Memo

AAN : Leden van de commissie Maatschappelijke Omgeving (MO)

VAN : Wethouder C.Y. van Staalduinen

DATUM : 7 augustus 2025

BETREFT : Faillissement Groupcard, uitvoerder Westlandpas

Via dit memo informeer ik u over het faillissement van Groupcard, de partij waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten met ingang van dit jaar voor de uitvoering van de Westlandpas. De tegoed- en voordeelpas Westland wordt voornamelijk ingezet voor de uitvoering van belangrijke onderdelen van het gemeentelijk minimabeleid, zoals het Kindpakket en de Computerregeling.

Op 20 juni 2025 is aan Groupcard voorlopige surseance van betaling verleend. Groupcard Commercial B.V., Groupcard Holding B.V. en Groupcard Solutions B.V. zijn op 21 juli failliet verklaard.

De curator heeft de mogelijkheid van een doorstart of overname door een derde partij onderzocht. De gemeente beraadt zich momenteel op de uitkomsten van het onderzoek van de curator. Een andere mogelijkheid die de gemeente heeft, is het inroepen van de wachtkamerovereenkomst. Dat houdt in dat we een overeenkomst aangaan met de partij die in de aanbestedingsprocedure als tweede is geëindigd.

Zoals u wellicht uit de diverse media heeft vernomen, zijn er inwoners van andere gemeenten die financieel benadeeld zijn. Ook diverse gemeenten hebben nadelige financiële gevolgen ondervonden. De financiële gevolgen van het faillissement zijn voor de gemeente Westland marginaal. Dit komt doordat in de aanbesteding is afgesproken, dat de gemeente de bijdrage voor de dienstverlening van Groupcard in vier termijnen, aan het begin van het nieuwe kwartaal, betaalbaar stelt. We hebben het geld voor het derde kwartaal begin juli uitbetaald. Mensen kunnen hun kaart nog tot en met 15 augustus gebruiken. Het geld voor de rest van het derde kwartaal (tot en met september) beschouwen we als verloren. Het gaat naar schatting om € 20.000,-- .

Ten aanzien van de passen is het zo ingeregeld, dat aan de producten uit het Kindpakket en de Computerregeling codes zijn gekoppeld. Deze codes zijn in het systeem van Groupcard ingevoerd. De codes zijn ook gekoppeld aan het betalingssysteem van de ondernemers die deelnemen aan de Westlandpas. Aan het begin van de nieuwe maand draait Groupcard een overzicht uit van alle transacties die op de passen zijn gedaan en stuurt deze naar de gemeente. Daarnaast stuurt Groupcard een betaalbatch naar de gemeente, zodat de gemeente de ondernemers achteraf rechtstreeks kan uitbetalen. Er wordt geen gebruik gemaakt van een derdenrekening en er gaat geen geld naar Groupcard, anders dan voor de kosten van hun dienstverlening.

Momenteel wordt hard gewerkt aan een oplossing en de verwachting is dat die er snel kan komen. Wij informeren u zodra er meer duidelijkheid bestaat over het vervolg.
Gebruikers van de Westlandpas en de betrokken ondernemers zijn per brief op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen en de gevolgen daarvan voor henzelf.

IBABS 004