BIJLAGE 7

Raamovereenkomst

Versie: 21-06-2021

Inhoudsopgave

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst
Artikel 2. Flexibiliteit van de overeenkomst
Artikel 3. Duur van de overeenkomst
Artikel 4. Meld- en informatieverplichting gecertificeerde instelling
Artikel 5. Tarieven, facturatie en declaratie
Artikel 6. Overlegstructuur en monitoring
Artikel 7. Samenwerken in de praktijk
Artikel 8. Slotbepaling

Bijlagen
Bijlage 1 Algemene Voorwaarden Sociaal Domein
Bijlage 2 Productenboek
Bijlage 3 Visiedocument, eventueel andere stukken (agenda GVJB)
Bijlage 4 Format (boven)regionaal contractmanagement
Bijlage 5 Resultaatafspraken
Bijlage 6 Uniforme Eigen Verklaring
Bijlage 7 Referentieformulier
Bijlage 8 Inkoopleidraad
Bijlage 9 Factsheet Bijzondere Kosten Jeugdbescherming

Raamovereenkomst

Navolgende partijen:

Gemeenten; individuele gemeenten aan te merken als Gemeente

en

Gecertificeerde Instelling

tezamen te noemen partijen,

in aanmerking nemend dat:

I. Uitgangspunten van de raamovereenkomst komen voort uit de Gelderse Verbeteragenda voor de Jeugdbescherming. Hierin is opgenomen dat er vanuit de jeugdwet en het normenkader samen wordt gewerkt op basis van:
   • Wij werken vanuit vertrouwen en partnerschap
   • Wat wij doen met - en voor een gezin is duidelijk, navolgbaar en transparant
   • Wij zien in een gezin alle kinderen en opvoeders met hun geschiedenis
   • Wij leren door samen te reflecteren

II. De raamovereenkomst is tot stand gekomen door een intensief proces waarbij Gemeenten met Gecertificeerde Instellingen zich gezamenlijk hebben ingespannen om te komen tot deze raamovereenkomst en bijbehorende bijlagen.

III. Andere Partijen kunnen, maximaal viermaal per jaar, per 1 januari, 1 april, 1 juli dan wel 1 oktober, toetreden mits zij voldoen aan de minimale eisen zoals opgenomen in de raamovereenkomst

IV. Gemeenten in het kader van de uitvoering van de Jeugdwet voorzieningen dienen te bieden voor:
   - ondersteuning van en hulp en zorg, niet zijnde preventie, aan jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, opvoedingsproblemen van de ouders of adoptie gerelateerde problemen;
   - het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid bij jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking, die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt.

V. Gemeenten gedurende de contractperiode jaarlijks de mogelijkheid hebben om bijlage 2 aanvullend te contracteren of te laten vervallen;

VI. Gecertificeerde Instelling bereidt is de door Gemeenten gewenste dienstverlening uit te voeren en voldoet aan alle door Gemeenten gestelde criteria. Criteria staan opgenomen in de wetgeving en het normenkader en beschikt over de daarbij behorende huisvesting, personeel en kwalificaties ten behoeve van de dienstverlening;

VII. De Gecertificeerde Instelling bekend is met hetgeen is omschreven in relevante wetgeving als ook de verordeningen van alle Gemeenten alsmede in de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming zoals opgenomen in bijlage 3;

VIII. Partijen accepteren dat zowel nu als in de toekomst onzekerheden bestaan met betrekking tot de dienstverlening en de ontwikkelingen in het Sociaal Domein, in de breedste zin des woords waarmee voortschrijdend inzicht kan leiden tot wijzigingen dan wel aanpassingen van de toelatingsprocedure dan wel bijgevoegde raamovereenkomst waarbij de sleutelwoorden 'Partnerschap en vertrouwen' zullen worden toegepast;

IX. Partijen erkennen dat flexibiliteit en proactief delen van wederzijdse deskundigheid en ervaringen een essentieel onderdeel van de transformatie en dienstverlening is;

X. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst Gemeenten met Gecertificeerde Instelling aanvullende dienstverlening van vergelijkbare aard en nader te bepalen omvang kunnen overeenkomen;

XI. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gecontracteerde Gecertificeerde Instelling en Gemeente de mogelijkheid hebben om de raamovereenkomst gemotiveerd te beëindigen, waarbij rekening gehouden wordt met de belangen van alle betrokkenen, waaronder uitvoerende medewerkers en cliënten;

XII. Dat bij nader overeen te komen dienstverlening en bijbehorende tarieven partijen het beginsel van proportionaliteit, redelijkheid en billijkheid respecteren en hebben toegepast;

XIII. Partijen committeren zich aan landelijke afspraken inzake toepassing van het woonplaatsbeginsel;

XIV. Partijen erkennen dat er naast de bovenregionaal geldende afspraken er regionale uitvoeringsverschillen zijn. Partijen verhouden hierin zich als partners waarbij op basis van redelijkheid en billijkheid verwacht mag worden dat Partijen regionaal specifieke uitvoering realiseren, waarbij de uniformiteit zoals vastgelegd in deze raamovereenkomst en de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming in acht wordt genomen;

XV. Partijen de randvoorwaarden waaronder de dienstverlening wordt uitgevoerd schriftelijk wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst en de bijbehorende bijlagen.

komen als volgt overeen:

Artikel 1. Voorwerp van de raamovereenkomst

1.1 Voorwerp van deze raamovereenkomst is de dienstverlening vanuit Gecertificeerde Instellingen aan Gemeenten.

1.2 In bijlage 2 zijn de dienstverleningsvoorwaarden per product opgenomen.

1.3 Op deze raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de algemene voorwaarden zoals bijgesloten in bijlage 1. De algemene voorwaarden van Gecertificeerde Instelling zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.4 De bijlagen zijn een integraal onderdeel van de raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze raamovereenkomst en bepalingen van de bijlagen prevaleren te allen tijde de bepalingen van de raamovereenkomst. In geval van een addendum op de

raamovereenkomst dan wel bijlage, prevaleert dit addendum boven de raamovereenkomst respectievelijk de bijlage waarop deze betrekking heeft. In geval van strijdigheid tussen addenda prevaleert de meest recente. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:

1. Bijlage 1
2. Bijlage 5
3. Bijlage 2
4. Bijlage 3
5. Bijlage 4
6. Bijlage 8

Artikel 2. Flexibiliteit van de raamovereenkomst

2.1 Partijen kunnen de raamovereenkomst tussentijds uitbreiden met aanvullende dienstverleningsvoorwaarden, nieuwe producten dan wel de inhoud van bestaande producten en dienstverleningsvoorwaarden aanpassen, voor zover dit in optiek van Gemeenten dan wel Gecertificeerde Instellingen wenselijk dan wel noodzakelijk is voor de dienstverlening in het sociaal domein in de breedste zin des woords. Ditzelfde geldt ten aanzien van het verwijderen van producten en dienstverleningsvoorwaarden uit de raamovereenkomst.

2.2 Viermaal per jaar, per 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober, kunnen nieuwe Gecertificeerde Instellingen toetreden. Na ontvangst van het verzoek tot toetreding tot de raamovereenkomst zullen Gemeenten de gedane inschrijving van Gecertificeerde Instelling toetsen aan de minimumeisen. Nadat is vastgesteld dat er geen belemmeringen zijn om Gecertificeerde Instelling toe te laten treden wordt de raamovereenkomst gesloten. In aanvulling kan er ook op initiatief van de Gemeenten aanvullend gecontracteerd worden. In de leidraad staat beschreven aan welke voorwaarden voldaan dient te worden.

2.3 Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kunnen op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober nieuwe Gecertificeerde Instellingen toetreden dan wel gecontracteerde Gecertificeerde Instellingen hun dienstverlening uitbreiden met producten en naar Gemeenten welke ze nog niet bedienden. In aanvulling kan er ook op initiatief van de Gemeenten aanvullend gecontracteerd worden. In Bijlage 8 staat beschreven aan welke voorwaarden voldaan dient te worden.
De dienstverlening vind plaats conform de gestelde kaders in deze raamovereenkomst, direct na toetreding tot deze raamovereenkomst.

2.4 De dienstverleningsvoorwaarden (bijlagen 1,2, 3, 4,5) zijn flexibel van aard en kunnen in afwijking van al het overige zoals bepaald in deze raamovereenkomst op basis van voortschrijdend inzicht en praktische overwegingen door Partijen, enkel in én na overleg met elkaar, worden aangepast (conform bijlage 1). Op basis van het overleg zullen de Gemeenten een voorstel maken voor de definitieve aanpassing/wijziging. Deze wijziging dient eerst ook besproken en akkoord bevonden te worden met de overige deelnemende Gemeenten aan de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming. Enkel na overeenstemming kan er worden overgegaan tot ondertekening door betrokken Partijen.

2.5 Alle aanpassingen gelden voor alle gecontracteerde Gecertificeerde Instellingen. Het is niet mogelijk om per Gecertificeerde Instelling dan wel Gemeente individuele aanpassingen in de dienstverleningsvoorwaarden overeen te komen.

Artikel 3. Duur van de raamovereenkomst

3.1 Deze raamovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De raamovereenkomst heeft een looptijd van drie jaar, gaat in op 1 januari 2022 en eindigt op 31 december 2024.

3.2 De raamovereenkomst kan driemaal met twee jaar verlengd worden. Uiterlijk negen maanden voor het einde van de dan geldende looptijd gaan Partijen hierover in gesprek. Zodat Partijen uiterlijk zes maanden voor het einde van de dan geldende looptijd kunnen concluderen of de raamovereenkomst verlengd of beëindigd wordt.

3.3 Onderdeel van het in 3.2 genoemde gesprek is het bespreken van eventuele aanpassingen op de dan geldende raamovereenkomst, overeenkomstig met artikel 2.5.

3.4 Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst verlenen Gecertificeerde Instelling hun volledige medewerking aan rekenkamer(commissies) en rekenkameronderzoeken van Gemeenten en leveren alle benodigde c.q. opgevraagde informatie onverwijld dan wel tijdig aan (conform bijlage 2) in acht nemend de vigerende wet- en regelgeving omtrent privacy.

3.5 Noodremclausule: Deze raamovereenkomst is daarnaast, eenmalig, door Gemeenten voor de duur van maximaal 6 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de raamovereenkomst tot discontinuering van de dienstverlening aan cliënten leidt. Wanneer een dergelijke situatie zich voordoet wordt deze verlenging enkel door Gemeenten bepaald en uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de raamovereenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan Gecertificeerde Instelling medegedeeld. Het staat de Gecertificeerde Instelling niet vrij deze verlenging te weigeren.

Artikel 4. Meld- en informatieverplichting

4.1 Partijen hebben een meld- en informatieverplichting voor alles wat redelijkerwijs van invloed is dan wel kan zijn op de dienstverlening als ook op de nakoming van verplichtingen uit deze raamovereenkomst.

4.2 De Gecertificeerde Instelling heeft de plicht om onverwijld en direct bij Gemeenten te melden als er sprake is van één van de beëindigingsgronden uit artikel 3.2 van bijlage 1 dan wel redelijkerwijs te voorzien is dat er sprake zal zijn van één van deze ontbindingsgronden.

4.3 Partijen mogen geen informatieverstrekking weigeren van hetgeen in de dienstverleningsvoorwaarden expliciet is opgenomen. Ook mag de Gecertificeerde Instelling geen informatieverstrekking weigeren als de verzoeken te maken hebben met één van de ontbindingsgronden van bijlage 1.

4.4 De Gecertificeerde Instelling verplicht zich tot het tijdig signaleren van problemen die een bedreiging vormen voor de continuïteit van de organisatie. Eén van de redenen hiervoor is de structurele bovenregionale afstemming en borging van ‘early warning’. Indien er continuiteitsproblemen gesignaleerd worden zal de Gecertificeerde Instelling dit agenderen op het bovenregionaal contractmanagementoverleg.

4.5 De verplichting, voortvloeiend uit artikel 4.1, heeft geen betrekking op medisch geheimen of persoonsgegevens die vanuit vigerende wet- en regelgeving omtrent privacy niet mogen worden gedeeld.

Artikel 5. Tarieven en declaratie

5.1 Gecertificeerde Instelling dient de declaraties maandelijks achteraf, op basis van de daadwerkelijk aantoonbaar geleverde prestaties in bij de Gemeente, die de toewijzing heeft verstuurd.

5.2 De tarieven en te hanteren voorwaarden zijn opgenomen in bijlage 2. Partijen kunnen voor de inzet van Jeugdbeschermers voor werkzaamheden, ter voorkoming van de inzet van de wettelijke producten voor Jeugdbescherming/Jeugdreclassering, nadere afspraken maken. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het kader van deze raamovereenkomst en de vastgestelde tarieven zoals opgenomen in bijlage 2.

5.3 Voor de niet-wettelijke JB/JR taken is naast de directe cliëntgebonden tijd ook reistijd declarabel. Direct cliëntgebonden tijd kan ook face-to-face-contact zijn of 'op afstand' plaatsvinden (telefonisch, screen-to-screen).

5.4 De tarieven worden jaarlijks bijgesteld worden door Partijen en gaan telkens vanaf één januari in. Voor de indexering wordt als uitgangspunt 90% personele component en 10% materiële component gehanteerd. Waarbij de vastgestelde indices de OVA respectievelijk de CPI van het voorgaande jaar zijn.

5.5 Partijen zullen tijdig informeren over een indexering, doch uiterlijk 2 maanden voor ingaan van de nieuwe tarieven.

5.6 De Bijzondere Kosten Jeugdbescherming, zoals opgenomen in factsheet Bijzondere Kosten, bijlage 9, zijn onderdeel van het integrale tarief. Reiskosten zijn meegenomen, welke toezien op de reiskosten die gemaakt worden om het contact tussen biologische ouders en de jeugdige in stand te houden. Het gaat hierbij niet om (dagelijkse) reiskosten die behoren bij de opvoeding en ontwikkeling van een jeugdige (te denken valt aan reiskosten naar en van school, dokter en/of ziekenhuis, sport en hobby's, vakantie, uitjes etc).

5.7 Gecertificeerde Instelling voert een deugdelijke administratie en goede registratie conform hoofdstuk 4 van bijlage 1, waarbij in ieder geval inkomsten, uitgaven, verplichtingen, cliëntdossiers en verantwoording te herleiden zijn naar bron en bestemming.

Artikel 6. Overlegstructuur en monitoring

6.1 Driemaal per jaar wordt er op Gelders niveau een overleg op het niveau B, conform bijlage 1, gesproken over de voortgang van de raamovereenkomst. Hiervoor zijn alle zeven Jeugdhulpregio's afgevaardigd als ook de gecontracteerde GI's aanwezig. Voor dit overleg wordt er gebruik gemaakt van het vastgestelde format 'Bovenregionaal Contractmanagement'.

6.2 Daarnaast kan een individuele Jeugdhulpregio maximaal drie overleggen op niveau B/C, waaronder tussen Gemeenten en GI organiseren. Voor dit overleg wordt er gebruik gemaakt van het vastgestelde format 'Regionaal Contractmanagement' zoals opgenomen in bijlage 4.

6.3 De hierboven opgenomen frequentie wordt jaarlijks herijkt en kan worden bijgesteld na onderling overleg en overeenstemming tussen partijen.

6.4 De resultaatafspraken, zoals opgenomen in bijlage 5, zijn onderwerp van bespreking tijdens het Bovenregionaal Contractmanagement overleg. De resultaatafspraken worden in 2022 en 2023 gemonitord en vastgelegd in bijlage 4 en door Partijen in 2023 herzien voor 2024 en verder.

Artikel 7. Samenwerken in de praktijk

7.1 In bijlage 3 zijn nadere uitvoeringsafspraken opgenomen. Deze zijn onlosmakelijk verbonden met deze raamovereenkomst. In deze uitvoeringsafspraken zijn ook randvoorwaarden opgenomen ten dienste van de uitvoeringsafspraken. Partijen committeren zich eraan deze uit te zullen voeren.

7.2 De Gemeenten werken conform de uitgeschreven werkwijze iJW301 dan wel iJW315.

7.3 Gecertificeerde Instelling draagt mede zorg voor een goede doorgaande zorglijn van 18- naar 18+. Gecertificeerde Instelling (in de rol van verwijzer) en Jeugdhulpaanbieder starten, samen met de cliënt, op 16-jarige leeftijd met het maken van een toekomstplan. De regisseur vanuit het lokale team wordt daar uitdrukkelijk bij betrokken. Risicotaxatie, veiligheid en netwerkondersteuning maakt nadrukkelijk onderdeel uit van het toekomstplan.

7.4 Gecertificeerde Instelling zorgt - indien nodig - voor het 18e levensjaar van de cliënt voor het aanstellen van een bewindvoerder, mentor of curator. Op basis van het toekomstplan kunnen de Gecertificeerde Instelling en de Gemeente tot de conclusie komen dat deze maatregel nodig is voor de cliënt. Als dat het geval is, dan dient de Gecertificeerde Instelling ervoor te zorgen dat de maatregelen van kracht is op de 18e verjaardag van de cliënt.

Commentaar [MS1]: ACTIE INDIVIDUELE REGIO; keuze maken

Artikel 8. Slotbepaling

8.1 Mochten één of meerdere bepalingen van deze raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, dan zullen de overige bepalingen van de raamovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard, overleg plegen om zo een vervangende regeling te treffen en op zo'n manier dat in zijn geheel de strekking van deze raamovereenkomst behouden blijft.

8.2 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat de wederpartij redelijkerwijs en billijkerwijs dit niet had mogen verwachten, dan zullen de partijen overleg voeren over de uitvoering van de raamovereenkomst. Dit gesprek vind in prinicpe plaats op Gelders niveau, met alle betrokken regio's en Gecertificeerde Instellingen.

8.3 Door ondertekening van deze raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.

8.4 De voorwaarden van deze raamovereenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde raamovereenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van een raamovereenkomst die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst tussen Gemeenten en Gecertificeerde Instelling worden gesloten.

8.5 Bepalingen van deze raamovereenkomst die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van deze raamovereenkomst, nadat de raamovereenkomst is geëindigd, behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.

8.6 Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst zijn de hoofdstuk 5 en 6 van de inkoopleidraad, bijlage 8, van overeenkomstige toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt en overeengekomen door:

De Gemeenten	Gecertificeerde Instelling
Naam ondertekenaar	Naam ondertekenaar
Functie	Functie
Datum	Datum
Plaats	Plaats
Handtekening	Handtekening

Commentaar [MS2]: ACTIE INDIVIDUELE REGIO; door wie wordt ondertekend?