gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Indiener: R.ter Braak (D66), P.Leferink (D66), A.de Brouwer (D66
Datum indiening vraag: 18-06-2023
Datum verzending antwoord: 20-06-2023

Politieke Avond van: 20-06-2023 Verantwoordingsrapportage Sociaal Domein 2022 Sessie 4
Onderwerp: ter voorbereiding beeldvormende avond; Verantwoordingsrapportage Sociaal Domein

Naar aanleiding van de Verantwoordingsrapportage Sociaal Domein 2022 en ter voorbereiding van de Beeldvormende avond, hebben wij nog een aantal vragen.

In de Verantwoordingsrapportage valt te lezen dat het programma ‘zorg voor wie dat nodig heeft’ 2022 afsluit met een voordeel van 1.776.072(peildatum 15-03-2023). Er wordt aangegeven dat er op dat moment nog volop afstemming plaatsvindt over geleverde productie in 2022 met de zorgaanbieders. We gaan ervan uit dat dit met de overgangsregeling heeft te maken. Er komen nog kosten van 2022 die verrekend moeten worden.

Vraag:
Is deze afstemming inmiddels afgerond?
Zo ja, hoe hoog zijn de kosten hieruit voortvloeiend?
Zo nee, wanneer is de streefdatum dat dit is afgerond? Wat is de verwachting hoe hoog deze kosten zullen zijn?

Antwoord:
Dit komt niet voort uit de overgangsregeling maar uit het feit dat het jaarrekeningtraject gelijk oploopt met het opstellen van de verantwoordingsrapportage. Dat is ook de reden waarom we jaarlijks bij het opstellen van de verantwoordingsrapportage een slag om de arm houden voor wat betreft de cijfers. Het afstemmingsproces dat wordt benoemd betreft het controleren van de productieverantwoordingen van zorgaanbieders met de gemeentelijke financiële administratie. Deze is veelal nog niet afgerond op het moment dat de verantwoordingsrapportage wordt aangeleverd. Overigens is het eindsaldo van het programma “zorg voor wie dat nodig heeft” gelijk aan de gegevens in de tabel op pagina 6 van de verantwoordingsrapportage. Om exact te zijn € 1.627.580,65 voordelig.

Naar aanleiding van de Regionale inkoop is er eerder aangegeven dat binnen de contracten is opgenomen dat er periodiek contractgesprekken door Account teams, plaatsvinden om de kwaliteitstoets te borgen.

Vraag:
Hebben deze gesprekken inmiddels al plaatsgevonden? Hoe verloopt dit? Wat zijn hiervan uitkomsten?
Zo nee, wanneer kunnen wij dit verwachten?

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.

Antwoord:
Er vinden regelmatig contractmanagementgesprekken plaats met de gecontracteerde aanbieders. Onderdeel van de gesprekken zijn onder meer de realisatie van de plekuitnutting en doorlooptijd, prognose plekuitnutting, klantreis, berichtenverkeer, samenwerking met de toegang en met andere zorgaanbieders, kwaliteit van zorg, SROI, (beleids)ontwikkelingen, etc.

Daarnaast zijn wij benieuwd naar de kwaliteit monitoring. De gemeente is hiervoor verantwoordelijk. U heeft eerder aangegeven de samenwerking met de zorgaanbieders te zoeken om tot goede KPI's te komen.

Vraag:
Is dit inmiddels gelukt? Heeft er al een monitoring plaatsgevonden?
Zo nee, waarom niet? Wanneer kunnen wij dit verwachten?

Antwoord:
Er is een werkgroep 'brede monitoring' - bestaande uit gemeenten en gecontracteerde zorgaanbieders - bezig om een set van kwantitatieve indicatoren (KPI's) én kwalitatieve gegevens op te stellen aan de hand waarvan we gezamenlijk kunnen toetsen of we de maatschappelijke doelstellingen halen. Op dit moment is dit nog in ontwikkeling.
Er vindt echter wel monitoring plaats. Iedere maand worden er via cognos maandrapportages gemaakt waarin de voortgang wordt bekeken. Daarnaast vindt er sinds 2021 een continu cliëntervaringsonderzoek plaats waarin inwoners bevraagd worden naar hun ervaringen met de kwaliteit van ondersteuning die geboden wordt door het lokale team en een zorgaanbieder. Ook zorgaanbieders zelf monitoren de kwaliteit van zorg door middel van eigen dataverzameling. De werkgroep 'brede monitoring' brengt de bestaande dataverzameling samen, voegt nieuwe elementen toe en komt tot een voorstel voor één Achterhoekse monitor.

Dagbesteding, begeleiding, persoonlijke verzorging en kort verblijf zijn grotendeels ondergebracht in de regionale inkoop onder segment WMO Integrale Ondersteuning(WIO) In de verantwoordingsrapportage staat dat in het kader van een dekkend zorglandschap een aantal cliënten nog onderdeel zijn van de overgangsregeling. En voor een aantal cliënten is een individuele overeenkomst(IO) afgesloten, ingeval de regionale inkoop geen passend antwoord is op de zorgbehoefte. In december 2022 zien we dat de overgangsregeling gestaag afneemt.

Vraag:
Hoe is de situatie nu, aangezien de verlenging van de overgangsregeling ook inmiddels is afgelopen.
Wat is de verhouding WIO overgangsregeling en cliënten met IO?

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.

Antwoord:

Helaas is het in de verantwoordingsrapportage niet mogelijk een onderscheid te maken tussen inwoners met een overgangsregeling dan wel een individuele overeenkomst. In de verantwoordingsrapportage zijn we uitgegaan van:

- *inwoners met een dagbesteding, begeleiding, persoonlijke verzorging of kort verblijf*
- *waarvoor daadwerkelijk zorglasten zijn gemaakt*
- *die geen zorg ontvangen van een aanbieder in de regionale inkoop*

Dit zijn dus zowel inwoners die vallen onder de overgangsregeling als inwoners waarvoor een individuele overeenkomst is gesloten. Op basis van de cijfers die ten grondslag hebben gelegen aan de tabel op pagina 16 is het aantal inwoners met zorg buiten de regionale inkoop, voor de onderdelen dagbesteding, begeleiding, persoonlijke verzorging en tijdelijk verblijf gedaald van 166 in juli 2022 naar 136 unieke cliënten in december 2022.

De huidige situatie is niet helemaal met de cijfers uit 2022 te vergelijken, omdat in de verantwoordingsrapportage is uitgegaan van inwoners waarvoor is betaald (en niet waar een indicatie voor is afgegeven)(Op dit moment zijn nog niet alle declaraties voor de periode tot en met mei 2023 afgewikkeld. Op basis van de geregistreerde toekenningen komen we nu uit op een aantal van 60 cliënten naast de regionale inkoop waarvan wij op dit moment kunnen vaststellen dat er 18 een individuele overeenkomst hebben.

Na de overgangsregeling is gekeken of de zorg overgeheveld kon worden naar een andere gecontracteerde aanbieder of dat deze gecontinueerd diende te worden bij de bestaande aanbieder. In het kader van continuïteit van zorg zijn er diverse IO's opgesteld. Deze IO's worden wel bijgehouden.

Een belangrijke ambitie van de gemeente Berkelland bij de uitvoering van de Jeugdwet is het voorkómen van uithuisplaatsing van kinderen en jongeren - zowel op vrijwillige basis als op aandringen van bijvoorbeeld de kinderrechter. Dat kan o.a. gaan om plaatsingen in een crisisvoorziening, in een pleeggezin of een behandelinstelling.

Vraag:

Is deze ambitie feitelijk waargemaakt in 2022 en de eerste maanden van 2023? Zo niet, om welke reden niet?

Antwoord:

Deze ambitie toetsen wij zowel met behulp van data als elk kwartaal in gesprek met de Gecertificeerde Instellingen. Kwantitatief toetsen we dit aan de hand van het aantal voogdijmaatregelen. Want meestal zijn kinderen dan uithuisgeplaatst. In de bijlage bij de verantwoordingsrapportage met indicatoren heeft u gezien dat er in 2021 25 en in 2022 31 voogdijmaatregelen liepen. Dit lijkt een toename van 6 kinderen die uithuisgeplaatst zijn. Deze jaren zijn echter niet met elkaar te vergelijken, omdat het nieuwe Woonplaatsbeginsel vanaf 2022 is ingegaan. Over 2023 hebben wij nog geen data beschikbaar.

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.

gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

In de kwartaalgesprekken met de Gecertificeerde Instellingen is dit altijd onderwerp van gesprek: slagen wij er gezamenlijk in om veiligheid in gezinnen structureel te herstellen en indien mogelijk een uithuisplaatsing te voorkomen? Daarbij is het essentieel om met het gezin en alle partners een zorgvuldig proces te lopen. Alle partners beseffen dit, en dat we hier nog wel stappen in moeten zetten. Daarom is in Gelders verband de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming gestart. Als Berkelland geven we invulling aan deze agenda door te investeren in extra expertise en netwerkopbouw in het opgaveteam Zorg en Veiligheid.

Vraag:
Zijn er misschien ook eerder gerealiseerde uithuisplaatsingen beëindigd?

Antwoord:
Om deze specifieke vraag te kunnen beantwoorden, moeten we op casusniveau inzoomen. Die vraag is op korte termijn niet te beantwoorden.

Vraag:
In hoeverre is er sprake van uithuisplaatsingen en/of de beëindiging daarvan bij ouders / verzorgers die te maken hebben (gehad) met de gevolgen van de kinderopvangtoeslag-crisis?

Antwoord:
Deze vraag is vorig jaar mei ook gesteld door OBL/BBB en beantwoord op 15 juni 2022. Toen hadden we zicht op 36 mogelijk gedupeerden. Er is in alle gevallen telefonisch en of schriftelijk contact geweest. In de beperkte gevallen waarin onze gemeentelijke ondersteuning onvoldoende blijkt, nemen we die inwoner aan de hand mee naar externe instanties. Toen is geconstateerd dat er in de gemeente Berkelland, voor zover ons bekend, geen kinderen uit huis geplaatst zijn als gevolg van de toeslagenaffaire.

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.