

Clïëntervaring jongeren en ouders over jeugdhulp

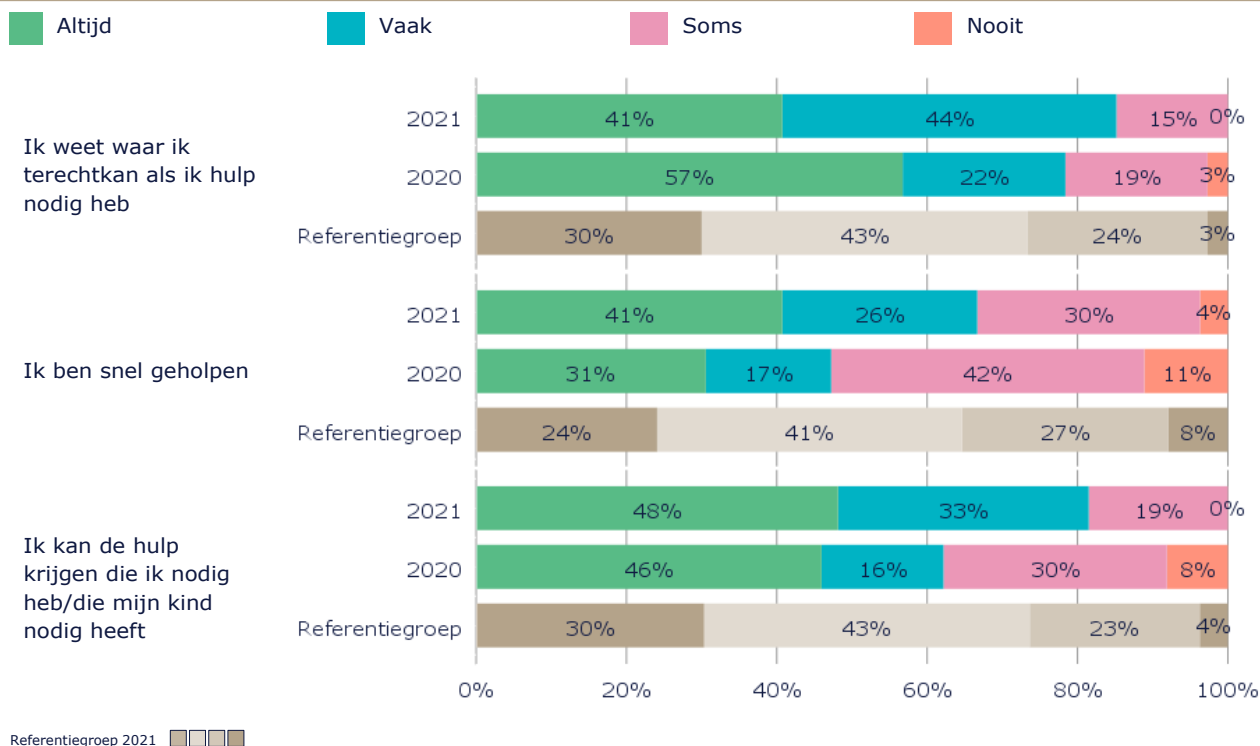
Deze factsheet geeft inzicht in de clïëntervaringen van jongeren en ouders met jeugdhulp in uw gemeente.

- Hoe tevreden zijn uw clïënten over toegankelijkheid van voorzieningen?
- Hoe waarderen zij de uitvoering van de zorg?
- En wat is voor hen het effect van de hulp?

In uw gemeente zijn 143 ouders en 94 jongeren aangeschreven. In totaal hebben 19 ouders en 8 jongeren de vragenlijst ingevuld. Daarmee is het responspercentage **11,4%**. Omdat een klein aantal respondenten de vragenlijst heeft ingevuld (27 ten opzichte van 37 vorig jaar) zijn er grote verschillen in de antwoorden te zien. Dit is helaas niet te ondervangen op zo'n kleine populatie.

De doelgroep van dit onderzoek zijn jongeren (12-23 jaar) en ouders met kinderen (van geboren tot 16 jaar) die in het kader van de Jeugdwet gebruikmaken van hulp in uw gemeente. Zoals in de Jeugdwet omschreven kan het hierbij gaan om individuele voorzieningen, overige voorzieningen, kindbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen.

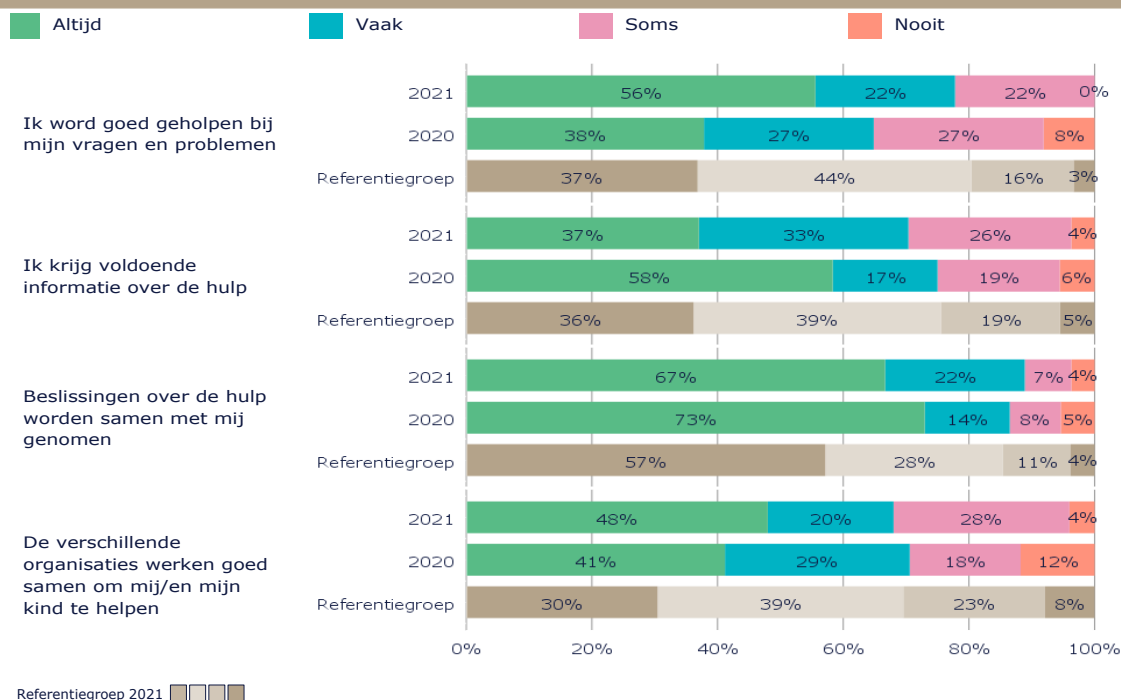
Toegankelijkheid van voorzieningen



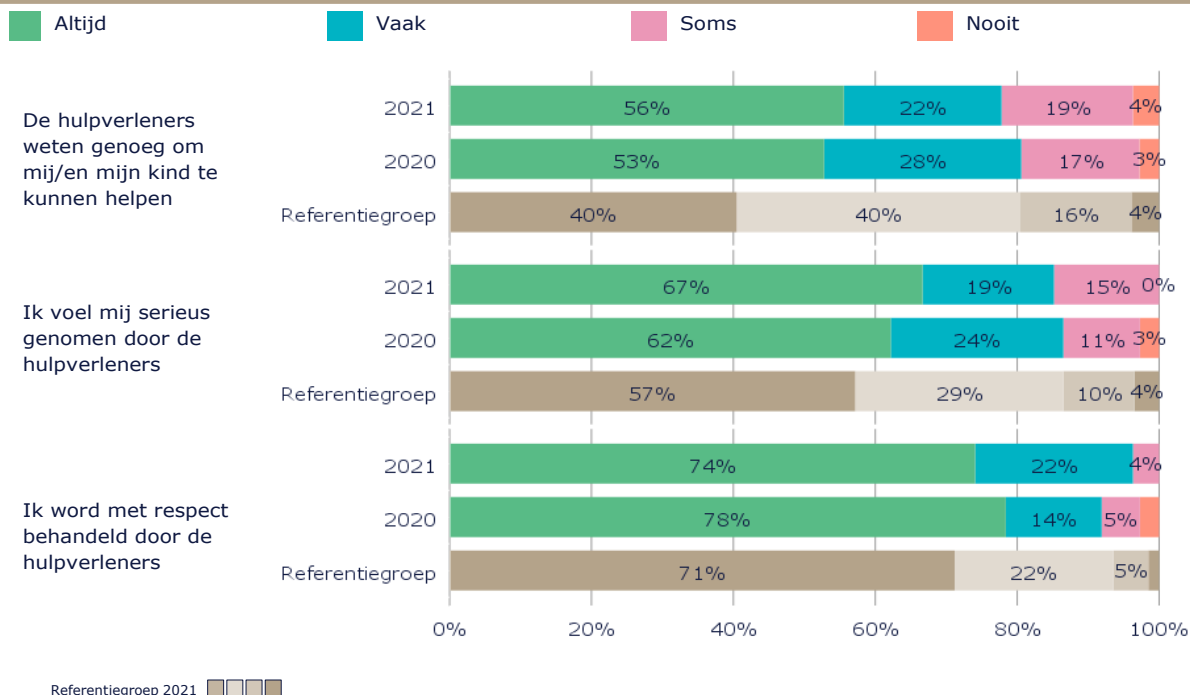
Relatief meer jongeren en ouders snel en goed geholpen

In uw gemeente weet 85% van de 27 respondenten waar men terecht kan als men hulp nodig heeft. Dit aandeel is toegenomen ten opzichte van de vorige meting toen 79% dit wist. Twee derde van de jongeren en ouders geeft aan snel geholpen te zijn (67%). De waardering voor de snelheid is daarmee toegenomen ten opzichte van vorig jaar (48%). 81% van de respondenten geeft aan de hulp te kunnen krijgen die men nodig heeft. Ook dit aandeel is gestegen ten opzichte van vorig jaar. Vergelijken met de referentiegroep scoort uw gemeente op aspecten met betrekking tot toegankelijkheid gelijk of hoger.

Waardering van de uitvoering (algemeen)



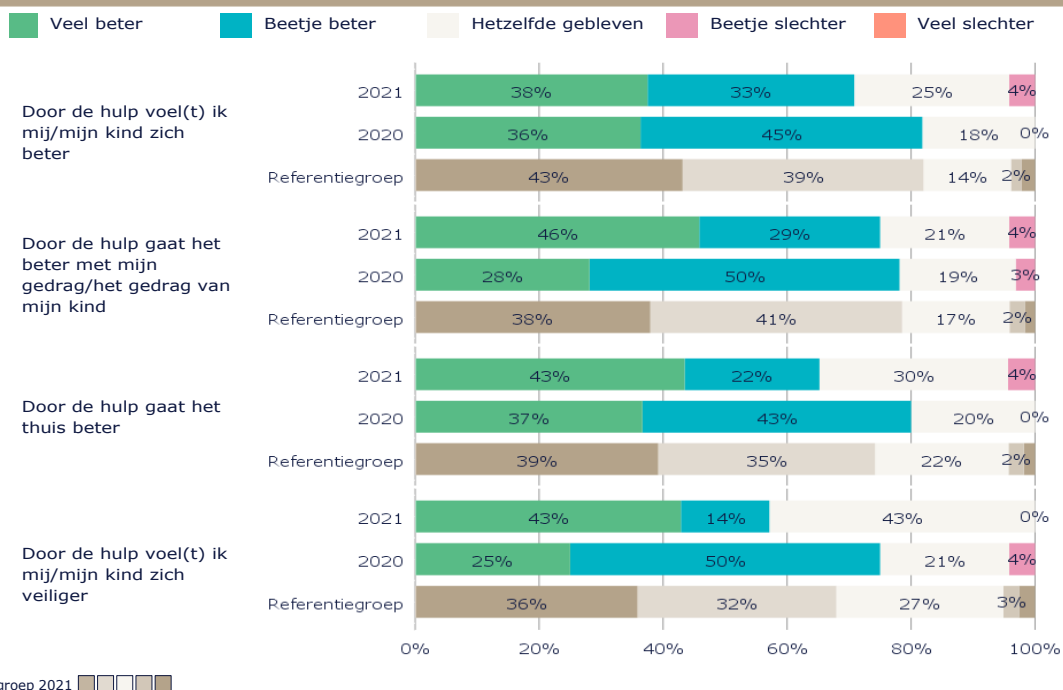
Waardering van de uitvoering (hulpverleners)



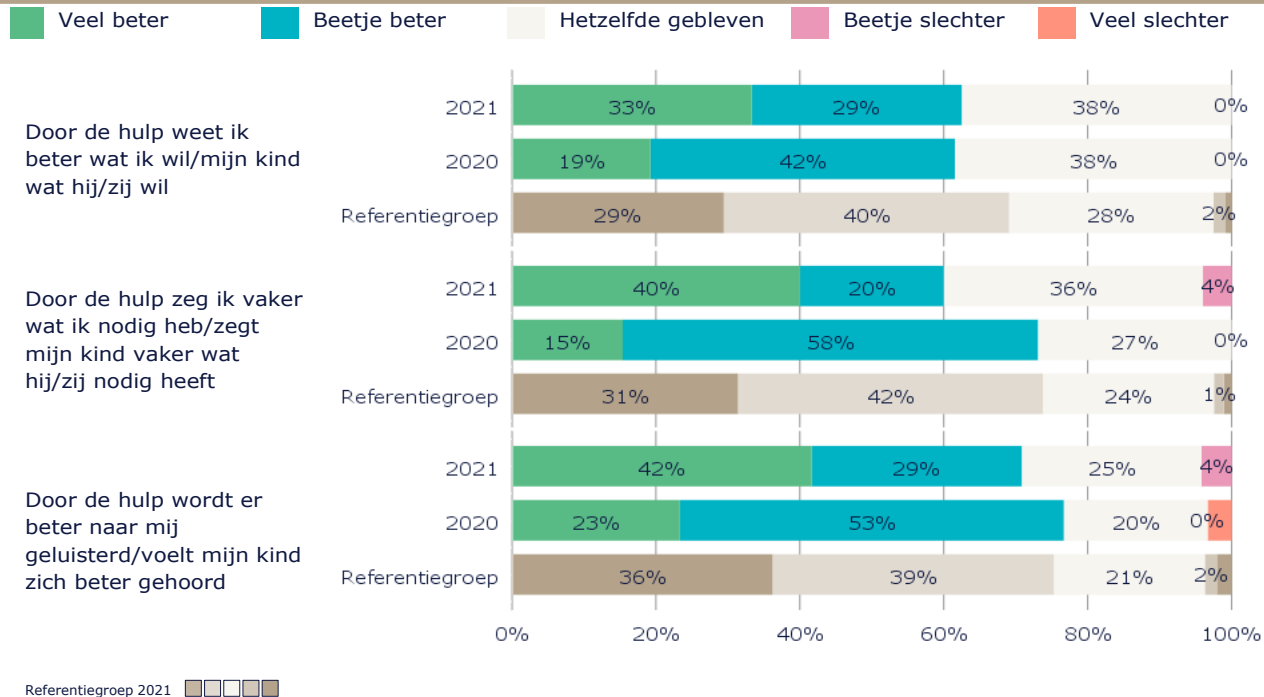
Jeugdhulpcliënten worden goed geholpen bij vragen en problemen

Een meerderheid van de respondenten is overwegend positief over de uitvoering van de zorg of hulp. In vergelijking met de referentiegroep zien we dat ongeveer gelijke aandelen respondenten de uitvoering goed waarderen. 78% van respondenten antwoordt goed geholpen te zijn, ten opzichte van 65% vorig jaar. Relatief meer respondenten ervaren dat beslissingen samen met hen worden genomen (89%) en dat zij met respect behandeld worden (96%).

Effect van de hulp bij het opgroeien



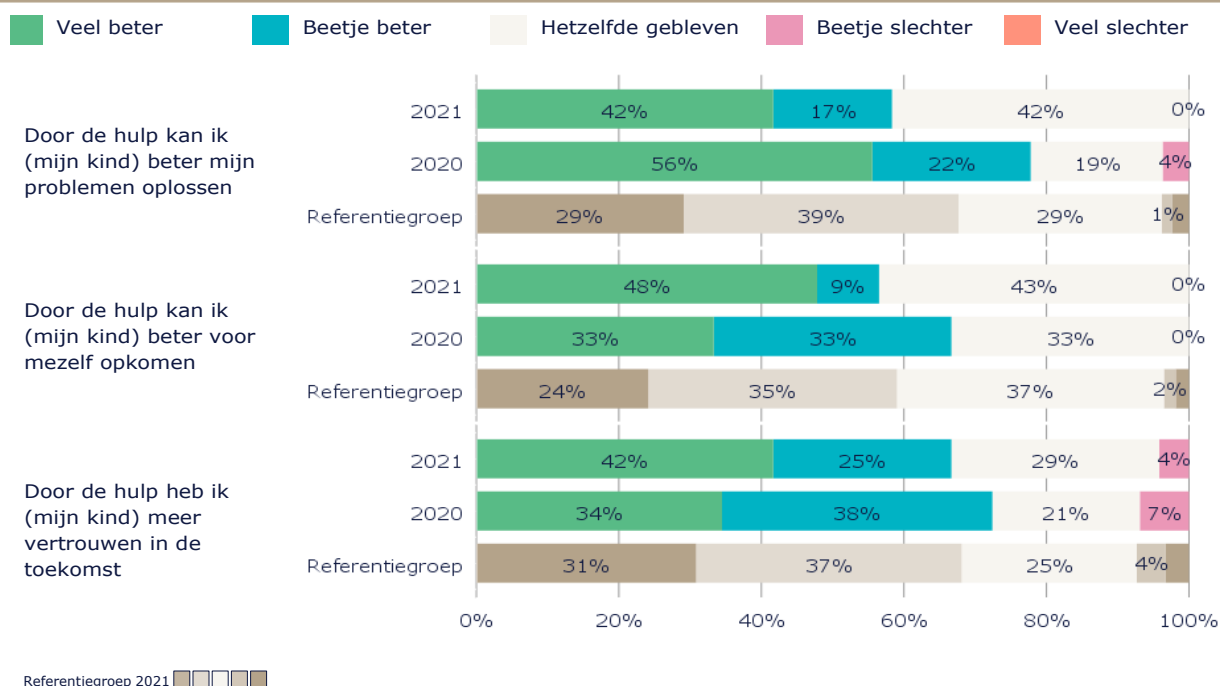
Effect van de hulp op zelfstandigheid



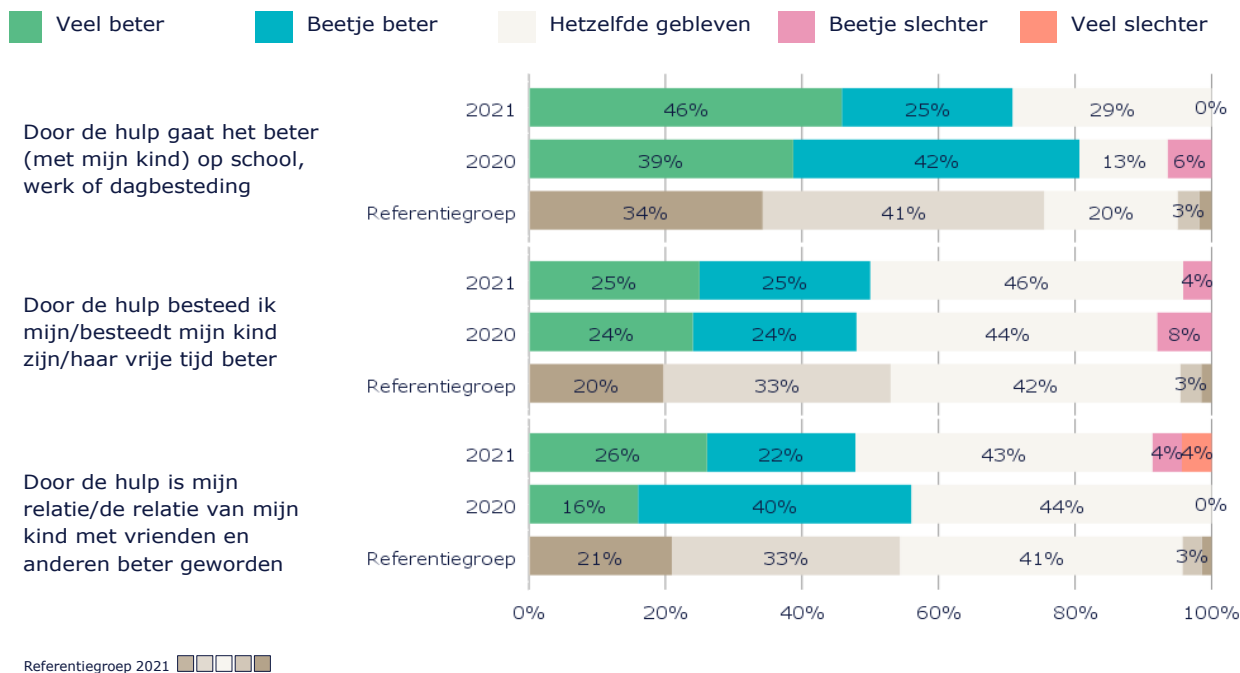
Kleiner aandeel respondenten ervaart effect van de hulp op het zelfstandig opgroeien

We zien dat een relatief kleiner aandeel van de respondenten aangeeft dat de hulp effect heeft op het opgroeien dan vorig jaar. Ook in vergelijking met de referentiegroep scoort uw gemeente lager. 71% van de respondenten antwoordt dat zij of hun kind zich beter voelen/voelt, vorig jaar was dit 81%. 65% geeft aan dat het thuis beter gaat (80% vorig jaar) en 57% voelt zich veiliger (75% vorig jaar). Op de stelling 'door de hulp zeg ik vaker wat ik nodig heb/zegt mijn kind vaker wat hij/zij nodig heeft', zien we een daling van het ervaren effect op de zelfstandigheid: 60% antwoordt hier positief op, ten opzichte van 73% vorig jaar.

Effect van de hulp op zelfredzaamheid



Effect van de hulp op meedoen in omgeving



Effect hulp op zelfredzaamheid en meedoen gemiddeld afgenomen

Op één stelling na scoort uw gemeente lager op alle effecten van hulp op zelfredzaamheid en meedoen in de omgeving vergeleken met de vorige meting. Alleen het beter besteden van vrije tijd wordt iets positiever gewaardeerd (50%). De effecten van hulp op zelfredzaamheid worden in vergelijkbare of iets mindere mate ervaren als in de referentiegroep.

Opmerkingen over de ondersteuning

Wat ging goed?

Tevredenheid over effect van de ondersteuning	<i>'De hulp heeft mij ruimte gegeven om te groeien, mezelf te vinden, zelfvertrouwen te krijgen en veel meer. Ik ben binnen een jaar positief gegroeid.'</i>
Toegankelijkheid	<i>'Korte lijntjes, behulpzaam, vriendelijk, makkelijk en snel bereikbaar.'</i>
Serius genomen voelen, luisterend oor	<i>'Duidelijk, denken met je mee. En je mag toch ook zelf dingen aangeven als je net iets anders wilt. Ook voor vervolgtraject kijken ze goed mee en bieden extra aan.'</i> <i>'Er werd goed geluisterd waardoor de hulpvraag gelijk helder was. Acties werden vrij snel uitgezet. Samenwerking verliep prettig.'</i>
Kundig en respectvol	<i>'Er was een hoge mate van deskundigheid. Respectvolle bejegening door één van de hulpverleners.'</i>

Wat kan beter?

Wachten	<i>'Duurde erg lang voordat we verder konden na aanvragen...intake...onderzoek...'</i>
Wisselingen hulpverleners/casemanagers	<i>'Te veel wisselende hulpverleners en veel te jonge hulpverleners.'</i> <i>'In de gehele periode verschillende casemanagers/jeugdconsulenten gehad.'</i>

Colofon

Opdrachtgever:
Opdrachtnemer:
Datum:

Gemeente Westervoort
BMC
29 juni 2022