

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201517825

Zaaknummer: Z/21/082382

Portefeuillehouder(s): H.C.M. Knuiman

Voor vragen

Naam: Gertie Verstappen
Telefoon: 088-6953232
E-mail: G.Verstappen@1stroom.nl

Onderwerp: Resultaten cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet over het jaar 2020
Duiven

Aanleiding voor deze kennisgeving

Onderzoeks- en adviesbureau BMC heeft in opdracht van de gemeente Duiven het wettelijk verplichte cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet uitgevoerd. Het onderzoek is uitgevoerd onder cliënten met een Jeugdwet-voorziening. De toeleiding tot de hulp en ondersteuning is bij deze respondenten verlopen via de lokale toegang, namelijk het Wijkenteam. De factsheet met de betreffende resultaten is ter informatie bij dit voorstel gevoegd.

Relevant beleidskader

Jeugdwet

Inhoud van mededeling

Met deze kennisgeving wordt de raad geïnformeerd over de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet over het jaar 2020. De uitkomsten van het Jeugdwet-onderzoek zijn positief. In bijgevoegde documenten kunt u meer informatie vinden over de scores, de verschillen ten opzichte van voorgaande jaren en ten opzichte van de referentiegemeenten. Op basis van deze gegevens worden conclusies en het vervolg weergegeven. Kort samengevat is de conclusie over 2020 als volgt:

De coronacrisis heeft een grote impact gehad op gezinnen en de mogelijkheden die gemeente en hulpverleners hadden om de gezinnen te ondersteunen. Met name bij het onderdeel snelheid van handelen bij het thema toegankelijkheid zien we een daling van de scores. In 2020 wordt hoger gescoord dan in 2019 op Veiligheid, kwaliteit van zorg, kwaliteit van hulpverlening en het effect van de hulp bij het opgroeien en zelfstandigheid.

- In het document Samen Sterk wordt de doelstelling “score kwaliteit van zorg bedraagt 75%” genoemd. Deze doelstelling is in 2020 gehaald (76,5%).
- De doelstelling “score van kwaliteit van hulpverlening blijft gelijk” is gehaald en verbeterd met 8%.
- In 2020 vroegen situaties om doortastend en zorgvuldig optreden in het kader van veiligheid, dit is gewaardeerd met een hogere score op ervaren veiligheid.

- Gemiddeld genomen is er een toename te zien van het effect van de hulp bij het opgroeien en op de zelfstandigheid

De resultaten worden gedeeld met de teamregisseur en medewerkers van het Wijkenteam, evenals de betrokken beleidsadviseurs van team Sociaal Domein.

Om het zicht op de kwaliteit van de ingezette hulpverlening te verbeteren, is er aandacht voor monitoring van de ingezette hulp op kwaliteit en zorgvuldige toetsing bij aanvragen voor verlenging. Hierdoor ontstaat een goed beeld van de geboden hulp door zorgaanbieders en de effecten voor onze inwoners. Deze informatie wordt met zorgaanbieders tijdens contractgesprekken besproken.

Om te zorgen dat de inwoners van Duiven ervaren dat de gemeente zich inzet om de hulpverlening goed te laten functioneren en bijstuurt waar nodig, hebben consulten een opleiding procesregie gevolgd. Hierbij heeft ook de samenwerking tussen instanties de aandacht. Vanuit het Sociaal Team, dat zicht richt op gezinnen met complexe problematiek, wordt sterk gestuurd op samenwerking volgens de methodiek één gezin, één plan en één regisseur.

Duiven, 29 juni 2021.

Burgemeester en wethouders van Duiven,



ing. C.J.(Chris) Papjes
secretaris



mr. H.B. (Huub) Hieltjes
burgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:

1. Z/21/082382 /201517845
2. Z/21/082382 /201518048

Omschrijving:

Factsheet Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet Duiven
Samenvatting Cliënttevredenheidsonderzoek over 2020
Duiven