

Raadhuisplein 1  
7811 AP Emmen  
t. 14 0591  
f. 0591 377602

Postbus 30001  
7800 RA Emmen  
e. gemeente@emmen.nl  
i. gemeente.emmen.nl



Aan de fractie Hart voor Emmen

team  
**BOS**

|              |             |         |                   |
|--------------|-------------|---------|-------------------|
| ons kenmerk  | zaaknummer  | bijlage | behandeld door    |
| 165796-2024  | 165796-2024 | -       | H. Lassche        |
| datum        | telefoon    | fax     | e-mail            |
| 12 juni 2024 | 14 0591     |         | gemeente@emmen.nl |

onderwerp  
Beantwoording schriftelijke vragen (art. 7.1 RvO) inzake programma Zeeman confronteert

Geachte heer De Jong,

U heeft, met toepassing van artikel 7.1 Reglement van Orde van de raad, op 9 april 2024 vragen gesteld inzake een uitzending van het tv programma Zeeman confronteert.

In deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Voor wij dat dat doen reageren wij op uw inleiding bij uw vragen.

Wij bestrijden met klem dat de gemeente het programma Zeeman Confronteert de deur heeft gewezen zoals u in uw inleiding stelt. Op de bewuste dag, luttele dagen voor Koningsdag, meldde de programmamaker zich onaangekondigd en zonder een afspraak bij de balie van het gemeentehuis. Hij verzocht om een gesprek met de burgemeester of zijn woordvoerder. Zij waren op dat moment beide verhinderd. Naderhand, diezelfde dag, is er telefonisch contact geweest met de programmamaker om een toelichting te geven op het niet beschikbaar zijn van de burgemeester en zijn woordvoerder. Dat hield inderdaad verband met de voorbereidingen voor Koningsdag. In het telefonisch contact is daarnaast aangegeven dat de gemeente niets had toe te voegen aan haar eerder gegeven reactie. De redactie benaderde de gemeente begin maart voor het eerst. Sindsdien zijn er zowel telefonisch als per mail contacten geweest met de programmamaker en de redactie van het programma. In die contacten is het standpunt van de gemeente toegelicht. Dat standpunt luidt dat de politie de zaak in onderzoek heeft en dat de gemeente de resultaten van dat onderzoek afwacht. De gemeente wordt door de politie geïnformeerd over de uitkomsten.

1. Zelfreflectie van de Gemeente

1a. *Hoe beoordeelt de gemeente zelf haar opstelling en handelwijze in de betreffende zaak, zoals getoond in de uitzending van "Zeeman Confronteert"?*

De vragen van het programma Zeeman Confronteert zijn op de gebruikelijke wijze door de afdeling Communicatie beantwoord. Vragen van journalisten worden telefonisch of via de mail beantwoord.

1a. *Welke stappen zijn ondernomen om dergelijke situaties in de toekomst te voorkomen?*

Niet van toepassing

2. Contact met het Programma

*2a. Is er inmiddels contact geweest met het programma "Zeeman Confronteert" om alsnog in gesprek te gaan en zo nodig uitleg te geven over het handelen van de gemeente?*

De gemeente heeft herhaaldelijk op verzoek van het programma haar standpunt en betrokkenheid toegelicht.

*2b. Zo ja, wat was de uitkomst van dit contact?*

Zie vorig antwoord

*2c. Zo nee, waarom niet en zijn er plannen om dit alsnog te doen?*

Niet van toepassing

3. Prioritering van Werkzaamheden

*3a. Hoeveel andere zaken zijn er, naast de behandeling van deze specifieke stalkingszaak, opzij geschoven of uitgesteld ten behoeve van de voorbereidingen voor Koningsdag?*

Ons zijn geen zaken bekend. De bewering dat de stalkingszaak opzij is geschoven is onjuist.

Zie vorige antwoorden

*3b. Hoe worden prioriteiten bepaald wanneer de gemeente geconfronteerd wordt met urgente individuele hulpvragen en tegelijkertijd grote evenementen moet organiseren?*

Dat is een zeer algemeen gestelde vraag. Het oplossen van urgente individuele hulpvragen kan tegelijkertijd plaatsvinden met het organiseren van evenementen.

4. Ondersteuning van Slachtoffers van Stalking

*4a. Welke protocollen heeft de gemeente in place om slachtoffers van stalking te ondersteunen en te beschermen?*

Naar aanleiding van meldingen stalking vanuit de politie hebben wij geen standaard protocol. Iedere situatie vraagt om maatwerk. Dit pakken wij op in samenhang met onze ketenpartners binnen de keten van zorg en veiligheid. In de meeste gevallen leggen we de situatie voor aan onze boven stedelijke partners, te weten; Zorg en Veiligheidshuis Drenthe, Veilig Thuis en in gevallen bij zorgmijding de OGGZ. De samenwerking met deze partners worden met regelmaat geëvalueerd.

*4b. Wordt er regelmatig geëvalueerd of deze protocollen voldoende effectief zijn?*

Zie antwoord vorige vraag

*4c. Zo ja, wanneer was de laatste evaluatie en wat waren de bevindingen?*

De samenwerking met onze boven stedelijke netwerken wordt eens per jaar geëvalueerd.

Daarin bekijken we of de opdrachten nog aansluiten bij de vraag vanuit onze inwoners.

Het afgelopen jaar zijn er geen knelpunten ervaren in de samenwerking.

5. Communicatie met Burgers

*5a. Hoe zorgt de gemeente ervoor dat burgers met dringende problemen zich gehoord en geholpen voelen, ook tijdens drukke periodes zoals de voorbereiding van grote evenementen?*

Wij bieden in de situaties die u beschrijft een luisterend oor en helpen waar dat mogelijk is om problemen op te lossen. Dat is net als altijd ook in de aanloop naar Koningsdag gebeurd.

*5b. Welke maatregelen worden er getroffen om de communicatie met burgers te verbeteren, vooral in gevoelige zaken zoals stalking?*

Wij vinden een zorgvuldige communicatie met onze inwoners net als u belangrijk.

6. Algemene Vragen

6a. *Zijn er andere gevallen bekend waarbij burgers het gevoel hebben gehad niet serieus te worden genomen vanwege andere prioriteiten van de gemeente?*

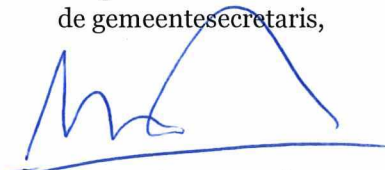
Deze zijn bij ons niet bekend

6b. *Zo ja, om hoeveel gevallen gaat het en wat is hieraan gedaan?*

Zie vorig antwoord.

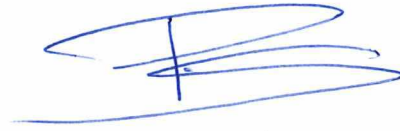
We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Emmen,  
de gemeentesecretaris,



M. Plantinga-Leenders

de burgemeester,



H.F. van Oosterhout