

Bundel van de Informatieavond van 20 april 2021

- 1 Opening
Agenda_Informatieavond_20_april_2021 (1).docx
- 2 Pilot Noord en vervolg dienstverlening
Weth. Janssen
Dhr. Voncken
Mw. Huizinga
Dhr. Van de Roer
Presentatie Wijkgerichte dienstverlening Raad 20 april 21.pptx
- 3 sluiting

Agenda Informatieavond

Datum	20-04-2021
Tijd	18:30 – 20:00
Locatie	Raadzaal/zoom
Voorzitter	Dhr. J. Raadschelders
Omschrijving	Hierbij nodig ik u uit voor een openbare informatieavond, die digitaal wordt gehouden via het video platform ZOOM. U kunt deze informatiebijeenkomst op 20 april live volgen via het YouTube kanaal van de Gemeenteraad Brunssum kanaal 2 https://www.youtube.com/channel/UCpajwzIW4WFXBjk3uiA39_A

- 1** **Opening**
- 2** **Pilot Noord en vervolg dienstverlening**
Weth. Janssen
Dhr. Voncken
Mw. Huizinga
Dhr. Van de Roer
- 3** **sluiting**



Wijkgerichte dienstverlening

Presentatie Raad 20-4-2021

- Evaluatie pilot Wijkbedrijf in Noord
- Uitbreiden concept wijkbedrijf

Waarom?

- Burger centraal/Dichter bij de burger
- Visie sociaal domein Brunssum
- Richting en ondersteuning vanuit Rijk en Provincie

Evaluatie pilot wijkbedrijf Noord



1. Dragende werkstructuur
2. Activiteiten en resultaat
3. Nog verder uit te werken
4. Vervolg

We blijven open



Kom op de soep

'Kom op de soep' is een gezamenlijk initiatief van CMWW en ZIT

WAT gaan we doen: een aantal enthousiaste vrijwilligers bereiden wekelijks twee soorten verse soep.

Voor WIE: iedereen

WANNEER: Wij starten op maandag 2 december. Daarna iedere maandag tussen 12.00 en 15.00 uur.

WAAR gaan we dit doen: Os Hoes, Florence Nightingalestraat 6a Brunssum-Noord (naast Klevert)

KOSTEN: 1 euro voor een kop soep en een broodje





 **Veilig Leefbaar Brunssum**

Gestarte activiteiten

- Werkzaamheden groen/grijsploegen vanuit de wijk
- Meerdere workshops en informatie avonden
- Start Samenkracht (Levanto, Radar, Meander, SGL)
- Wekelijks Veilig Leefbaar Brunssum overleg (resultaat)
- Zwerfvuilacties, jassenactie
- Kledingbeurs Leger des Heils, incl. afgiftepunt
- Start samenwerking Clemensdomein mbt onderhoud
- Doorlopend, gesprekken met burgers die binnen lopen
- Tot dec. 650 uur dienstverlening bij burgers en instellingen
- Etc.



CMWW
Centrum voor Maatschappelijk
Werk en Welzijnswerk
Brunssum & Onderbanken



**BETERE
BUREN**



**Wijkteam
Noord**



thuis | revalidatie | wonen



Leuanto
groep



weller



Nieuwe acties vanaf maart

- Kom op de soep
- Ondersteuning cliënten belastingaangifte door CMWW
- Mondriaan sluit aan bij Samenkracht
- Start programma Calibris
- Herstart Buurtnetwerk Brunssum Noord (vh wijkteam)
- Vanuit participatie, wijkstewards mmv VTH
- Samenwerking met vrijwilligers uit de buurt bij zwerfvuil

Nieuwe acties vanaf maart (vervolg)

En, vanaf dat de maatregelen het weer toelaten:

- Straathoeksessies
- Activiteiten voor jongeren
- Spreekuur van partners voor burgers
- Spreekuur voor (Marokkaanse) jongeren
- Kledingbeurs Leger des Heils
- Activiteiten Buurtnetwerk Brunssum Noord
- Opstart moestuin samen met school en vrijwilligers
- Etc.....

Enkele cijfers

- Eerste week na het bezorgen van de flyers +/- 60 bewoners in het Noorderhuis ontvangen
- Van juli t/m november '20 650 uur extra dienstverlening, in '21 inmiddels ook al weer ruim 300 uur ingezet
- Jassenactie: 737 jassen ingeleverd bij Noorderhuis
- Kom op de soep: 2 * per week gemiddeld 80 personen
- Als stembureau, ruim 500 burgers in Noorderhuis
- Hulp belastingaangifte door CMWW, 50 burgers geweest

Enkele cijfers (vervolg)

- Voorbeeld bij casus verward persoon/overlast buren

Door korte lijnen en zeer snel handelen door en met partners in de wijk:

- geen verdere, uitgebreidere zorgvraag
- geen verdere schade aan personen, materieel
- geen escalatie overlast
- geen verdere onrust in wijk

Besparing door dit concreet praktijkvoorbeeld (een van de vele) loopt in de vele duizenden euro's die dan op een andere manier voor de burger beschikbaar zijn

Enkele voorbeelden burgerhulp

- Vrijwilligers volkstuin zeer blij met hulp in noodsituatie
- Kind kan fietsexamen doen dankzij bemiddeling Weller en Noorderhuis
- Bewoners blij met aanpassingen speeltuin waardoor veiligheidsgevoel sterk is vergroot
- Ondersteuning bij bomenkap/rioleringsprobleem wordt door heel bewonersblok erg gewaardeerd
- Talloze kleine acties op gebied van schoonmaak, ondersteuning, facilitering, directe hulp levert veel waardering van burgers op

Wat levert het op?

- De burger vindt de weg naar het Noorderhuis
- Vergaande samenwerkingsstructuur met relevante partners en dit is groeiende
- Als gevolg hiervan kortere, directere lijnen voor de burger
- Grote positieve respons van burgers en ketenpartners
- Groeiende samenwerking met interne afdelingen, OPBR, VTH, WMO en Betere Buren
- Preventie ter voorkoming van verwaarlozing, overlast, eenzaamheid, vervallen in criminaliteit, etc.
- Burger voelt zich gehoord en serieus genomen



Opties vervolg pilot

1. Stop
2. Verlengen pilot
3. Van pilot fase naar structureel
4. Uitbreiden concept naar andere wijken

Advies: optie 3 en 4



Nog verder uit te werken

- Wijkplannen, integraliteit en uitvoering
- Publieke waarde en wat betekent dit voor de diensten/klantprocessen
- Ontschot financieringsmodel
- Organisatorisch
 - stop verdienmodel BB
 - plaats in de organisatie
 - profiel wijkmanager

Wat verder?

- Concept volgende (welke) wijk (4x)
- Ontwikkelen model opbrengst preventieve effecten (Movisie?)
- Cultuurverandering
- Structuurvraagstukken:
 - Betere Buren
 - positie wijkbedrijf in organisatie
 - dienstverleningsconcept
 - etc.

Hoe?

- Afzonderlijke projecten > projectleider
- In relatie tot sociaal domein
- In samenhang > programma > regisseur
- Friciekosten gedurende 5 jaren

Tot slot

- Vragen/eerste reacties
- Wat vindt u van de ingeslagen weg?
- Hoe ziet de Raad de toekomst?
- Is er commitment om de pilotfase af te ronden en Noorderhuis structureel te maken en verder uit te bouwen?
- Wat moeten we meenemen en wat niet?
- Innoveren betekent ook (verantwoord) risico nemen: Hoe staat de Raad hier tegenover?