Persbericht, donderdag 18 november

Situatie Wmo-, OV- en routevervoer Avan

De Vervoerssector heeft te maken met een groot personeelstekort. Daar komt bij dat net als in andere sectoren het ziekteverzuim hoger is dan gebruikelijk. Eventuele verdere maatregelen vanuit de overheid, zullen ook effect hebben op het Avan vervoer. Graag informeren wij u over de huidige situatie.

WMO en OV vervoer
Door het grote personeelstekort en het hoge ziekteverzuim is het steeds lastiger om voldoende chauffeurs beschikbaar te hebben om alle ritten te kunnen blijven rijden. Om het vervoer toch zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen we reizigers het volgende te doen:

- Maak doordeweeks indien mogelijk pas na 10.00 uur 's ochtends gebruik van Avan. Ritten in het kader van ziekenhuisafspraken, uitvaarten en bruiloften worden met voorrang uitgevoerd.
- Boek ritten zo ver mogelijk van tevoren. Zo kan er een goede planning gemaakt worden.
- Annuleer geboekte rit(ten) ook zo snel mogelijk, als er toch geen gebruik gemaakt wordt van de geboekte rit(ten).
- Boek ritten online. Ook bij het callcenter is een hoog ziekteverzuim, waardoor reizigers voor telefonische boekingen langer in de wacht staan. Via www.avan-vervoer.nl/boek-uw-rit staat een filmpje met uitleg over het online boekingsportaal.

Mocht het niet mogelijk zijn een rit te boeken op het gewenste tijdstip, dan wordt in overleg met de reiziger naar een alternatief tijdstip gezocht. Wij vragen ieders begrip voor eventuele vertragingen of langere reistijden.

De regels die de afgelopen periode in de taxi golden, blijven van toepassing. Zo is het voor alle reizigers verplicht een chirurgisch mondkapje te dragen in de taxi en wordt er zoveel mogelijk afstand bewaard in de taxi. Conform de RIVM richtlijnen mogen meerdere reizigers tegelijkertijd in een taxi vervoerd worden. Mensen met verkoudheidsklachten blijven thuis en kunnen niet met Avan reizen. Avan reist dan ook niet naar testlocaties, behalve naar Testen voor toegang.

Routevervoer
Ook in het Leerlingenvervoer, jeugdwetvervoer en dagbestedingsvervoer is er een personeelstekort. Hierdoor kan het vaker voorkomen dat er wisselende chauffeurs rijden. Om het routevervoer zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, is het belangrijk dat op vaste tijden wordt gereden. We hanteren daarom de standaard roosters van scholen en instellingen. Indien een reiziger individueel vervoerd moet worden, kan het zijn dat dit in overleg op een ander tijdstip gebeurt dan gewenst, in verband met de beperkte beschikbaarheid van chauffeurs.

Houdt de website in de gaten
Avan houdt de vervoersprotocollen en de regels van de overheid en de RIVM nauwlettend in de gaten. Op basis daarvan worden ook de maatregelen van Avan aangepast om zoveel mogelijk vervoer op een veilige manier te kunnen aanbieden. Wij adviseren alle gebruikers van het Avan vervoer daarom de actuele maatregelen te bekijken op de website www.avan-vervoer.nl/nieuws.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met Math van den Beucken, directeur van de Vervoersorganisatie, (06) 1534 8170, info@vervoersorganisatie.nl.