Jaarverslag VTH 2021
gemeente Lelystad

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving
in het fysieke domein

Gemeente Lelystad
Stadhuisplein 2
Postbus 91
8200 AB Lelystad
Telefoon:140320
stadstoezicht@lelystad.nl
www.lelystad.nl

Inhoud

INLEIDING 2
CONCLUSIES 3
SAMENVATTING 5
REGULIERE TAKEN 10
1. Omgevingsvergunningen 10
2. Handhaving Wabo en Bouwbesluit 16
3. Toezicht op brandveilig gebruik bouwwerken 18
4. Slopen en saneren 20
5. Evenementen 21
6. Horeca en Winkels 23
7. Algemene plaatselijke verordening (APV) 26
8. Ondermijning / bijzondere wetten 27
9. Wet Kinderopvang 32
10. Flevokust Haven 34
11. Handhaving afval/milieu 35
12. Handhaving Hondenoverlast 38
13. Handhaving Parkeren 40
14. Handhaving openbare ruimte overig 43
PROJECTEN 44
15. Project illegale kamerverhuur 44
16. Project saneren asbestdaken 46
17. Project alcoholverstrekking 18- 48
18. Project Gevelpanelen Jol 49
19. Project Inventarisatie en onderzoek brandveiligheid gevels 50
20. Project Handhavingsestafette 51
21. Project Implementatie bestuurlijke handhaving afval 52
22. Platte daken Atol-Zuiderzeewijk 53
23. Project Eindejaarscontrole vuurwerk 54
24. Project Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) 55
UITVOERING OVERIGE TAKEN 56
Bijlage 1: Beleids- en uitvoeringscyclus 59
Bijlage 2: Jaarraportage 2021 OFGV Gemeente Lelystad 59
Bijlage 3: Rapportage kwaliteitscriteria 2.2 Lelystad 59

INLEIDING

De gemeente Lelystad voert veel taken uit op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving in de fysieke leefomgeving. Het gaat dan bijvoorbeeld om bouwen, ruimtelijke ordening, asbestverwijdering, brandveiligheid, horecavergunningen, ondermijning, kinderopvang en toezicht in de openbare ruimte (afval, parkeren etc.). Voor al deze taken wordt tweejaarlijks een planning vastgelegd in het Vergunningen-, Toezicht- en Handhaving Uitvoeringsprogramma 2020-2021 (VTHUP). Dit is een verslag van de uitvoering gedurende het tweede planjaar 2021.

Dit jaarverslag is een stap binnen de, voor de Wabo-taken verplichte, beleids- en uitvoeringscyclus. Het werken conform deze cyclus is namelijk opgenomen in het Besluit omgevingsrecht (Bor). Er is voor gekozen ook alle overige taken zoveel mogelijk aan te laten sluiten op deze cyclus.

Verdere verbetering van de registratie en verslaglegging wordt beoogd via een nieuw registratiesysteem voor zowel vergunningverlening als handhaving, waarvoor de voorbereidingen in volle gang zijn voor de implementatie aan het begin van 2023. Hiermee kunnen ook stappen worden gezet ten aanzien van monitoring, kwartaalrapportages en dashboards.

Er zijn de nodige extra mensuren besteed aan het toezicht op en de handhaving van de voorschriften van de Noodverordening COVID-19 Veiligheidsregio Flevoland. Toch zijn we er in 2021 grotendeels in geslaagd om alle VTH-taken conform begroting uit te voeren.

Dit jaarverslag volgt de opbouw van het VTHUP. Na de veertien reguliere taken zijn de bevindingen in het kader van de geplande projecten aan de orde gesteld. Vervolgens is een apart hoofdstukje gewijd aan enkele werkzaamheden die niet gepland waren, zoals onder meer het toezicht op de bovengenoemde coronamaatregelen.

De bovengenoemde beleids- en begrotingscyclus is ter informatie in bijlage 1 nader toegelicht. In bijlage 2 is het jaarverslag 2021 van de uitvoering van milieutaken door de Omgevingsdienst Flevoland en Gooi- en Vechtstreek (OFGV) opgenomen. De derde bijlage is een nadere toelichting op de uitgevoerde wettelijke kwaliteitstoets van de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving van zowel de gemeente Lelystad als de OFGV. Deze is gelijk aan die van 2020, omdat er geen nieuwe toets nodig was.

CONCLUSIES

Uit dit jaarverslag VTH 2021 blijkt dat:

- het toezicht op en de handhaving van de coronamaatregelen door betrokken medewerkers adequaat is opgepakt;
- de reguliere taken en projecten uit het VTHUP 2020-2021 en het addendum 2021, ondanks de coronamaatregelen adequaat en grotendeels conform begroting zijn uitgevoerd;
- controles met in sommige gevallen daaruit volgende handhavingsverzoeken die in 2020 door de coronamaatregelen niet of minder konden worden uitgevoerd in 2021 weer vaker zijn opgepakt;
- de Wabo-vergunningen deskundig verleend zijn en de klanttevredenheid goed is.

REGULIERE TAKEN

WABO**:** ongeveer evenveel vergunningsaanvragen als in 2020, goede waardering klanttevredenheid en volop in voorbereiding voor invoering Omgevingswet.

Handhaving Wabo en bouwbesluit: minder procedures dan in 2020.

Toezicht brandveilig gebruik bouwwerken: evenveel controles als in 2020, resulterend in meer handhavingsverzoeken.

Slopen en saneren: ten opzichte van 2020 iets meer sloopmeldingen voor bedrijfsmatige sanering door OFGV en iets meer controles bij legale asbestsanering door particulieren.

Evenementen: minder aanvragen, wel meer vergunningen verleend ten opzichte van 2020, toen evenementen niet mogelijk waren vanwege de coronamaatregelen.

Horeca en winkels: iets minder aanvragen vergunningen alcoholvrije horeca, wel evenveel verleend als in 2020. Het aandeel ‘minder bonafide’ en/of minder zorgvuldige aanvragen ligt daarmee hoger dan in 2020. Het aantal aanvragen voor alcoholvergunningen ligt iets lager dan in 2020. Het aantal ‘wijzigingen leidinggevenden’ op de vergunning is gelijk aan 2020.

Algemene plaatselijke verordening (APV): in 2021 zijn meer meldingen van rook- en woonoverlast en minder van geluidsoverlast binnengekomen.

Ondermijning: dit jaar zijn er meer bestuurlijke rapportages binnengekomen in het kader van de Opiumwet. Het aantal keren dat last onder bestuursdwang en last onder dwangsom is opgelegd, ligt dan ook hoger dan in 2020. Ten aanzien van straatdealen zijn er iets meer bestuurlijke rapportages ontvangen dan in 2020 en net als in 2020 is in alle gevallen last onder dwangsom opgelegd. In 2021 zijn 4 verdenkingen van illegale prostitutie behandeld, wat meer is dan in 2020. In totaal zijn 26 Bibob-procedures gestart bij aanvragen alcoholwet-/exploitatievergunningen.

Wet Kinderopvang: in 2021 zijn alle 24 ontvangen aanvragen (KDV, BSO, GOB, VGO) binnen de verplichte termijn afgehandeld en zijn alle 19 nieuwe voorzieningen, conform de verplichting vóór registratie, geïnspecteerd. Verder is aan alle wettelijke verplichtingen qua toezicht en handhaving voldaan.

Flevokust Haven: het traject voor het Keurmerk Veilig Ondernemen voor Flevokust Haven is in 2021 succesvol afgerond.

Handhaving afval/milieu en hondenoverlast: in 2021 zijn meer processen-verbaal (pv’s) uitgeschreven dan in 2020.

Handhaving parkeren: er zijn iets meer fiscale boetes uitgedeeld dan in 2020 en veel meer boetes uitgeschreven met betrekking tot handhaving parkeren Wet Mulder.

Handhaving parkeren en overig: min of meer evenveel pv’s uitgeschreven als in 2020.

PROJECTEN

Illegale kamerverhuur: het aantal meldingen en verdenkingen en daaruit volgende controles en handhavingsbesluiten ligt vele malen hoger dan in 2020, toen vanwege de coronamaatregelen controles van meldingen of bij verdenkingen meestal niet mogelijk was.

Sanering asbestdaken: het register met panden met asbestdaken is ook in 2021 actueel gehouden. In totaal zijn nu 376 van de 634 geregistreerde panden met asbestdaken gesaneerd,

Alcoholverstrekking 18-: in verband met de coronamaatregelen, waardoor horeca beperkt of geheel gesloten was in 2021, zijn er geen aparte controles uitgevoerd met behulp van mystery shoppers.

Gevelpanelen Jol: bij 36 van de 65 woningen waar onderhoud gepleegd moest worden i.v.m. de veiligheid van de constructie is deze uitgevoerd. De overige 29 zullen in 2022 door de gemeente worden gecontroleerd.

Inventarisatie en onderzoek brandveiligheid gevels: inventarisatie afgerond in 2021. Er zijn in Lelystad geen gebouwen die in de door de minister gedefinieerde risicocategorie vallen.

Handhavingsestafette: ook dit jaar is de handhavingsestafette uitgevoerd, waarbij een aantal overtredingen zijn geconstateerd.

Implementatie bestuurlijke handhaving afval: Er zijn in 2021 ruim 300 rapportages binnengekomen met betrekking tot handhaving afval, waarop een handhavingsbesluit is genomen. Dat zijn er meer dan in 2020, maar de implementatie werd toen in de loop van het jaar ingevoerd.

Platte daken Atol-Zuiderzeewijk: de actie waarbij bewoners zijn gewezen op mogelijke onveiligheid bij brand en hen een aanbod is gedaan voor rookmelders is in 2021 afgerond.

Eindejaarscontrole vuurwerk: rondom de jaarwisseling is er extra capaciteit handhaving ingezet.

Keurmerk Veilig Ondernemen: naast de certificering van Flevokust Haven heeft Lelystad Airport Businesspark de hercertificering behaald.

Gebleken is verder in 2021 dat er, mede vanwege de geformuleerde bestuurlijke prioriteiten, capaciteitsuitbreiding nodig was voor Stadstoezicht, Voor de begroting 2022 is dan ook voorzien in uitbreiding van de capaciteit juristen en inspecteurs handhaving .
Ook hebben in 2021 twee inspecteurs hun certificering als asbestdeskundige gehaald en hebben alle boa's en inspecteurs een cursus gevolgd ten behoeve van signaaltoezicht op illegale asbestverwijdering. Daarnaast hebben twee inspecteurs in 2021 een opleiding gevolgd, die is gericht op de opsporing en handhaving van prostitutie.

Ter afsluiting en vooruitkijkend zijn de speerpunten voor de komende jaren:

- de voorbereiding en de invoering van de Omgevingswet;
- de aanpak van ondermijning;
- het tegengaan van illegale kamerverhuur/woningsplitsing;
- het adequaat uitvoeren van de gemeentelijke wettelijke taak op (asbest) saneringen;
- het verder verbeteren van de functionaliteit van het registratiesysteem, ter versterking van de dashboardfunctie.

SAMENVATTING

Dit jaarverslag geeft inzicht in wat de teams Wabo/Bestemmingsplannen en Stadstoezicht in 2021 concreet hebben gedaan om de visie van het VTH-beleid te verwezenlijken. Deze visie betreft *'Het creëren, het behouden en het verder verbeteren van een veilige, duurzame en gezonde woon-, werk- en leefomgeving'.* De uitvoering is onderverdeeld in reguliere taken en projecten. Reguliere taken keren jaarlijks terug, en kennen een zekere routine. Projecten zijn gestart om in een afgebakende periode specifieke resultaten te kunnen boeken.
Nadat in vogelvlucht de uitvoering is beschreven zijn ter afsluiting van deze samenvatting enkele nieuwe ontwikkelingen en werkzaamheden kort toegelicht.

REGULIERE TAKEN

Omgevingsvergunningen

Met betrekking tot de omgevingsvergunningen door het Team Wabo zijn er in 2021 nagenoeg evenveel aanvragen ontvangen als in 2020. Het percentage direct ontvankelijke aanvragen is afgenomen. Dit heeft mogelijk als oorzaak dat in het proces andere werkafspraken zijn gemaakt hoe we als team omgaan met wel of niet ontvankelijk versus inhoudelijke beoordeling. Hierdoor zijn er meer aanvragen buiten behandeling gesteld en daardoor ook minder vergunningen verleend. Uit de periodiek uitgevoerde metingen van de klanttevredenheid blijkt dat ook in 2021 de dienstverlening goed gewaardeerd werd.

Handhaving Wabo en Bouwbesluit

Bij de handhavingstaak Wabo en Bouwbesluit is doorgezet op de ontwikkeling van vraaggestuurd naar risicogestuurd toezicht. Het aantal procedures is afgenomen ten opzichte van 2020. Ook het afgelopen jaar is weer gebruik gemaakt van buurtbemiddeling om een poging te doen op die manier problemen op te lossen.

Brandveilig gebruik van bouwwerken

Het toezicht op de naleving van brandveiligheidsvoorschriften (praktisch volledig periodiek toezicht op brandveiligheid van bestaande gebouwen) is ook in 2021 beïnvloed door de coronacrisis. Met inachtneming van de coronamaatregelen heeft toch een groot deel gepland en niet-gepland toezicht plaats kunnen vinden. Voor Lelystad zijn door de brandweer Flevoland in totaal bij 97 objecten of locaties controles uitgevoerd. In iets meer dan de helft van de gevallen was er na de 1e controle akkoord. Uiteindelijk is voor 8 objecten/locaties een verzoek om handhaving gedaan, omdat ook na hercontrole geen akkoord kon worden gegeven. Tijdens de controles werden geen ernstige tekortkomingen geconstateerd of onaanvaardbare brandonveilige situaties aangetroffen.

Sloopwerkzaamheden

In 2021 zijn er geen sloopmeldingen geweest die gekoppeld waren aan nieuwbouw- of verbouwprojecten. Overigens komt het wel voor dat er gesloopt wordt voorafgaand aan de verbouw- of nieuwbouw zonder dat daar een melding voor hoeft te worden gedaan aangezien het sloopafval binnen de 10m3 blijft.

Het toezicht op asbestverwijdering door particulieren is een gemeentelijke taak. Vorig jaar zijn 29 locaties gecontroleerd. In alle gevallen ging het om legale verwijdering waarbij geen overtredingen zijn geconstateerd. In 2021 zijn twee inspecteurs handhaving gecertificeerd als asbestdeskundige (ADK) en hebben alle inspecteurs en boa's een asbestherkenningscursus gevolgd, waardoor ook toezichtgericht en niet alleen meldingsgericht gewerkt kan worden. Het toezicht op bedrijfsmatige verwijdering van asbest is belegd bij de OFGV[1].

[1] De uitvoering is toegelicht in de jaarrapportage 2021 OFGV (zie bijlage 2).

Evenementen
Vanwege de pandemie zijn er weinig evenementen georganiseerd in 2021. Er zijn 46 evenementen aangevraagd en in behandeling geweest, waarvan er in totaal 17 konden doorgegaan. De meest opvallende was de Beneluxtour.
Aan het eind van 2021 is er direct een planning gemaakt voor 2022 en zijn de organisatoren van grote evenementen uitgenodigd voor een informeel multidisciplinair overleg om de organisatoren te helpen met het opstarten na twee coronajaren.

Horeca en winkels
Met betrekking tot de vergunningverlening van, en het toezicht op, horeca en winkels zijn er vanwege de pandemie minder aanvragen voor zowel exploitatievergunningen als drank- en horecavergunningen ontvangen ten opzichte van 2020. In verhouding zijn er meer aanvragen niet gehonoreerd, omdat blijkbaar het aandeel minder bonafide (of minder zorgvuldige) aanvragers tijdens de coronacrisis groter was dan in normale omstandigheden. In 2020 is toestemming verleend voor 25 tijdelijke zogenaamde 'corona-terrassen'. Deze terrassen hoefden in 2021 niet opnieuw te worden aangevraagd. In totaal zijn er zes nieuwe 'corona-terrassen' in 2021 bij gekomen.

Algemene Plaatselijke Verordening (APV): woon-, geluid en rookoverlast[2]
Er zijn in het kader van de APV 15 meldingen gedaan in verband met geluid- 6) en rookoverlast (9). Bij geen van de meldingen bleek handhaving noodzakelijk. Er zijn 13 procedures opgestart in 2021 in het kader van woonoverlast, woonklachten en verwaarloosde woningen.

Ondermijning/bijzondere wetten
Het terugdringen van ondermijning en handhaving bijzondere wetten (o.a. Opiumwet) had ook in 2021 prioriteit. Voor 8 panden is last onder bestuursdwang opgelegd en voor 3 panden last onder dwangsom. Voor 2 panden liep de procedure via de woningcorporatie. Het aantal bij de gemeente bekende drugspanden is gestegen ten opzichte van 2020 en 2019 en is vergelijkbaar met het aantal dat in 2018 is geconstateerd. De geconstateerde toename deed zich alleen voor bij hennepteelt in koopwoningen. De uitvoering van de Wet bevordering integriteitbeoordelingen openbaar bestuur (d.w.z. toepassing van de Bibob-toets bij vergunningaanvragen) heeft geleid tot 26 Bibob-procedures bij aanvragen van alcoholwet-/exploitatievergunningen. Daarvan zijn er 2 geweigerd en 12 buiten behandeling gesteld door het niet aanleveren van alle benodigde Bibob-stukken of door de aanvrager ingetrokken.

Wet kinderopvang (WKO)
Een belangrijke taak is het beschermen van kinderen die zich in opvangsituaties bevinden: de uitvoering van de WKO. De gemeentelijke wettelijke kerntaken zijn alle adequaat uitgevoerd. Dit betreft het volledig en actueel houden van het Landelijk Register Kinderopvang, het afhandelen van aanvragen voor voorzieningen, en het voldoen aan de normen en aantallen voor uit te voeren controles. In 2021 zijn alle 15 voorzieningen waar overtredingen zijn geconstateerd 100% gehandhaafd. Daarnaast is er 1 keer een bestuurlijke boete opgelegd en 1 keer een bevel uitgevaardigd door de GGD bij een kindercentrum.

In 2021 zijn alle 24 ontvangen aanvragen (KDV, BSO, GOB, VGO) binnen de verplichte termijn afgehandeld en zijn alle 19 nieuwe voorzieningen, conform de verplichting vóór registratie, geïnspecteerd.

[2] Behalve woon-, geluid- en rookoverlast zijn in de APV ook voorschriften opgenomen met betrekking tot afval/milieu, hondenoverlast en overige zaken die te maken hebben met de openbare ruimte. Deze onderwerpen zijn hieronder nader toegelicht.

Flevokust Haven
De overslaghaven is volgeboekt tot december 2022 voor het overslaan en assembleren van windturbines. Stadstoezicht heeft meegewerkt bij het ontwikkelen van het van Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) voor Flevokust Haven. Dit traject is in 2021 succesvol afgerond.

Handhaving afval, milieu en hondenoverlast
Het toezicht op de naleving van de bepalingen uit de Afvalstoffenverorderning en de Wet milieubeheer, waarbij onder andere gelet wordt op dumpingen, veroorzaken van zwerfafval, het onjuist aanbieden van grofvuil, huisvuil en bedrijfsvuil, heeft dit jaar geresulteerd in 42 processen-verbaal (pv's). De toezichthouders melden ook als zij straatvuil, grof afval of andere rommel aantreffen. Op basis van deze meldingen zijn, naast handhaving, ook opruimacties ingezet om de rommel op te ruimen en de stad toonbaar te houden. Hierover zijn werkafspraken gemaakt met het Team Beheer Openbare Ruimte (BOR).

In 2021 is er vaker handhavend opgetreden ten aanzien van hondenoverlast dan in 2020 en 2019. In totaal zijn er 40 pv's opgemaakt. Er was sprake van 10 bijtincidenten door honden. In 1 geval is een plicht tot muilkorven en aanlijnen opgelegd.

Handhaving parkeren en openbare ruimte overig
Analoog geldt ook voor de taken handhaving parkeren en openbare ruimte overig dat, ondanks het uitgevoerde toezicht op de naleving van de coronamaatregelen, het afgelopen jaar toch behoorlijk intensief is gehandhaafd. Het aantal overtredingen betaald parkeren (fiscaal) ligt met 3.732 tussen 2019 en 2020 in. Het aantal parkeerboetes Wet Mulder is fors gestegen (3.187) ten opzichte van 2020 en 2019 toen er respectievelijk 1.708 en 1.907 boetes werden uitgeschreven. De stijging is naar alle waarschijnlijkheid een combinatie van minder goed naleefgedrag en strengere handhaving.

Het aantal pv's met betrekking tot handhaving in de openbare ruimte (39) ligt tussen 2019 (35) en 2020 (44) in.

PROJECTEN

Illegale kamerverhuur
Bij het project illegale kamerverhuur was in 2021 sprake van in totaal 157 zaken waarvan er 17 ook in 2021 volledig zijn afgehandeld. De overige zijn in behandeling of al in 2022 afgehandeld. Mede vanwege de coronamaatregelen van 2020 ligt het aantal dit jaar beduidend hoger.

Er blijken veel meer illegale kamerverhuur situaties te zijn dan vooraf bij het opstarten van dit project in 2018 is ingeschat. Ook daardoor is er, gegeven de beperkte capaciteit (juristen, inspecteurs), sprake van vertragingen. Vanaf 2022 is hiervoor extra capaciteit beschikbaar.

Saneren asbestdaken
De saneringsoperatie van asbestdaken in Lelystad is goed op gang gekomen. We zijn een van de koplopers in Nederland. In totaal zijn nu 376 asbestdaken gesaneerd van de 634 die in 2016 in kaart zijn gebracht. Naast deze daken van particulieren woningeigenaren zijn er ongeveer 80 adressen bekend waar een of meerdere asbestdaken zijn verwijderd sinds 2016. Het overzicht van de panden die voorzien zijn van asbestdaken houden we actueel.

Alcoholverstrekking 18-
Vanwege de coronamaatregelen waardoor de horeca beperkt open of helemaal gesloten was, is er – net als in 2020- geen uitvoering gegeven aan het project alcoholverstrekking 18-. Voor 2022 staat dit weer op het programma in samenwerking met het Bureau Horeca Bijzondere Wetten (BHBW).

Gevelpanelen Jol
Van de in totaal 65 woningen in de wijk Jol met een specifiek soort constructie waaraan de gevelpanelen zijn bevestigd, waarbij onderhoud gepleegd moest worden om de veiligheid te waarborgen, hebben de eigenaren van 36 woningen het onderhoud inmiddels uitgevoerd. De overige 29 woningen zullen nog door de gemeente gecontroleerd worden. Indien nodig zal aan de eigenaren van deze woningen een brief worden gestuurd waarin zij erop gewezen worden dat het onderhoud binnen drie maanden gepleegd moet zijn.

Inventarisatie en onderzoek brandveiligheid gevels
In het kader van de inventarisatie en het onderzoek naar de brandveiligheid van de gevels is de inventarisatiefase in 2021 afgerond. Hieruit is gebleken dat er in Lelystad geen gebouwen zijn die vallen in de door de minister gedefinieerde risicocategorie.

Handhavingsestafette
Gemeente Lelystad heeft in samenwerking met haar partners, de politie, brandweer, OFGV, Inspectie SZW, Belastingdienst en Douane op 15 en 16 juni 2021 een integrale controle uitgevoerd bij een achttal ondernemingen in Lelystad. Bij de controles is een aantal overtredingen geconstateerd, zoals een lekkend olievat, niet gekeurde brandblussers, illegale bewoning, incomplete administraties en verdachte arbeidsomstandigheden.

Implementatie bestuursrechtelijke handhaving afval
In 2021 zijn er 318 rapportages binnengekomen met betrekking tot handhaving afval, waarop een handhavingsbesluit is genomen. In 124 gevallen is het dossier ook in 2021 afgehandeld. Daarnaast zijn er in 2021 nog 109 dossiers afgehandeld die in 2020 waren binnengekomen.

Platte daken Atol-Zuiderzeewijk
Het project platte daken in de wijk Atol-Zuiderzeewijk is in 2020 opgestart, omdat gebleken was dat in geval van brand in een enkele woning de rookontwikkeling zich door het hele woonblok kan verspreiden. Bij het project kwamen de brandweer, buurtvoorlichters, kluswinkel en de gemeente in actie en kregen meer dan 1.000 woningen een speciale brief over rookmelders én een aanbod. Bewoners konden via de gemeente goede rook- en koolmonoxidemelders kopen. Deze rookmelders voldoen aan alle eisen en zijn beter dan sommige goedkopere rookmelders. Er hebben 50 huishoudens gebruikgemaakt van de actie en via de gemeente een rookmelder aangeschaft. De actie liep in het najaar van 2021.

Eindejaarscontrole vuurwerk
Rondom de jaarwisseling zijn door Stadstoezicht extra handhavers ingezet.

Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)
In 2021 heeft KVO Flevokust de eerste certificering behaald. KVO Lelystad Airport Businesspark behaalde een hercertificering. Ook de ondernemers van bedrijventerrein Oostervaart maakten kenbaar met de KVO-certificering te willen starten. De verkenning heeft inmiddels plaatsgevonden.

UITVOERING OVERIGE TAKEN

De volgende werkzaamheden die niet voorzienbaar waren in het VTHUP 2020-2021 zijn, wegens wettelijke verplichtingen en vanwege de urgentie ervan, toch opgepakt.

Werkzaamheden vanwege de coronacrisis
Ondanks het gegeven dat de pandemie en het toezicht op de maatregelen die zijn opgenomen in de Noodverordening COVID-19 Veiligheidsregio Flevoland ook in 2021 menskracht heeft gevraagd, is de uitvoering van de meeste taken op adequaat niveau uitgevoerd en in een aantal gevallen ook weer beter dan in 2020, toen we werden overvallen door de coronacrisis. Geconcludeerd kan worden dat het toezicht (inclusief voorlichting) en de handhaving van de coronamaatregelen adequaat en professioneel is uitgevoerd..

Soepele overgang naar Omgevingswet en Wkb
De inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wkb is begin 2022 opnieuw met een jaar uitgesteld tot 1 januari 2023. De invoering van de Omgevingswet brengt grote veranderingen met zich mee. In 2021 is ter voorbereiding op de inwerkingtreding van deze wet een groot aantal zaken gedaan, zoals het omgevingsplan, omgevingstafel, de aansluiting op het DSO (Digitaal Stelsel Omgevingswet), de actualisatie van de Verordening voor de Fysieke leefomgeving en opleidingen m.b.t. de Omgevingswet.

Verantwoording verordening kwaliteit VTH
Omdat er geen grote personele wijzigingen zijn geweest zijn de uitkomsten van de beoordeling nog steeds actueel. In 2023 zal een inhoudelijke aanpassing van de kwaliteitscriteria plaatsvinden om deze aan te laten sluiten bij de Ow en worden aan de kwaliteitscriteria competentieprofielen toegevoegd. Er zal dan opnieuw een beoordeling plaatsvinden.

Wet kwaliteitsborging
Om de impact van de Wet Kwaliteitsborging te kunnen inschatten is in 2021 gestart met proefprojecten. De eerste conclusies uit dit proefproject zijn dat de wet met name voor kleinere aannemers ingewikkeld is en daardoor veel begeleiding vereist. Ook geeft dit project inzicht in de veranderende processen, werkwijze en de mindset om zaken als gemeente te kunnen loslaten.

Schaarse vergunningen
Dit is op zich geen nieuwe taak, maar is een andere wijze van vergunningverlening. Mede op grond van Europese mededingingswetgeving geldt er een verplichting voor de overheid om, als er slechts een beperkt aantal vergunningen kan worden verleend, potentieel geïnteresseerde aanvragers de kans te geven om mee te dingen. Dit betekent dat kwaliteitscriteria voor een aanvraag vooraf bekendgemaakt dienen te worden, zodat aanvragers zich kunnen inschrijven..

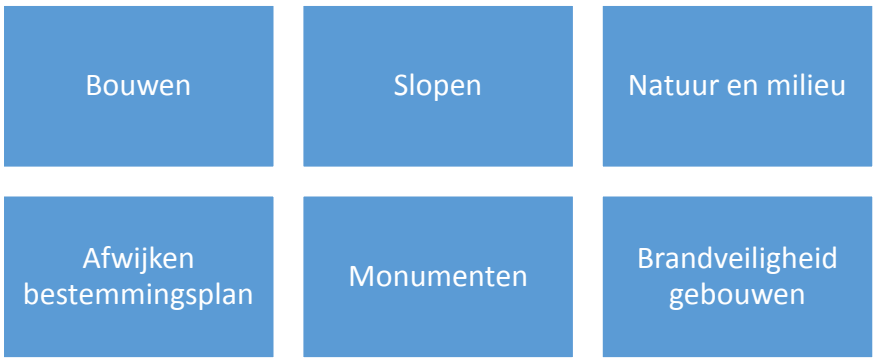
In 2021 zijn de twee vergunde casino’s regelmatig gecontroleerd op de naleving van de in de vergunning opgenomen voorwaarden. In 2022 verloopt de vergunning van een casino. In 2021 is hiervoor een nieuwe inschrijvingsprocedure gestart, waarbij zich drie gegadigden hebben gemeld.

REGULIERE TAKEN

1. Omgevingsvergunningen

1.1 Omschrijving taak

Omgevingsvergunningen worden verleend op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). De Wabo is de basis voor een groot deel van de vergunningen in de fysieke leefomgeving. De omgevingsvergunning is een geïntegreerde vergunning voor:



Het proces bestaat uit de volgende stappen:



1.2 Doelstellingen

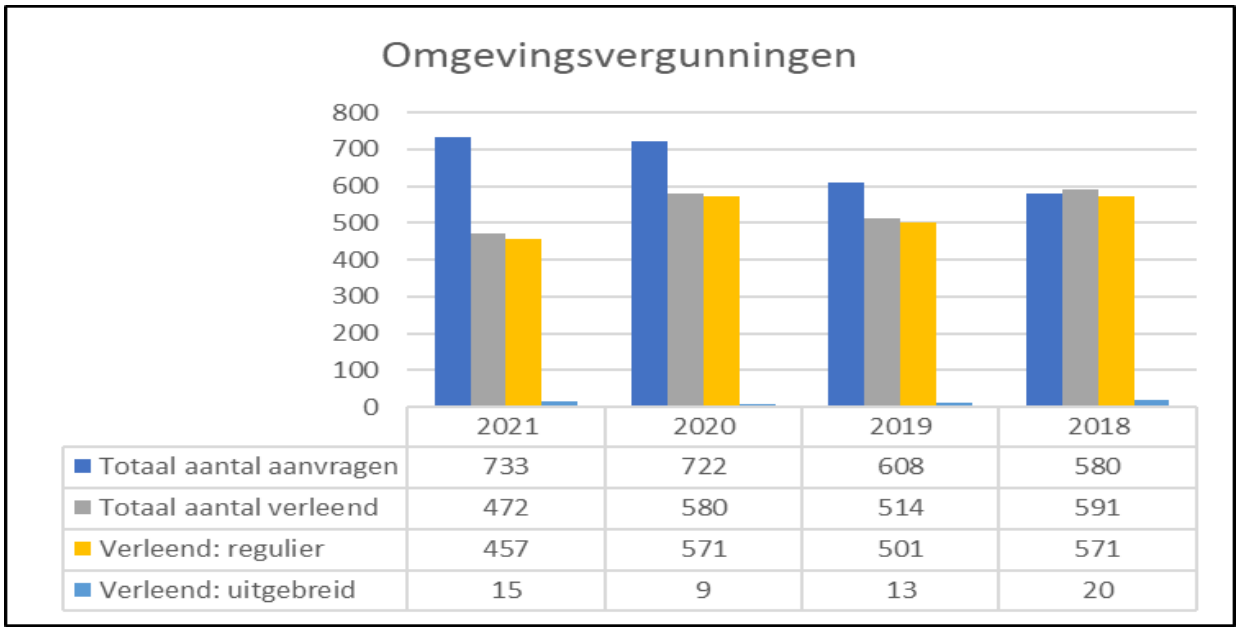
- **Op alle ontvankelijke aanvragen om vergunning wordt tijdig beschikt.**
- **De beschikkingen zijn duidelijk en begrijpelijk.**
- **De beschikking zijn van een goede (juridische) kwaliteit.**
- **De vergunningen zijn handhaafbaar.**
- **Ontvankelijke meldingen worden tijdig afgehandeld.**
- **Wij hebben een goede dienstverlening.**

Naast het op te stellen plan van aanpak voor de transitie, moeten we klaar zijn om te werken vanuit een agenda. De verschuiving van bestemmingsplanjurist naar omgevingsplanregisseur zal verder vorm krijgen

1.3 Resultaten

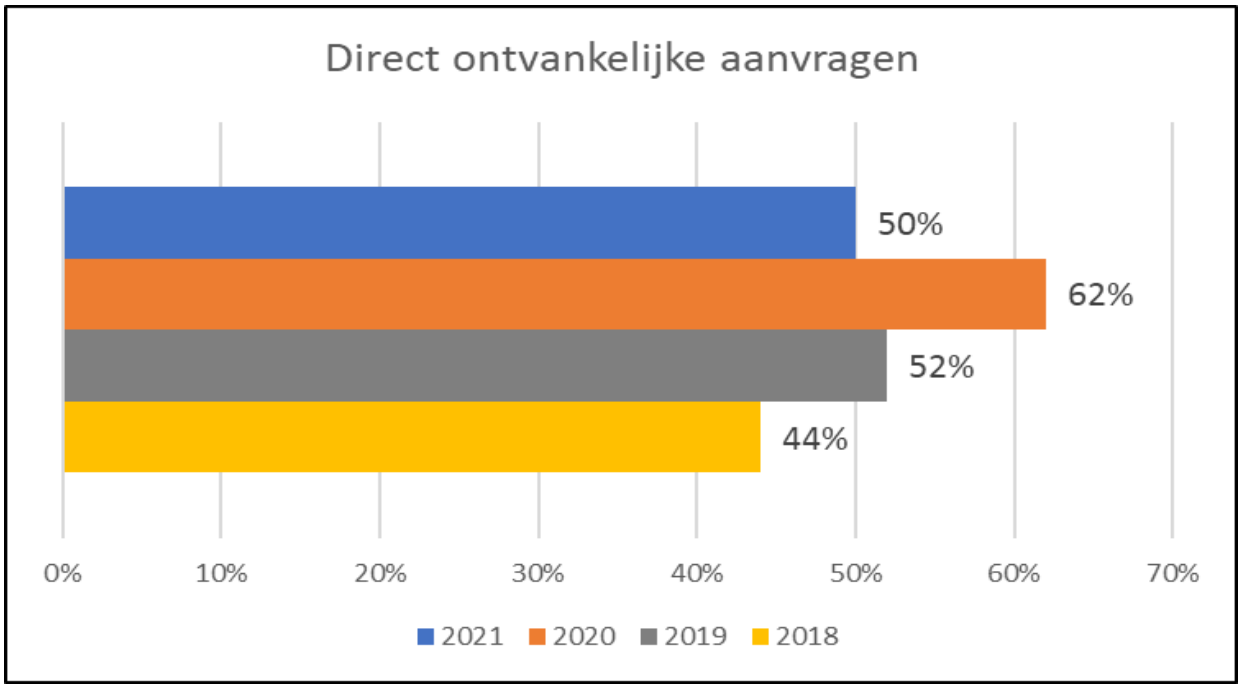
Aantal omgevingsvergunningen

Het aantal ingekomen aanvragen in 2021 is nagenoeg gelijk aan 2020. Wel zien we een opgaande trend ontstaan vanwege het aantrekken van de economie en de opgave voor het bouwen van woningen. Opvallend is dat het aantal verleende vergunningen ten opzichte van 2020 is gedaald. Een mogelijke oorzaak is dat er in het werkproces andere werkafspraken zijn gemaakt hoe we als team omgaan de ontvankelijkheid in de ontvankelijkheidsfase en de fase van de inhoudelijke beoordeling.



	2021	2020	2019	2018
Totaal aantal aanvragen	733	722	608	580
Totaal aantal verleend	472	580	514	591
Verleend: regulier	457	571	501	571
Verleend: uitgebreid	15	9	13	20

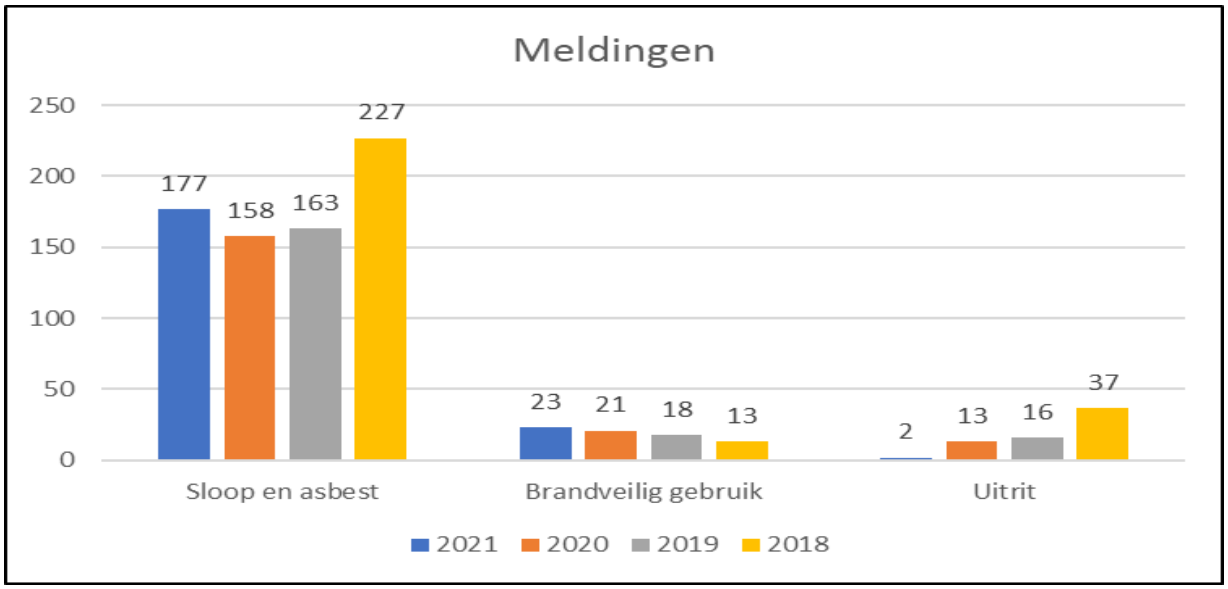
<u>Aantal direct ontvankelijke aanvragen</u>
Het aantal aanvragen dat bij indiening meteen ontvankelijk bleek, ligt in 2021 18% lager dan in 2020. Een volledige aanvraag is voor een efficiënte vergunningprocedure essentieel. Een directe verklaring voor deze daling is niet gevonden, maar wij hopen dat met een goede voorlichting en informatievoorziening dit cijfer weer kan stijgen. Met de voorbereiding op de Omgevingswet is een doelstelling om het DSO (Digitaal Stelsel Omgevingswet) optimaal in te zetten om het aantal direct ontvankelijke aanvragen zoveel mogelijk te doen toenemen.



Doorlooptijden omgevingsvergunningen
Voor de reguliere procedure geldt een wettelijke beslistermijn van 8 weken. Voor de uitgebreide procedure geldt een wettelijke beslistermijn van 26 weken. In beide gevallen kan de beslistermijn eenmalig worden verlengd met 6 weken. Wij streven ernaar om ruim binnen deze wettelijke termijnen de aanvragen te behandelen. Helaas is dat in 2021 niet in alle gevallen gelukt. We gebruiken deze verdagingsmogelijkheid om de kans te vergroten om initiatieven te laten slagen. Er is 117 keer besloten om de beslistermijn te verlengen met 6 weken, wat neerkomt op 16% van alle aanvragen.

Als niet tijdig op een reguliere aanvraag of melding wordt beslist dan ontstaat een van rechtswege verleende omgevingsvergunning of melding. Dit is in 2021 in totaal 17 keer voorgekomen.

Meldingen
In 2021 zijn iets meer meldingen gedaan dan in 2020 en 2019.



Kwaliteit beschikkingen
Ten aanzien van de kwaliteit van de beschikkingen zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- de beschikkingen zijn duidelijk en begrijpelijk
- de beschikkingen zijn van een goede (juridische) kwaliteit
- de vergunningen zijn handhaafbaar.

In het kader van deze doelstellingen zijn de volgende activiteiten uitgevoerd: met betrekking tot handhaafbaarheid is ook het afgelopen jaar de samenwerking tussen regisseurs, inspecteurs en constructeurs geïntensiveerd. In een periodiek overleg zijn de samenwerking, kwaliteit en procedures met elkaar besproken. De hieruit voortvloeiende verbeterpunten worden verankerd in de procedures. Gebleken is dat in weinig gevallen sprake is geweest van een gegrond bezwaar of beroep. Dit is een indicatie dat sprake is van een goede juridische kwaliteit van de beschikkingen. Voor de volledige gegevens verwijzen wij naar het jaarverslag van de Commissie Bezwaarschriften.

Klanttevredenheid

Een van de doelstellingen is om te kunnen stellen: 'Wij hebben een goede dienstverlening'. Om deze doelstelling te kunnen meten, zijn wij sinds 1 juli 2018 gestart met het meten van klanttevredenheid door middel van een enquête over onze dienstverlening. Deze bestaat momenteel uit zeven vragen en wordt meegestuurd met alle vergunning gerelateerde besluiten die worden genomen. In 2021 hebben wij 168 enquêtes retour ontvangen. Dit is een forse toename ten opzichte van 2020, toen we op 96 uitkwamen. Een hogere response geeft ons een wat beter inzicht in de waardering van onze dienstverlening. Door verandering van de antwoordschalen van de bestaande vragen en toevoeging van twee nieuwe vragen, is vergelijk met voorgaande jaren niet goed mogelijk.

Het algemene beeld dat uit de enquêtes komt is dat onze dienstverlening overall goed gewaardeerd wordt. Een respons van 168 enquêtes is op zich heel mooi, maar nog steeds niet representatief ten opzichte van de ruim 800 aanvragen en meldingen die worden ingediend. De resultaten zijn evengoed wel gebruikt voor de input van het teamplan WB voor 2021, waarin wij onder meer aandacht besteden aan begrijpelijke taal in onze brieven en het werken met serviceformules.

Hoe duidelijk waren wij in het contact met u?	**2021**
(heel) duidelijk	76%
neutraal	10%
(heel) onduidelijk	14%

Hoe goed hielden wij u op de hoogte van de voortgang?	**2021**
(heel) goed	73%
neutraal	16%
(heel) slecht	11%

Hoe goed hielden wij ons aan de tijdsplanning?	**2021**
(heel) goed	80%
neutraal	9%
(heel) slecht	11%

Hoe reageerden we op problemen?	**2021**
(heel) goed	51%
neutraal	12%
(heel) slecht	11%
niet van toepassing	26%

Is onze dienstverlening beter of slechter dan uw verwachting?	**2021**
beter dan verwacht	36%
volgens verwachting	48%
slechter dan verwacht	16%

Hoe eenvoudig of ingewikkeld ging het aanvragen van de vergunning?	**2021**
(heel) eenvoudig	51%
neutraal	25%
(heel) ingewikkeld	24%

Welk rapportcijfer geeft u voor de vergunningsaanvraag als geheel?	**2021**
gemiddeld rapportcijfer	7.2

Bezwaar en beroepszaken

Ten opzichte van het aantal genomen besluiten zijn er verhoudingsgewijs weinig bezwaarschriften ingediend. In 2021 is namelijk tegen 25 Wabo-besluiten bezwaar ingediend en dit bezwaar behandeld. Geen van deze bezwaarschriften is gegrond verklaard. Opvallend is dat 17 bezwaarschriften zijn ingetrokken, waarvan 16 na overleg/gesprek met de vakafdeling. Een deel van de bezwaarmakers heeft het bezwaar ingetrokken na uitleg te hebben gekregen over de wettelijke grondslag en de totstandkoming van het besluit. Een ander deel heeft na het gesprek een aanpassing gedaan aan het bouwplan, waardoor i.p.v. een negatief besluit een positief besluit kon worden genomen. Bij enkele bezwaren heeft de vakafdeling bezwaarmakers en vergunninghouder met elkaar in contact gebracht zodat partijen konden overleggen over privaatrechtelijke belemmeringen met als resultaat dat overeenstemming werd bereikt door deze partijen.

Beroep

Er zijn in 2021 8 beroepszaken behandeld bij de rechtbank. Hiervan zijn er 2 zaken gegrond verklaard, 2 niet ontvankelijk, 1 ongegrond, 1 ingetrokken en 2 zaken zijn nog in behandeling. Bij de Raad van State is 2 keer hoger beroep ingesteld waarvan 1 is ingetrokken en de andere wordt behandeld in 2022.

Toezicht op nieuwbouw

Er is risicogestuurd toezicht uitgevoerd op nieuwbouw (verleende omgevingsvergunningen). De nadruk ligt daarbij op de constructieve veiligheid, brandveiligheid en gezondheid. Daarnaast worden bijvoorbeeld de energieprestatie-eisen (duurzaamheid) en de toegankelijkheid voor invaliden tijdens de inspectie meegenomen. De tijdens het bouwproces geconstateerde tekortkomingen werden in de meeste gevallen direct, maar uiterlijk vóór de ingebruikname van het gebouw opgelost.

Samenwerking Arbeidsinspectie

In 2021 is m.b.t de controle van de Eurotower samengewerkt met de Arbeidsinspectie. Daarna zijn er afspraken gemaakt om vaker samen controles uit te voeren op de bouw. Hierbij waren verschillende disciplines van de Arbeidsinspectie betrokken.

In juni 2021 is er een gezamenlijke controle uitgevoerd bij een groot bouwproject aan de Batavia Haven. De voorbereidingen hiervoor zijn soepel verlopen (digitaal). Bij de controle zijn vooral de arbeidsomstandigheden van de werknemers gecontroleerd. Ook is de registratie van de op de bouwplaats aanwezige personen gecontroleerd. Bij de inspectie op de bouwplaats door de arbeidsinspectie is vooral gelet op de bouwveiligheid. Hieruit zijn direct verbeterpunten naar voren gekomen. Hiervoor is door de arbeidsinspectie en de aannemer een vervolgafspraak gemaakt. Ook is afgesproken dat de inspecteurs bouwtoezicht de arbeidsinspecteur zullen uitnodigen voor het geven van een presentatie inzake bouwveiligheid. Tevens is er een afspraak gemaakt om zodra er bouwwerken in uitvoering komen waarbij kantoor/winkelruimten worden omgebouwd tot woonruimten de Inspectie hierover in te lichten aangezien in dit soort bouwprocessen veelal gebruik wordt gemaakt van buitenlandse werknemers.

Aangepast toezicht vanwege corona maatregelen

De inspecteurs bouwtoezicht hebben met inachtneming van de regels van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieuhygiëne (RIVM) in de coronaperiode aangepast toezicht gehouden. Dit betreft het volgende:

- uitvoeren constructieve controles door de inspecteur vaak nadat de bouwvakkers al van de bouwplaats weg waren, zodat deze zoveel mogelijk alleen aanwezig is;
- opleveringen van woningen en overige kleine werken vanuit de tweede lijn, d.w.z. in overleg met de vergunninghouder het door de vergunninghouder laten verstrekken van foto's van essentiële onderdelen tijdens een opleveringscontrole;
- opleveringen van woningen alleen uitvoeren (de aannemer zorgt dat de deur open is zodat de inspecteur alleen de woning in kan);
- op bouwplaatsen waar "grote" werken worden gerealiseerd zijn door de bouwer de regels van het RIVM van toepassing verklaard (1,5 meter regel), en is er bijvoorbeeld een registratieplicht. Ook mogen zich maar een beperkt aantal mensen in de bouwkeet bevinden en zijn er extra schaftketen geplaatst voor de bouwvakkers om in meerdere groepjes te schaften e.d.
- controles met bijvoorbeeld de brandweer worden op afspraak uitgevoerd, waarbij onder meer de 1,5 meter regel in acht genomen en waar nodig met gebruik van mondkapjes.

2. Handhaving Wabo en Bouwbesluit

2.1 Omschrijving taak

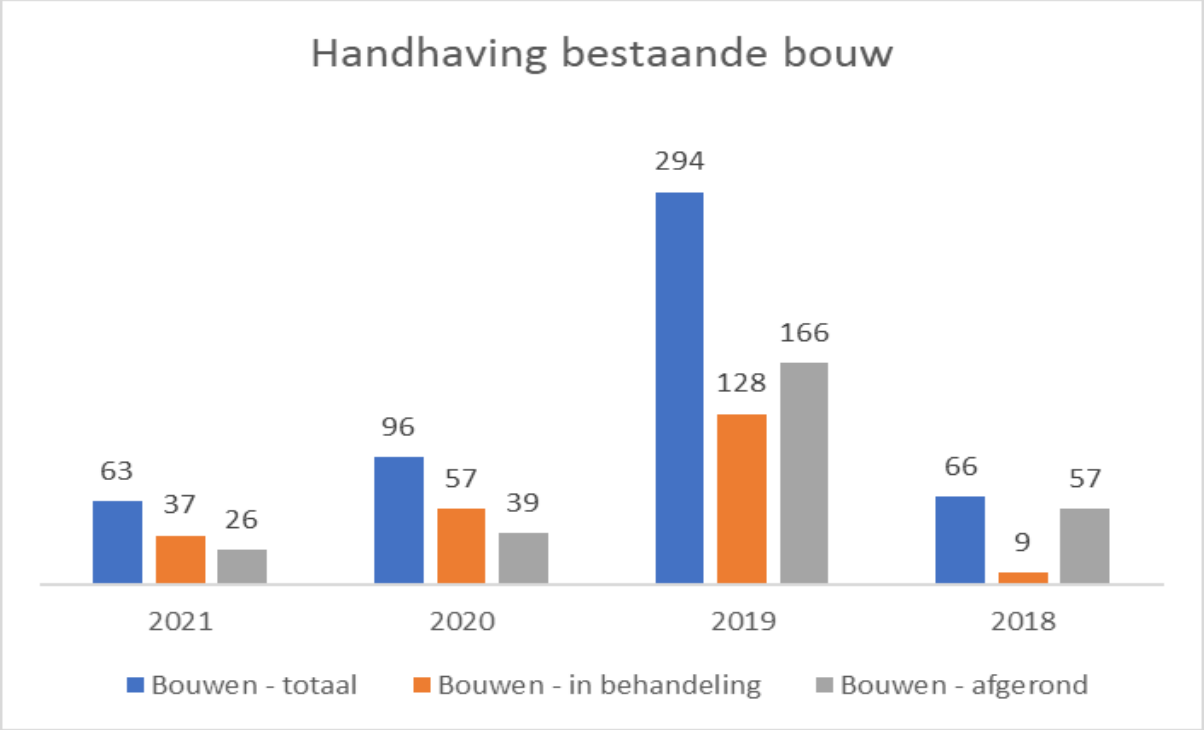
Onder dit productblad valt het toezicht op de bestaande bebouwing en het bestaande gebruik. Het toezicht vindt met name plaats naar aanleiding van meldingen over illegale bouwwerken of illegaal gebruik van bouwwerken. Gebruik in strijd met het bestemmingsplan heeft vrijwel altijd een gemiddelde tot hoge prioriteit. Illegale kamerverhuur is een vorm van handelen in strijd met het bestemmingsplan met hoge prioriteit. Dit wordt projectmatig opgepakt (zie productblad 15). Toezicht en handhaving op vergunde, dus legale, kamerverhuurpanden vallen wel onder dit productblad. Dit zijn reguliere werkzaamheden.

2.2 Doelstellingen

- **Behandelen van meldingen en handhavingsverzoeken met een hoge of gemiddelde prioriteit, met als doel herstel van de overtreding.**

2.3 Resultaten

Aantal procedures:



Er zijn in 2021, in het kader van handhaving van bestaande bouw, 63 procedures opgestart en 26 afgerond. Er zijn nog 37 procedures in behandeling. In 2021 zijn in totaal 97 controles in 450 uren uitgevoerd in het kader van Handhaving bestaande bouw.

Ontwikkeling van vraaggestuurd naar risicogestuurd toezicht

In 2018 is gestart met de ontwikkeling van vraaggestuurd toezicht en handhaving naar risicogestuurd toezicht en handhaving. Dit betekent dat niet langer elke melding meteen in behandeling wordt genomen, maar dat eerst wordt beoordeeld welke prioriteit de melding heeft. Risicogestuurd toezicht is opgenomen in het VTHUP en vormt één van de uitgangspunten van het VTH-beleid[3]

Via risicogestuurd toezicht kunnen we onze capaciteit effectiever inzetten. Niet langer is de individuele vraag leidend, maar wordt gekeken in hoeverre het past binnen de doelen en prioriteiten van de gemeente. De prioriteiten worden bepaald door het risico dat een bepaalde overtreding met zich mee brengt.

Als een melding vanwege lage prioriteit niet direct in behandeling wordt genomen, dan kan de melder gebruik maken van Buurtbemiddeling. In veel gevallen is op die manier een goede oplossing bereikt, in sommige gevallen zelfs een betere oplossing dan mogelijk was geweest indien een formeel handhavingstraject was doorlopen.

[3] Dit beleid is opgenomen in het Beleidsplan Vergunning, Toezicht en Handhaving voor de fysieke leefomgeving 2019-2023.

3. Toezicht op brandveilig gebruik bouwwerken

3.1 Omschrijving taak

Onder dit productblad valt het toezicht op brandveilig gebruik van bouwwerken naar aanleiding van nieuwe meldingen en vergunningen brandveilig gebruik. Daarnaast vinden periodieke controles op brandveilig gebruik plaats en controles naar aanleiding van calamiteiten. Het toezicht wordt grotendeels uitgevoerd door de Brandweer Flevoland. Verreweg de meeste geconstateerde tekortkomingen worden door de brandweer in goed overleg met de gecontroleerde instanties opgelost. In enkele gevallen waarbij een juridisch handhavingstraject noodzakelijk is, wordt het dossier doorgegeven aan de (juristen) van Stadstoezicht ter afhandeling. De tussentijdse controles tijdens de eventuele juridische handhavingsprocedure worden ook door de brandweer uitgevoerd.

Het proces ziet er als volgt uit, waarbij indien nodig wordt overgegaan op de volgende stap:



3.2 Doelstellingen

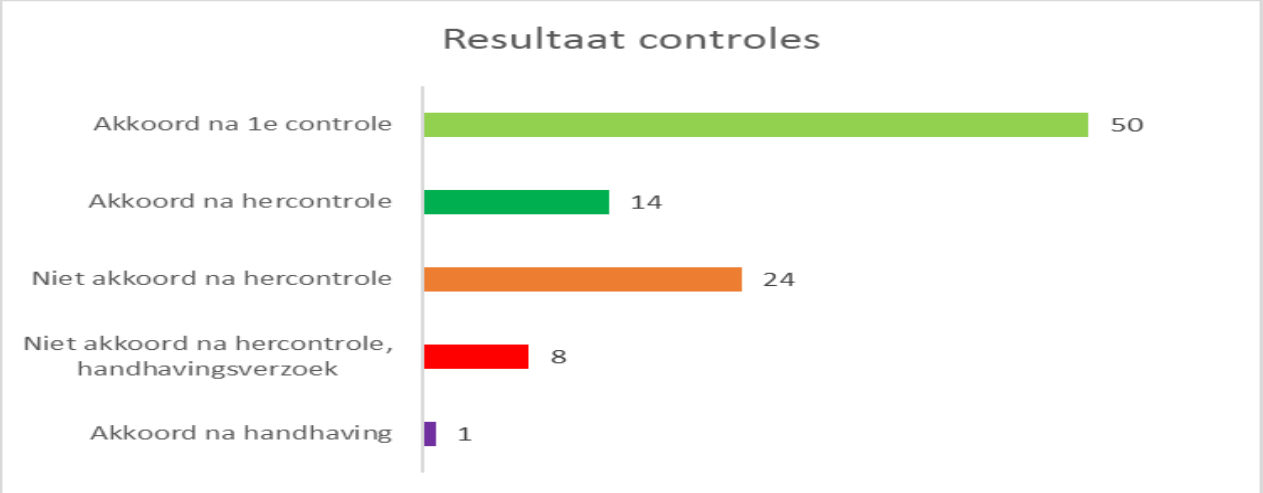
- **Zorgen voor een adequaat niveau van brandveiligheid, door te zorgen voor een goede naleving van de brandveiligheidsvoorschriften zoals vastgelegd in het Bouwbesluit 2012.**

3.3 Resultaten

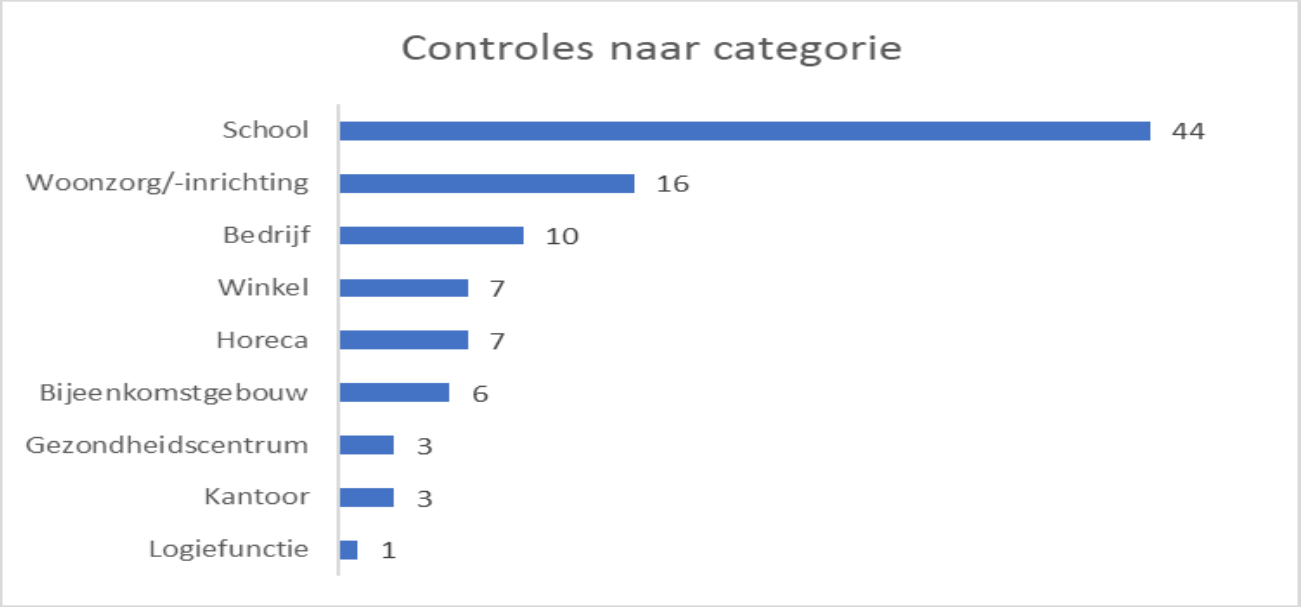
Controles

De controles op brandveiligheid bestaan uit controles ter plaatse en uit administratieve controles. Bedrijven, scholen en instellingen met een vergunning, of die meldingsplichtig zijn, vanwege brandveilig gebruik krijgen periodiek een controle ter plaatse. Daarnaast vinden er bij met name scholen administratieve controles plaats, waarbij gegevens worden opgevraagd, zoals keuringsbewijzen of certificaten. Deze worden dan administratief gecontroleerd. Dit is in aanvulling op de controles ter plaatse. In 2021 zijn er 12 periodieke controles bij legale kamerverhuurpanden door Stadstoezicht uitgevoerd. Hierbij lag de nadruk op de brandveiligheid in kamerverhuurpanden. Stadstoezicht heeft daarnaast 7 controles uitgevoerd in het kader van Brandveilig gebruik en 1 casus naar aanleiding van een (asbest)calamiteit.

De brandweer heeft in 2021 in Lelystad 97 controles uitgevoerd, wat vrijwel gelijk is aan het aantal controles in 2020. De verdeling naar resultaat van de controles ziet er als volgt uit



De verdeling van de controles naar categorie geeft het volgende overzicht:



4. Slopen en saneren

4.1 Omschrijving taak

Onder dit productblad valt het toezicht op sloopactiviteiten. Bij een deel van deze activiteiten is er sprake van asbest.

4.2 Doelstellingen

- **Afhankelijk van het te slopen object wordt toezicht gehouden op sloopactiviteiten met als doel het borgen van veiligheid en gezondheid.**

4.3 Resultaten

Als uitgangspunt houden zowel de bouwinspecteurs als de handhavingsinspecteurs in dienst van de gemeente toezicht op sloopwerkzaamheden.

De bouwinspecteurs (team Wabo) hebben het afgelopen jaar toezicht gehouden op sloopmeldingen die gekoppeld zijn aan nieuwbouw- of verbouwprojecten. Afhankelijk van de omvang van het te slopen object is meer of minder toezicht nodig. Het accent daarbij ligt op de veiligheid voor de omgeving: is het sloopterrein voldoende beveiligd, is er geen gevaar of onnodige overlast voor omwonenden en publiek vanwege bouwverkeer, hijskranen, bouwstof of bouwlawaai.

Het toezicht op sloopmeldingen door particulieren en bij bestaande bouw wordt uitgevoerd door de handhavingsinspecteurs van het team Stadstoezicht.

Bij een deel van de sloopmeldingen is sprake van asbestverwijdering. Hier speelt uiteraard onder meer de gezondheid van omwonenden een belangrijke rol.

<u>Toezicht op bedrijfsmatige asbestverwijdering</u>
Zowel het beoordelen van asbestsloopmeldingen als het toezicht op sloopmeldingen waarbij sprake is van bedrijfsmatige asbestsanering wordt uitgevoerd door de OFGV. Het gaat daarbij om 174 sloopmeldingen op jaarbasis[4].

<u>Toezicht op asbestverwijdering door particulieren</u>
Het toezicht en eventuele handhavingstrajecten op asbestsaneringen door particulieren is uitgevoerd door de handhavingsinspecteurs van het team Stadstoezicht van de gemeente. Dit is een wettelijk verplichte taak. Er zijn vorig jaar 29 locaties gecontroleerd in 100 uren waarbij sprake was van legale asbestsanering door particulieren.

In 2020 waren de inspecteurs van Stadstoezicht nog onvoldoende opgeleid en toegerust om adequaat toezicht te houden op legale en illegale saneringen van asbest. In 2021 is hierin geïnvesteerd en zijn twee inspecteurs opgeleid tot Asbestdeskundigen en zijn zij inmiddels ook uitgerust met de juiste (beschermings)middelen. Daarnaast hebben in 2021 alle inspecteurs en boa's van Stadstoezicht een asbestherkenningscursus gevolgd. Zij zijn nu in staat om asbest te herkennen en hierop te acteren tijdens hun reguliere controles. Hierdoor is de actieve vorm van toezicht op illegale – dus niet vooraf gemelde - asbestsaneringen voldoende gewaarborgd.

[4] Uit: Jaarrapportage 2021 OFGV Gemeente Lelystad.

5. Evenementen

5.1 Omschrijving taak

In Lelystad vinden jaarlijks grote, middelgrote en kleine evenementen plaats. Het toezicht tijdens de evenementen wordt gedaan vanuit de verschillende handhavingsdisciplines (brandveiligheid, APV, bouwen, milieu). De meest risicovolle, grotere evenementen zijn vergunningplichtig. Deze evenementen worden gecontroleerd op naleving van de vergunningvoorschriften, zowel vooraf als tijdens het evenement.

5.2 Doelstellingen

- **De doelstelling is het waarborgen dat georganiseerde evenementen passen binnen de kaders ten aanzien van de veiligheid, gezondheid, leefbaarheid en het milieu. Deze kaders zijn vastgesteld in het Evenementenbeleid Lelystad 2018-2021.**

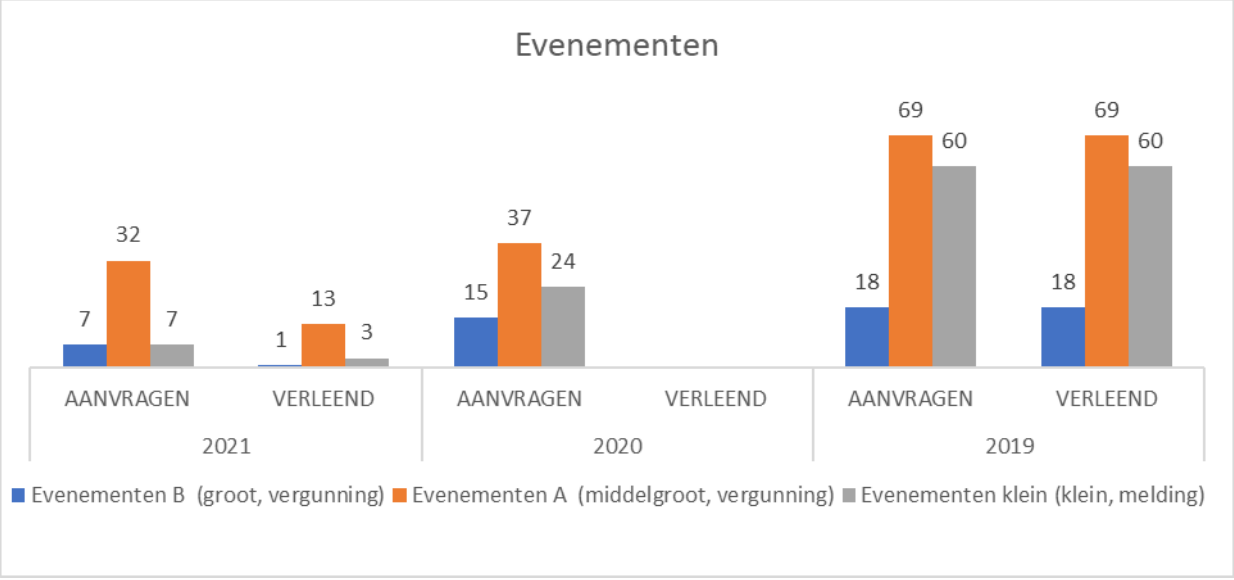
5.3 Resultaten

Het afgelopen jaar hebben er, vanwege de Tijdelijke wet maatregelen covid – 19 weinig evenementen plaatsgevonden. Gedurende het jaar zijn er wel aanvragen in behandeling geweest, en zijn er ook vergunningen verleend. Uiteindelijk konden slechts enkele evenementen doorgaan, zoals de Beneluxtour en de herfstkermis. Met name de Beneluxtour heeft een grote ambtelijke inspanning gevraagd. Het evenement is uiteindelijk heel goed verlopen. Voor veel andere organisatoren geldt dat zij in 2021 flinke financiële schade hebben geleden.

De doelstelling van 2021 was net als in 2020: het zo goed mogelijk bijstaan van de organisatoren in een turbulente tijd. Kan het evenement verplaatst worden? Kan men voldoen aan de eisen die gelden voor een doorloopevenement? Werkt testen voor toegang? Kan het evenement eventueel in een aangepaste vorm toch plaatsvinden? Maar ook: contact onderhouden voor een mogelijke editie in 2022.

<u>Aantal evenementen</u>

Zoals hierboven is gesteld, hebben er in 2021 weinig evenementen plaatsgevonden. Er zijn 39 evenementen in behandeling geweest, waarvan er 14 zijn doorgegaan en 7 meldingen, waarvan er 3 zijn doorgegaan.



Maandelijks evenementenoverleg

De verlening van een evenementenvergunning verloopt volgens een complex proces. Om de veiligheid van bezoekers, de belangen van omwonenden, de verkeersafwikkeling en de parkeermogelijkheden te garanderen moeten veel partijen op de aanvragen adviseren. Te denken valt aan politie, brandweer, GHOR, afdeling verkeer en geluid. Om die uitdaging het hoofd te bieden, is in 2019 gestart met een vast maandelijks evenementenoverleg. Alle partijen, inclusief de aanvrager, zitten aan één tafel om het evenement door te spreken. Dit maandelijkse evenementenoverleg heeft zichzelf bewezen: de gemeente en de diverse partners weten elkaar goed te vinden.

In 2021 heeft het overleg niet elke maand plaatsgevonden, maar uitsluitend als er een groot evenement in behandeling was. Denk hierbij aan de HISWA te water en de Beneluxtour. Aan het eind van 2021 is er direct een planning gemaakt voor 2022 en zijn de grote evenementen uitgenodigd voor een informeel multidisciplinair overleg om de organisatoren te helpen met het opstarten na twee coronajaren. Hiervan is door diverse organisatoren gebruik gemaakt.

In 2020 zijn de vergunningverleners van Flevoland gestart met een maandelijks regionaal overleg, om de werkwijze van de diverse gemeenten op elkaar af te stemmen. Het overleg wordt als zeer nuttig ervaren en heeft heel 2021 plaatsgevonden. Politie, GHOR-GGD en brandweer nemen ook deel aan dit overleg. Hierdoor was de gemeente Lelystad steeds op de hoogte van nieuwe regelgeving omtrent evenementen en kon zij input leveren voor de landelijke werkgroep.

Toezicht op evenementen

Op de enkele evenementen, die wel zijn doorgegaan, heeft toezicht plaatsgevonden. De evenementen zijn over het algemeen goed verlopen. Tijdens de inspectie worden de onrechtmatigheden die aanpassingen nodig hebben ter plaatse opgelost. Voor de overige zaken hebben er na afloop evaluaties met de organisatoren plaatsgevonden. Voor de grotere evenementen vinden samen met bovengenoemde partners evaluaties plaats. Het overleg wordt door het werkveld Veiligheidsvergunningen geïnitieerd. Het doel van het evalueren is om verbeterpunten te bespreken of de organisatie te wijzen op zaken die beter kunnen ter optimalisatie van de veiligheid voor het volgende evenement. De gemeentelijk coördinerend toezichthouder evenementen heeft in 2021 ondersteuning verleend en gewerkt aan diverse projecten van andere werkvelden. Dit heeft vervolgens de onderlinge samenwerking weer bevorderd.

6. Horeca en Winkels

6.1 Omschrijving taak

Onder dit productblad vallen de vergunningen die gelden voor de horeca en paracommercie, zoals de exploitatievergunning en de Drank- en Horecawetvergunning (Alchoholwetvergunning), en een aantal overige vergunningen en ontheffingen die gelden voor horeca, paracommercie en winkels.

6.2 Doelstellingen

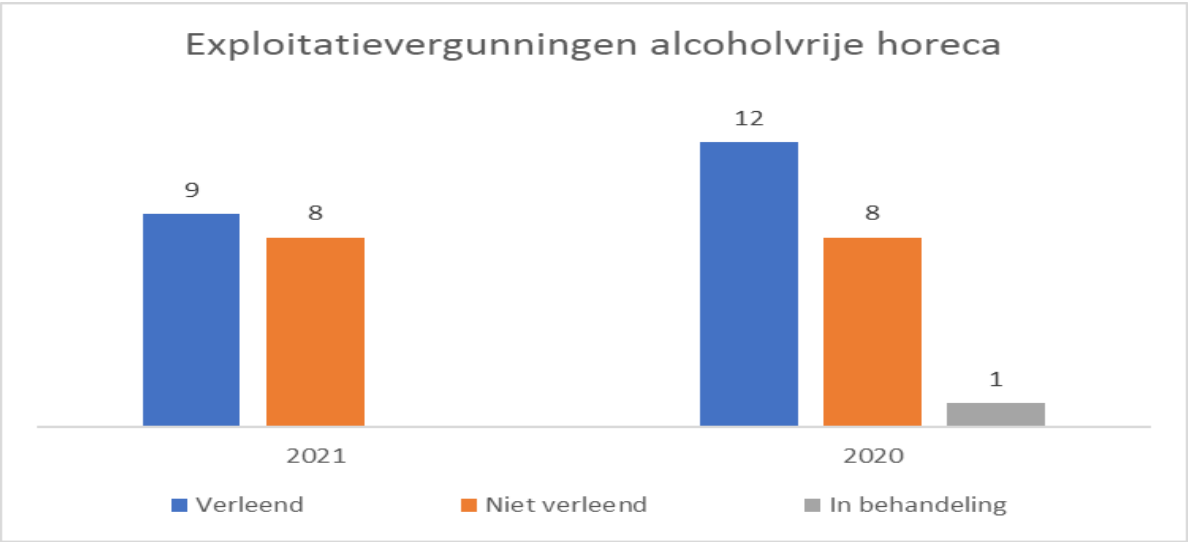
- **Alle gecontroleerde inrichtingen voldoen aan de regelgeving, zoals de eisen t.a.v. de inrichting en t.a.v. de vergunninghouders/leidinggevenden. Ook zijn eisen gesteld met het oog op het verantwoord schenken van alcohol en ten aanzien van een goed woon- en leefklimaat voor omwonenden.**

6.3 Resultaten

Exploitatievergunning alcoholvrije horeca

Het doel van de exploitatievergunning is om zicht te krijgen op onder meer de financiering van de ondernemingen zodat kan worden voorkomen dat ondernemingen worden gebruikt voor vormen van criminaliteit, zoals witwassen. Ook worden eisen gesteld aan de exploitant en de beheerder. In geval van ernstige antecedenten (‘slecht levensgedrag’) kan de vergunning worden geweigerd of ingetrokken.

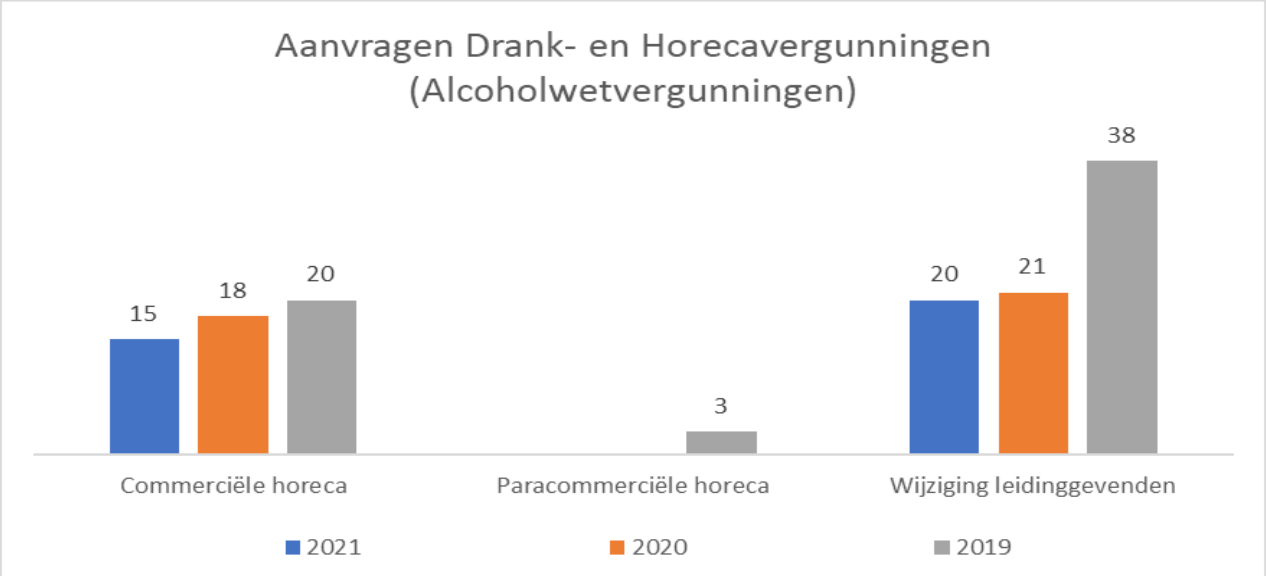
In 2021 is het aantal aanvragen, net als in 2020, kleiner dan normaal. Het afgelopen jaar is een onzekere tijd gebleken om een horecabedrijf te starten. Alleen een grote keten, of een ondernemer met een bijzonder concept durfde het in coronatijd nog aan om te starten. Ook hebben sommige nieuwe ondernemers besloten om de opening van een zaak uit te stellen. Hierdoor is er een vertekende verhouding ontstaan in de cijfers: het aandeel aanvragen, dat buiten behandeling is gesteld of is geweigerd, is relatief groot. Kennelijk is het relatieve aantal aanvragers die minder bonafide (of minder zorgvuldig) werken in de coronacrisis groter dan normaal gesproken het geval is. Er zijn 17 aanvragen binnengekomen voor een exploitatievergunning. Daarvan zijn er 9 verleend, 7 zijn buiten behandeling gesteld en 1 is er geweigerd. Doordat er in coronatijd veel minder aanvragen zijn van ‘bonafide ’ondernemers - een horecazaak beginnen in coronatijd ligt niet voor de hand- ligt het percentage verleende vergunningen ook lager dan in de periode voor corona.



Drank- en horecavergunningen (Alcoholwetvergunningen).
Hierbij zijn 3 aanvragen buiten behandeling gesteld, 1 is er geweigerd, 1 is er ingetrokken en In 2021 is het aantal aanvragen voor een Alcoholwetvergunning ook lager, om dezelfde reden. Een aantal aanvragen heeft onevenredig veel tijd in beslag genomen omdat er vraagtekens waren bij de ingediende stukken. Ook zien we mooie ontwikkelingen: een aantal grote ondernemers doet voorbereidingen voor horeca met toegevoegde waarde voor Lelystad, zoals Kok Experience, MJ Café en het Van der Valk Hotel. De ondernemers worden in een vroeg stadium begeleid door vergunningverlening. Deze vergunningen zullen in 2022 behandeld worden.

Er zijn 15 aanvragen van de commerciële horeca binnengekomen, waarvan er 9 zijn verleend en 5 buiten behandeling zijn gesteld. 1 aanvrager heeft de aanvraag ingetrokken. Er is geen enkele aanvraag binnengekomen voor een paracommerciële vergunning. Er zijn 20 meldingen binnengekomen voor het wijzigen van leidinggevenden. Twee van deze meldingen zijn uitgemond in tijdrovende dossiers.

Onder paracommerciële horeca wordt verstaan de niet-commerciële horeca, zoals (sport)verenigingen en stichtingen. In 2019 is gebleken dat bij veel paracommerciële instellingen kennis omtrent wet- en regelgeving grotendeels ontbreekt. De besturen van deze verenigingen en stichtingen zijn vaak onbewust onvoldoende op de hoogte van de regels. In de praktijk leidt dit bij controles op naleving van de regels tot frustratie bij goedbedoelende besturen en vrijwilligers. Het was de bedoeling om in 2020 een uitgebreide voorlichtingscampagne te starten. De investering in kennis en de uitgebreide voorlichting aan de paracommerciële horeca is in 2021 weer uitgesteld. De sportkantines waren het grootste deel van het jaar gesloten en de besturen van de verenigingen hebben zich bijzonder moeten inzetten om het sporten mogelijk te houden met inachtneming van de coronamaatregelen (o.a. de afstandsregel 1,5 meter).



Terrassen, winkels en diversen
In 2020 is toestemming verleend voor 25 tijdelijke zogenaamde ‘corona-terrassen’. Dit zijn tijdelijke, extra terrassen waarmee de ondernemers zoveel mogelijk ruimte wordt geboden om omzet te generen, en natuurlijk ook om de mensen zoveel mogelijk een aangenaam verblijf te bieden. De terrassen hoefden in 2021 niet opnieuw te worden aangevraagd. Er zijn in 2021 6 nieuwe “corona-terrassen” bijgekomen.

De winkels hebben geprobeerd om zo goed mogelijk om te gaan met de crisis. Dit heeft in een aantal ontheffingen van de sluitingstijd geresulteerd.
Er zijn 4 aanvragen, of pogingen daartoe, geweest voor een nachtwinkel. Tot een vergunning is het niet gekomen. De verplichte Bibob-toets heeft de gegadigden mogelijk doen besluiten om het idee niet door te zetten. Het is een ontwikkeling die relevant is in het kader van ondermijning en die goed in de gaten wordt gehouden.
Er zijn 6 kennisgevingen van de Wet openbare manifestaties ingediend en bevestigd. De demonstraties waren heel verschillend van aard. De 6 demonstraties zijn ordelijk verlopen.

In 2021 is de gedoogbeschikking voor de coffeeshop verleend en is er een wijziging geweest op de vergunning van een seksinrichting.

7. Algemene plaatselijke verordening (APV)

7.1 Omschrijving taak

Onder dit productblad valt de behandeling van meldingen en handhavingsverzoeken die op grond van de APV in het kader van woon-, geluid-, en rookoverlast worden gedaan.

7.2 Doelstellingen

- **Behandelen van meldingen en handhavingsverzoeken met een hoge of gemiddelde prioriteit, met als doel beëindiging van de overtreding.**

7.3 Resultaten

Aantal procedures

De werkzaamheden binnen dit productblad zijn met name afhankelijk van het aantal meldingen en fluctueren hierdoor over de jaren.

Er zijn 9 meldingen rookoverlast ontvangen. Bij geen van de meldingen bleek handhaving noodzakelijk. Bij de meldingen rookoverlast wordt gekeken naar de technische voorschriften zoals die zijn opgenomen in het Bouwbesluit. Als er geen sprake is van strijdigheid met het Bouwbesluit is er geen mogelijkheid om bestuursrechtelijk te handhaven. Bewoners zijn dan aangewezen op het privaatrecht, en kunnen eventueel de gang naar de civiele rechter maken. De melders zijn hierover geïnformeerd.

Met betrekking tot geluidsoverlast zijn 6 meldingen ontvangen. Bij geen van deze meldingen bleek handhaving aan de orde. Opvallendste melding is de geluidsmelding met betrekking tot geluidsoverlast door schepen in de Batavia-Haven. Ondanks het feit dat – na meerdere inspecties - geen overtredingen zijn geconstateerd, bleek de melder volhardend in zijn beklag; betrokkene heeft handhavingsverzoeken en een verzoek in het kader van de wet Openbaarheid van Bestuur ingediend. Met de afhandeling zijn de nodige technische uren (door de inspecteur) en juridische uren gemoeid.

Wet aanpak woonoverlast

Op grond van de Wet aanpak woonoverlast heeft de gemeenteraad de bevoegdheid om in het geval van ernstige en herhaaldelijke woonoverlast een gedragsaanwijzing op te leggen gedelegeerd aan de burgemeester (artikel 2:79 APV). In de beleidsregel ‘Wet aanpak woonoverlast Lelystad 2018’ is beschreven op welke wijze de burgemeester gebruik kan maken van deze bevoegdheid. De regie ligt bij het team Veiligheid.

Het gaat vaak om complexe zaken, waarbij als laatste middel een gedragsmaatregel kan worden opgelegd. In die zaken is een integrale aanpak belangrijk, in afstemming met alle betrokken partijen. In 2021 zijn 13 procedures opgestart in het kader van woonoverlast, woonklachten en verwaarloosde woningen.

8. Ondermijning / bijzondere wetten

8.1 Omschrijving taak

Binnen het VTH-takenpakket nemen de taken op het gebied van integrale veiligheid en het tegengaan van ondermijnende activiteiten een steeds grotere rol in. De bevoegdheden van de burgemeester zijn de laatste jaren uitgebreid om naast het strafrecht ook effectief bestuursrechtelijk op te kunnen treden. Georganiseerde criminaliteit is vaak niet direct zichtbaar maar heeft een schadelijk effect op de samenleving. Ook Lelystad heeft ermee te maken. Het betreft fenomenen als drugsgerelateerde criminaliteit, witwassen, mensenhandel, milieucriminaliteit en fraude. Samenleving en overheid moeten zich hiertegen teweer stellen. Lelystad heeft al de nodige stappen gemaakt en werkt hierin nauw samen met politie, Openbaar Ministerie, RIEC en andere partners.

In 2021 heeft de nadruk gelegen op de volgende instrumenten:

Opiumwet (Damoclesbeleid)	Prostitutie	sinds 2019: Dwangsom straatdealen Dwangsom inbrekers

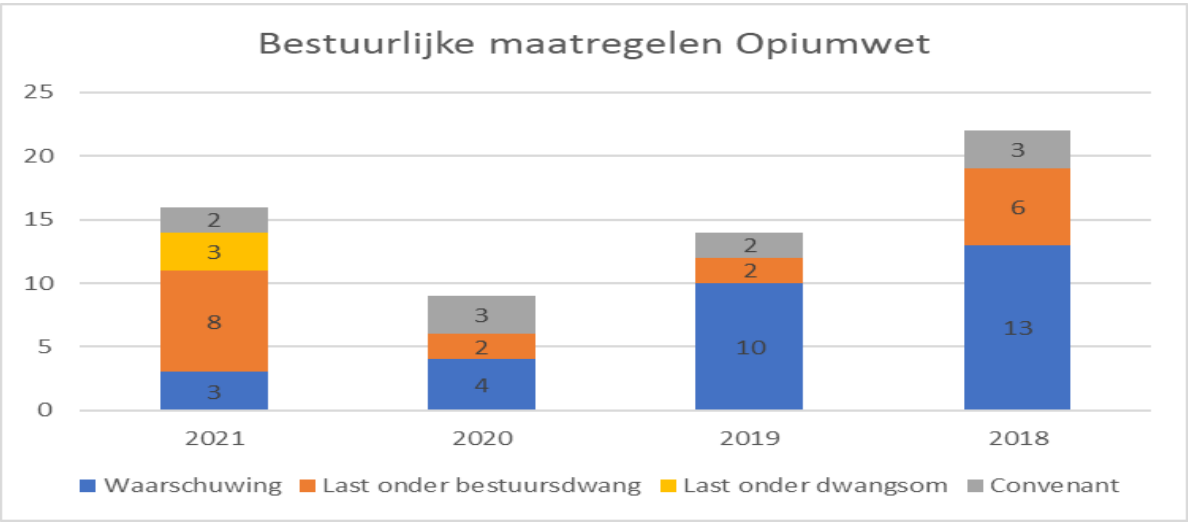
Doelstellingen

- **Het creëren van een ongunstig vestigingsklimaat voor (drugs)criminaliteit.**
- **Het tegengaan van het faciliteren van witwassen.**
- **Het bestrijden van ongeregeldheden binnen de seks- en gokbranche.**
- **Handhaving op handelen in strijd met de verleende vergunningen en regelgeving**.

8.2 Resultaten

Opiumwet (Damoclesbeleid)

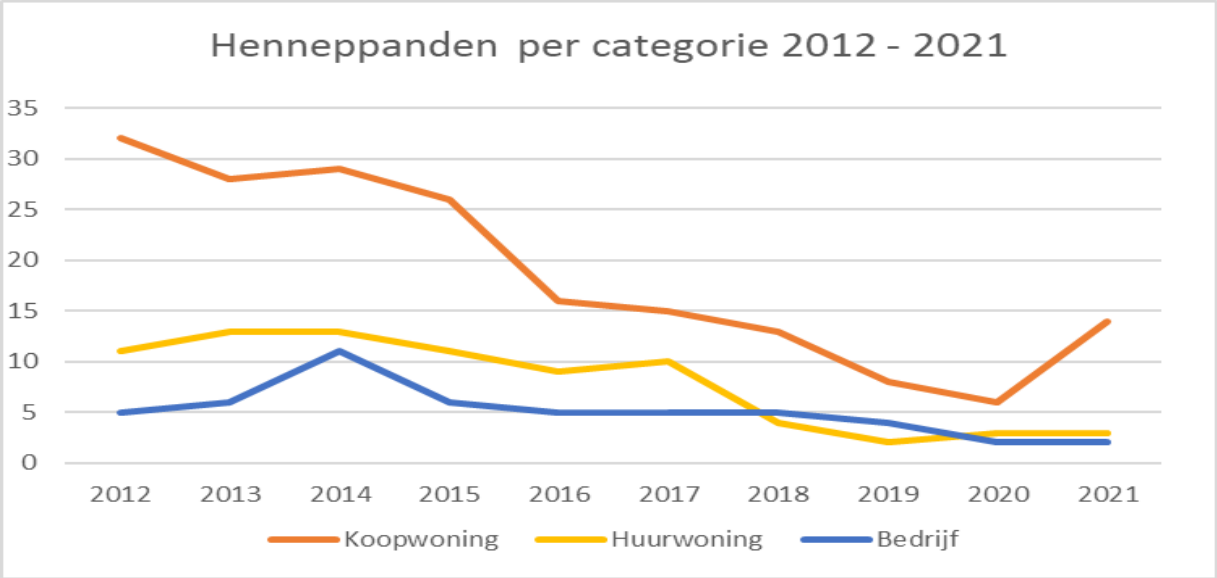
De burgemeester is bevoegd om bestuurlijk op te treden als in een pand sprake is van een handelshoeveelheid soft- of harddrugs. Sinds 2016 treedt de burgemeester op conform het zogenoemde Damoclesbeleid. Na ontvangst van een bestuurlijke rapportage van de politie wordt de situatie getoetst aan het beleid, waarbij ook moet worden gekeken naar eventuele bijzondere omstandigheden. De maatregel die volgt, bestaat doorgaans uit het tijdelijk sluiten van het pand middels bestuursdwang. Dit traject loopt naast een eventueel strafrechtelijk traject van politie en justitie. Op grond van het Hennepconvenant kan in geval van een sociale huurwoning worden afgezien van het opleggen van een maatregel, indien de woningcorporatie zorgdraagt voor ontbinding van de huur. Dit geldt niet voor panden waarin harddrugs wordt aangetroffen.



In 2021 zijn 19 bestuurlijke rapportages ontvangen, resulterend in drie bestuurlijke. waarschuwingen, acht lasten onder bestuursdwang (sluiten pand) en drie lasten onder dwangsom. In twee gevallen heeft de woningcorporatie op grond van het convenant de huur ontbonden.

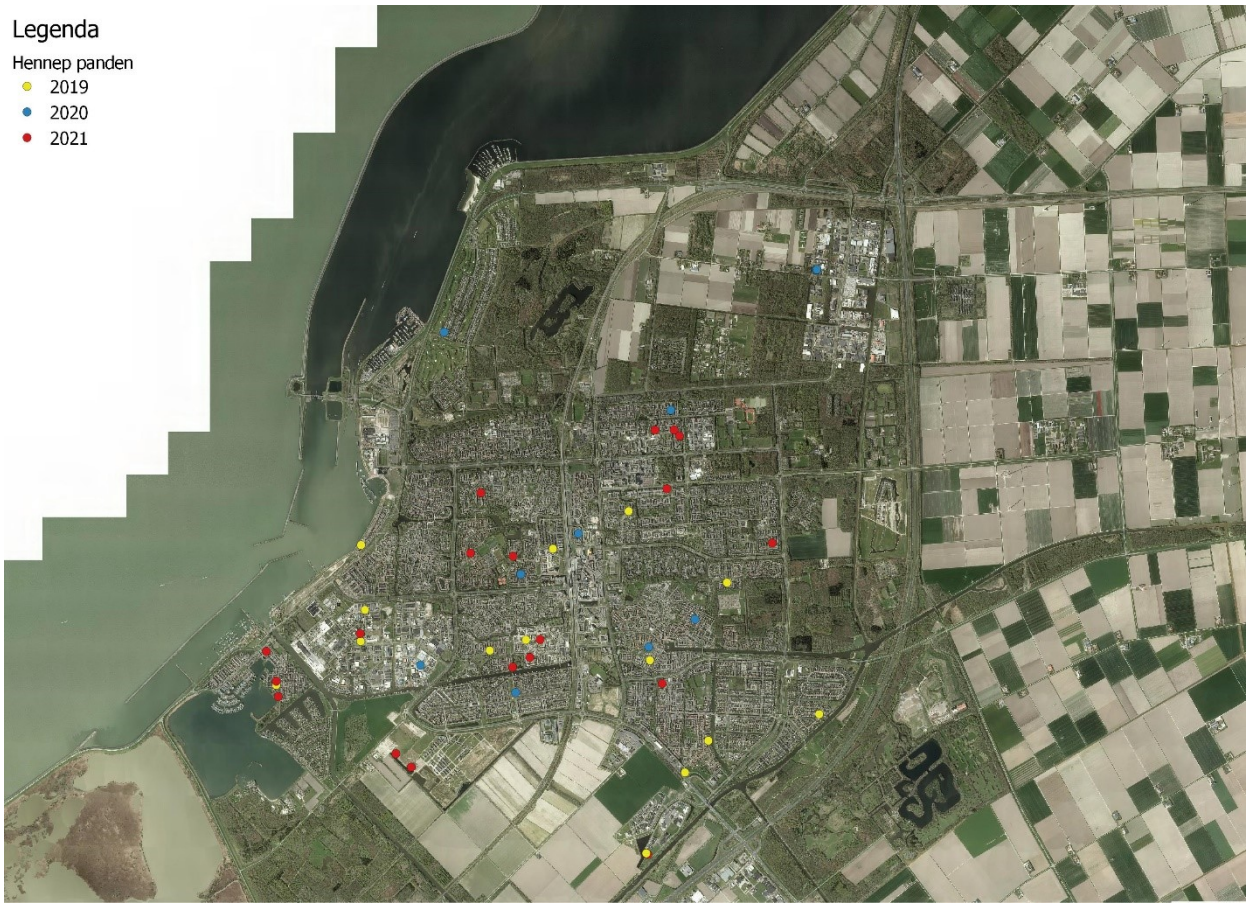
In drie gevallen is er een voornemen tot last onder bestuursdwang, maar dat heeft (nog) niet geleid tot een definitieve beschikking. In twee gevallen is de zaak herzien en één aangemeld geval uit 2021 met een voornemen tot last onder bestuursdwang zal in 2022 worden afgehandeld.

De advocaat generaal heeft in 2021 gemeentes gewezen op gebrekkig handelen. Gemeentes kunnen niet zomaar louter op beleid tot sluiting overgaan. Elk dossier moet op zijn merites worden beoordeeld. Er moet nu nog meer tijd worden geïnvesteerd in de belangenafweging en er moet nog beter worden aangetoond dat er sprake is van een verstoring van de openbare orde en veiligheid. Niet in alle gevallen is een aanname dat er een verstoring is acceptabel. Bijvoorbeeld: er wordt in zijn algemeenheid verondersteld dat er bij een drugspand ook een loop is naar het pand. Dat kan niet meer. We zullen als gemeente moeten aantonen dat er sprake is van een loop naar het pand. Om bovenliggende reden is er in 2021 drie keer een last onder dwangsom opgelegd in plaats van een last onder bestuursdwang. Die mogelijkheid was er voorgaande jaren ook, maar werd toen niet of nauwelijks toegepast bij het Damoclesbeleid.



Het aantal bij de gemeente bekende drugspanden is wat gestegen ten opzichte van 2020 en 2019 en ligt min of meer op het niveau van 2018, wat volledig kan worden toegeschreven aan de stijging van het aantal henneppanden in koopwoningen. In de jaren voor 2018 lag het aantal duidelijk hoger met wel een duidelijke knik naar beneden in 2016 toen het Damoclesbeleid in werking is getreden en overtredingen van de Opiumwet sindsdien kunnen leiden tot het door middel van bestuursdwang sluiten van panden.

Om een beeld te krijgen waar in Lelystad zich henneppanden voordoen is een “vlekkenkaart” gemaakt. Omwille van de leesbaarheid geven we alleen 2019, 2020 en 2021 weer. Hieruit blijkt dat drugspanden zich niet duidelijk centreren binnen een specifieke wijk, alhoewel we wel in een paar wijken een aantal gevallen binnen een beperkte straal aan hebben aangetroffen. De henneppanden bevinden zich voornamelijk in woonwijken.



In het kader van een integrale aanpak wordt meteen ook onderzocht of sprake is van uitkeringsfraude. In 2021 is in één geval geconstateerd waarbij sprake was van uitkeringsfraude. Hiertegen is handhavend opgetreden door de afdeling Werk en Inkomen.

Wet Bibob

De Wet bevordering integriteitsbeoordelingen openbaar bestuur (Wet Bibob) wordt toegepast bij aanvragen voor een vergunning van horecabedrijven (drank- en horecavergunning alcoholwetvergunning of exploitatievergunning), seksinrichtingen, speelautomatenhallen en de coffeeshop. Voor een aantal andere vergunningen zoals bijvoorbeeld een aanvraag omgevingsvergunning, subsidieaanvragen en vastgoedtransacties kan een Bibob procedure (de zogeheten ‘Bibob-toets’) worden opgestart. Stadstoezicht verzorgt in dit geval dan ook voor andere afdelingen/teams de Bibob-procedure.

Door de Wet Bibob toe te passen, wordt voorkomen dat indirect criminele activiteiten worden gefaciliteerd. Daarnaast wordt de concurrentiepositie van bonafide ondernemers beschermd. Tijdens een Bibob-onderzoek wordt nauw samengewerkt met het RIEC (Regionaal Informatie en Expertise Centrum), zodat andere instanties opvolging kunnen geven aan het dossier. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, Politie en het UWV. Daarnaast kan een adviesvraag worden neergelegd bij het Landelijk Bureau Bibob.

Het nut van het Bibob-instrument blijkt duidelijk aan de hand van de bevindingen bij de behandeling van de aanvragen die onderworpen worden aan de Bibob toets.

In 2021 zijn ondanks de coronacrisis toch nog 26 aanvragen Alcoholwet/ exploitatievergunningen behandeld waarbij een Bibob procedure van toepassing is geweest. Hiervan zijn er 2 geweigerd en 12 buiten behandeling of ingetrokken. Tevens zijn er 2 Bibob procedures geweest m.b.t. het aanvragen van subsidies. Beide aanvragen hebben geleid tot het niet verstrekken van subsidiegelden op grond van de wet Bibob.

Van 1 omgevingsvergunning waar Bibob van toepassing is geweest, loopt de procedure tot intrekking op grond van de Bibob nog. Dit geldt eveneens voor een voorgenomen transactie waar momenteel een Bibob procedure van toepassing is. De verwachting is dat de transactie niet wordt aangegaan.

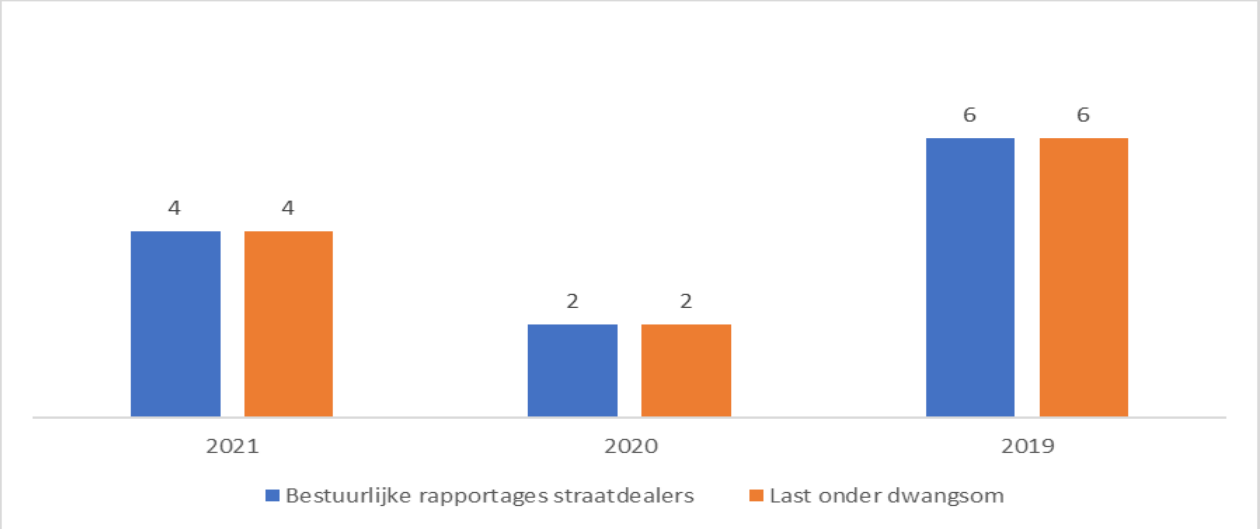
De Bibob-toets heeft ook een preventieve werking. Voordat of nadat een aanvraag voor een exploitatie- en/of Alcoholwetvergunning wordt ingediend, vindt een intakegesprek plaats, waarbij de beoogde ondernemer wordt geïnformeerd over de wet- en regelgeving. In dit gesprek wordt ook uitleg gegeven over de Bibob-toets. In een aantal gevallen hebben beoogde ondernemers zelf besloten om af te zien van een aanvraag vanwege de Bibob-toets. Dit laat zien dat er een preventieve werking uitgaat van dit instrument.

Een tweetal ondernemers waarvan een aanvraag in 2020 een aantal malen buiten behandeling is gesteld op grond van het niet aanleveren van Bibob-stukken bleven ook in het jaar 2021 een cruciale rol in de aanvraag spelen. Dit resulteerde in het herhaaldelijk indienen van aanvragen waarbij stroman constructies worden ingezet. Tot op heden is het niet gelukt om deze aanvragen te vergunnen vanwege het niet inzichtelijk maken van de financiële geldstroom. Het niet aanleveren van gevraagde (financiële) stukken resulteert op grond van de wet in ernstig gevaar.

Opmerkelijk is dat na het herinvoeren van het exploitatievergunningstelsel in 2018 voor horecalokaliteiten zonder alcohol er regelmatig ondernemers informeren of er een Bibob toets wordt gedaan bij uitsluitend afhaal- en bezorgactiviteiten. Dit wekt de indruk dat (malafide) ondernemers toch mogelijkheden onderzoeken om activiteiten binnen Lelystad te ontplooien waarbij de Bibob toets niet van toepassing is.

<u>Last onder dwangsom straatdealen</u>
In 2019 is gestart met het inzetten van bestuurlijke handhaving ten aanzien van drugshandel op straat (artikel 2:74 APV). Dit traject loopt naast een eventueel strafrechtelijk traject van politie en justitie. Het doel van de bestuurlijke handhaving is herstel van de openbare orde en voorkomen van herhaling. Het instrument wordt ingezet naar aanleiding van een bestuurlijke rapportage van de politie.

In 2021 hebben alle (4) ontvangen bestuurlijke rapportages geleid tot het opleggen van een last onder dwangsom.



De besluiten met betrekking tot drugshandel op straat zijn inmiddels onherroepelijk. Dat betekent dat wanneer wordt geconstateerd dat de betrokkene zich opnieuw bezighoudt met

straatdealen er meteen een dwangsom kan worden ingevorderd. Hiervan gaat een preventieve werking uit.

Over de handhaving ten aanzien van het vervoeren inbrekerswerktuigen (artikel 2:44 APV) zijn er in 2021 geen bestuurlijke rapportages van de politie ontvangen.

Toezicht en handhaving prostitutie en mensenhandel

Signalen met betrekking tot mensenhandel bereiken de gemeente vanuit verschillende bronnen komen. Het betreft bijvoorbeeld signalen van het team Migratiecriminaliteit en Mensenhandel (TMM) van de politie, verdachte transacties van de Financial Intelligence Unit (FIU), en meldingen en signalen van professionals.

In 2021 is er één dossier in behandeling geweest voor de aanpak van illegale prostitutie, waarbij handhavend is opgetreden. Over de overige drie controles naar aanleiding van verdenking van illegale prostitutie in 2021 is in januari 2022 een handhavingsbesluit genomen. Twee inspecteurs hebben in 2021 een opleiding gevolgd die is gericht op de opsporing en handhaving van prostitutie.

9. Wet Kinderopvang

9.3 Omschrijving taak

De Wet Kinderopvang stelt voorwaarden waaraan een kindercentrum, gastouderbureau en de voorziening voor gastouderopvang moeten voldoen. Als niet aan deze eisen wordt voldaan, wordt een nieuwe locatie kinderopvang niet geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) (streng aan de poort). Bij de locaties die geregistreerd zijn, vindt toezicht plaats. Dit toezicht wordt namens de gemeente uitgevoerd door de GGD. Een geregistreerd kindercentrum wordt elk jaar gecontroleerd. Gastouders worden gecontroleerd door het gastouderbureau waarbij zij zijn aangesloten. Steekproefsgewijs vindt toezicht plaats op de gastouders (wettelijk minimum bedraagt 5%). Het toezicht vindt risicogestuurd plaats. Tijdens het toezicht zet de GGD steeds meer het instrument in van informeren, overleggen en overreden, waardoor in sommige situaties handhaving kan worden voorkomen. De handhaving (waarschuwingen, aanschrijvingen last onder dwangsom, opleggen van bestuurlijke boetes en bezwaar- en beroepsprocedures) wordt door de gemeente uitgevoerd. Een bevel (bij ernstige misstanden) wordt door de GGD uitgevaardigd en kan door het college worden verlengd.

9.2 Doelstellingen

- **Verantwoorde kinderopvang, door te zorgen dat alle voorzieningen waar kinderopvang plaatsvindt, voldoen aan de gecontroleerde eisen van de Wet Kinderopvang.**

9.3 Resultaten

Om de doelstelling te kunnen bereiken dient de gemeente een viertal wettelijk verplichte taken uit te voeren:

1. Het uitvoeren van de registertaak ten behoeve van het LRK.

De gemeente dient het Landelijk Register Kinderopvang juist en volledig in te vullen, en dit register actueel te houden door het verwerken van mutaties (o.a. nieuwe inschrijvingen, uitschrijvingen en onherroepelijke handhavingsbesluiten).

In 2021 is deze registertaak 100% volledig uitgevoerd. De gegevens over 2021 zullen tevens uiterlijk 1 juni 2022 bij de onderwijsinspectie worden aangeleverd.

2. Het tijdig afhandelen van aanvragen voor alle voorzieningen (KDV, BSO, GOB, VGO)

De termijn die hiervoor geldt, is 10 weken, indien niet wordt opgeschort. Binnen deze 10 weken dient registratie in het LRK plaats te vinden met de vervolgstatus (‘geregistreerd’, ‘afgewezen’ dan wel ‘ingetrokken’).

In 2021 zijn alle van de in totaal 24 ontvangen aanvragen binnen de verplichte termijn afgehandeld. Dit zijn niet alleen aanvragen voor nieuwe voorzieningen, maar bijvoorbeeld ook aanvragen van bestaande voorzieningen die het aantal kinderen willen verhogen.

3. Het laten uitvoeren van de verplichte onderzoeken door de toezichthouder (GGD)

Deze gemeentelijk taak bestaat uit drie deeltaken:

a. iedere geregistreerde KDV, BSO en GOB dient jaarlijks geïnspecteerd te worden, iedere nieuwe voorziening binnen 3 maanden na registratie in het LRK;
b. iedere nieuwe voorziening dient voordat registratie in het LRK plaatsvindt, geïnspecteerd te worden;
c. Tenminste 5% van de geregistreerde voorzieningen specifiek voor gastouderopvang (VGO) dient jaarlijks te worden geïnspecteerd.

Voor het jaar 2021 was afgesproken om minimaal 50% te inspecteren. Dit is helaas door Covid 19 niet gehaald. Wel is voldaan aan het wettelijk minimum om tenminste 5% van de geregistreerde voorzieningen voor gastouderopvang te inspecteren.

De norm van 5% steekproefsgewijze controles van (voorzieningen) van gastouderopvang (VGO) is vorig jaar behaald. Er zijn namelijk 9 van de in totaal 161 geregistreerde VGO's gecontroleerd. De reden dat een norm van 5% wordt gehanteerd bij gastouders is omdat zij tevens jaarlijks worden gecontroleerd door het gastouderbureau waarbij zij zijn aangesloten. Het toezicht is bedoeld om steekproefsgewijs na te gaan of de gastouders voldoen aan de regels en of het toezicht door het gastouderbureau adequaat is geweest. In 2022 zal afhankelijk van de Covid 19 crisis 50% van de gastouders worden gecontroleerd.

In 2021 zijn alle 19 nieuwe voorzieningen, conform de verplichting, vóór registratie geïnspecteerd.

4. Handhaven of andere actie m.b.t. door de toezichthouder geconstateerde overtredingen
Bij deze deeltaak gaat het erom dat naar aanleiding van alle controlerapporten van de GGD waarin één of meer overtredingen zijn geconstateerd ook concrete handhavingsactie door de gemeente wordt ingezet.

In 2021 zijn alle voorzieningen, ten aanzien waarvan in de controlerapporten één of meer overtredingen van de Wet kinderopvang zijn geconstateerd, ook 100% gehandhaafd. In 2021 was dit aantal 15. Tevens is 1 maal een bestuurlijke boete opgelegd aan een houder en is er 1 bevel uitgevaardigd door de GGD bij een kindercentrum.

Jaarverantwoording Onderwijsinspectie
De Onderwijsinspectie beoordeelt de wijze waarop gemeenten de wettelijke taken van de Wet Kinderopvang naleven. Jaarlijks wordt een verslag ten behoeve van de inspectie opgesteld van de werkzaamheden in het kader van de kinderopvang in het voorafgaande jaar. Het jaarverslag 2020 is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl. Het verslag van 2021 zal medio dit jaar beschikbaar komen. De gegevens worden mede onttrokken uit de databases van het LRK. Sinds 2012 heeft de onderwijsinspectie gemeente Lelystad de hoogst te behalen status (A-status) toegekend voor de wijze waarop de Wet Kinderopvang wordt uitgevoerd. Op 21 januari 2022 heeft de inspectie ook de A status over het jaar 2020 toegekend. Dit betekent dat de inspectie van oordeel is dat gemeente Lelystad haar taken sinds 2012 voor de 100% correct uitvoert.

Bestuurlijke boete
Per 8 november 2018 is de Beleidsregel handhaving Wet kinderopvang Lelystad in werking getreden. Hierbij is de bestuurlijke boete ingevoerd voor overtredingen in het kader van de Wet Kinderopvang. Naast het bestaande herstellende traject wordt nu ook het bestraffende traject ingezet. Verwacht wordt dat het opleggen van een boete effect heeft op een betere naleving waarmee een veiliger omgeving voor het kind wordt gecreëerd. Het instrument van bestuurlijke boete wordt met name ingezet voor overtredingen met een hoog risico bijvoorbeeld te weinig beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen. Deze is 1 keer ingezet bij geconstateerde overtredingen.

10. Flevokust Haven

10.1 Omschrijving taak

Flevokust Haven is een belangrijke economische ontwikkellocatie. Deze overslaghaven ten noorden van Lelystad kent een buitendijkse overslagkade en een binnendijks haven met gerelateerd industrieterrein. Het buitendijkse deel omvat maximaal 10 hectare. Het binnendijkse deel bevat tot 2030 maximaal 43 hectare met verdere uitbreidingsmogelijkheden op langere termijn. Flevokust Haven biedt zeer veel economische mogelijkheden. Tegelijk zijn er ook risico's op ondermijning en andere veiligheidsrisico's. Stadstoezicht houdt toezicht op deze nieuwe locatie in samenwerking met de havenmeester. De havenmeester wordt geleverd door Stadstoezicht. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan mogelijke risico's van ondermijnende – en andere vormen van criminaliteit. Daarnaast wordt geassisteerd bij het verlenen van vergunningen op grond van de Havenbeheersverordening Flevokust Haven 2018 die in 2021 onder de Fyskieke Leefomgeving is geschaard.

10.2 Doelstellingen

- **Het tegengaan van veiligheidsrisico's bij de verdere ontwikkeling van de locatie Flevokust Haven.**

10.3 Resultaten

Flevokust Haven is in 2020 vol in bedrijf gekomen; het gebied is enorm in ontwikkeling. De overslaghaven is tot december 2022 volgeboekt voor het overslaan en assembleren van windturbines. De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang. Tot die tijd wordt de kade door schepen gehuurd voor uiteenlopende werkzaamheden. Deze huurcontracten zijn verlengd tot 2023.

Het team Stadstoezicht levert de havenmeester voor de overslaghaven en toezicht op grond van de APV en de Havenbeheersverordening. Stadstoezicht verzorgt ook de vergunningen op grond van de verordening. Daarnaast heeft Stadstoezicht meegewerkt bij het ontwikkelen van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) voor Flevokust Haven. Dit traject is in 2021 succesvol afgerond.

11. Handhaving afval/milieu

11.1 Omschrijving taak

Deze taak betreft het houden van toezicht op naleving van de bepalingen uit de Afvalstoffenverordening en de Wet milieubeheer. Het gaat hier onder meer om dumpingen, het veroorzaken van zwerfafval, het onjuist aanbieden van grofvuil, huisvuil en bedrijfsvuil. Daarnaast betreft het ook verontreiniging van de bodem of de openbare weg, inclusief water, door milieugevaarlijke stoffen.

11.2 Doelstellingen

- **Bewerkstellingen van een positief effect op het natuurlijk naleefgedrag door als handhaver zichtbaar te zijn en op te treden, met als doel verbetering van de leefomgeving.**

11.3 Resultaten

Het afgelopen jaar is de uitrol van het project inzamelen van huishoudelijk afval via ondergrondse containers in andere delen van de gemeente voortgezet. Zoals bij iedere wijziging van een inzamelsysteem in den lande heeft dat ook in Lelystad in de overgangssituatie tot een groter aantal overtredingen geleid. Dit is met name het gevolg van het feit dat men nog onvoldoende bekend is met de nieuwe regels.

Om deze reden is een rode draad bij het optreden van de boa's de afgelopen twee jaren geweest om veel tijd en energie te besteden aan:

- de surveillance (inclusief ogen en oren en zichtbaarheid op straat);
- het waarschuwen en indien nodig handhavend optreden bij geconstateerde, of dreigende overtredingen;
- het invullen van de rol van gastheer/gastvrouw: informeren van het publiek over de geldende regels m.b.t de openbare buitenruimte.

Een belangrijk deel van de werkzame uren van de boa's is besteed aan deze taken. In veel gevallen zijn zaken op die wijze opgelost, of is voorkomen dat er nieuwe overtredingen werden begaan. Voorkomen is beter dan blussen is hierbij het credo. Veel van deze inspanningen zijn niet kwantificeerbaar, zoals boetes of proces verbalen dat wel zijn. Maar tegelijkertijd zijn ze één van de belangrijkste middelen om te bereiken waar het bij het toezicht en de handhaving om gaat: het bevorderen van naleefgedrag.

Maar in gevallen dat waarschuwen, informeren niet meer effectief is, bijvoorbeeld bij het volharden in het overtreden van de regels met betrekking tot de inzameling van afval, is er gehandhaafd. Er is een behoorlijk aantal processen-verbaal opgemaakt. Onderstaande tabel (zie volgende pagina) is een overzicht van de processen-verbaal over de afgelopen drie jaren. De conclusie is dat processen-verbaal weliswaar een sluitstuk in het handhavingsproces zijn, maar wel een belangrijk sluitstuk. Hiermee is bereikt dat in deze gevallen de overtredingen zijn gestopt en dat een deel van deze overtreders ook in de toekomst overtredingen niet of minder zullen begaan. Een ander, meer algemene preventieve werking hierbij verloopt via mond-tot-mondreclame: op feestjes en in de kantine wordt gemeld dat er boetes zijn uitgeschreven. Ook hier weer moeilijk meetbaar, maar ongetwijfeld zal dit in zijn algemeenheid het naleefgedrag bevorderen.

Vermeldenswaard is dat het in 2019 opgestarte risicogestuurd toezicht in het afgelopen jaar verder is vorm gegeven. De zogeheten 'hotspotlocaties' – dit wil zeggen locaties waar een hoger aantal overtredingen dan gemiddeld plaatsvind - zijn door middel van digitale kaarten allemaal in kaart gebracht. De kaarten worden ook geactualiseerd indien nodig. Bij deze locaties kan geconstateerd worden dat er sprake is van gedragsverandering.

Met 2019 als niet-coronajaar en 2020 en 2021 als ‘coronajaren’ is een goed vergelijk niet mogelijk. Bovendien is in 2021 het aantal locaties met ondergrondse afvalinzameling toegenomen ten opzichte van 2020.

De toezichthouders melden sinds 2020 ook bij het servicemeldpunt als zij straatvuil, fietswrakken, grof afval of andere rommel aantreffen. Op basis van deze meldingen zijn dus ook, naast de handhaving, opruimacties ingezet om de rommel op te ruimen, en de stad toonbaar te houden. Hierover zijn werkafspraken gemaakt met het Team Beheer Openbare Ruimte (BOR). Om zoveel mogelijk te voorkomen dat onze stad ‘verrommelt, is bijna dagelijks in de vroege ochtend een route gereden, specifiek gericht op het opsporen van afvaldumpingen.

Tabel Productblad 11: Handhaving afval/milieu, aantallen pv’s

Feitcode	Toelichting	2019	2020	2021
F130B	Verontreinigen van een portaal, telefooncel, wachtlokaal voor openbaar vervoer, parkeergarage, rijwielstalling of een andere voor het publiek toegankelijke ruimte.	10	0	0
H009	Huishoudelijke afvalstoffen niet op de voorgeschreven wijze via een inzamelvoorziening voor groep percelen of op wijkniveau aanbieden	39	7	13
H004	Huishoudelijke afvalstoffen anders aanbieden dan via het aangewezen of verstrekte inzamelmiddel	22	6	15
H025	Als particulier zich van een afvalstof ontdoen door deze buiten een inrichting te storten, op of in de bodem te brengen of te verbranden	4	4	5
H096	Als particulier een afvalstof, stof of voorwerp buiten een daarvoor bestemde plaats en buiten een inrichting in de zin van de Wet Milieubeheer op of in de bodem houden, achterlaten of anderszins plaatsen op een zodanige wijze die aanleiding kan geven tot hinder of nadelige beïnvloeding van het milieu	6	0	1
H100	Als particulier handelingen verrichten, met betrekking tot een voertuig, waardoor de bodem wordt/kan worden verontreinigd of aangetast zonder maatregelen te nemen die verontreiniging of aantasting te voorkomen, te beperken of ongedaan te maken	2	1	1
H107	Een voertuig dat rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud en in kennelijk verwaarloosde toestand verkeert plaatsen of aanwezig hebben op de weg	1	1	0
H003A	Huishoudelijke afvalstoffen aanbieden aan een ander dan de aangewezen inzameldienst of andere inzamelaar	1	0	0
H171	Vuurwerk afsteken buiten de toegestane tijden (31-12 18.00 uur/01-01 02.00 uur)	1	3	4
H013	Huishoudelijke afvalstoffen op andere dan de vastgestelde dagen en tijden ter inzameling aanbieden (Pl.V)	0	1	0
H016	Afvalstoffen of inzamelmiddelen die ter inzameling gereed staan doorzoeken en verspreiden (Pl.V)	0	1	0
H017	Andere afvalstoffen dan straatafval achterlaten in daartoe van gemeentewege of anderszins geplaatste of voorgeschreven bakken, manden of soortgelijke voorwerpen (Pl.V)	0	1	1
H022	Huishoudelijke afvalstoffen van beperkte omvang en gewicht die zijn ontstaan buiten een perceel, achterlaten in de openbare ruimte anders dan in daartoe bestemde afvalbakken of andere middelen ter inzameling van deze afvalstoffen	0	1	1
H320	In de openlucht vuur aanleggen, stoken of hebben	0	2*	1
	Totaal	86	28	42

<u>Opmerkingen bij bovenstaande tabel met verbaliseringen</u>:
Met betrekking tot feitcode F130B, die is net als in 2020 niet geschreven. Gebleken is dat het rondhangen zonder enig doel in de openbare ruimte regelmatig leidt tot afval op straat (etenswaren, verpakkingen, sigarettenpeuken etc.). Om deze reden is, meer vanuit preventie gedacht, ingezet op de handhaving gericht op de feitcodes F130A en F130C. Dit betreft de

handhaving van artikel 2:50 APV[5], ophouden zonder enig doel…etc.' , waarvoor 149 boetes zijn uitgeschreven. Daarmee is indirect het aantal verontreinigingen meteen ook teruggedrongen.

Het dumpen van gevaarlijke stoffen (asbest, drugsafval, overige chemische afvalstoffen) door particulieren

Specifiek gevaarlijk stoffen worden niet per geval geregistreerd. In 2 gevallen worden afvalstoffen die zijn aangetroffen zoals verf, afgewerkte olie en drugs aangetroffen tijdens surveillances. Indien mogelijk werd de overtreder beboet. Er is geen asbest aangetroffen in de openbare ruimte ondanks dat er in dit verband 6 meldingen zijn opgevolgd van mogelijke aanwezigheid van asbest.

Tot slot

Ook het afgelopen jaar was de arbeidsmarkt krap en is er, net als 2020, conform begroting structureel gebruik gemaakt van inhuur.

[5] Artikel 2:50 APV luidt: "*Het is verboden zich zonder redelijk doel op een voor anderen hinderlijke wijze op te houden of op een voor het publiek toegankelijke ruimte dan wel deze te verontreinigen of te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de desbetreffende ruimte is bestemd. Onder deze ruimtes worden in elk geval begrepen: portalen, telefooncellen, wachtlokalen voor het openbaar vervoer, parkeergarages en rijwielstallingen*."

12. Handhaving Hondenoverlast

12.1 Omschrijving taak

Deze taak betreft het houden van toezicht op de regels voor hondeneigenaren. Het gaat hier over het aanlijngebod, aanwezigheid van honden op verboden plaatsen en hondenverontreiniging. De gemeente kent een hondenuitlaatkaart waarop is aangegeven waar de behoefte van honden niet hoeft te worden opgeruimd, plaatsen waar de hond niet aangelijnd hoeft te zijn en verbodsgebieden. Het toezicht vindt plaats door surveillances uit te voeren. Er wordt ingezet op de tijdstippen dat veel mensen hun hond uitlaten. Het accent ligt hierbij op de aanwezigheid van honden op verboden plaatsen zoals kinderspeelplaatsen en recreatiegebieden, omdat daar de meeste overlast ervaren wordt. Daarnaast kan naar aanleiding van een bijtincident worden besloten tot een aanlijn- en/of muilkorfgebod.

12.2 Doelstellingen

- **Het verhogen van het naleefgedrag en het tegengaan van hondenoverlast in de openbare ruimte.**

12.3 Resultaten

Uit meldingen aan het servicepunt, klachten en rechtstreekse contacten met inwoners blijkt dat regelmatig hondenoverlast wordt ervaren als gevolg van het overtreden van de in de APV gestelde regels. Er is vooral ingezet op preventieve handhaving door middel van gerichte communicatie en de uitleg van de regels. Ook op de gemeentelijke website zijn de regels uitgelegd. Tegelijkertijd is ook gewezen op de mogelijkheid tot het melden van overlast.

Het aantal pv's is, na een daling in 2020, weer gestegen en ligt zelfs hoger dan in 2019 het geval was. De daling in 2020 heeft (ook) te maken met het verminderd handhaven als gevolg van de coronamaatregelen. In 2021 is er vaker dan in 2020 en 2019 handhavend opgetreden.

Productblad 12: Handhaving hondenoverlast, aantallen pv's

Feitcode	Toelichting	2019	2020	2021
F145A	Als eigenaar of houder van een hond, deze laten verblijven of laten lopen op een weg gelegen binnen de bebouwde kom zonder dat de hond is aangelijnd	13	9	18
F145B	Als eigenaar of houder van een hond, deze laten verblijven of laten lopen op een voor het publiek toegankelijke en kennelijk als zodanig ingerichte kinderspeelplaats, zandbak, speelweide of een andere door het college aangewezen plaats.	10	6	14
F145D	als eigenaar of houder van een hond, deze laten verblijven of laten lopen op een weg zonder een deugdelijk middel dat is bestemd voor het verwijderen van uitwerpselen bij zich te dragen en/of dit middel niet op eerste vordering tonen aan de met het toezicht belaste ambtenaar	3	0	3
F145F	als eigenaar of houder van een hond die zich met een hond op een openbare plaats begeeft, niet voldoen aan de verplichting ervoor te zorgen dat de uitwerpselen van die hond onmiddellijk worden verwijderd van die openbare plaats	2	3	5
	Totaal	28	18	40

Bij deze aanpak is, evenals het geval is bij handhaving op afval, gebruik gemaakt van de database met de zogenaamde 'hotspots'. In het kader van risicogericht toezicht wordt op deze locaties scherper gesurveilleerd.

<u>Handhaving bijtincidenten</u>

De afgelopen jaren is gebleken dat het aantal bijtincidenten – toch nog circa tien stuks per jaar - een structureel karakter heeft. Door toepassing van een protocol vindt eenduidige registratie van bijtincidenten plaats. Hiermee kan aangetoond worden of sprake is van een patroon waardoor een hond als gevaarlijk dient te worden beschouwd.

Het protocol voorziet in een procedure/stappenplan tot gevaarlijkverklaring van een hond en mogelijkheden om eventuele risico's op recidive van bijtincidenten te beperken. In 2021 zijn er in totaal 10 bijtincidenten gemeld. In één geval daarvan is een plicht tot muilkorven en aanlijnen opgelegd. In een ander geval is een waarschuwing gegeven.

13. Handhaving Parkeren

13.1 Omschrijving taak

Deze taak betreft het houden van toezicht op parkeerexcessen en parkeerbelasting (betaald parkeren). Ook vindt handhaving plaats op langdurig in de openbare ruimte geparkeerde caravans en aanhangwagens, het te koop aanbieden van voertuigen, illegaal geparkeerde grote voertuigen, auto- en fietswrakken en het parkeren in groenvoorzieningen.

Het is toegestaan om in de openbare ruimte van de Gemeente Lelystad aanhangers, caravans en campers 3 x 24 uur op de openbare weg te plaatsen. De gemeente krijgt echter met enige regelmaat klachten over dergelijke voertuigen die langer dan gestelde termijn op de openbare weg geplaatst worden. Buurtbewoners klagen over verloedering, parkeerdruk en daarnaast kan er sprake zijn van risico op schade aan het milieu indien het gaat om voertuigwrakken.
Het is niet toegestaan objecten, zoals bijvoorbeeld containers, hijskranen, reclameborden, glasbokken e.d., zodanig in de openbare ruimte te plaatsen dat hierdoor hinder wordt ondervonden of zonder dat hier toestemming voor is verleend door de gemeente.

13.2 Doelstellingen

- **De openbare ruimte van Lelystad vrij houden van verkeerd geparkeerde voertuigen en hinderlijke objecten.**
- **Zorgen voor een betalingsgraad van 90% bij vooraf betaald parkeren, een betalingsgraad van 99% bij achteraf betaald parkeren en een betalingsgraad van 100% voor vergunning parkeren.**
- **Voorkomen van onveilige en/of gevaarlijke verkeerssituaties.**

13.3 Resultaten

Betaald Parkeren (fiscaal)
Voor een aantal parkeergebieden zijn de nodige controles uitgevoerd om de betalingsbereidheid boven de 90% te houden.

Voor de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften (WAHV) zijn er controles geweest op vergunninghouders-gebieden, gehandicaptenparkeerplaatsen, laad- en loshavens, parkeren op trottoirs, etc. Er is gebleken dat er in een substantieel aantal gevallen repressieve handhaving nodig is geweest. Dit blijkt uit onderstaande tabel. In 2021 is de inzet iets hoger geweest dan in 2020 en wat lager dan in 2019. In 2021 zijn het hele jaar fiscale controles geweest. In 2020 is dat drie maanden niet gebeurd, omdat het betaald parkeren vanwege corona tijdelijk was opgeschort.

Productblad 13: Handhaving parkeren, aantallen overtredingen betaald parkeren (fiscaal)

Feitcode	Toelichting	2019	2020	2021
BSPR 409A	**Fiscaal**: Kaartje niet aangebracht	3877	3417	3646
BSPR 409B	**Fiscaal:** Tijd van het parkeerkaartje verstreken	209	61	86
	Totaal	4086	3478	3732

Fout parkeren/parkeerexcessen (Wet Mulder)
Er zijn in 2021 (en ook in de jaren daarvoor) forse aantallen boetes opgelegd in gevallen waar sprake is geweest van fout parkeren of excessen. Het gaat om diverse soorten overtredingen zoals uit de tabel op de volgende pagina blijkt:

Productblad 13: Handhaving parkeren, aantallen boetes Wet Mulder

Feitcode	Toelichting	2019	2020	2021
R397i	Als bestuurder een voertuig parkeren op een parkeerplaats voor vergunninghouders aangeduid door verkeersbord E9, zonder dat voor dat voertuig een vergunning tot parkeren op die plaats was verleend	509	329	596
R400AE	Als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl dat motorvoertuig niet is voorzien van een duidelijk zichtbare achter de voorruit geplaatste parkeerschijf	229	192	675
R584	Als bestuurder een voertuig parkeren in strijd met (zone) bord E1 (parkeerverbod(szone))	334	354	686
R585	Als bestuurder voertuig laten staan in strijd met verbod stil te staan.	0	38	20
R315b	Als bestuurder van een motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken; stilstaand	210	181	343
R400ab	Als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl de toegestane parkeerduur is verstreken	72	37	98
R400AF	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, - dat motorvoertuig niet is voorzien van een parkeerschijf, waarop aan de getoonde zijde slechts één kalenderuren aanduidende cijferreeks staat die vanaf het begin van het parkeren in duidelijk leesbare cijfers tegen een contrasterende achtergrond in hele of halve uren het tijdstip weergeeft waarop met het parkeren is begonnen	0	8	26
R402b	Als bestuurder op een gehandicaptenparkeerplaats parkeren anders dan met een motorvoertuig op meer dan twee wielen waarin duidelijk zichtbaar is aangebracht een geldige gehandicaptenparkeerkaart	53	68	237
R402D	als bestuurder op een gehandicaptenparkeerplaats parkeren anders dan - dat het parkeren rechtstreeks verband houdt met het vervoer van een gehandicapte	0	1	0
R397j	Als bestuurder een voertuig parkeren op een parkeergelegenheid aangeduid door een van de borden E4 tot en met E10, E12 of E13 van de bijlage I buiten de aangegeven parkeervakken	63	24	50
R402c	als bestuurder op een gehandicaptenparkeerplaats parkeren anders dan - met het voor die gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats bestemde voertuig	0	7	12
R397h	Als bestuurder een voertuig parkeren op een gelegenheid bestemd voor onmiddellijk laden en lossen van goederen	76	250	53
R397A	als bestuurder een voertuig parkeren bij een kruispunt op een afstand van minder dan vijf meter daarvan	0	7	36
R397B	als bestuurder een voertuig parkeren voor een inrit of uitrit	0	3	8
R397E	als bestuurder een voertuig parkeren een parkeergelegenheid op een andere dan de aangegeven wijze	0	1	20
R397EA	als bestuurder een voertuig parkeren een parkeergelegenheid op een andere dan de aangegeven wijze	0	11	27
R397F	als bestuurder een voertuig parkeren op een parkeergelegenheid op dagen of uren waarop dit blijkens het onderbord is verboden	0	1	0
R587B	Een bromfiets plaatsen in strijd met bord E3 (verbod (brom)fietsen te plaatsen)	63	5	0
R398	als bestuurder een voertuig dubbel parkeren	0	1	2
Overig	**O**verige overtredingen	298	188	298
	Totaal	1907	1.708	3.187

De substantiële stijging van het aantal overtredingen in 2021 ten opzichte van 2020 en 2019, die we in voorgaande tabel hebben kunnen vaststellen, is naar alle waarschijnlijkheid enerzijds het gevolg van minder goed naleefgedrag en anderzijds van strengere handhaving, want er is geen extra capaciteit ingezet of speciale aandacht voor geweest.

Hinderlijk geplaatste voertuigen en autowrakken in de openbare ruimte
Dit betreft het toezicht op hinderlijk geplaatste aanhangwagens, caravans, reclamevoertuigen, autowrakken e.d. Als de eigenaar achterhaald kon worden zijn deze gemaand de overtreding ongedaan te maken. In gevallen waarin dit niet gebeurde is proces-verbaal opgemaakt.

In gevallen waarin de eigenaar niet bekend is, is een aankondiging van bestuursdwang op de voertuigen aangebracht met het verzoek contact met Stadstoezicht op te nemen. Als hieraan geen gehoor wordt gegeven, wordt het voertuig door middel van bestuursdwang verwijderd en tijdelijk opgeslagen. Overigens zijn voertuigen en objecten die de verkeersveiligheid acuut in gevaar brengen direct verwijderd. De tabel hieronder vermeldt het aantal processen-verbaal per specifieke feitcode die de afgelopen drie jaar zijn uitgeschreven.

Productblad 13: cijfers handhaving parkeren, aantallen pv's

Feitcode	Toelichting	2019	2020	2021
R494	Een defect voertuig langer dan de vastgestelde termijn op een weg parkeren	22	11	7
R406	Een voertuig doen of laten staan in een park of plantsoen, op openbare beplantingen of groenstroken	10	27	31
R495	Een kampeerwagen, caravan, magazijnwagen, keetwagen, aanhangwagen of ander dergelijk voertuig op een aangewezen weg waar dit niet is toegestaan, langer dan de vastgestelde termijn te plaatsen of hebben	3	6	1
	Totaal	35	44	39

Hinderlijk geplaatste fietsen/fietswrakken
In het Stadshart moeten fietsen in de daarvoor bestemde rekken worden gestald. Fietsen die niet in een fietsenrek staan zijn na voorafgaande waarschuwing (stickers) verwijderd en gestald in het fietsdepot aan de Dukaatpassage.

Ook fietsen die langer dan een bepaalde termijn geparkeerd staan en/of waarvan de fiets (deels) niet meer bruikbaar is (weesfietsen/fietswrakken), worden na een aankondiging verwijderd en opgeslagen in het fietsdepot. Aandachtspunt blijft dat er verspreid over de hele stad nog veel zwerffietsen of fietswrakken staan. Om geen 'verrommeling' te krijgen zijn deze fietsen zoveel mogelijk verwijderd.

Bij de fietsen die in het fietsdepot worden opgeslagen is gecheckt of ze als gestolen geregistreerd staan.

Tot slot
Er is regelmatig overleg met de politie en het team Verkeer om toezicht en handhaving op het parkeren goed af te stemmen. In een aantal specifieke casussen is overleg geweest. Daarnaast wordt door de handhavers bijvoorbeeld gecontroleerd of de bebording nog juist is. Heldere communicatie via borden bevordert het naleefgedrag.

14. Handhaving openbare ruimte overig

14.1 Omschrijving taak

Deze taak betreft het houden van toezicht op naleving van de bepalingen uit de Algemene plaatselijke verordening met betrekking tot de openbare ruimte. Hieronder vallen vernielingen en beschadigingen van bestrating en andere gemeentelijke eigendommen, aantasting/illegaal gebruik openbaar groen, illegale reclame uitingen en het verwijderen van verwaarloosde pleziervaartuigen.

14.2 Doelstellingen

- **Het verhogen van het naleefgedrag en het tegengaan van verloedering in de openbare ruimte, met als doel het verbeteren van de leefomgeving**.

14.3 Resultaten

Voor het uitvoeren van deze specifieke taken is de herkenbaarheid en aanspreekbaarheid van de inspecteurs voor ondernemers, bewoners en bezoekers van de stad (gastheerschap) het meest kenmerkend. Door aanwezig en zichtbaar te zijn op straat is de afgelopen jaren zicht gehouden op het schoon, heel en veilig houden van de stad. De inspecteurs zijn in deze zin de ogen en oren van de gemeente.

De afgelopen jaren zijn in het kader van deze taakstelling onder meer:

- illegale reclame uitingen verwijderd;
- processen-verbaal geschreven vanwege wildplassen;
- opgetreden tegen het gebruik van de openbare toegankelijke ruimten anders dan de bestemming (doorgaans m.b.t hangplekken door jongeren).

Productblad 14: Handhaving openbare ruimte, aantallen pv's

Feitcode	Toelichting	2019	2020	2021
F185	Binnen de bebouwde komt op een openbare plaats de natuurlijke behoefte doen buiten een daarvoor bestemde plaats	4	7	14
F130C	Een portaal, telefooncel, wachtlokaal voor openbaar vervoer, parkeergarage, rijwielstalling of andere voor het publiek toegankelijke ruimte voor ander doel gebruiken dan waarvoor die ruimte bestemd is	31	148	136
	Totaal	35	155	150

<u>Verwijderen verwaarloosde, ontsierende pleziervaartuigen</u>

Veel Lelystedelingen ergeren zich aan de ontsierende uitstraling en sfeer van verloedering die het gevolg zijn van bootwrakken. Pleziervaartuigen, die in zeer slechte staat verkeren zijn het afgelopen jaar gestickerd met het verzoek aan de eigenaar het vaartuig te verwijderen. Zo niet, dan zijn de vaartuigen door middel van bestuursdwang verwijderd.

Uit meldingen van omwonenden, en ook op grond van waarnemingen tijdens surveillances door Boa's, is in voorgaande jaren echter gebleken dat het aantal slecht onderhouden pleziervaartuigen in Lelystad ondanks deze acties lijkt toe te nemen. Daarom heeft het college besloten dat niet alleen maar bootwrakken verwijderd gaan worden, maar ook boten die in (zeer) slechte staat van onderhoud verkeren. In veel gevallen kon dit rekenen op positieve reacties van omwonenden, die zich al langer stoorden aan de 'verrommeling' door verwaarloosde vaartuigen.

PROJECTEN

15. Project illegale kamerverhuur

15.1 Omschrijving taak

Illegale kamerverhuur is een grote bestuurlijke prioriteit. Gebleken dat in Lelystad veel woningen illegaal werden en ook nog worden gebruikt als kamerverhuurpand. Gelet hierop is in 2020 een project opgestart voor de duur van twee jaar om de omvang van de illegale kamerverhuur in beeld te brengen en deze vervolgens te handhaven. In dit project worden ook woningsplitsing zonder vergunning en illegale (kamer)bewoning van bedrijfswoningen meegenomen. Illegale kamerverhuur heeft vaak een grote impact op de woon- en leefomgeving vanwege mogelijke geluids- en parkeeroverlast. Daarnaast kan sprake zijn van onveilige situaties vanwege het ontbreken van brandveiligheidsvoorzieningen. Ook vindt bewoning plaats met name door sociaal kwetsbare mensen, met als gevolg uitbuiting en slechte huisvesting.

Het handhavingstraject bestaat uit twee delen. Gestart wordt met een vooraankondiging dat een last onder dwangsom zal worden opgelegd indien de kamerverhuur niet op korte termijn wordt beëindigd. Een deel van de overtredingen wordt na deze vooraankondiging opgeheven. Om daadwerkelijk te constateren of een overtreding is opgeheven voert de toezichthouder een hercontrole uit. Na bevestiging dat de overtreding is opgeheven wordt de zaak als afgerond beschouwd. Als de overtreding na de vooraankondiging niet is beëindigd wordt een definitieve last onder dwangsom opgelegd.

15.2 Doelstellingen

- **In beeld brengen van de illegale kamerverhuurpanden en de handhaving van de illegale situaties.**

15.3 Resultaten

Aantal procedures

De procedure is als volgt:



Bij het project illegale kamerverhuur was in 2021 sprake van in totaal 157 zaken met betrekking tot illegale kamerverhuur en illegale woningsplitsing. Daarvan waren er 17 ook in 2021 volledig afgehandeld. De overige zaken zijn in behandeling of deels inmiddels in 2022 afgehandeld.

Meldingen

De instroom van de op te pakken zaken is bepaald door de meldingen die binnenkomen. De meldingen worden ingediend door omwonenden, politie, en gemeentelijke inspecteurs en Boa's. Daarnaast ontvangen wij meldingen van de Stadswinkel, als sprake is van ongebruikelijke inschrijvingen in de Basisregistratie Personen (BRP). De meldingen worden geregistreerd op een lijst van te onderzoeken adressen.

Controles

De te onderzoeken adressen worden gecontroleerd door een toezichthouder. Om een goed beeld te krijgen van de feitelijke situatie zijn vaak meerdere bezoeken nodig. Het toezicht op illegale kamerverhuur is tijdsintensief. Het (her)controleren van de illegale kamerverhuurzaken is een arbeidsintensieve taak. De toezichthouders moeten bij een adres vaak meerdere malen

langs gaan om iemand aan te treffen of om een goede beeld te krijgen van de feitelijke situatie. Voor de juristen geldt dat zij, naast de reguliere werkzaamheden in het kader van het handhavingstraject, ook bezwaar- en beroepsprocedures voeren inzake illegale kamerverhuur.

Beperkte mogelijkheden vanwege de coronamaatregelen om controles op locatie uit te voeren
Bij de voortgang van illegale kamerverhuur hebben de coronamaatregelen om twee redenen grote impact gehad op de behandeling- en afhandeling van de illegale kamerverhuurzaken. Ten eerste: (her)controles waren niet mogelijk wegens het besmettingsgevaar voor zowel de toezichthouders als voor de bewoners: zonder controlerapport liggen de handhavingsprocedures stil en kunnen er geen dwangsommen worden opgelegd. Hierdoor is zowel in 2020 als in de eerste helft van 2021 de uitvoering vertraagd en langere tijd stilgelegd. De tweede reden betreft het landelijk beleid om geen bewoners op straat te zetten.

Vertragingen door de beschikbare juridische capaciteit
Gebleken is inmiddels wel dat er sprake is van veel meer situaties van illegale kamerverhuur dan vooraf, bij de opstart van het project in 2018, was ingeschat. Mede daardoor is het project in 2021 niet afgerond, omdat het beheersniveau niet is bereikt.

Voortzetting project
Gezien de structurele aard van het probleem is illegale kamerverhuur geen project meer in het VTHUP 2022-2023. De handhaving van illegale kamerverhuur is opgenomen als een reguliere taak binnen het nieuwe VTHUP. Gelet op de urenverdeling in het VTHUP kan wel worden gesteld dat het nog steeds een hoge (bestuurlijke) prioriteit heeft.

Ondanks dat veel illegale situaties zijn beëindigd, komen via verschillende kanalen nog steeds meldingen binnen. Op dit moment is het dweilen met de kraan open, omdat de casussen die wij in behandeling hebben, voornamelijk arbeidsmigranten betreffen waarvoor geen andere woonoplossing voorhanden is. In dit verband wordt een toename van arbeidsmigranten voorzien vanwege de komst van nieuwe bedrijven aan de Flevokust waar naar verwachting veel arbeidsmigranten zullen gaan werken. Dit zal zorgen voor een toename in illegale kamerverhuur. Niet voor niets is handhaving en toezicht hierop in 2022 uitgebreid met 1 fte inspecteur en 1 fte juridisch medewerker.

Naast de verwachte toename van arbeidsmigranten wordt het handhavingstraject complexer, omdat de grenzen van het begrip ‘huishouden’ steeds meer door verhuurders worden opgezocht om toch zoveel mogelijk arbeidsmigranten in een woning te kunnen onderbrengen. Bij de beoordeling van de vraag of er sprake is van illegale kamerverhuur wordt de gemeente meer dan voorheen geconfronteerd met zeer uiteenlopende onderlinge familiebanden van de bewoners van een bepaalde woning. Het in kaart brengen en laten aantonen van familiebanden en de beoordeling van de specifieke situaties zorgt voor extra werkdruk.

16. Project saneren asbestdaken

16.1 Omschrijving taak

Vanwege het voorgenomen verbod op asbestdaken per 2024 is dit project opgenomen in ons uitvoeringsprogramma. Sinds begin 2016 stimuleren en faciliteren we, met name particuliere, eigenaren van panden met een asbestdak dit te vervangen. Hoewel het verbod per 2024 er niet gaat komen, blijft de sanering van asbestdaken een speerpunt vanwege het risico voor de omgeving (art 1a Woningwet). Door verwering van het dakmateriaal komen er steeds meer kankerverwekkende asbestvezels in de omgeving terecht.

In dit licht zijn de afgelopen jaren de meeste asbestdaken op gebouwen en bijgebouwen in Lelystad in beeld gebracht. Met de gegevens van het asbestdakenregister wordt gericht voorlichting gegeven over asbestverwijdering, de risico's voor de gezondheid en het milieu en de leen- en subsidiemogelijkheden. Ook is hiermee de (toekomstige) handhavingsopgave in beeld. De komende jaren zal het asbestdakenregister up to date gehouden en beter ontsloten worden.

16.2 Doelstellingen

- **Actueel houden van het asbestdakenregister en voorlichting geven aan eigenaren over het saneren van asbestdaken, met als doel dat alle asbestdaken binnen afzienbare tijd zijn gesaneerd.**

16.3 Resultaten

De saneringsoperatie van asbestdaken in Lelystad is goed op gang gekomen. We zijn één van de koplopers in Nederland.

Met een separate Jaarrapportage Asbestdaken (maart 2022) is de gemeenteraad op de hoogte gebracht van genomen besluiten, de resultaten betreffende de Asbestleningen, de procesbegeleiding, de voortgang in sanering van asbestdaken en de acties om asbest(daken)sanering bij de verschillende doelgroepen te stimuleren.

<u>Gesaneerde asbestdaken in Lelystad</u>
In 2020 en 2021 zijn in totaal 20 sloopmeldingen van woningen met een asbestdak ontvangen. Daarmee komt het aantal gesaneerde daken door particuliere woningeigenaren op 376, dit is 59% van het oorspronkelijke totaal van 634 in 2016.

Doordat in 2019 bekend werd dat er geen landelijke deadline komt voor het verwijderen van asbestdaken is het tempo van de saneringsoperatie teruggelopen. Met extra informatieverstrekking, gerichte brandveiligheidscontroles en een lokale subsidieregeling worden eigenaren gestimuleerd hun asbestdak op korte termijn te vervangen.

Naast de daken van particuliere woningeigenaren, waar we actief de sanering stimuleren en faciliteren, zijn er ongeveer 80 andere adressen bekend waar één of meerdere asbestdaken zijn verwijderd sinds begin 2016.

<u>Actueel houden asbestdakenregister</u>
Het overzicht van de panden die voorzien zijn van asbestdaken houden wij actueel. De verwering van de daken is al jaren duidelijk zichtbaar. De eigenaar blijft verantwoordelijk voor het onderhouden van zijn of haar pand en het voldoen aan de wet. De gemeente blijft verantwoordelijk voor het toezien op de naleving van de wet, maar ook voor een veilige leefomgeving. Hiervoor is van belang dat de gegevens actueel worden gehouden als het gaat om de vraag welke daken inmiddels zijn gesaneerd en welke (nog) niet.

Toezicht en handhaving
Het toezicht en de handhaving als het gaat om particuliere verwijdering van asbestdaken wordt uitgevoerd door het team Stadstoezicht van de gemeente. De omgevingsdienst OFGV houdt toezicht en zorgt voor de handhaving met betrekking tot de bedrijfsmatige verwijdering van asbest.

De resultaten hiervan vindt u bij de reguliere taak Slopen en saneren op pagina 20.

Stimuleren vrijwillige sanering
Door het stimuleren van vrijwillige verwijdering van asbesttoepassingen wordt voorkomen dat er een grote handhavingsopgave overblijft.

17. Project alcoholverstrekking 18-

17.1 Omschrijving taak

Het is verboden om alcohol te verstrekken aan minderjarigen. Dit geldt voor de horeca, maar ook voor (sport)verenigingen en supermarkten. Uit diverse onderzoeken is gebleken dat jongeren nog altijd makkelijk alcohol kunnen verkrijgen. Dat is een algemeen landelijk beeld, maar is ook gebleken uit onderzoek in Lelystad via zogenoemde ‘mystery shoppers’.

17.2 Doelstellingen

- **Het naleefgedrag van horecaondernemers, paracommerciële instellingen (zoals sportverenigingen) en supermarkten verhogen.**

17.3 Resultaten

Vanwege de coronamaatregelen waarbij de horeca open was met beperkingen en vanwege de lockdowns waarbij de horeca volledig gesloten was, is er in 2021 geen uitvoering gegeven aan het project alcoholverstrekking 18-. Hiervoor zouden ook geen handhavers van Stadstoezicht zijn ingezet, aangezien die bij de horeca-exploitanten bekend zijn. Voor dergelijke controles wordt personeel van het Bureau Horeca Bijzondere Wetten (BHBW) ingezet.

18. Project Gevelpanelen Jol

18.1 Omschrijving taak

Binnen de wijk Jol is gebruik gemaakt van een specifiek soort constructie waaraan gevelpanelen zijn bevestigd. Om na te gaan of de constructieve veiligheid is gewaarborgd zullen wij een inventarisatie uitvoeren naar deze gevelpanelen en indien nodig verdere controles uitvoeren in samenwerking met de eigenaren.

18.2 Doelstellingen

- **Inventarisatie stand van zaken gevelpanelen Jol.**
- **Bewoners op de hoogte stellen van de gebreken.**

18.3 Resultaten

Van de in totaal 65 woningen in de wijk Jol met een specifiek soort constructie waaraan de gevelpanelen zijn bevestigd, waarbij onderhoud gepleegd moest worden om de veiligheid te waarborgen, hebben inmiddels de eigenaren van 36 woningen het onderhoud uitgevoerd. De overige 29 woningen zullen nog door de gemeente gecontroleerd worden. Indien nodig zal aan de eigenaren van deze woningen een brief worden gestuurd waarin zij erop gewezen worden dat het onderhoud binnen drie maanden gepleegd moet zijn.

19. Project Inventarisatie en onderzoek brandveiligheid gevels

19.1 Omschrijving taak

In 2017 is in Londen sprake geweest van een grote brand in de Grenfell Towers. Daarbij bleek na onderzoek sprake te zijn van brandgevaarlijke gevels door het soort materiaal wat in deze gevels was toegepast. Naar aanleiding daarvan heeft onze minister van Binnenlandse Zaken, in afstemming met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), aan alle gemeenten gevraagd om, als eerste stap, gebouwen met vergelijkbare gevaarzetting te inventariseren.

Op basis van de inventarisatie dienen dan de eigenaren van deze gebouwen, waarbij vermoedelijk sprake is van brandgevaarlijke gevels, verzocht te worden onderzoek uit te voeren naar de brandveiligheid van de gevels. Indien noodzakelijk dienen de eigenaren maatregelen te formuleren en uit te voeren zodat de veiligheid voldoende kan worden geborgd.

Het gaat hierbij specifiek om hoge gebouwen met minder zelfredzame personen (o.a. ziekenhuizen en zorginstellingen) en andere hoge gebouwen waarin wordt geslapen (woongebouwen en hotels). Aannemelijk is dat bij deze gebouwen mogelijk sprake is van de grootste risico's. Nader onderzoek door de eigenaren moet hierin helderheid verschaffen.

19.2 Doelstellingen

- **Mogelijke risico's vanwege brandveiligheid gevels van risicovolle gebouwen inventariseren en onderzoeken.**

19.3 Resultaten

De inventarisatie en het onderzoek door de gemeente werd uitgevoerd conform het protocol dat is opgesteld door het ministerie van BZK. Volgens dit protocol werd er eerst een inventarisatie van het aantal gebouwen in de bovenstaande categorie gevolgd. De gebouwen zijn geïnventariseerd, de gevel- en gebouwkenmerken zijn beoordeeld aan de hand van de BZK-risicotool die is opgesteld in opdracht van BZK.

Inmiddels zijn de inventarisatie en het onderzoek door de gemeente uitgevoerd en afgerond conform het bovengenoemde protocol. Hieruit blijkt dat in Lelystad geen sprake is van gebouwen die vallen in de door de minister gedefinieerde risicocategorie. Er zijn dus in de gemeente Lelystad geen risicovolle gebouwen op basis van de uitgangspunten van het ministerie van BZK.

20. Project Handhavingsestafette

20.1 Omschrijving taak

De Handhavingsestafette (HHE) Flevoland en Gooi en Vechtstreek is een middel om jaarlijks te investeren in de samenwerking tussen inspecteurs, BOA's en inspecteurs die werkzaam zijn in het werkgebied van de OFGV. Allen met het doel om de veiligheid te waarborgen en onze leefomgeving te beschermen. Ruim 60 medewerkers van diverse toezicht- en handhavingsinstanties zijn hierbij aanwezig. In een groot aantal gemeenten binnen het werkgebied van de OFGV worden integrale projecten uitgevoerd, waarbij inspecteurs van verschillende organisaties worden ingezet.

20.2 Doelstellingen

- **integraal project uitvoeren binnen gemeente Lelystad.**

20.3 Resultaten

Na een jaar overgeslagen te hebben vanwege de coronacrisis, heeft er op 15 en 16 juni weer een Handhavingsestafette plaatsgevonden. Gemeente Lelystad heeft in samenwerking met haar partners, de politie, brandweer, OFGV, Inspectie SZW, Belastingdienst en Douane een integrale controle uitgevoerd bij een achttal ondernemingen in Lelystad, verspreid over de bedrijventerreinen Oostervaart, Noordersluis, Flevopoort en Kempenaar. Bij de controles zijn een aantal overtredingen geconstateerd, zoals een lekkend olievat, niet gekeurde brandblussers, illegale bewoning, incomplete administraties en verdachte arbeidsomstandigheden. Het doel van de controle was om na te gaan of bedrijven de regels ten aanzien van milieu, bouwen, arbeidsomstandigheden, belastingregels en brandveiligheid correct naleven. Maar ook om zicht te krijgen op de activiteiten die bedrijven uitvoeren. Namens Stadstoezicht hebben boa's, inspecteurs en een juridisch medewerker deelgenomen aan de Handhavingsestafette.

21. Project Implementatie bestuurlijke handhaving afval

21.1 Omschrijving taak

In 2020 is gestart met het bestuursrechtelijk handhaven van foutief aangeboden afval door middel van spoedeisende bestuursdwang, op basis van de beleidsregel ‘Handhaving onjuiste wijze aanbieden van huishoudelijk afval Lelystad 2020’). Wanneer een Boa foutief aangeboden afval in de openbare ruimte constateert, wordt dit verwijderd. Als kan worden achterhaald van wie dit afval afkomstig is, bijvoorbeeld via het doorzoeken van het afval op NAW-gegevens, wordt spoedeisende bestuursdwang toegepast. Hierbij worden de kosten van de bestuursdwang, inclusief het verwijderen van het afval, op de overtreder verhaald.

21.2 Doelstellingen

- **Tegengaan van vervuiling en verrommeling van de buitenruimte.**

21.3 Resultaten

In 2021 zijn er 318 rapportages binnengekomen met betrekking tot handhaving afval, waarop een handhavingsbesluit is genomen. In 124 gevallen is het dossier ook in 2021 volledig afgehandeld. Daarnaast zijn er in 2021 nog 109 dossiers afgehandeld, die in 2020 waren binnengekomen. Aangezien de introductie van het bestuursrechtelijk handhaven van foutief aangeboden afval pas medio 2020 is gestart -vanwege de introductie van ondergrondse afvalinzameling- is er geen goed vergelijk mogelijk van 2021 met 2020.

Het begrote aantal uren voor 2021 voor de juridische afhandeling van de dossiers bleek te laag te zijn geweest.

22. Platte daken Atol-Zuiderzeewijk

22.1 Omschrijving taak

Dit project is tussentijds opgestart en was niet voorzien in het VTHUP, maar is wel benoemd in het Addendum VTHUP 2021. De overweging van het college hierbij was dat voor de bewoners sprake was van een potentiële onveiligheid, en dat daarom dit project opgepakt diende te worden.

Het project ‘platte daken Atol-Zuiderzeewijk’ is ontstaan na een brand in een woning aan de Vecht in Lelystad. De rook (koolstofmonoxide) bleek door de bouw van het platte dak ook naar andere huizen te zijn gegaan. Dit kwam door een open verbinding tussen de gevel en het dak. Hierdoor verspreidt bij een woningbrand het vuur, de rook en giftige stoffen zich heel snel over andere huizen in het woonblok.

22.2 Doelstellingen

- **De brandveiligheid van de woning is een eigen verantwoordelijkheid. Maar de brandweer en de gemeente zetten zich in om de veiligheid van de buurten en wijken in Lelystad te waarborgen. Samen is het belangrijk om het aantal slachtoffers van woningbranden tot een minimum te beperken. Per 1 juli 2022 is het voor alle woningen in Nederland verplicht op elke etage in de gang of hal een rookmelder te plaatsen.**

22.3 Resultaten

Bij het project kwamen de brandweer, buurtvoorlichters, kluswinkel en de gemeente in actie en kregen meer dan 1.000 woningen een speciale brief over rookmelders én een aanbod. Bewoners konden via de gemeente goede rook- en koolmonoxidemelders kopen. Deze rookmelders voldoen aan alle eisen en zijn beter dan sommige goedkopere rookmelders. Er hebben 50 huishoudens gebruikgemaakt van de actie en via de gemeente een rookmelder aangeschaft. De actie liep in het najaar van 2021.

23. Project Eindejaarscontrole vuurwerk

23.1 Omschrijving taak

Overlast van vuurwerk in de dagen voorafgaande aan de jaarwisseling is een reëel probleem. Ook in Lelystad ondervinden mensen hinder en overlast van het vroegtijdig afsteken van vuurwerk. Gelet hierop heeft de gemeenteraad op 28 januari 2020 een motie aangenomen met betrekking tot handhaving van het vuurwerkverbod in de drie dagen voor de jaarwisseling. Vanuit het team Veiligheid zal in overleg met de politie een plan van aanpak worden opgesteld. Ervaringen van andere gemeenten leert dat handhaving van het vuurwerkverbod zeer veel (extra) inzet van handhavers en financiële middelen kost. De pakkans is namelijk klein. Om effectief op te kunnen treden is een groot team nodig. Vooruitlopend op het plan van aanpak is in dit VTHUP handhavingscapaciteit gereserveerd om deel te kunnen nemen aan het te formeren handhavingsteam.

23.2 Doelstellingen

- **Het verminderen van vuurwerkoverlast tijdens de drie dagen voor de jaarwisseling.**

23.3 Resultaten

Ondanks lockdown, vuurwerkverbod en het verbod op afsteken van vuurwerk als gevolg van de coronamaatregelen is er extra capaciteit ingezet door de gemeente. In totaal waren 12 handhavers op de been rondom de jaarwisseling.

24. Project Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)

24.1 Omschrijving taak

Een onveilige omgeving zorgt voor veel schade en overlast en kan de bedrijfsvoering behoorlijk in de weg zitten. Om een veilige bedrijfsomgeving te waarborgen, is het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) ontwikkeld door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Er is inmiddels een KVO, specifiek voor winkelgebieden (KVO-W) en een KVO voor bedrijventerreinen (KVO-B) tot stand gekomen.

Het veilig maken en houden van bedrijfsomgevingen vereist samenwerking en afstemming tussen alle betrokken partijen die daarbij een rol kunnen spelen. Naast de ondernemers in winkelgebieden en bedrijventerreinen zijn dit de gemeente, politie en de brandweer. In de KVO's worden de door partijen gemaakte afspraken vastgelegd. Deze afspraken hebben tot doel het terugdringen van overlast en criminaliteit, en het bereiken van adequaat onderhoud van de omgeving. De veiligheidsproblemen worden in kaart gebracht, oplossingen gezocht en maatregelen genomen. Zoals aangegeven in het Integraal Veiligheidsplan wordt het aantal KVO's binnen Lelystad uitgebreid om door middel van samenwerking met ondernemers te zorgen voor een verhoogd veiligheidsgevoel.

24.2 Doelstellingen

- **Zorgen voor een verdere uitbreiding van het Keurmerk Veilig Ondernemen.**

24.3 Resultaten

In 2021 heeft KVO Flevokust Haven de eerste certificering behaald. KVO Lelystad Airport Businesspark behaalde een hercertificering en vierde daarmee ook het samenwerkingsverband wat inmiddels al 10 jaar bestaat. Ook de ondernemers van bedrijventerrein Oostervaart maakten vorig jaar kenbaar dat zij een KVO willen starten. De verkenning heeft inmiddels plaatsgevonden en wordt in 2022 verder uitgerold.

UITVOERING OVERIGE TAKEN

Een aantal taken/werkzaamheden zijn uitgevoerd die niet in de planning van het VTHUP zijn meegenomen. Deze taken zijn het gevolg van nieuwe ontwikkelingen die niet, of niet geheel, voorzienbaar waren. De uitvoering is noodzakelijk vanwege wettelijke verplichtingen.

1. Werkzaamheden vanwege de coronacrisis

Achterstanden door de coronacrisis
De opgelopen achterstanden in 2020 van een deel van de geplande reguliere werkzaamheden en projecten zijn door de voortdurende coronamaatregelen in 2021 niet ingelopen, maar in meeste gevallen ook niet verder opgelopen doordat we enerzijds beter wisten wat er van ons verwacht werd, terwijl we in 2020 door de pandemie werden overvallen. Ook is op sommige plekken de capaciteit (tijdelijk) verhoogd.

De uren die niet aan de reguliere taakuitvoering zijn besteed waren tegelijkertijd hard nodig voor het inzetten van het toezicht en de handhaving van de voorschriften van de Noodverordening COVID-19 Veiligheidsregio Flevoland.

Het toezicht op de naleving van de coronamaatregelen is adequaat uitgevoerd.
Met regelmaat zijn nieuwe versies van deze noodverordening van kracht geworden. Steeds werden namelijk, op basis van voortschrijdende inzichten en het verloop van de (gevolgen) van besmettingen, voorschriften veranderd of toegevoegd. Door de burgers en bedrijven werden daardoor steeds weer nieuwe vragen gesteld aan medewerkers van veiligheidsvergunningen van Stadstoezicht die ook in 2021 een aanspreek- en helpdeskfunctie hebben vervuld.

Deze vragen en verzoeken hadden bijvoorbeeld te maken met het vieren van jubilea, sportkampen van kinderen, uitvaarten, kerkdiensten, corona-initiatieven voor ouderen, openingstijden en voorschriften horeca en dienstverlenende bedrijven, scholen, buurtcentra, sportaccommodaties en sportscholen, seksinrichtingen etc. Diverse juridische vragen, en onduidelijkheden over hoe de maatregelen in de praktijk toegepast zouden moeten worden, werden door de juristen besproken met medewerkers van het team Veiligheid. De conclusies werden door de juristen dan weer doorgegeven aan medewerkers van veiligheidsvergunningen, de Boa's en inspecteurs.

De Boa's en inspecteurs zijn op hun beurt, vaak ook 's avonds en tijdens weekenden, in touw geweest om toezicht te houden op de naleving van de noodverordeningen. Waar nodig is gehandhaafd, maar veel vaker vervulden zij een vraagbaakfunctie, werden de regels door hen toegelicht en is door overreding en coaching heel veel naleefgedrag bevorderd. In 2021 hebben we ook te maken gehad met de handhaving van de avondklok.

2. Soepele overgang naar Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging (Wkb)

De inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wkb is begin 2022 opnieuw met een jaar uitgesteld tot 1 januari 2023. De invoering van de Omgevingswet brengt grote veranderingen met zich mee. Om deze ontwikkeling in goede banen te leiden is het van belang dat organisatie breed de benodigde capaciteit en middelen hiervoor beschikbaar zijn en dat er een gedeeld gevoel van urgentie is om te komen tot een succesvolle implementatie. Naast focus op de eigen organisatie is een verdere intensivering van de samenwerking met ketenpartners en andere overheden van belang. Daarnaast dient de participatie met initiatiefnemers en omwonenden verder vorm te krijgen.

In 2021 is ter voorbereiding op de inwerkingtreding van deze wet het volgende gedaan:

Omgevingsplan
De gemeenteraad heeft de uitgangspunten voor het omgevingsplan vastgesteld. Met deze uitgangspunten zal in 2022 een basis omgevingsplan worden ontworpen en ter informatie aan de gemeenteraad worden voorgelegd.

Omgevingstafel
Het proces voor nieuwe initiatieven is verbeterd en aangevuld met de omgevingstafel. Na een paar keer proefdraaien is de omgevingstafel definitief geïnstalleerd.

Aansluiting DSO (Digitaal Stelsel Omgevingswet)
Voor het publiceren van het omgevingsplan en het ontvangen van aanvragen omgevingsvergunning is het nodig dat onze software aangesloten is op het landelijke Omgevingsloket. In 2021 is de software voor het omgevingsplan en software voor de omgevingsvergunning aangeschaft en succesvol op het omgevingsloket aangesloten.

Participatie
Op 23 november 2021 heeft de gemeenteraad de visie op participatie vastgesteld. Daarmee ligt de basis voor het verder uitwerken van het participatiebeleid. Dit moet in 2022 verder vorm gaan krijgen.

Rol van de raad bij omgevingsvergunning
Er is 2021 gewerkt aan een voorstel aan de raad voor het al dan niet aanwijzen van verplichte participatie en adviesrecht van de raad bij afwijken van het omgevingsplan. Hier is nog geen besluit op genomen.

Gemeentelijke adviescommissie
De huidige welstandscommissie komt onder de Omgevingswet te vervallen. Het college heeft in 2021 een raadsvoorstel aangeboden om de verordening op de adviescommissie vast te stellen, zodat de nieuwe commissie op basis van de Omgevingswet op tijd kan starten met advisering over ruimtelijke kwaliteit en erfgoed. De verordening is inmiddels vastgesteld (8 februari 2022).

Opleidingen
In 2021 zijn alle benodigde opleidingen met betrekking tot de Omgevingswet doorlopen. Daarmee is de benodigde kennis op peil. In 2022 zullen aandacht besteden aan een deel herhaling vanwege het uitstel van de wet. Daarnaast wordt aandacht besteed aan een training die meer gericht is op de competenties die nodig zijn voor het uitvoeren van de Omgevingswet.

Verordening voor de Fysieke leefomgeving
Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet heeft iedere gemeente een omgevingsplan van rechtswege. Alle regels met betrekking op de fysieke leefomgeving zullen in het Omgevingsplan hun plek moeten vinden. Dat geldt ook voor alle regels uit de gemeentelijke verordeningen met betrekking tot de fysieke leefomgeving. Gedurende de implementatieperiode (2022 tot 2029) zullen die regels, indien deze gewenst blijven, toegevoegd moeten worden aan het omgevingsplan om een compleet omgevingsplan in te richten. Daarmee wordt de regelgeving voor inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties overzichtelijker en zijn de regels makkelijker te vinden.

Op 22 juni 2021 heeft de raad de Verordening voor de fysieke leefomgeving vastgesteld als tussenproduct tussen het huidige stelsel van verschillende verordeningen en het toekomstige omgevingsplan. De meeste regels voor de fysieke leefomgeving zijn geactualiseerd, afgestemd en samengebracht in één verordening

3. Verantwoording verordening kwaliteit VTH

De raad heeft op 5 juli 2016 de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Lelystad (Verordening VTH) vastgesteld. De Verordening VTH geeft uitvoering aan de wettelijke opdracht om regels te stellen voor de kwaliteit van de uitvoering en handhaving van het omgevingsrecht. Om te beoordelen of de gemeente voldoende kwaliteit in huis heeft worden de door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Interprovinciaal Overleg (IPO) opgetelde set kwaliteitscriteria 2.2. toegepast.

Aan de hand van een door de OFGV ontwikkelde tool is beoordeeld of de organisatie aan deze kwaliteitscriteria voldoet. Gebleken is dat de zowel de gemeente als de OFGV kwalitatief goed in staat zijn de VTH taken uit kunnen voeren. I.v.m. het voldoen aan de wettelijke kwaliteitscriteria worden vanuit IBT strengere eisen gesteld aan de 'bewijslast' voor de OD's dan het bestuur wil en kan leveren. In Flevoland spreken IBT en OFGV hier constructief over.

Omdat er geen grote personele wijzigingen zijn geweest zijn de uitkomsten van de beoordeling nog steeds actueel. In 2023 zal een inhoudelijke aanpassing van de kwaliteitscriteria plaatsvinden om deze aan te laten sluiten bij de Ow en worden aan de kwaliteitscriteria competentieprofielen toegevoegd. Er zal dan opnieuw een beoordeling plaatsvinden.

4. Uitstel Omgevingswet en Wkb

De invoering van de Omgevingswet en de Wkb is opnieuw uitgesteld van 1 januari 2022 naar 1 januari 2023. Dit betekent dat we een jaar extra de tijd hebben om ons goed voor te bereiden op deze wetten en de veranderingen die ze met zich mee gaan brengen. Wat we in 2021 al gedaan hebben om ons voor te bereiden, valt te lezen in hoofdstuk 1 van deze rapportage

<u>Proefprojecten Wet kwaliteitsborging</u>

Om de impact van de Wet Kwaliteitsborging te kunnen inschatten, is in 2021 gestart met proefprojecten. Een bouwproject wordt in de aanvraag en uitvoeringsfase behandeld volgens de regels van de Wet kwaliteitsborging. Dit houdt in dat de gemeente in principe niet meer naar de bouwkundige aspecten kijkt. Er is 1 proefproject in de uitvoerende fase. Dit betreft de bouw van 4 woningen. Omdat de gemeente wel verantwoordelijk blijft voor eventuele handhaving is besloten bij dit project een controlemoment in te lassen door alsnog bouwkundige informatie op te vragen. De eerste conclusies uit dit proefproject zijn dat de wet met name voor kleinere aannemers ingewikkeld is en daardoor veel begeleiding vereist. Ook geeft dit project inzicht in de veranderende processen, werkwijze en de mindset om zaken als gemeente te kunnen loslaten.

De volgende proefprojecten betreffen grotere woningbouwprojecten. De ervaringen die hiermee worden opgedaan worden gebruikt om de consequenties voor de werkwijze, formatie en legesinkomsten beter inzichtelijk te maken.

5. Schaarse vergunningen

In 2021 zijn de twee vergunde casino's regelmatig gecontroleerd op de naleving van de in de vergunningen opgenomen voorwaarden. Hierbij zijn geen onregelmatigheden geconstateerd.

Op 18 april 2022 expireert de vergunning van één casino. Daartoe is in 2021 een nieuwe inschrijvingsprocedure gestart. Er hebben zich drie gegadigden gemeld voor de vrijgekomen schaarse vergunning. Deze aanvragen zullen worden beoordeeld volgens het vastgestelde toetsingscriteria. Er kan voor de beoordeling van de aanvragen nog wel gebuikt gemaakt worden van de huisadvocaat AKD.

Bijlage 1: Beleids- en uitvoeringscyclus

Bijlage 2: Jaarraportage 2021 OFGV Gemeente Lelystad

Bijlage 3: Rapportage kwaliteitscriteria 2.2 Lelystad