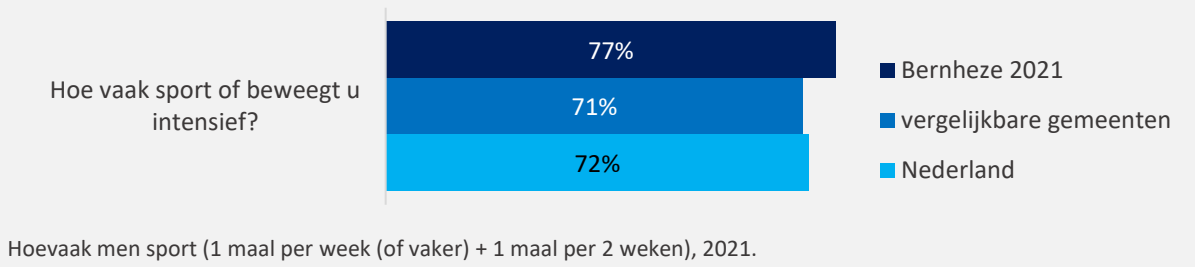
In vergelijking met 2019 zijn de verschillen niet heel groot wat betreft de belemmeringen die inwoners van Bernheze ervaren om aan het maatschappelijk leven deel te nemen. Over het algemeen hebben inwoners iets meer last van belemmeringen. Zo is het aandeel inwoners dat niet of nauwelijks belemmeringen kent op het gebied van geestelijke gezondheid gedaald van 86% naar 81%. Overige verschillen zijn maximaal 4%. Tevens zijn de verschillen klein in vergelijking met andere gemeenten in dezelfde grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde.

6.2 Gezondheid en tevredenheid met het leven



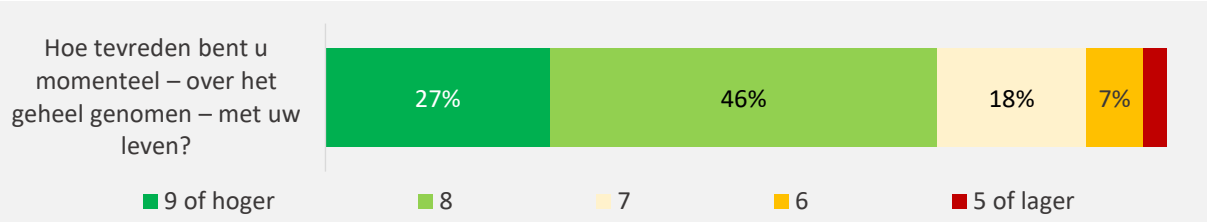
Hoe vaak sport of beweegt u intensief, 2021.

Inwoners van Bernheze sporten veel, een meerderheid zelfs minimaal 1 maal per week (72%) of 1 maal per 2 weken (5%). Iets minder dan een tiende geeft aan nooit te sporten (9%), terwijl 14% zegt wel eens te sporten. Slechts 1% doet dit 1 maal per maand.



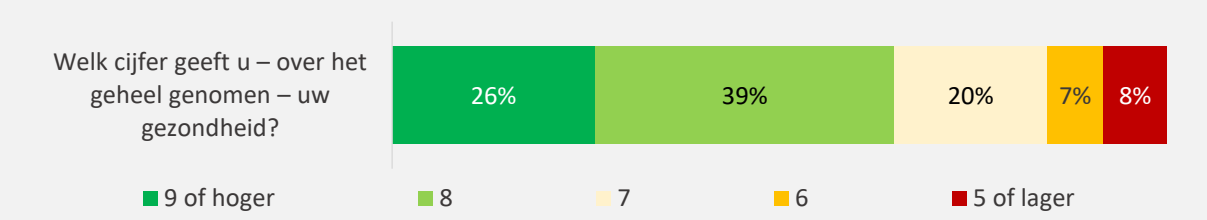
Hoevaak men sport (1 maal per week (of vaker) + 1 maal per 2 weken), 2021.

In vergelijking met gemeenten in dezelfde grootteklasse (71%) en het Nederlandse gemiddelde (72%), sport men in Bernheze vaker.



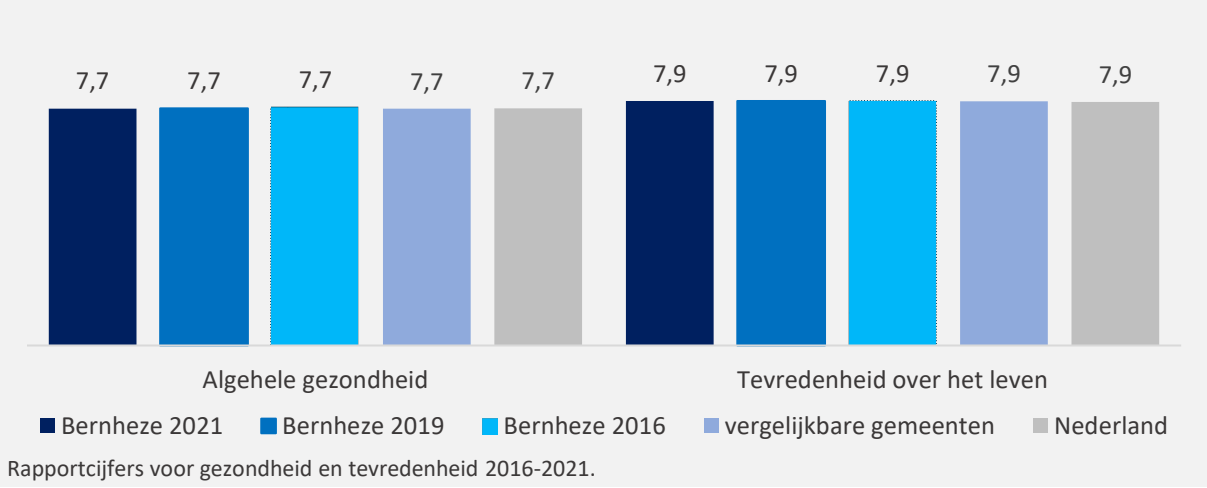
Hoe tevreden men over het algemeen is met het leven, 2021.

Over het algemeen is een ruime meerderheid van de inwoners van Bernheze tevreden met het eigen leven. Zij waarderen dit gemiddeld met een 7,9 als rapportcijfer. Iets meer dan een kwart beoordeelt dit met een 9 (27%) en bijna de helft met een 8 (46%). Bijna één op de vijf inwoners geeft hiervoor een 7 (46%) en een klein deel een 6 (7%). Slechts 3% vindt het eigen leven een onvoldoende waard (3%).



Welk cijfer men geeft over zijn of haar gezondheid, 2021.

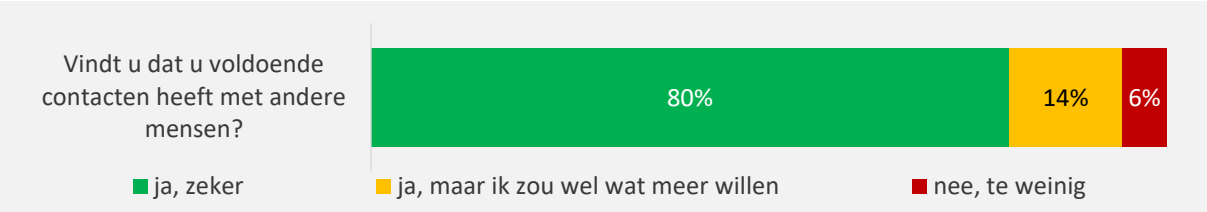
De gezondheid scoort iets lager met een 7,7 als gemiddelde rapportcijfer, maar nog steeds ruim voldoende. Een kwart beoordeelt de eigen gezondheid met een 9 (26%) en 39% met een 8. Een vijfde geeft een 7 hiervoor (20%) en een klein deel een 6 (7%). Het aandeel inwoners dat de eigen gezondheid een onvoldoende geeft, is met 8% hoger dan het aandeel dat het leven een onvoldoende geeft (3%).



Rapportcijfers voor gezondheid en tevredenheid 2016-2021.

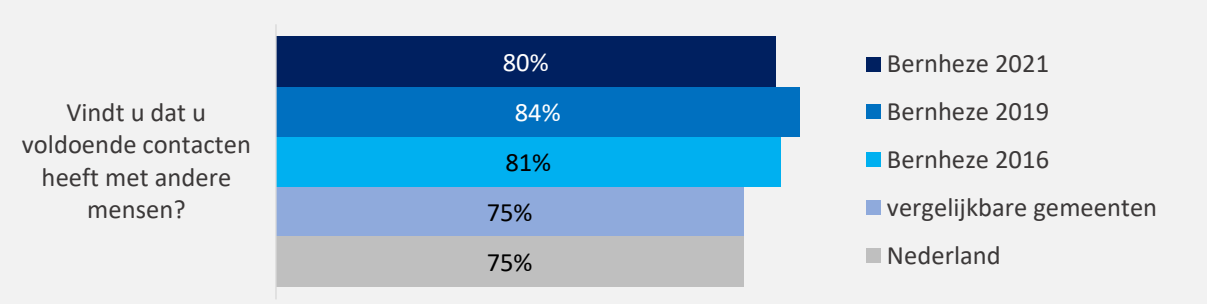
Vergeleken met voorgaande metingen en met gemeenten in een vergelijkbare grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde zijn er geen verschillen.

6.3 Sociale contacten



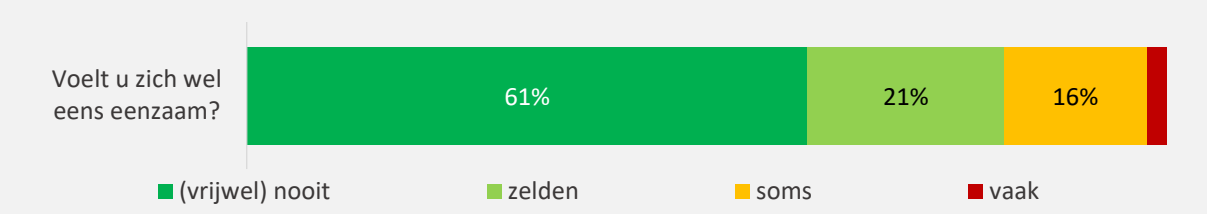
Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen, 2021.

Een ruime meerderheid van de inwoners van Bernheze vindt dat zij voldoende contact hebben met andere mensen (80%). Daarnaast geeft 14% aan voldoende contact te hebben, maar men zou wel meer contact willen hebben. Van de inwoners is 6% van mening te weinig contact te hebben met andere mensen.



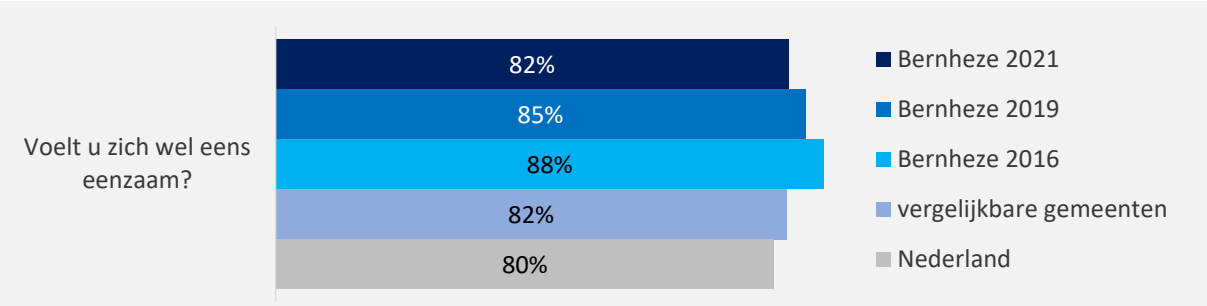
Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen (ja, zeker), 2016-2021.

Hoewel een meerderheid vindt voldoende contact met andere mensen te hebben, is dit aandeel gedaald in vergelijking met 2019 (van 84% naar 80%) om ongeveer weer uit te komen op het niveau van 2016. In Bernheze is men echter meer tevreden over het aantal contacten in vergelijking met andere gemeenten in dezelfde grootteklasse (75%) en het Nederlandse gemiddelde (75%).



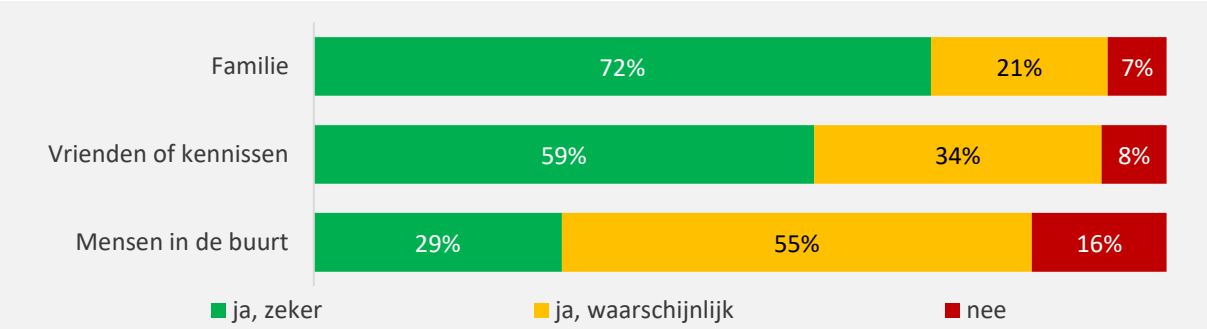
Voelt u zich wel eens eenzaam, 2021.

De meeste inwoners van Bernheze voelen zich vrijwel nooit (61%) of zelden (21%) eenzaam. Desalniettemin zegt 16% zich soms wel eenzaam te voelen en 2% vaak.



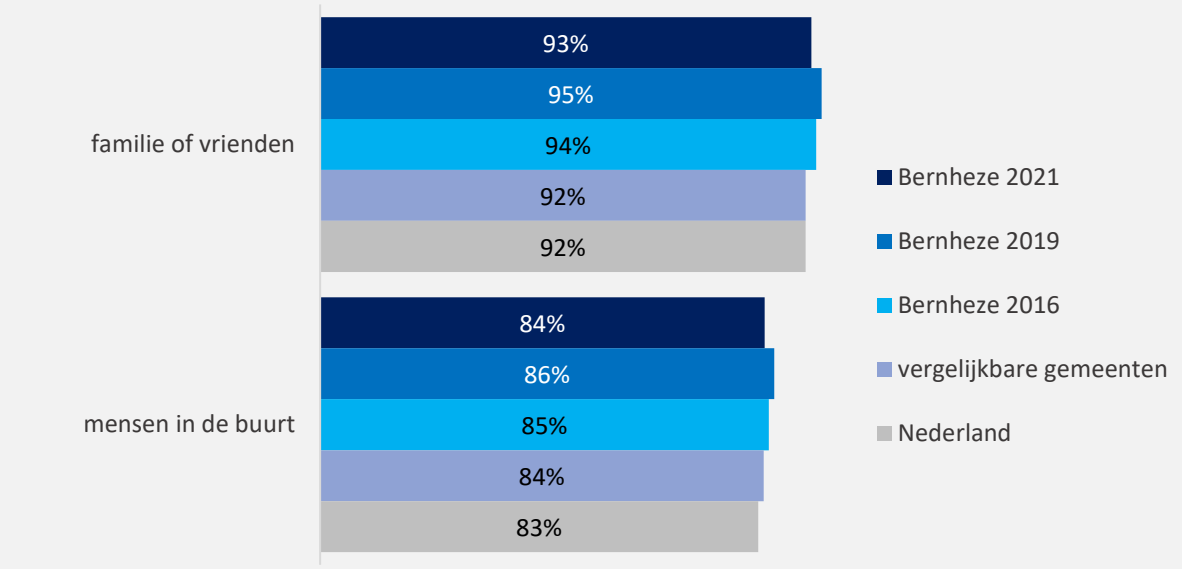
Voelt u zich wel eens eenzaam ((vrijwel) nooit + zelden), 2016-2021.

In Bernheze voelen minder mensen zich nooit of zelden eenzaam in vergelijking met voorgaande metingen. Zo is het aandeel inwoners dat zich (vrijwel) nooit eenzaam voelt in 2021 enigszins gedaald (van 88% in 2016, 85% in 2019 naar 82% in 2021). De verschillen met andere gemeenten in dezelfde grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde zijn minimaal.



Op wie men kan terugvallen als men hulp nodig heeft, 2021.

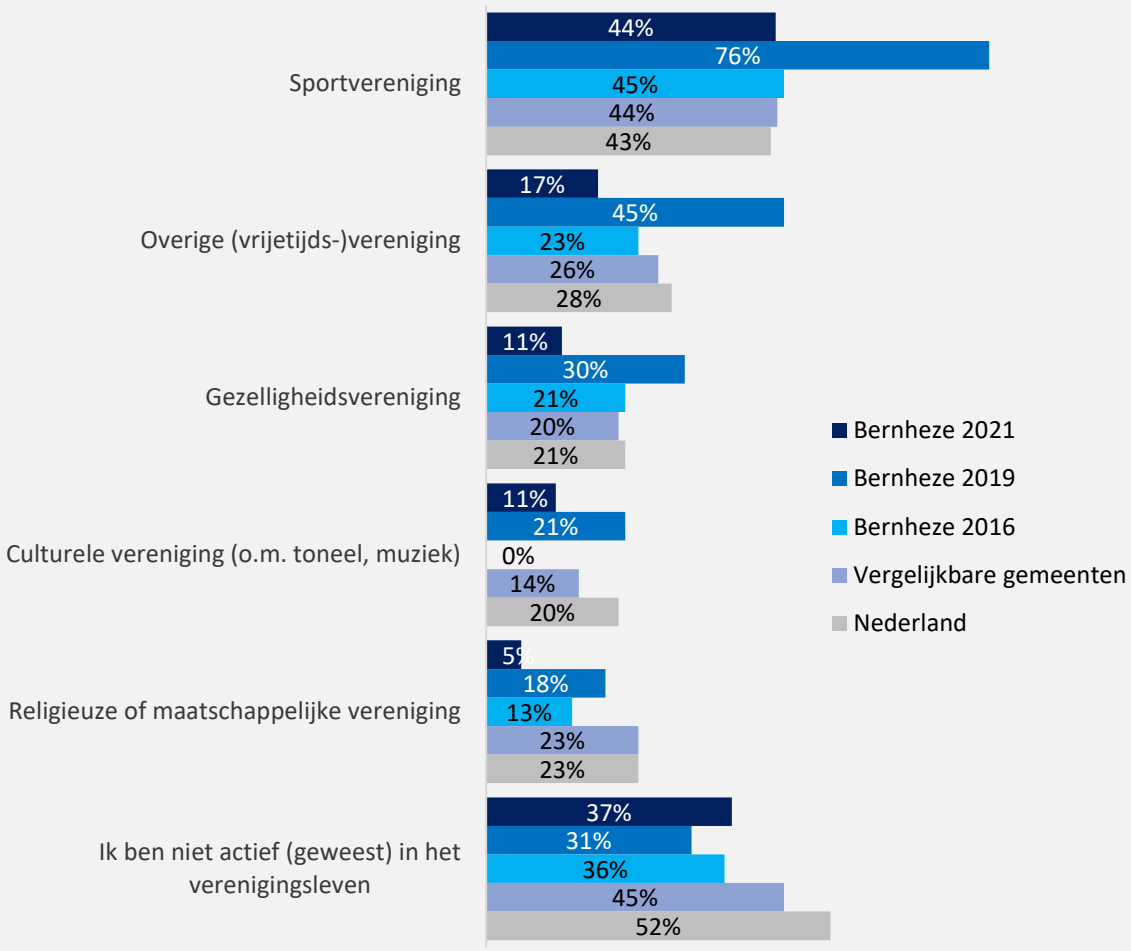
Mocht men hulp nodig hebben, dan kunnen de meeste inwoners zeker terugvallen op familie (72%), een vijfde zegt hier waarschijnlijk op te kunnen terugvallen (21%). Voor de meeste inwoners geldt tevens dat zij ook zeker (59%) of waarschijnlijk (34%) kunnen terugvallen op vrienden en kennissen. Daarnaast spelen ook mensen in de buurt een rol hierbij. Zo denken drie op de tien inwoners zeker te kunnen terugvallen op mensen in de buurt (29%) en nog eens iets meer dan de helft (55%) zegt dat dit waarschijnlijk kan. Eén op de zes verwacht niet terug te kunnen vallen op mensen in de buurt (16%). Van de inwoners kan 2% op helemaal niemand terugvallen.



Op wie men kan terugvallen als men hulp nodig heeft, 2016-2021.

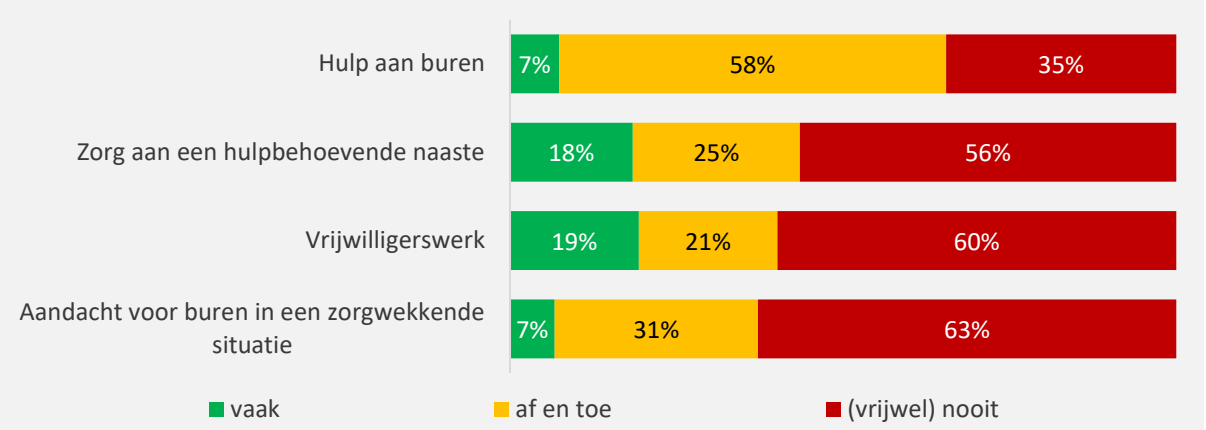
De cijfers wat betreft het vangnet dat inwoners hebben, zijn door de jaren heen nagenoeg gelijk gebleven. Ook in vergelijking met gemeenten van vergelijkbare grootteklasse en Nederland zijn de verschillen heel beperkt.

6.4 Inzet voor anderen en maatschappelijke inzet



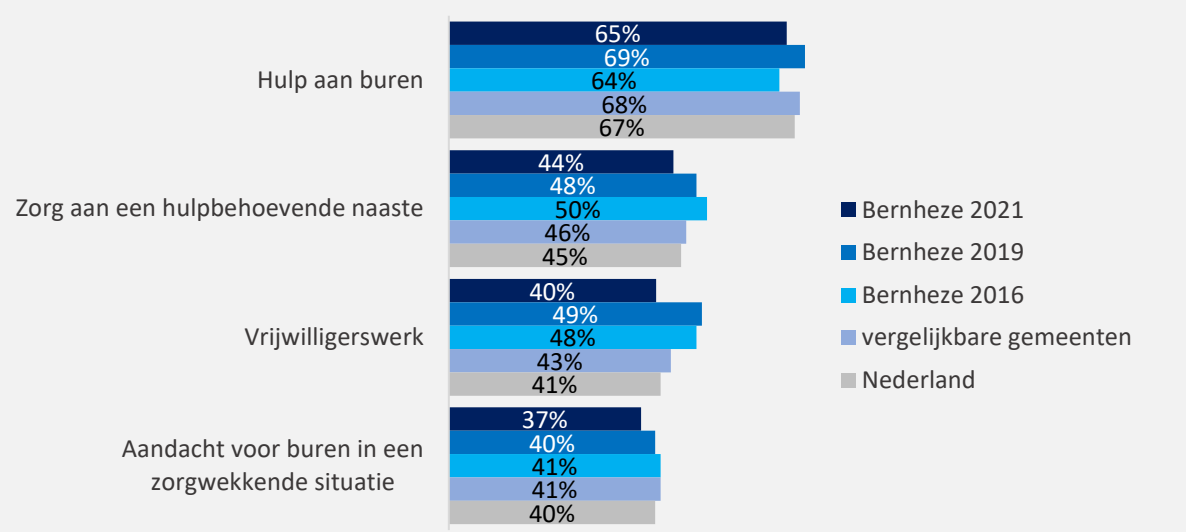
In welke verenigingen men actief geweest is in de afgelopen 12 maanden, 2016-2021.

Bijna twee derde van de inwoners is de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven (63%). Men was vooral actief bij sportverenigingen (44%). Ongeveer een tiende heeft zich ingezet voor een gezelligheids- of culturele vereniging (beide 11%) en nog eens 17% voor een andere (vrijetijds) vereniging. Eén op de twintig inwoners is actief geweest bij een religieuze of maatschappelijke vereniging (5%). Vergeleken met gemeenten in dezelfde grootteklasse en Nederland zijn inwoners in Bernheze vaker actief in het verenigingsleven (55% in vergelijkbare gemeenten, 48% in Nederland).
Er zijn in 2021 minder inwoners actief geweest in het verenigingsleven dan in 2019. Waar in 2019 nog 69% actief was in het verenigingsleven, was dat in 2021 63%. Dit aandeel is echter nagenoeg gelijk aan 2016 (64%). Het aandeel inwoners dat actief is in een sportvereniging is ten opzichte van 2019 gedaald (van 76% naar 44%), maar ook dit is nagenoeg gelijk aan het aandeel in 2016 (45%). Wat betreft gezelligheidsverenigingen is er sprake van een daling ten opzichte van zowel 2019 als 2016 (21% in 2016 naar 30% in 2019 om vervolgens te dalen naar 11% in 2021). Hetzelfde geldt voor religieuze of maatschappelijke verenigingen (van 13% in 2016 naar 18% in 2019 om vervolgens te dalen naar 5% in 2021). Mogelijk dat corona, waardoor veel verenigingen veel minder actief konden zijn, hierbij een rol speelt.



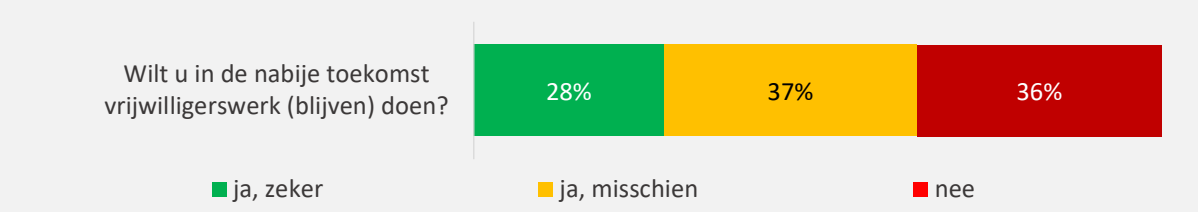
In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen, 2021.

Wanneer inwoners de vraag krijgen in hoeverre zij zich hebben ingezet voor anderen en/of voor maatschappelijke doelen dan hebben inwoners vooral hulp geboden aan buren. Bijna zes op de tien inwoners doen dit af en toe (58%) en nog eens 7% vaak. Daarnaast hebben ongeveer vier op de tien inwoners gezorgd voor een hulpbehoevende naaste. Een kwart heeft dit af en toe gedaan maar bijna een op de vijf zelfs vaak (18%). Een vergelijkbaar beeld komt naar voren als het gaat om vrijwilligerswerk. Een vijfde heeft dit af en toe gedaan (21%) en een vrijwel even groot aandeel vaak (19%). Bijna vier op de tien inwoners hebben ook aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie: 31% heeft af en toe aandacht hiervoor en 7% zelfs vaak.



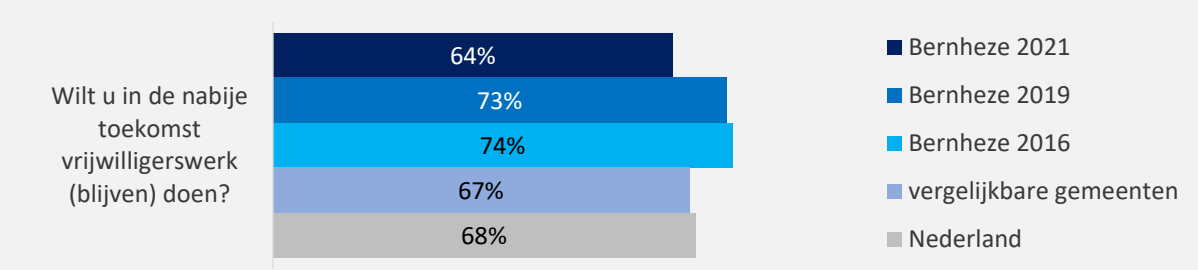
In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen (vaak + of en toe), 2016-2021.

De inwoners van Bernheze hebben zich in 2021 iets minder vaak ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen. De grootste daling is te zien bij het aandeel inwoners dat vaak of af en toe actief is geweest als vrijwilliger (van 49% in 2019 naar 40% in 2021). De overige verschillen zijn kleiner en bedragen 3% of 4%. Daarnaast scoort Bernheze ook iets lager dan andere gemeenten in dezelfde grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde, maar de verschillen zijn niet groot.



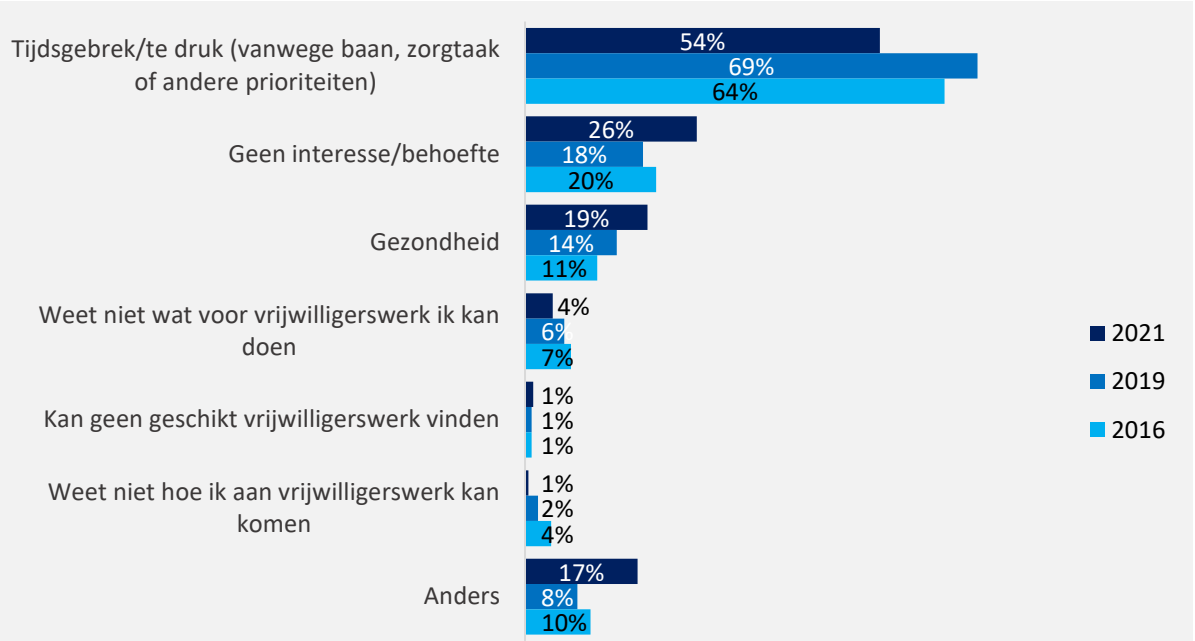
Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen, 2021.

Een meerderheid wil zich ook in de toekomst (blijven) inzetten als vrijwilliger. Iets meer dan een kwart wil dit zeker doen (28%) en nog eens ruim een derde misschien (37%). Dit betekent dat in totaal bijna twee derde van de inwoners aangemerkt kan worden als (potentiële) vrijwilliger.



Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen (zeker + misschien), 2016-2021.

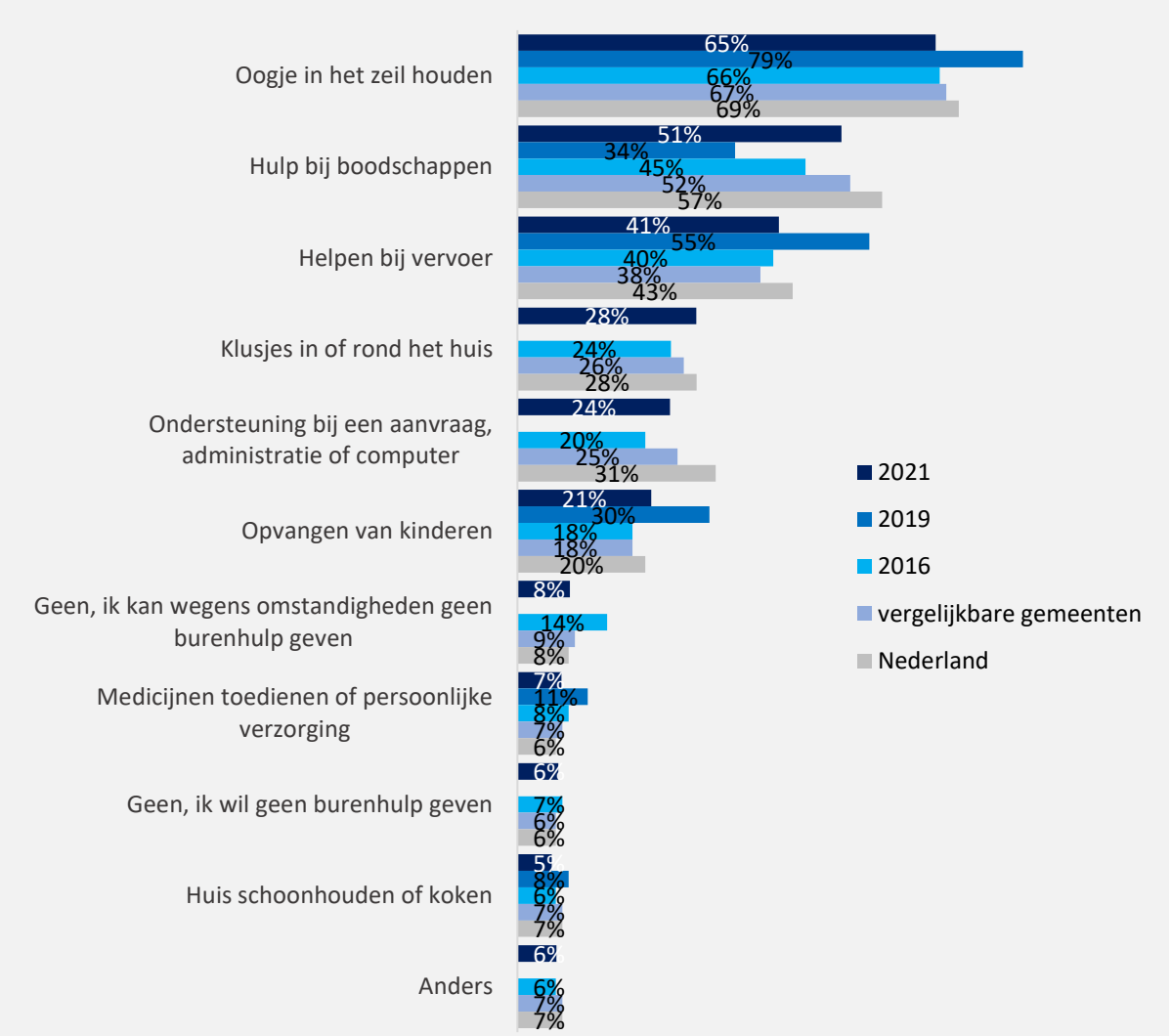
Het aandeel inwoners dat zeker of misschien actief wil blijven als vrijwilliger is in vergelijking met 2019 gedaald (van 73% naar 64%). De cijfers voor de gemeente Bernheze zijn iets lager dan in andere gemeenten in dezelfde grootteklasse (67%) en het Nederlandse gemiddelde (68%).



Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen, 2021.

Wanneer men geen vrijwilligerswerk doet of wil doen, komt dit vooral door tijdsgebrek (54%). Ook geeft ruim een kwart aan hierin geen interesse in- of behoefte aan te hebben (26%) en voor een vijfde is hun gezondheid een reden om niet als vrijwilliger actief te zijn (19%). Voor een vijfde speelt een andere reden, maar ook deze betreffen vaak leeftijdsgebonden redenen en gebrek aan tijd. Vergeleken

met 2019 en 2016 geven weer minder inwoners aan geen tijd te hebben voor vrijwilligerswerk (van 64% in 2016, naar 69% in 2019 en 54% in 2021). Het aandeel inwoners dat geen interesse heeft in of behoefte heeft aan vrijwilligerswerk is ten opzichte van 2019 gestegen (van 18% in 2019 naar 26% in 2021). Daarnaast zijn er ook meer inwoners die aangeven geen vrijwilligerswerk te kunnen doen in verband met hun gezondheid (van 14% in 2019 naar 19% in 2021).



Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen, 2016-2021.

Op de vraag welke hulp inwoners vooral bereid zijn te verlenen aan hun buren, staat het houden van een oogje in het zeil op de eerste plaats. Twee derde van de inwoners is hiertoe bereid (65%). De helft wil wel hulp bieden als het gaat om het doen van boodschappen (51%) en vier op de tien willen wel helpen bij het vervoer (41%). Een vijfde tot een kwart heeft aangegeven te willen helpen bij klusjes rond het huis (28%), bij administratieve taken (24%) of bij het opvangen van de kinderen (21%). De bereidheid neemt af als het gaat om het toedienen van medicijnen of iemand persoonlijk verzorgen (7%), of om het huis schoon te houden en te koken (5%). Daarnaast geeft een deel aan wegens omstandigheden geen hulp te kunnen bieden (8%) of dit niet te willen doen (6%). In vergelijking met 2016 is het aandeel inwoners dat aangeeft te willen helpen bij de boodschappen gestegen (van 45% in 2016 naar 51% in 2021). Het aandeel inwoners dat wegens omstandigheden geen burenhulp kan geven is gedaald (van 14% in 2016 naar 8% in 2021). Wat betreft de overige vormen van burenhulp zijn de cijfers nagenoeg gelijk gebleven. De gemeente Bernheze scoort iets lager als het gaat om een oogje in

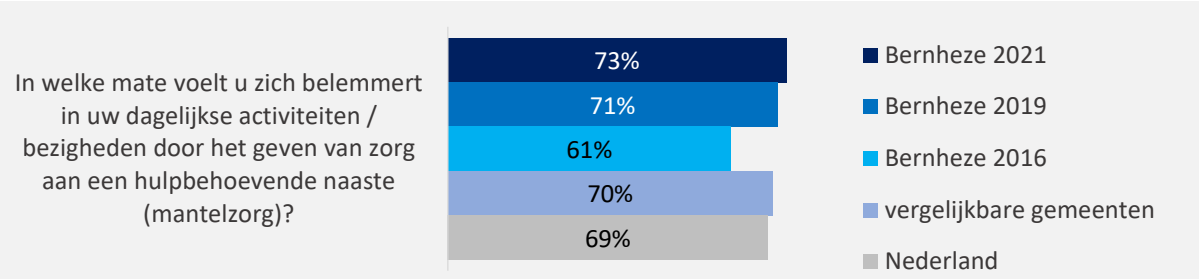
het zeil houden, hulp bij boodschappen en ondersteuning bij het aanvragen van een computer ten opzichte van Nederland. De cijfers zijn echter nagenoeg gelijk aan die van gemeenten in een vergelijkbare grootteklasse.

6.5 Zelfredzaamheid



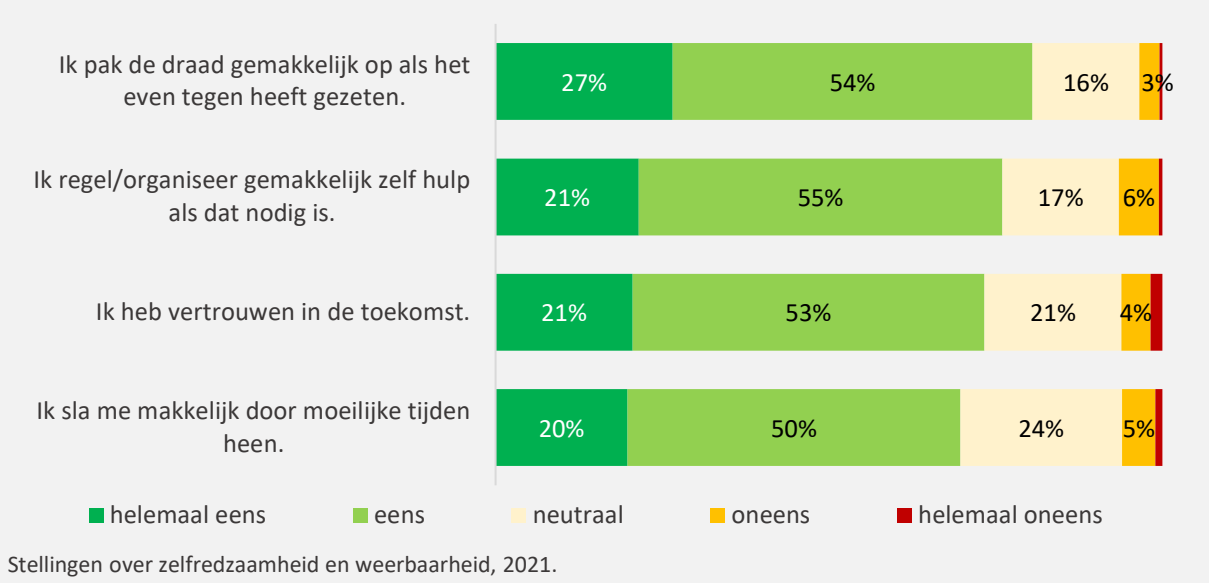
In welke mate voelt u zich belemmert in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg), 2021.

De meeste inwoners voelen zich (vrijwel) nooit (53%) of zelden (20%) belemmert in hun dagelijkse activiteiten door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste. Voor een vijfde is dit soms het geval (19%) en voor 8% zelfs vaak.



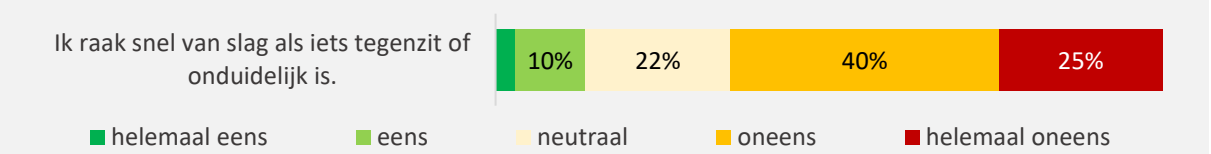
In welke mate voelt u zich belemmert in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) ((vrijwel) nooit + zelden), 2016-2021.

Het aandeel inwoners dat zich (vrijwel) nooit of zelden belemmert voelt in hun dagelijkse activiteiten door de zorg aan een hulpbehoevende naaste is heel licht gestegen in vergelijking met 2019 (71%) maar ligt hoger dan in 2016 toen zes op de tien zich (vrijwel) nooit tot zelden belemmert voelden (61%). In vergelijking met andere gemeenten in dezelfde grootteklasse (70%) en het Nederlandse gemiddelde (69%) voelt men zich in Bernheze minder vaak belemmert in hun dagelijkse activiteiten.



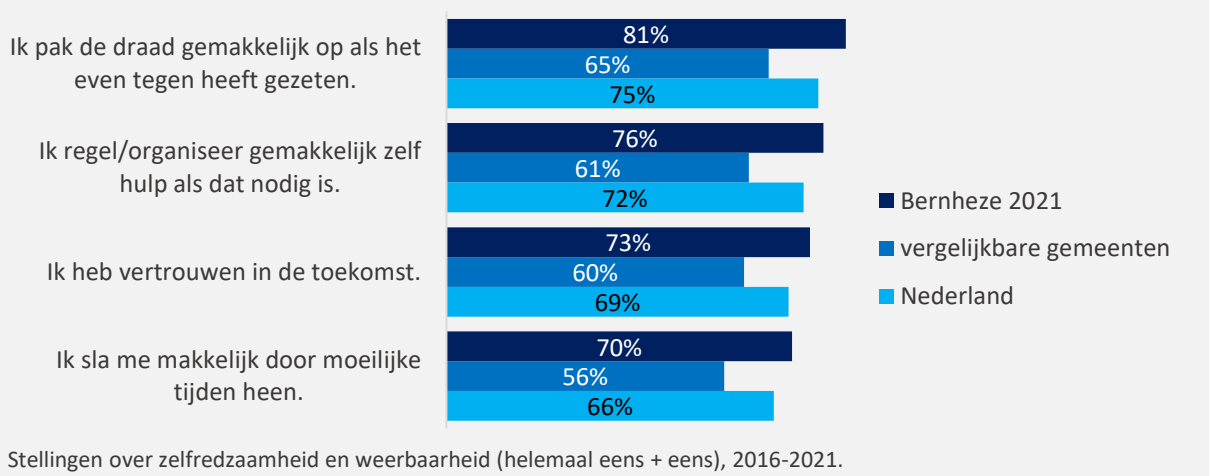
Stellingen over zelfredzaamheid en weerbaarheid, 2021.

Inwoners hebben een aantal stellingen voorgelegd gekregen met betrekking tot hun zelfredzaamheid en weerbaarheid. Daaruit blijkt dat een meerderheid van de inwoners geen problemen heeft waar het gaat om hun zelfredzaamheid en weerbaarheid. Zo zegt 81% de draad gemakkelijk op te pakken als iets tegenzit, 76% zelf gemakkelijk hulp kan organiseren, 74% vertrouwen heeft in de toekomst en 70% slaat zich gemakkelijk door moeilijke tijden heen. Het aandeel waarvoor dit niet geldt, varieert tussen de 1% en 6%.



Stellingen over zelfredzaamheid en weerbaarheid, 2021.

De meeste inwoners zijn daarnaast van mening dat zij niet snel van slag raken als iets tegenzit of onduidelijk is (65%). Voor iets meer dan een tiende van de inwoners geldt dit wel (13%).



Stellingen over zelfredzaamheid en weerbaarheid (helemaal eens + eens), 2016-2021.

Vergeleken met gemeenten in dezelfde grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde blijkt dat inwoners van Bernheze beter scoren met betrekking tot stellingen op het gebied van zelfredzaamheid en weerbaarheid. De inwoners van Bernheze scoren vergeleken met vergelijkbare gemeenten tussen de 13% en 16% hoger. In vergelijking met het Nederlandse gemiddelde zijn de verschillen kleiner, maar op alle stellingen scoren de inwoners van Bernheze wederom hoger.



Stellingen over zelfredzaamheid en weerbaarheid (helemaal eens + eens), 2016-2021.
* Gegevens 2019 en 2016 ontbreken.

Inwoners in Bernheze raken minder snel van slag bij tegenslag in vergelijking met gemeenten in dezelfde klassegrootte en het Nederlandse gemiddelde. Bij vergelijkbare gemeenten gaat het om 25% van de inwoners en gemiddeld in heel Nederland raakt 17% snel van slag wanneer zij met tegenslag kampen.

7. Conclusies en aanbevelingen

De inwoners van Bernheze zijn heel positief over het wonen in de gemeente en de voorzieningen die de gemeente te bieden heeft. Ook over de onderlinge contacten met buurtbewoners en het terug kunnen vallen op elkaar zijn inwoners zeer te spreken. Wel is er een lichte tendens te zien dat het er zijn voor elkaar en voor de samenleving iets afnemen. Veelal scoort de gemeente op dit vlak echter beter dan andere gemeenten in een vergelijkbare grootteklasse en Nederland als geheel. Over de mate waarin de gemeente inwoners betrekt bij zaken zijn inwoners wat minder te spreken, ook vergeleken met voorgaande metingen. De Omgevingswet is er juist op gericht om bewonersparticipatie te vergroten. Hier ligt dan ook nog een taak voor de gemeente. Het vertrouwen in de gemeente is tanende. Hierin is Bernheze niet uniek en dit zal deels ook samenhangen met het vertrouwen in de rijksoverheid die terugloopt. De coronapandemie speelt hierbij zeker ook een rol.

7.1 Algemene tevredenheid

De gemeente Bernheze krijgt met een 6,9 het hoogste cijfer voor de digitale dienstverlening, op de voet gevolgd door het cijfer voor de zorg voor de woon- en leefomgeving, het meedoen van inwoners met de maatschappij en de dienstverlening van de gemeente (allemaal 6,7). De communicatie scoort iets lager met een 6,5. Het laagste cijfer krijgt de gemeente voor de samenwerking met inwoners (6,0). Vergeleken met vorig jaar zijn inwoners vooral minder te spreken over de communicatie (van 6,8 naar 6,5) en de samenwerking met de inwoners (van 6,3 naar 6,0).
Als het gaat om de mate waarin de gemeente zich inspant voor haar inwoners en om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij krijgt de gemeente resp. een 6,6 en een 6,7.

Aanbevelingen

Gemeente moet waar mogelijk inzetten op een goede en zo breed mogelijk uitgezette communicatie richting haar inwoners, waarbij rekening moet worden gehouden dat niet iedereen digitaal even goed is onderlegd.

7.2 Woon- en leefomgeving

Inwoners zijn heel erg te spreken over hun buurt om in te wonen. Zij geven hiervoor, net als in 2019, zelfs een 8,1. Een ruime meerderheid voelt zich thuis in de buurt en is heel positief over hoe

buurtbewoners met elkaar omgaan. Vergeleken met 2019 is het oordeel iets minder positief. Vooral het voor elkaar klaar staan is gedaald, maar dit is nog altijd meer dan gemiddeld in gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse of het gemiddelde in Nederland.

Met het gevoel van veiligheid gaat het goed in Bernheze. Negen op de tien inwoners voelen zich meestal tot altijd veilig en dit is veel hoger dan gemeente met een vergelijkbare gemeentegrootte en ook hoger dan het Nederlandse gemiddelde. De overgrote meerderheid ervaart weinig tot geen overlast van buurtbewoners. Een klein deel (6%) ervaart (heel) veel overlast. Vergeleken met voorgaande metingen neemt de ervaren overlast licht toe.

De verkeersveiligheid is wel een punt van zorg. De helft van de inwoners heeft te maken gehad met onveilige verkeerssituaties in de buurt. Dit aandeel neemt bij iedere meting wel iets af, maar ligt nog steeds boven het niveau van gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde.

Het oordeel van de inwoners over het onderhoud aan de openbare ruimte is over het algemeen positiever dan in voorgaande metingen. Het verschil met gemeenten in een vergelijkbare grootteklasse en het Nederlandse gemiddelde is in de loop der jaren vrijwel ingelopen waar het gaat om het onderhoud van de wegen en trottoirs. Het onderhoud aan het groen scoort nog steeds lager. Gaat het om zaken die kapot zijn of de mate waarin de buurt schoon is, dan zijn inwoners hierover boven gemiddeld tevreden. Inwoners zijn iets vaker positief dan negatief over de ontwikkeling die de buurt het afgelopen jaar heeft ondergaan (20% vooruit, 16% achteruit). Verbeterpunten die naar voren worden gebracht hebben vooral betrekking op aan het verkeer gerelateerde onderwerpen (parkeerplaatsen, snelheid e.d.) en zaken met betrekking tot de openbare ruimte (verlichting, speelplaatsen e.d.).

De zorg van de gemeente Bernheze voor de woon- en leefomgeving krijgt gemiddeld een 6,7 van de inwoners. Inwoners vinden dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid maar zij vinden dat de inwoners hierbij te weinig betrokken dan wel ondersteund worden door de gemeente.
Inwoners zijn dit jaar duidelijk negatiever hierover dan bij voorgaande metingen. Dit betreft zowel de inzet van de gemeente als het betrekken en het ondersteunen van inwoners op dit vlak. Ook vergeleken met gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en Nederland als geheel scoort Bernheze lager.

Iets meer dan de helft van de inwoners geeft aan dat ze zich het afgelopen jaar hebben ingezet voor de leefbaarheid in de buurt en het aandeel dat zich in de toekomst hiervoor wil inzetten is met drie kwart nog groter. Vergeleken met gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en met Nederland als geheel is dit aandeel echter toch lager.

Over de voorzieningen zoals het basisonderwijs en de winkels voor dagelijkse boodschappen zijn inwoners zeer te spreken. Ook is een overgrote meerderheid van mening dat er voldoende groen is. Over de hoeveelheid parkeergelegenheid zijn drie op de tien inwoners negatief gestemd. Toch wijkt dit niet af van het beeld in gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en gemiddeld in Nederland. Bernheze scoort beter waar het gaat om de winkels voor dagelijkse boodschappen en het basisonderwijs scoort beter ten opzichte van gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse.
Ook over zorg- sport-, speelvoorzieningen en het openbaar vervoer is een meerderheid tevreden tot zeer tevreden. Gaat het om welzijnsvoorziening dan is de helft positief gestemd. De tevredenheid over de meeste voorzieningen is wel gedaald vergeleken met de voorgaande metingen. Alleen de gezondheidszorgvoorzieningen scoren bij ieder meting beter. In verhouding tot andere gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse scoort Bernheze op alle voorzieningen beter met uitzondering van de welzijnsvoorzieningen.

Aanbevelingen
Wat de woon- en leefomgeving betreft moet de aandacht uitgaan naar het onderhoud van het groen (parken, plantsoenen en dergelijk) en naar de verkeersveiligheid. Daarnaast is het goed om inwoners meer te betrekken bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid, waarbij de gemeente ook oog moet hebben voor en hulp moet bieden aan inwoners bij initiatieven vanuit de bewoners zelf die passen binnen het beleid van de gemeente.

7.3 Relatie met gemeente

Iets meer dan een kwart van de inwoners heeft vertrouwen in het gemeentebestuur (27%). Het vertrouwen is gedaald vergeleken met 2019, maar is nauwelijks lager dan in 2016 en vergelijkbaar met gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en Nederland als geheel. Gemiddeld krijgt de gemeente een 6,0 voor de wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betrekt en de samenwerking zoekt. Inwoners zijn kritisch als het gaat om de wijze van besturen door de gemeente. Inwoners zijn iets vaker positief dan negatief over de ruimte die inwoners krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren, maar men is vooral kritisch over de flexibiliteit waarmee de gemeente zich opstelt, de mate waarin wordt geluisterd naar de inwoners en over het betrekken van inwoners en organisaties bij plannen van de gemeente. Vergeleken met de voorgaande metingen zijn inwoners duidelijk veel vaker negatief.

Dat de inwoners betrokken willen worden komt ook naar voren uit het aandeel dat wil meedenken over de Omgevingsvisie (65%). Dit willen ze bij voorkeur doen via een burgerpeiling, maar ook fysieke bijeenkomsten en een digitaal platform genieten de voorkeur van een groot deel van de inwoners. Ook qua onderwerpen is de belangstelling breed: van groen, veiligheid, wonen, gezondheid, duurzaamheid en klimaat tot het sociaal domein.

Aanbevelingen
Werk aan het vertrouwen van inwoners en laat ze meedenken. Het animo hiervoor is zeker aanwezig. De Omgevingsvisie biedt hiervoor alle kansen, maar ook op andere terreinen moet burgerparticipatie serieus worden meegenomen.

7.4 Gemeentelijke dienstverlening

De dienstverlening van de gemeente krijgt een 6,7 als gemiddelde rapportcijfer. De dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente scoort met een 6,9 nog iets hoger. De contacten verlopen zowel telefonisch, via de balie als via internet of de app. Over het algemeen zijn de inwoners positief over de manier waarop men is geholpen door de medewerker van de gemeente. Vergeleken met de vorige meting zijn inwoners echter minder te spreken hierover. Ook vergeleken met gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en Nederland als geheel scoort Bernheze een stuk lager. In 2019 en 2016 was dit nog niet het geval. De coronapandemie kan deels een oorzaak zijn, maar dit komt niet naar voren uit de cijfers van andere gemeenten.

De communicatie en informatie van de gemeente krijgt een 6,5 als rapportcijfer. Twee derde kan gemakkelijk aan de benodigde informatie komen en bijna zes op de tien inwoners zijn van mening dat de gemeente heldere taal gebruikt, één op de tien vindt van niet. Ook hier is vergeleken met de vorige meting een achteruitgang te zien. Het beeld is echter niet heel anders dan in gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse of Nederland als geheel.

Aanbeveling
Besteed intern aandacht aan de manier waarop medewerkers contact hebben met de inwoners in de breedste zin van het woord.

7.5 Zorg en welzijn

Over het algemeen ervaren inwoners weinig belemmeringen om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Als men al belemmeringen ervaart dan betreft dit veelal de lichamelijke gezondheid en het fysieke functioneren. Vergeleken met 2019 ervaren inwoners iets meer belemmeringen, maar groot zijn de verschillen niet. Dit geldt ook voor een vergelijking met gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en Nederland als geheel.

De inwoners van Bernheze sporten veel: drie kwart doet dit minimaal een keer per week. Een tiende van de inwoners sport nooit (9%).

Het leven krijgt gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer, wat laat zien dat de inwoners over het algemeen heel tevreden daarover zijn. De gezondheid scoort daar met een 7,7 net iets onder. De tevredenheid over het leven en de gezondheid is niet veranderd vergeleken met voorgaande metingen. Daarnaast wijken deze cijfers ook niet af van die van gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en met Nederland als geheel.

Het overgrote deel van de Inwoners van Bernheze heeft voldoende sociale contacten, een deel zou wel meer contacten willen (14%). Van de inwoners vindt 6% dat ze te weinig contacten hebben. Vergeleken met 2019 hebben iets minder inwoners volgens eigen zeggen voldoende contacten, maar dit aandeel is nog steeds groter dan in gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en met Nederland als geheel. Het merendeel voelt zich (vrijwel) nooit (61%) of zelden (21%) eenzaam. Bijna één op de vijf voelt zich (veelal soms) eenzaam (16% soms en 2% vaak). Ook dit beeld wijkt niet af van gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en Nederland als geheel.

De meeste mensen kunnen terugvallen op familie, maar ook op vrienden en een groot deel ook op buren. Slechts 2% kan op niemand terugvallen.

Twee derde van de inwoners van Bernheze heeft een actieve bijdrage geleverd aan het verenigingsleven, vaak een sportvereniging. Daarnaast heeft een groot deel zich ook ingezet voor het bieden van hulp aan buren, hulpbehoevende naasten en buren in een zorgwekkende situatie. Vier op de tien inwoners doet vrijwilligerswerk. Vergeleken met vorig jaar is de inzet op alle vlakken iets teruggelopen. Een vergelijking met gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en met Nederland als geheel laat zien dat het aandeel dat zich heeft ingezet in Bernheze net iets lager uitkomt.

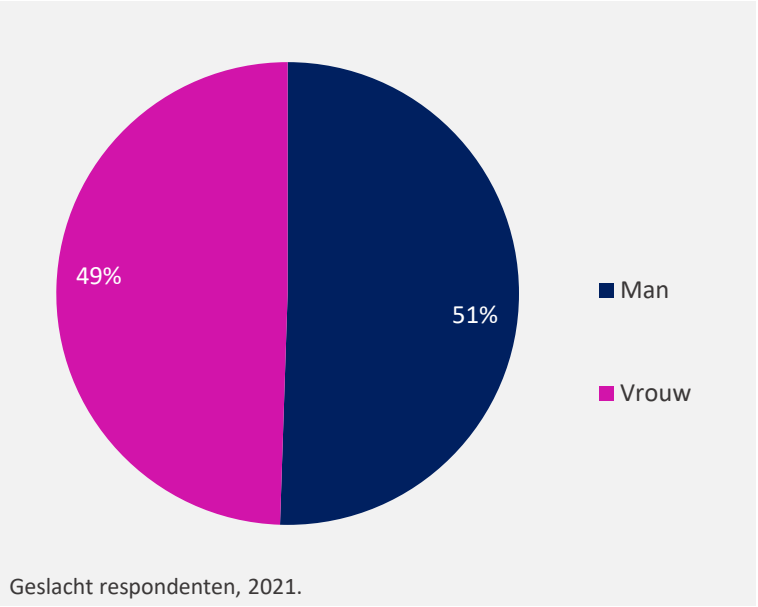
Twee derde van de inwoners wil vrijwilligerswerk (blijven) doen. Ook dit is iets lager dan in 2019 en 2016 en vergeleken met andere gemeenten met een vergelijkbare gemeentegrootteklasse en Nederland. Tijdgebrek is de belangrijkste reden om geen vrijwilligerswerk te doen.

Inwoners zijn zeker bereid praktische dingen te doen voor buren die incidenteel nodig zijn zoals een oogje in het zeil houden, klussen en helpen met boodschappen doen of de financiën. Persoonlijke verzorging of schoonmaken hoort daar voor veel inwoners niet bij.

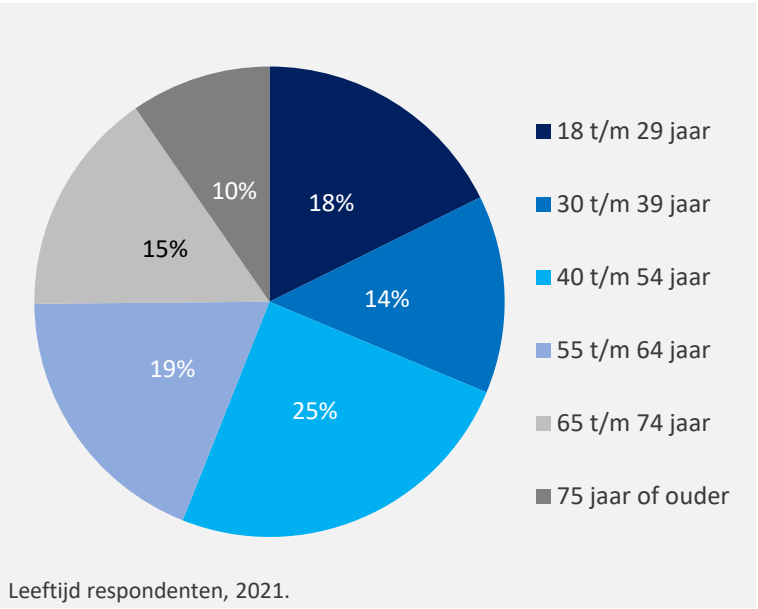
Inwoners die mantelzorg verlenen ervaren over het algemeen geen belemmeringen hierdoor in hun dagelijkse activiteiten. Dit aandeel is net iets lager dan in gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse en Nederland als geheel. Een vijfde van de mantelzorgers ervaart soms belemmeringen en bijna een tiende vaak.

De inwoners van Bernheze zijn behoorlijk zelfredzaam en weerbaar, zeker in vergelijking met gemeenten met een vergelijkbare gemeentegrootteklasse.

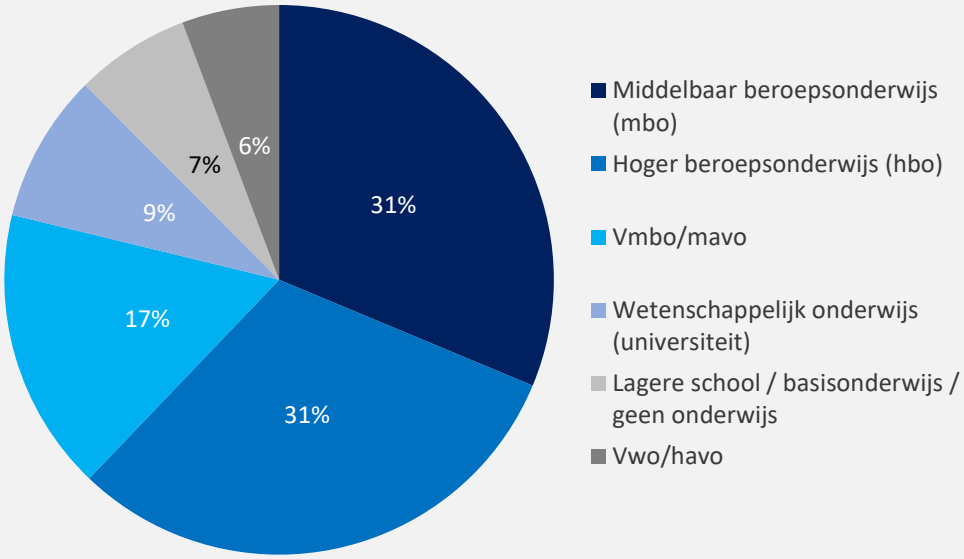
8. Achtergrondkenmerken



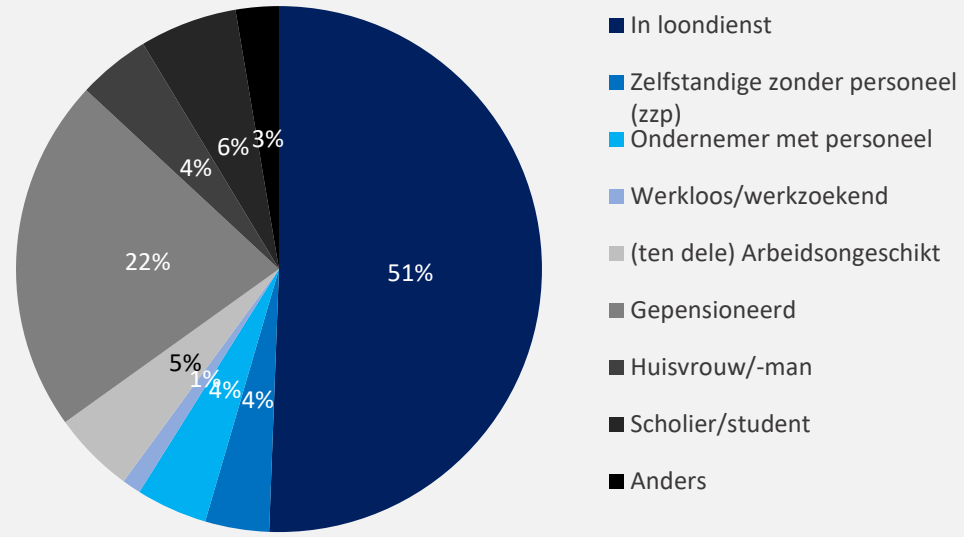
Geslacht respondenten, 2021.



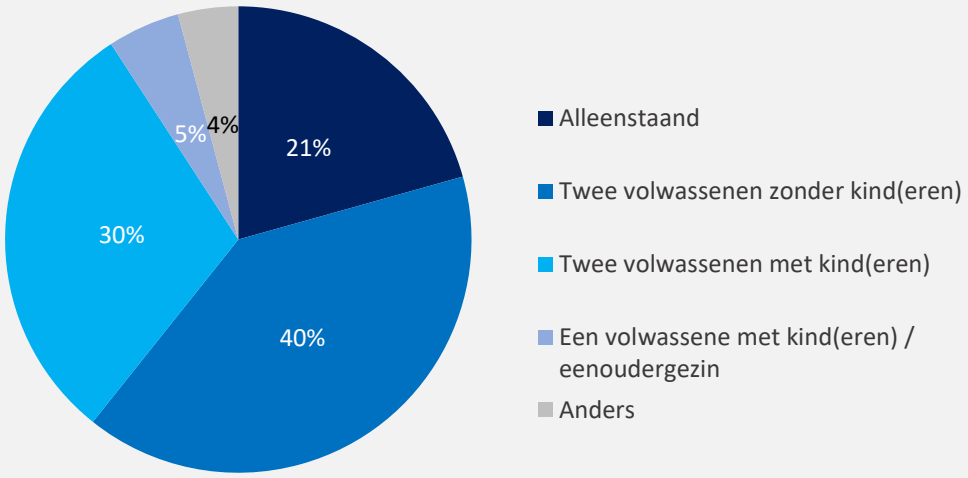
Leeftijd respondenten, 2021.



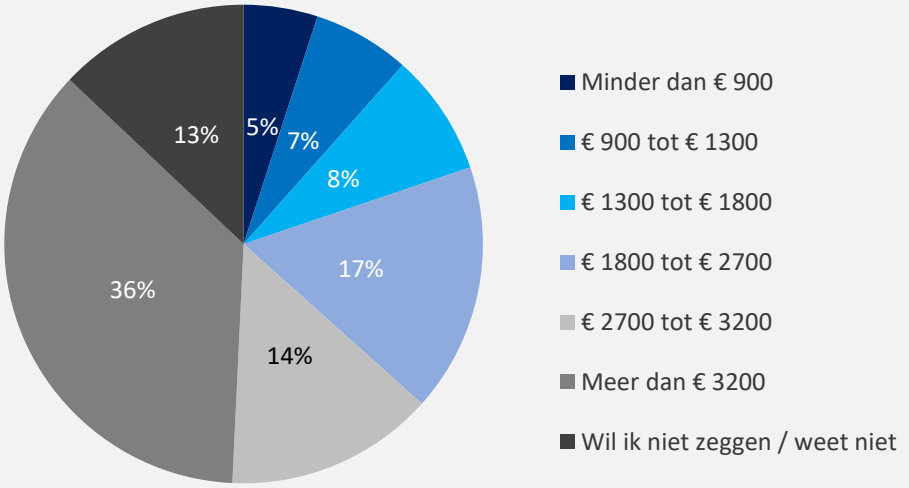
Opleiding respondenten, 2021.



Situatie van respondenten, 2021.



Huishouden van respondenten, 2021.



Netto maandinkomen huishouden, 2021.