



GEMEENTE BOEKEL

Memo 2021/62

MEMO

Aan : de raads- en burgerleden
Van : College van Burgemeester en Wethouders
Betreft: : Langere wachttijden voor huishoudelijke verzorging
Datum : 10 november 2021

Geachte raads- en burgerleden,

Hierbij willen we u op de hoogte brengen dat er vanaf eind oktober een cliëntenstop op huishoudelijke verzorging (HV) zit bij alle aanbieders van huishoudelijke verzorging. De HV-aanbieders hebben dusdanig grote personeelstekorten, met een hoge werkdruk ten gevolge, dat ze beperkt of geen cliënten meer kunnen aannemen.

Oorzaken: Stijgende vraag (o.i.v. abonnementstarief) en krapte op de arbeidsmarkt

Er zijn twee factoren die van grote invloed zijn op de situatie waardoor aanbieders de vraag niet meer aankunnen. Enerzijds zien we nog steeds jaarlijks een flinke groei van het aantal inwoners dat beroep doet op HV vanuit de Wmo. De verwachte stijging van het aantal indicaties HV dit jaar ligt rond 9% voor Boekel. Anderzijds is er een enorme krapte op de arbeidsmarkt. Dit is een landelijk probleem. We zien niet alleen in onze regio, maar in het hele land steeds langere wachtlijsten ontstaan voordat er zorg ingezet kan worden omdat er niet voldoende personeel is.

Contact met zorgaanbieders

In de contractgesprekken voor de zomer kwam het eerste signaal van personeelskrapte. Afgelopen zomer is er op initiatief van de gemeente Boekel (i.s.m. Bernheze en Meierijstad) een bijeenkomst geweest met de gecontracteerde HV-aanbieders om gezamenlijk te zoeken naar een oplossing. Een extra wervingscampagne ook bij doelgroepen met een afstand tot de arbeidsmarkt heeft 2 potentiële kandidaten opgeleverd. Helaas een druppel op de gloeiende plaat. Zowel beleidsmatig als uitvoerend blijven we in contact met de HV-aanbieders, in het bijzonder om hele kwetsbare situaties toch direct van zorg te kunnen voorzien.

Communicatie

Omdat er op korte termijn geen oplossing voor handen is zijn we genoodzaakt nieuwe cliënten die recht hebben op HV op een wachtlijst te plaatsen. Tegelijkertijd met het versturen van deze memo communiceren we deze boodschap via de lokale media richting onze inwoners. Belangrijk hierbij te benoemen is dat inwoners met hun hulpvraag gewoon terecht kunnen bij het Dorpsteam. Inwoners die recht hebben op HV moeten dan rekening houden met een latere ingangsdatum van de zorg.