

## SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

NB schriftelijke vragen worden binnen maximaal 30 dagen schriftelijk beantwoord

|                            |                                                          |
|----------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Steller vragen:</b>     | <i>Corné Borst Hart voor Heemskerk</i>                   |
| <b>Datum</b>               | <i>22-08-2025</i>                                        |
| <b>Nummer:</b>             | <i>S2025-022</i>                                         |
| <b>Onderwerp:</b>          | <i>Afval, onkruid en meldingen Broekpolder / Citadel</i> |
| <b>Portefeuillehouder:</b> | <i>P. Burgering</i>                                      |
| <b>Datum antwoord:</b>     | <i>Datum</i>                                             |
| <b>Bijlage:</b>            | <i>Foto's situatie</i>                                   |

### VRAGEN

#### Afval, onkruid en meldingen Broekpolder / Citadel

Vanuit de wijk Broekpolder, en in het specifiek de Citadel, bereiken ons steeds meer signalen over structurele problemen in de openbare ruimte. Het gaat niet alleen om afvalinzameling, maar ook om achterstallig groenonderhoud, verloedering en slechte opvolging van meldingen. Bewoners spreken inmiddels over een “oerwoud” en ervaren de wijk als vervuild en verwaarloosd. Dit leidt tot frustratie, een afnemende leefbaarheid en ook verkeersonveilige situaties.

Bewoners noemen onder meer:

- Niet-geleegde of haperende ondergrondse containers, vaak met zwerfvuil rondom.
- Trage of uitblijvende opvolging van meldingen bij HVC, zowel telefonisch als via de website.
- Meldingen via Fixi die zonder zichtbare actie als “afgehandeld” worden gemarkeerd.
- Achterstallig groenonderhoud, waarbij onkruid metershoog staat, stalen rekken en paaltjes aan het zicht worden onttrokken en verkeersveiligheid in gevaar komt.
- Schade aan bomen door gebrek aan onderhoud (zijscheuten, afgebroken takken) en door concurrentie van onkruid.
- Onvoldoende schoonmaak, vooral in weekenden, waardoor vuilnis dagenlang blijft liggen.

- Een algeheel gevoel van verloedering en verlies van vertrouwen in gemeentelijke opvolging.
- Bij de gezamenlijke binnenpleinen die gemeentegrond zijn, wordt eveneens sprake van achterstallig onderhoud en overwoekering genoemd.

#### **Vragen van Hart voor Heemskerk:**

1. Hoeveel meldingen zijn er het afgelopen jaar vanuit de Broekpolder, en specifiek de Citadel, gedaan over:
  - a. afvalproblemen en defecte containers
  - b. zwerfvuil of achtergelaten vuilniszakken
  - c. groenonderhoud en onkruid (inclusief de gezamenlijke binnenpleinen die gemeentegrond zijn)?Kunt u dit uitsplitsen naar kanaal (HVC, Fixi, telefonisch)?
2. Welke afspraken bestaan er momenteel tussen de gemeente en HVC over de responstijd bij storingen of overvolle containers? Worden deze normen gehaald?
3. Hoe is de verantwoordelijkheidsverdeling geregeld en wat zijn de contractuele afspraken tussen HVC en de gemeente bij:
  - vuilnis dat naast containers blijft liggen
  - storing en schoonmaak na storingen of overvolle containers
  - onderhoud en beheer van de groenvoorziening en openbare ruimte, inclusief de gezamenlijke binnenpleinen die op gemeentegrond liggen?
4. Bent u bekend met signalen dat Fixi-meldingen regelmatig als “afgehandeld” worden gemarkeerd zonder dat er feitelijk actie is ondernomen? Hoe beoordeelt u dit en welke verbetermaatregelen neemt u?
5. Hoe wordt geborgd dat bewoners een terugkoppeling krijgen op meldingen, zodat duidelijk is wat er wel of niet wordt opgepakt?
6. Bent u het met Hart voor Heemskerk eens dat de huidige situatie in de Citadel leidt tot verloedering, vermindering van de leefbaarheid en in sommige gevallen ook verkeersonveilige situaties?
7. Bent u het met Hart voor Heemskerk eens dat er maatregelen genomen moeten worden om te zorgen voor:
  - beter groenonderhoud en voorkoming van overwoekering, ook op de gezamenlijke binnenpleinen die gemeentegrond zijn
  - tijdige en volledige opvolging van meldingen via Fixi en door de HVC
  - duidelijke communicatie en terugkoppeling naar bewoners
  - een schone en veilige wijk, ook in weekenden en bij storingen?

**Bijlages:**



**ANTWOORD:**

*Eventuele bijlagen*