Stand van Zaken PT 2024

PlusTeam

Jack van der Kruijs
Directeur GR PlusTeam

September 2024

Jubileum en kennismaken

PlusTeam

- PT bestaat in 2024 10 jaar – erkenning!
- Decentralisatie 10 jaar onderweg (belofte van nabijheid en zelfredzaamheid, teveel tegelijk, te snel, te weinig)
- Jeugdzorg en GGZ al veel langer onderweg
- Diversificatie oplossingen → hervormingsagenda Jeugd en wereld om ons heen

Doelgroep (o.a.) multiprobleem gezinnen is continu factor.

Even voorstellen…

Kengetallen

PlusTeam

- PT ca. **265** gezinnen in begeleiding

- PT betrokken bij **> 1000** inwoners

- verdeling ca. 15% W en 75% GM (+ 10% tijdens traject verhuisd)

- instroom 60 gezinnen in eerste half jaar 2024
- uitstroom idem.

- Wachttijd eerste half jaar ca. 8 weken reguliere aanmeldingen.

- Spoed (Veilig Thuis) aanmeldingen altijd binnen 5 werkdagen.

- ca. 70% caseload Triple L, langer dan 4 jaar in begeleiding.
- ca. 25% Veilig Thuis en/of Jeugdbescherming betrokken

- 6 klachten via eigen mediation afgerond.

‘Opdrachten PT’

PlusTeam

GR PlusTeam 2014

Herijkte opdracht 2022 (A. van de Velden)

‘PvA stabiele organisatie 2024 en verder (A. Bruin)’

2023 + half 24

basis op orde (januari t/m juli 2024)

strategische opdracht PlusTaken
(oktober 2024 – december 2024)

Toekomstige keuzes inrichting en organisatie PT

PvA in 4 Bouwstenen

PlusTeam



PvA - Wat moet beter

PlusTeam

- Stagnatie pioniersfase naar professionele organisatiefase en managementfase
- 1 op de 5 medewerkers niet inzetbaar 18% langdurige uitval door ziekte
- Sturingsinformatie onvoldoende betrouwbaar (o.a. formatieve onderbezetting)
- Taakstelling van 150.000 niet gehaald
- Samenwerking PlusTeam en de CMD's niet optimaal/sprake van wij-zij cultuur

- Astrid Bruin, december en januari presentaties en overdracht.

PvA - Resultaten behaald PlusTeam

- Wachtlijst onder druk maar onder controle (conform treeknorm GGZ en Jeugdzorg (8 tot 10 weken)
- VT spoedzaken <5 dagen = 100%!
- Sturingsinformatie personeelskosten vanaf juli duidelijkheid,
- BI en dashboard operationeel eind 2024
- Samenwerking CMD – PT – CMD sterk verbeterd, samen optrekken in toekomstscenario's.
- Verzuimbegeleiding, er is duidelijk perspectief voor alle mw.
- Maatwerk HRM implementatie personeel handboek en personeelsbeleid is van kracht
- Deelname taskforce GM en W (indicatieteam enz.)

PvA - Resultaten behaald

PlusTeam

- Positieve atmosfeer, veiligheid & open blik naar toekomst
- Samenwerking directie en PVT
- Opstart klanttevredenheid (onderzoek loopt nu)
- Opstart inwonersparticipatie/ clientenraad Zorgbelang Brabant
- Capaciteitsberekening caseload aan de hand van landelijke normen

  GGZ – Jeugdzorg = bevestiging 23 gezinnen, minder = meer zelf.

- Optimalisatie klachtenprocedure
- Opstart kwaliteitsmanagementsysteem (herijkte opdracht/ ISO-HKZ)
  - 0 METING – EERSTE PDCA PER 1 JANUARI 2025

Resultaten niet behaald

PlusTeam

- Verzuim professionals *niet* onder landelijk gemiddelde

- Herijkte opdracht (inhoudelijke doorontwikkeling) heeft *stil* gestaan

- Wachttijden niet op norm herijkte opdracht 22 – wel onder landelijke treeknorm GGZ en Jeugdzorg
- Stijgend aantal kinderen in *verblijf* (> zware problematiek (voorbeelden en voorbeelden acties) effect jeugdzorglandschap)

- Formatie (*nog) niet* op orde:
  - arbeidsmarkt senior professionals
  - Voorzichtigheid in bedrijfsvoering.

Strategische opdracht PlusTaken

PlusTeam

- Opdracht in gezamenlijkheid beschreven = draagvlak
- Colleges opdrachtgever
- September – December 2024 start uitvoering opdracht

- De doelstelling van deze opdracht is als volgt geformuleerd door het algemeen bestuur; “de invulling van de PlusTaken nader te beschouwen en evalueren”.

- Voorjaar 2025 advies voorgelegd ter besluitvorming

Vragen & Vervolg

PlusTeam

