

**Voorstel Gemeenteraad R**

|                                               |                                                |                     |                  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| <b>Onderwerp</b>                              | Lessen onderzoek Orde op zaken in het stadhuis |                     |                  |
| <b>Portefeuillehouder</b>                     | Gemeenteraad                                   |                     |                  |
| <b>Organisatieonderdeel</b>                   | Cluster Griffie                                | Aangeboden aan Raad | 11 november 2025 |
| <b>Stuknummer</b><br>(invulling door Griffie) |                                                | Corsanummer         | 2500032265       |

**Wij stellen u voor te besluiten om:**

De volgende lessen uit het rapport "Gemeente Enschede: moeilijk garen mee te spinnen?", vast te stellen:

1. Zorg dat bij complexe en afdeling-overstijgende casuïstiek een procesregisseur of -team is die/dat overzicht houdt en probeert om tot een oplossing te komen.
2. Organiseer actief een organisatiecultuur, waarin ruimte is voor kritische reflectie, zowel in de advisering richting het bestuur als in het handelen van de gemeente, en waarin ruimte is voor ambtelijk vakmanschap en het gemeenschapsbelang voorop staat.
3. Bereid besluiten (op klachten en Woo-verzoeken) altijd zorgvuldig voor en voorkom slordigheden in procedures.
4. Formuleer afspraken helder en juridisch kloppend, leg afspraken met (rechts)personen altijd vast. Archiveer deze afspraken zodat ze kunnen worden teruggevonden.
5. Handel als gemeente integer en betrouwbaar. Hiervoor moet bij het college, maar ook in de ambtelijke organisatie voldoende bewustzijn en aandacht zijn en blijven voor de algemene beginselen van behoorlijk openbaar bestuur en de behoorlijkheidsnormen van de Nationale ombudsman.
6. Zorg als college en burgemeester voor een tijdige, juiste en volledige beantwoording van raadvragen.
7. Ga als raad en college met elkaar het gesprek aan over de wijze waarop de raad bij soortgelijke casuïstiek geïnformeerd wordt en welke wensen en mogelijkheden voor betere informatievoorziening er bestaan. Maak hier onderling afspraken over en leg deze afspraken vast (bijvoorbeeld in de Leidraad informatievoorziening).
8. Maak als griffie(r) en gemeenteraad gebruik van de nieuwe mogelijkheden die de Ambtsinstructie voor de griffier gemeente Enschede 2024 op het gebied van het bewaken van de kwaliteit van de informatieverstrekking door het college en de burgemeester biedt.
9. Voorkom verwarring tussen de begrippen vertrouwelijkheid en geheimhouding, door deze termen op een eenduidige wijze te gebruiken. Zorg er daarnaast voor dat als op stukken geheimhouding is opgelegd dit ook duidelijk blijkt uit het document.
10. Blijf als gemeente investeren en aandacht houden voor de ontwikkelingen op het gebied van het op orde brengen van het informatie- en archiefbeheer. Doe dit onder meer door aanbevelingen uit het Verslag horizontale verantwoording informatie- en archiefbeheer op te volgen.
11. Waardeer de 'waakhonden' als de raad, media en een klachtencommissaris. Waardeer en bewaak daarnaast het systeem van de wetgevende, uitvoerende en controlerende machten.
12. Blijf investeren in een goede samenwerking tussen de raad, het college en de ambtelijke organisatie. Hiervoor is onder meer van belang dat er een structureel driehoeksoverleg plaatsvindt tussen de burgemeester, de griffier en de gemeentesecretaris.

**Inleiding en voorgeschiedenis**

Op 27 januari 2025 heeft de raad de motie "Orde op zaken in het stadhuis" unaniem aangenomen. De raad heeft zichzelf met deze motie opgedragen om een onderzoek uit te laten voeren naar de casus Ardesch (inclusief de verkoop van de Spinnerij) met de volgende centrale vraagstelling:

*Hoe is het verloop van de gebeurtenissen in deze casus geweest en welke lessen kan de gemeente daaruit leren voor zowel bestuur (college, (top)ambtenarij en raad), beleid als uitvoering nu en in de toekomst.*

Het onderzoek is uitgevoerd door Pro Facto en begeleid door een begeleidingscommissie van vier raadsleden (twee coalitie, twee oppositie), ondersteund door de griffie.

Op 11 november 2025 is het rapport "Gemeente Enschede: moeilijk garen mee te spinnen?" aangeboden aan raad en college. Daaraan voorafgaand is het conceptrapport aan de organisatie aangeboden voor een ambtelijke feitencheck, waarin het rapport is gecontroleerd op feitelijke onjuistheden. Het rapport bevat tien lessen, die met dit raadsvoorstel ter besluitvorming aan de raad worden voorgelegd.

## **Publieksvriendelijke samenvatting**

De gemeenteraad heeft op 27 januari 2025 opdracht gegeven om een onderzoek te laten uitvoeren naar de casus Ardesch. Het onderzoek is uitgevoerd door Pro Facto. Het onderzoek heeft geleid tot een rapport waarin tien lessen staan. De raad wordt gevraagd om deze lessen vast te stellen.

## **Gewenst effect van het besluit in relatie tot de strategische opgaven**

Vaststellen van tien lessen die op basis van het onderzoek geformuleerd zijn. Door het vaststellen van deze lessen wordt de werkwijze van de gemeente als geheel en de werkwijze van bestuur en organisatie verbeterd.

## **Argumenten**

De redenering waaruit de lessen volgen en de onderbouwing van de lessen staan beschreven in het rapport "Gemeente Enschede: moeilijk garen mee te spinnen" van Pro Facto. Zie hiervoor hoofdstuk 8 (pagina 147 t/m 151).

## **Risico's**

De lessen in het rapport zijn zo opgesteld dat de werkwijze van de gemeente en de werkwijze van bestuur en organisatie worden verbeterd. Als de lessen niet worden uitgevoerd zoals ze zijn bedoeld, of in de uitwerking anders uitpakken, kan de beoogde verbetering uitblijven.

## **Kosten en financiële dekking van het voorstel**

Dit voorstel brengt geen directe kosten met zich mee.

De kosten voor het onderzoek van Pro Facto zijn gedekt uit het onderzoeksbudget van de raad.

## **Afweging en alternatieven**

De raad kan ervoor kiezen om een aantal of alle lessen niet vast te stellen. Daarmee worden belangrijke lessen gemist en wordt een deel van de resultaten van het onderzoek tenietgedaan.

## **Participatie**

De onderzoekers hebben voor dit onderzoek interviews gehouden met diverse (oud-)medewerkers van de gemeente en met de betreffende ondernemer. De ambtelijke organisatie heeft het concept rapport gecontroleerd op feitelijke onjuistheden. Ook de ondernemer heeft in de ambtelijke feitencheck het concept-rapport op feitelijke onjuistheden gecontroleerd.

Inwoners en andere belangstellenden worden geïnformeerd over dit onderzoek als het gepubliceerd wordt. De pers heeft een persbericht ontvangen.

Het college wordt gevraagd schriftelijk op het rapport te reageren.

## **Communicatie**

Inwoners en andere belangstellenden worden geïnformeerd over dit onderzoek als het gepubliceerd wordt. De pers heeft een persbericht ontvangen.

## **Vervolg**

Bespreking van dit raadsvoorstel is geagendeerd in de kamer Bestuur en Middelen van 24 november 2025, besluitvorming is gepland in de raadsvergadering van 8 of 15 december 2025.

## **Bijlagen**

Rapport Pro Facto "Gemeente Enschede: moeilijk garen mee te spinnen?"

---

Namens de Gemeenteraad, \_\_\_\_\_

de Griffier,  
J.J. Ligteringen

de Burgemeester,  
R.W. Bleker