BEANTWOORDING TECHNISCHE VRAGEN
Commissie

Aan:

De gemeenteraad

Van: Het college van burgemeester en wethouders
Datum commissievergadering: 26 november 2025
Zaaknummer: 00001181556
Onderwerp: Bestuurlijke reactie op Incidentenonderzoek Titanialaan

Aanleiding
Op 20 november 2025 heeft het college technische vragen ontvangen van raadslid Lammerts van de fractie VVD over Bestuurlijke reactie op Incidentenonderzoek Titanialaan. Dit onderwerp staat op de agenda van de commissievergadering van 26 november. In dit bericht staan de antwoorden op deze vragen.

Beantwoording

Vragen

Urgentie, escalatie en interventiecriteria
1. Welke criteria hanteert de gemeente om te besluiten tot extra inzet of ingrijpen bij herhaaldelijke meldingen van overlast of onveiligheid?

Antwoord:
Bij iedere melding van overlast of onveiligheid wordt er naar de totale situatie gekeken om te bepalen wat er nodig is. Als dit extra inzet is dan wordt dit gedaan. Dit stemmen we af met onze partners.

2. Welke criteria gebruikt de gemeente om in te grijpen bij herhaaldelijke Fixi-meldingen? Is er een drempelwaarde of een protocol voor escalatie?

Antwoord:
De gemeente hanteert hiervoor geen drempelwaarde en/of protocol. Bij herhaalde Fixi-meldingen wordt onderzoek gedaan naar onderliggend oorzaken.

3. Worden deze incidenten besproken in de veiligheidsdriehoek? Wat zijn de criteria om bepaalde punten daarin te bespreken?

Antwoord:
De driehoek vergadert over afstemming omtrent politie-inzet en op basis vna bestuurlijke rapportages en de inzet van bestuurlijk instrumentarium.

4. Hoe vaak heeft de gemeente overleg met Parlan en Woonwaard?

Antwoord:
Vanuit contractmanagement wordt er vier keer per jaar een contractmanagementgesprek met Parlan gehouden. Daarnaast zijn er in 2025 minstens 20 formele gesprekken op basis van een agenda gevoerd. De aanleiding voor dergelijke gesprekken zijn divers: contractafspraken, inhoudelijke doorontwikkeling van producten, nieuw groepen onderwijs, het duiden van data, etc.

Ook heeft de gemeente vanuit contractmanagement maandelijks overleggen met Parlan vanuit het herstelplan traject. Daarnaast zijn er vanuit regionaal beleid gesprekken met Parlan over strategisch partnerschap en beheersmaatregelen.

In een jaar vinden tientallen overleggen plaats met Woonwaard (prestatieafspraken, strategisch overleg, voortgang projecten, actieteam wonen en zorg). Op bestuurlijk niveau vindt gemiddeld 5 á 6 keer per jaar overleg plaats over o.a. prestatieafspraken en huisvesting statushouders.

5. Wat zijn de criteria om een casusregisseur in te zetten bij complexe problematiek? Wordt dit structureel toegepast?

Antwoord:
Casusregisseurs worden ingezet bij problemen op meerdere leefgebieden. Als er regie op de hulpverlening nodig is, dan wordt een casusregisseur ingezet. Deze blijft bij het gezin of de jongere betrokken zolang dat nodig is.

Vergunningverlening, geschiktheid locatie en toezicht

6. Hoeveel cliënten uit Dijk en Waard vallen op dit moment onder de zorg van Parlan?

Antwoord:
Er waren in oktober 2025 228 unieke cliënten die een actieve indicatie hebben bij Parlan.

7. Kunnen deze aantallen uitgesplitst worden per type zorg (ambulant, verblijf, behandeling, jeugd-GGZ, etc.)?

Antwoord:

Categorie	**Aantal cliënten met een actieve indicatie in oktober 2025 bij Parlan**
Dagbehandeling	26
Jeugd-GGZ	124
Jeugdhulp Ambulant	126
Jeugdhulp Crisis	< 5
Jeugdhulp verblijf	67

(cliënten kunnen tegelijkertijd uit meerdere categorieën zorg ontvangen)

8. Had Parlan een vergunning om in dit gebouw zorg te verlenen?

Antwoord:
Ja, er is een omgevingsvergunning voor de 24-uurs post bewoning met kantoor.

9. Is er sprake geweest van het intrekken van deze vergunning, en zo ja, op basis van welke criteria?

Antwoord:
Er is geen sprake geweest van intrekken van die omgevingsvergunning.

10. Wordt bij de vergunningverlening meegewogen of een locatie geschikt is om een bepaald type zorg te verlenen? Welke eisen worden daarbij gesteld aan de fysieke omgeving en het toezicht?

Antwoord:
Of een locatie geschikt is om een bepaald type zorg te verlenen wordt beoordeeld aan de hand van het afwegingskader Wonen en Zorg, hierin wordt getoetst of de organisatie die de aanvraag

doet gecontracteerd is en daarmee de kwaliteitseisen zijn geborgd, zoals de mate van begeleiding en toezicht. Ook wordt er getoetst of het type zorg passend is in de omgeving, hierbij wordt gekeken naar bevolkingsopbouw, leeftijdsopbouw, leefbaarheid en nabijheid van voorzieningen in de wijk. De uitkomst van het advies dat voortkomt uit het afwegingskader weegt zwaar mee in het wel of niet afgeven van de omgevingsvergunning.

11. Was de gemeente op de hoogte dat de locatie niet voldoet aan de zorgbehoefte van deze cliënten?

Antwoord:
Gemeenten kopen een dienst in bij een jeugdzorgaanbieder, geen bedden, locatie of gebouwen. De aanbieder verklaart bij inschrijving dat een locatie voldoet.
In de gesprekken met Parlan is aangegeven dat het aanbod van de Titanialaan passend is bij de doelgroep.

12. Heeft de gemeente een actieve rol gespeeld in het overplaatsen van cliënten naar een betere en geschikte locatie?

Antwoord:
Nee, Parlan en Woonwaard hebben samengewerkt in het overplaatsen van cliënten naar een betere en geschikte locatie.

Contractuele afspraken, naleving en toetsing
13. Welke formele en informele afspraken zijn er op dit moment tussen de gemeente Dijk en Waard en Parlan over de aanpak van overlast, veiligheid en begeleiding op de Titanialaan?

Antwoord:
Er zijn geen jongeren van Parlan meer woonachtig op de Titanialaan.

14. Heeft de gemeente getoetst of de afspraken in het contract met Parlan werden nagekomen?
15. Zo ja, hoe vaak is dit getoetst en wat waren de conclusies uit deze toetsingen?

Antwoord:
Parlan heeft zich ingeschreven als jeugdzorgaanbieder en zich daarmee gecommitteerd aan de inkoopeisen van gemeenten. Parlan is gecontracteerd voor behandelgroep, fasenhuis en kamertraining centra, dit zijn allen verblijfsproducten gericht op herstel. Vier keer per jaar worden er ambtelijk contractgesprekken gevoerd over de contractafspraken.

16. Op pagina 34 staat dat NORA en Parlan verschil van visie hadden m.b.t. de benodigde zorg en dat vervolgens de situatie op de Titanialaan werd gedoogd.
a. Zijn er andere zorgverleners waar dit soort verschil van visie bekend is?
b. Zo nee, zal dit nog nader onderzocht worden?

Antwoord:
Ja er worden tussen aanbieders en toegang gesprekken gevoerd op casusniveau over de benodigde inzet. Doorgaans wordt daarbij tot een oplossing gekomen.

Monitoring, data en overlast
17. Hebben we structurele overlastgevers in beeld, en hoe wordt dit gemonitord?

Antwoord:
Evidente overlastgevers hebben we in beeld, waarbij het een voorwaarde is dat er signalen over binnen gekomen zijn.

18. Is er door de gemeente inmiddels een beoordeling gedaan van andere locaties waar veelvuldige incidenten plaatsvinden?

Antwoord:
Aan de hand van de aanbevelingen uit het rapport en bij ons beschikbare data, gebiedsgericht werken en Stevige Lokale Teams zijn we deze aanpak aan het verbeteren.