

Verslag Commissie Samenleving

Datum	6-09-2022
Tijd	19:30 – 21:45
Locatie	Plein
Voorzitter	T. van Happen
Commissiegriffier	D. Yntema
Aanwezigen	H. Dielis en S. Yarangümeli (DGG), N. van Dijck, I. Neele-Janssen en J. van 't Hof (CDA), R. v.d. Vossenberg en N. de Vet (DPM), P. Elsendoorn en M.H. v.d. Ven-Schoofs (PvdA), A. van Eersel (GroenLinks), R. Bemelmans en E. Gruintjes-van Gerven (D66), M. Leenders en E. Vrijburg (VVD), M. Verdouw en M. v.d. Stolpe (SAMEN).
Afwezig	F. Thijssen (DGG), T. Meulendijks (DPM), R. v.d. Burgt (PvdA), E. de Zeeuw (GroenLinks).
Intern	R. Hensen, J. v.d. Elsen, T. El Boujaddaini, H. van Lieshout, S. Baars, H. Keijsers, B. Rijnaerts.
Extern	H. Hermsen en Simone de Kok (agendapunt 2.5), E. v.d. Heijden en A. van Broekhoven (agendapunt 3.7).

1 Algemeen

1.1 Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering en geeft de volgende berichten van verhindering door:

De heer Thijssen (DGG) is verhinderd en wordt niet vervangen;

De heer Meulendijks (DPM) is verhinderd en wordt niet vervangen;

De heer V.d. Burgt (PvdA) is verhinderd en wordt vervangen door de heer Elsendoorn.

1.2 Vaststellen agenda

Er zijn geen voorstellen tot het wijzigen van de agenda ontvangen. De agenda wordt conform vastgesteld.

1.3 Vaststellen verslag commissie Samenleving van 21 juni 2022

Er zijn geen verzoeken tot wijziging ontvangen. Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

1.4 Mededelingen van de portefeuillehouder(s) over/vanuit de gemeenschappelijke regelingen (o.a. Senzer, PlusTeam, SGE en GGD); Mededelingen van en vragen aan portefeuillehouder

Wethouder Sanders-De Jonge heeft vier mededelingen over Inclusie, Jeugdhulp Xtra, Faillissement van Stichting ouders en Jeugdzorg, de Wijk GGDer. (zie bijlage 1)

Wethouder Stravers heeft een mededeling over Wijkontwikkelingsplannen. (zie bijlage 2)

Wethouder Looijmans heeft drie mededelingen over de Energietoeslag, Rapport van de Ombudsman, Uitstel van presentatie over voortgang nieuwe Wet Inburgering. (zie bijlage 3)

De PvdA heeft mondelinge vragen over Wachttijden aanvraag WMO. Deze vragen worden beantwoord door wethouder Sanders-De Jonge. (zie bijlage 4)

2 Beeldvorming

2.5 Presentatie Stand van zaken Visie en Strategie Sociaal Domein Persoonlijk, Dichtbij en Verbonden

Wethouder Sanders-De Jonge geeft een korte inleiding voorafgaand aan de presentatie.

Er wordt een presentatie gegeven door de heer Hensen, mevrouw Van den Elsen, mevrouw El Boujaddaini, de heer Van Lieshout, de heer Hermesen en mevrouw De Kok.

Naar aanleiding van de presentatie worden verschillende vragen gesteld. Deze vragen worden beantwoord door de wethouder, aangevuld door de andere presentators.

Na afloop van de presentatie bedankt de voorzitter alle deelnemers voor de inbreng en sluit het agendapunt hiermee af.

3 Oordeelsvorming

3.6 Afhandeling BTW kwestie Laco (RV GM2022-1228180)

Bij dit agendapunt zijn schriftelijke vragen gesteld door de PvdA. Deze vragen zijn ook schriftelijk beantwoord. (zie bijlage 5)

Het agendapunt wordt kort besproken. Er worden een aantal vragen gesteld. Deze vragen worden beantwoord door wethouder Looijmans.

Na bespreking van het agendapunt concludeert de voorzitter dat het agendapunt door kan naar de raadsvergadering van 26 september als hamerstuk.

3.7 Renovatie en verduurzamingsplan Zwembad De Smelen (RV GM2022-1242280)

Er wordt een presentatie gegeven door de heer Van der Heijden (Synarchis) en de heer Van Broekhoven (Laco).

Naar aanleiding van de presentatie worden diverse vragen gesteld. Deze vragen worden beantwoord door wethouder Looijmans, de heer Van der Heijden en de heer Van Broekhoven.

Na bespreking van het agendapunt concludeert de voorzitter dat het agendapunt door kan naar de raadsvergadering van 26 september als bespreekstuk.

4 Algemeen

4.8

Sluiting

De voorzitter sluit, onder dankzegging, de vergadering om 21.45 uur.

Vastgesteld in de vergadering van 4 oktober 2022.

D. Yntema
Commissiegriffier

T. van Happen
Voorzitter

Bijlage 1. Mededelingen wethouder Sanders-De Jonge

- **Mededelingen wethouder Sanders-De Jonge**
 - Inclusie
 - Jeugdhulp Xtra
 - Faillissement Stichting Ouders en Jeugdzorg
 - Wijk GGDer

Inclusie

In de eerste maanden van 2022 is een start gemaakt met het opstellen van een lokaal gedragen inclusie-agenda. In april is hierover een gesprek in deze commissie gevoerd. Door onvoorziene taakuitbreiding vanwege onder andere de opvang van Oekraïense vluchtelingen en extra werkzaamheden voor de huisvesting van statushouders, is de planning voor de inclusie-agenda in de knel gekomen.

Binnenkort start een inhuurkracht, die de komende maanden voortgang kan boeken bij het voeren van gesprekken en het formuleren van de inclusie-agenda. De agenda wordt naar verwachting voor het eind van het jaar opgeleverd.

Jeugdhulp Xtra

U bent in een raadsinformatiebrief geïnformeerd over het faillissement van jeugdhulpaanbieder Jeugdhulp Xtra. Wij hebben ook gemeld dat dat consequenties zou hebben voor onze regio en in het bijzonder cliënten van onze gemeente. Onze belangrijkste opgave was om die jeugdhulp juist doorgang te laten vinden, wat gelukt is door een snelle medewerking van Apanta en Combinatie Jeugdzorg. Zij hebben zich bereid verklaard om de activiteiten van Jeugdhulp Xtra voort te zetten.

Wij zijn nu, net zoals de andere gemeenten, in de fase beland waarin we de cliënten een goede overdracht willen laten doen. We begeleiden dit en monitoren dit zodat er een warme overdracht is. Het enige is dat het wellicht ook financiële gevolgen kan hebben, omdat natuurlijk de nieuwe aanbieders wellicht een nieuwe diagnostiek laten plaatsvinden.

Binnen onze gemeente waren dat uiteindelijk 47 cliënten. Een aantal trajecten zijn al afgerond en een aantal trajecten gaan dus door met deze twee zorgaanbieders.

Faillissement Stichting Ouders en Jeugdzorg

Op 9 augustus ontving de gemeente Geldrop-Mierlo de officiële faillissement verklaring van Stichting Ouders en Jeugdzorg van de curator. Als gevolg van het faillissement zijn de activiteiten van de Stichting stopgezet. De betrokken curator geeft aan dat uit clientadministratie blijkt dat in het afgelopen half jaar 1 intake heeft plaatsgevonden zonder vervolgactie en 2 trajecten, die zijn gestart voor 2022, zijn afgerond voor de gemeente Geldrop-Mierlo. Voor 2022 heeft de gemeente Geldrop-Mierlo 4 hulptrajecten prepaid ingekocht. De verantwoording van de vooraf ingekochte trajecten, vond de afgelopen jaren achteraf plaats. De curator geeft aan dat de gemeente Geldrop-Mierlo geen verantwoording voor 2022 zal ontvangen en de vooraf betaalde, maar niet uitgevoerde trajecten, niet retour zal ontvangen.

Wijk GGDer

Per 1 september gaat Marianne Essens, een wijk-GGDer die in dienst is van de GGD, bij ons een traject lopen. Een wijk-GGDer gaat preventief, proactief en outreachend verbindingen leggen in het brede domein van zorg en welzijn. Ze gaan vooral kijken naar mensen met probleemgedrag die er zijn in onze gemeente en in de verschillende wijken. Het is een nieuwe functie die gaat kijken hoe deze mensen nu gevolgd kunnen worden, waar ze zijn, of ze begeleid kunnen worden en waar we in het voorliggend veld samen kunnen werken om mensen met gedrag dat overlast geeft in de wijk inzichtelijk te maken.

Dit is een periode van acht maanden. Zodra zij binnen Geldrop-Mierlo haar weg heeft gevonden zullen we hierover actief naar de inwoners gaan communiceren om haar positie te verduidelijken.

Gedurende de looptijd van deze pilot zullen we uw raad informeren over de voortgang, de uitkomsten en de evaluatie.

Bijlage 2. Mededelingen wethouder Stravers

- **Mededelingen wethouder Stravers**
 - Wijkontwikkelingsplannen

Wijkontwikkelingsplannen

In het doelstellingenakkoord is opgenomen dat er voor elke wijk een wijkontwikkelingsplan komt in een vorm die past bij de wijk. Om te bepalen wat past bij de verschillende wijken starten we de komende maanden met een inventarisatie van de wijken. We kijken daarbij naar de data uit de sociale index en de veiligheidsmonitor en doen een behoeftepeiling bij de inwoners.

Daarnaast willen we beter in beeld krijgen wat het doel van een wijkontwikkelingsplan en welk beeld de raad heeft bij een dergelijk plan. Daarom ontvangen alle fracties binnenkort een paar vragen. Het zou fijn zijn als jullie ons van input willen voorzien.

Op basis van de inventarisatie én de input van de fracties maken we begin volgend jaar een aanpak voor de wijken voor de komende jaren. We hopen zo beter aan te kunnen sluiten op wat de wijken nodig hebben, de inwoners willen en de raad van ons verwacht.

De wijk De Coevering hadden we eerder al aangewezen als de eerstvolgende wijk voor een wijkontwikkelingsplan. Daar willen we toch nu al stappen te zetten. We treffen parallel aan de inventarisatie (we krijgen dus twee sporen) al voorbereidingen voor deze wijk. De opgave voor deze wijk is groter, complexer en diverser dan in andere wijken. Dat vraagt om een andere aanpak en inzet. In de begroting doen we hiervoor een voorstel.

Bijlage 3. Mededelingen wethouder Looijmans

- **Mededelingen wethouder Looijmans**
 - Energietoeslag
 - Rapport Ombudsman
 - Uitstel presentatie voortgang nieuwe Wet Inburgering

Energietoeslag

De energietoeslag is een tegemoetkoming voor de extra energiekosten in 2022. De overheid heeft geadviseerd het bedrag van de eenmalige energietoeslag (deel 1) vast te stellen op € 800,- per huishouden. Dat is nu aan een groot deel van de rechthebbende huishoudens in Geldrop- Mierlo uitbetaald. Op 5 juli jl. besloot het kabinet de energietoeslag (deel 2) nog een keer te verhogen met € 500,- (totaal nu € 1.300,- per huishouden).

Een adviesnota hiervoor is in de maak en wordt 13 september aan uw college voorgelegd zodat wij ook z.s.m. kunnen overgaan tot uitbetaling van de energietoeslag deel 2.

Ik heb een aantal actuele cijfers voor wat betreft de aanvragen en de uitkeringen deel 1, die krijgt u ook met het verslag meegestuurd, maar ik kan er even een korte samenvatting van geven.

Er zijn ambtshalve 1047 uitkeringen uitgekeerd. We hebben 712 individuele aanvragen gekregen, waarvan er 412 van zijn toegekend. Uitgekeerd is in totaal een bedrag van €1.145.000,-

Onderstaand de meest actuele cijfers betreft aanvragen energietoeslag deel 1

Aantallen	
Ambtshalve toekenningen	1047
Aantal individuele aanvragen tot nu toe	712
waarvan toegekend	412
waarvan ingetrokken	7
waarvan afgewezen	126
nog in behandeling	167

Betalingen	
Maanden	BEDRAG
Mei	€ 837.600,00
Juni	€ 12.000,00
Juli	€ 98.100,00

Augustus	€ 199.200,00
Totaal tot nu toe	€ 1.145.000,00

*Reden van afwijzen is voornamelijk te herleiden naar een inkomen boven 120% van het wettelijk sociaal- minimum

Rapport Ombudsman

In juni 2022 heeft de Ombudsman het rapport 'Met te weinig genoeg nemen' uitgebracht. Dit rapport betreft een onderzoek naar het niet benutten van inkomensvoorzieningen door ouderen in een financieel kwetsbare positie. Er is een brief als reactie vanuit de gemeente Geldrop-Mierlo aan de Ombudsman verstuurd, die er in het kort op neerkomt dat wij ons eveneens zorgen maken over deze doelgroep en dat het niet gebruiken van inkomensverruimende voorzieningen ons ook zorgen baart. In ons Doelstellingenakkoord hebben we daar ook een speciale passage over opgenomen, om hier actief mee aan de slag te gaan.

In december 2022 wordt het programma Armoedebelid aan u voorgelegd. Daarin zullen acties worden uitgezet om hier iets aan te gaan doen.

Uitstel presentatie voortgang nieuwe Wet Inburgering

Met uw raad is afgesproken dat wij op de informatieavond van 10 oktober zouden komen vertellen over de voortgang van de nieuwe Wet Inburgering. Dit moment blijkt te vroeg gekozen. Uitvoering van de wet heeft namelijk vertraging opgelopen omdat we de eerste maanden geen gebruik konden maken van het Duo-portaal waar de nieuwe inburgeraars op zouden verschijnen. Duo had verkeerde personen geselecteerd waardoor er een vervuild bestand zou worden opgeleverd. Pas in de loop van mei konden we hiermee aan de slag. Het aantal inburgeraars op het portaal was tot nu toe echter heel laag, minder dan vijf mensen. De meeste asielstatushouders die het eerste half jaar in onze gemeente kwamen wonen vielen nog onder de oude wet. Het traject van brede intake, met leerbaarheidstoets, duurt enkele maanden. Binnenkort starten de eerste deelnemers aan de taallessen. Er zijn dus nog geen voortgangscijfers beschikbaar.

We verwachten dat op de informatieavond van januari 2023 een eerste presentatie gegeven kan worden over de resultaten van 2022.

Bijlage 4. Beantwoording mondelinge vragen PvdA over Wachttijden aanvraag WMO, door wethouder Sanders-De Jonge

Registratie: <i>(In te vullen door de raadsgriffie)</i>
Datum indienen vragen: 26 augustus 2022. Mondeling vragen tijdens commissie <u>Samenleving op 6 september 2022.</u>
Aan de voorzitter van de raad,
Steller vragen: Paul Elsendoorn
Onderwerp: Wachttijden aanvraag WMO
Het college wordt verzocht de volgende vragen te beantwoorden: 1. De wachttijden voor een voorzieningsaanvraag, op grond van de WMO (wettelijke termijn 6 weken), is in Geldrop-Mierlo inmiddels opgelopen tot 17 weken. A. Erkent het college dat dit een zeer zorgelijke/onwenselijke situatie is? B. Wat vindt het college een acceptabele wachttijd, "vanaf melding burger tot het eerste keukentafelgesprek"? C. Wat gaat het college doen om de wachttijden te verkorten? D. Realiseert het college dat de totaal aantal vragen/contacten bij het CMD het aankomende jaar sterk zal gaan stijgen, gezien de crisissen die op ons afkomen? E. Wat voor stappen gaat het college nemen om de werkdruk voor de medewerkers bij het CMD te verlichten.
Toelichting: Een van de vele voorbeelden. "Een inwoner die meer dan 20 jaar, bekend bij het CMD, rolstoel gebonden is, heeft een hernieuwde voorziening nodig. Voordat meneer een aanvraag mag indienen moet er eerst een keukentafelgesprek worden gevoerd, wachttijd 17 weken. Voordat de aanvraag goedgekeurd wordt 12 weken. Voordat de voorziening geleverd kan worden 20 weken." Client is dus 49 weken verder en aan huis gebonden. (Deze tijden zijn door CMD aan client medegedeeld, en door indiener, vragen, gecontroleerd.)
Beantwoording: Bedankt voor uw vragen. De problemen bij het CMD waren natuurlijk een van de eerste aandachtspunten bij de start van mijn wethouderschap. In de commissie Samenleving van 5 april 2022 is een presentatie gegeven over het mogelijke perspectief Taskforce 2022-2028. Hierin werd onder andere ingegaan op de aanpak van de knelpunten bij het CMD. Op 18 mei is een nadere interne memo gestuurd over de verantwoording van de incidentele investering in formatie. U heeft toen kunnen lezen dat de situatie bij het CMD inderdaad

nijpend was. Die investering was daarom acuut nodig voor het herstellen van de dienstverlening aan onze inwoners van Geldrop en Mierlo.

Met de investering is de inrichting van het software inmiddels sterk verbeterd. In september verwachten wij dit project af te ronden. Ook de inzet van extra personeel om de autonome groei op te vangen, daar kunnen we nu de vruchten van plukken. De opgelopen wachtlijsten zijn we wel zeker aan het afbouwen.

Maar, om concreet op uw vraag in te gaan: ik deel met u de ongewenstheid van de situatie en ik ervaar en zie ook de urgentie. We realiseren ons dat bij de achterstanden het nooit snel genoeg gaat als inwoners wachten op ondersteuning. Het betekent onrust en het raakt de persoonlijke levenssfeer. We zijn ons daar ten degen van bewust en wij trekken ons het lot van de inwoners, maar ook van de medewerkers aan. Het college streeft er dan ook naar om op een zo kort mogelijke termijn terug te komen in de situatie dat we binnen de normtijd de vragen kunnen behandelen.

Hoewel direct toegang bij team Toegang altijd nog één dag is gebleven, is de tijd tussen het aanmelden en de start van het onderzoek voor de WMO nu buiten de normtijd. Normaal gesproken hanteren wij de normtijd van zes weken. Daarom heb ik de afgelopen weken wekelijks overleg gehad over de status van de wachtlijst en over de vorderingen van de inhaalslag.

Daarnaast voel ik mij met het management ook verantwoordelijk voor de werkdruk van medewerkers en ook het goede personeelsbeleid. Daarom zijn er naast de extra inzet op het wegwerken van de achterstanden, allerlei maatregelen bedacht om de snelheid van het proces van de inhaalslag te maken. Dit betekent dat we ook op onderdelen werken met ambtshalve of telefonische afdoening, waar dat verantwoord is.

Ook de medewerkers heb ik gesproken om te snappen wat er bij hen leeft en hoe we de situatie het hoofd kunnen bieden. Enerzijds ervaar ik betrokkenheid en veerkracht. Anderzijds is er voor hen ook wel een grens aan de snelheid van het kunnen afhandelen van zaken en de snelheid waarmee zij ook weer nieuwe collega's kunnen inwerken.

Positief is dat inmiddels de formatie van het PlusTeam ook weer op orde is, aangezien daar ook problemen waren en verzuim en er ook weer veel jeugdhulpvragen werden opgevangen door het CMD.

Daarmee sla ik eigenlijk meteen een brug naar uw laatste vraag, want de afgelopen periode heeft het CMD meerdere uitdagingen gekend: het bieden van ondersteuning aan slachtoffers van de Toeslagenaffaire, het uitkeren van leefgeld aan de Oekraïners, de coronacompensatiemaatregelen, de energietoeslagen, de turbulentie in het ontbreken van zorgpersoneel (ook bij de zorgaanbieders waar wij naar verwijzen) en het tekort aan personeel bij het PlusTeam. Al deze uitdagingen zijn het hoofd geboden naast die problemen van software. Maar nu na de vakantie zien we dat het CMD steeds meer controle krijgt op die wachtlijsten.

Concluderend kan ik dus stellen dat de eerst toegekende tussentijdse middelen, nu geëffectueerd worden. Naar de toekomst toe kunnen we het weer mogelijk maken om klanten zowel beter te ondersteunen als binnen de normtijd te blijven.

Maar we zijn ons ter degen bewust van de uitdagingen waar we komende jaar op moeten inspelen. Steeds meer Nederlandse huishoudens hebben bijvoorbeeld moeite met het rondkomen. Het NIBUD verwacht zelfs dat één op de drie Nederlandse huishoudens het financieel niet meer rond krijgt. Wij gaan de uitdaging aan en willen dit samen gaan doen met onze netwerkpartners. Zo kunnen we dan ook in de toekomst onze inwoners blijven bedienen, maar u zult begrijpen dat de zorg voor de toekomst wellicht nog aan vele andere veranderingen onderhevig zal zijn.

Bijlage 5. Beantwoording schriftelijke vragen PvdA over Afhandeling BTW kwestie Laco

Commissie en datum: Samenleving 6 september.
Datum indienen vragen: 27-08-2022
Aan de voorzitter van de raad,
Steller vragen en fractie: Paul Elsendoorn PvdA Geldrop-Mierlo
Onderwerp: Exploitatie en dienstverleningsovereenkomst Laco.
Het college / ~~de burgemeester~~* wordt verzocht de volgende vraag schriftelijk te beantwoorden: 1. In 2019 is er door Laco Geldrop, tot 2 maal toe, een dividend uitkering gedaan. Kunt u aangeven hoe hoog deze bedragen waren.? 2. Was het college op de hoogte van deze dividend uitkeringen toen zij in onderhandelingen waren betreffende de hulp-financiering, nodig voor het noodzakelijke onderhoud.? * Aangeven wat van toepassing is.
<i>Indien nodig</i> Toelichting: /
Datum beantwoording: 6 september 2022
Antwoord: Antwoord vraag 1: De exploitatie van het zwembad is uitbesteed aan een commerciële exploitant die alle verplichtingen jegens de gemeente altijd is nagekomen. Een commercieel bedrijf streeft winst na en moet deze winst ook kunnen uitkeren aan de aandeelhouders. Navraag bij Laco geeft het volgende feitelijke inzicht: In dec. 2018 is dividend vastgesteld van € 100.000 euro over het boekjaar 2017 en is betaalbaar gesteld in verhouding van de aandelen (1 extern:2 intern) op 2 jan. 2019. In nov. 2019 is dividend vastgesteld van € 100.000 euro over het boekjaar 2018 en is betaalbaar gesteld in verhouding van de aandelen (1 extern:2 intern) op 29 nov. 2019.

Liquiditeit- en balansonderzoek heeft vooraf plaatsgevonden. Over de boekjaren 2019, 2020 en 2021 is geen dividend uitgekeerd.

Antwoord vraag 2:

Nee hier waren wij niet van op de hoogte. Er was ook geen aanleiding om de dividend uitkeringen onderdeel te laten zijn van de onderhandelingen. Er is in deze periode en ook niet in de 30 jaren daarvoor een extra hulpfinanciering aangevraagd door Laco voor “noodzakelijk” onderhoud. De kosten van onderhoud en investeringen zijn altijd direct ten laste van de exploitatie Laco Geldrop gekomen.